

Contactgegevens Yuverta – [Leverancier]

Namens Yuverta	Contactgegevens	Namens [Leverancier]	Contactgegevens
George Soebiantono	Functie: Manager H&F Email: g.soebiantono@yuverta.nl	[naam contracteigenaar]	Functie: Email: Tel:
Liane van den Meerendonk	Functie: Contractmanager Email: l.van.den.meerendonk@yuverta.nl Tel: 088 851 4753	[naam accountmanager]	Functie: Email: Tel:
Jenny Jongejan-Stam	Functie: Adviseur Facilitair Email: j.jongejan@yuverta.nl Tel:	[naam inhoudelijk verantwoordelijke]	Functie: Email: Tel:
	Functie: Projectleider implementatie Email: Tel:		
Locatieverantwoordelijken	Zie onder	[naam inhoudelijk verantwoordelijke]	Functie: Email: Tel:

Locatieverantwoordelijken locaties Yuverta

Naam TL AFO	Email	Telefoonnummer	Locatie(s)
Robert Hillebrand	r.hillebrand@yuverta.nl	06-22572578	Oegstgeest Rijnsburg Alphen ad Rijn
Dennis Hermens	d.hermens@yuverta.nl	06-15219719	Aalsmeer Mavo Aalsmeer vmbo Aalsmeer mbo
Mohammed Azaly	m.azaly@yuverta.nl	06 35631835	Amsterdam vmbo oost Amsterdam vmbo west Amsterdam mbo
Pascal de Kruif	p.de.kruif@yuverta.nl		Utrecht Montfoort Yuvertapark Houten

Ruben Gutter	r.gutter@yuverta.nl	06-51217354	Naarden Amersfoort Velp
Jinny Overbeeke	j.overbeeke@yuverta.nl	06-83027236	Gouda Boskoop
Dave van Leeuwen	d.van.leeuwen@yuverta.nl	06-15064450	Den Haag vmbo Westvliet Den Haag vmbo Madestein
Robbert de Vries (interim)	r.de.vries@yuverta.nl	06-4021 7349	Dordrecht vmbo Dordrecht mbo
Nicole van Veen	n.van.veen@yuverta.nl	06-46101722	Rijswijk Rotterdam
Burny Beverwijk	b.beverwijk@yuverta.nl	06-14274193	Klaaswaal Brielle Ottoland
Loes Balyon	l.balyon@yuverta.nl	06-40141170	Houten vmbo Houten mbo Houten De Molen
Claudia Spies	c.spies@yuverta.nl	06- 28946673	Geldermalsen Nijmegen Kesteren
Pascal van Lierop	p.van.lierop@yuverta.nl	06-54977426	Eindhoven Helmond Nederweert
Peter Erkens	p.erkens@yuverta.nl	06-20393004	Boxtel Horst vmbo Horst mbo
Verena Crutzen	v.crutzen@yuverta.nl	06- 81458758	Roermond vmbo Roermond mbo Heerlen vmbo Heerlen mbo
Peter Erkens (interim)	p.erkens@yuverta.nl	06-20393004	Den Bosch vmbo Den Bosch mbo Den Bosch Kantoor Kooikersweg Tilburg

Communicatiematrix

Niveau	Inhoud	Wanneer	Yuverta	[Leverancier]
Implementatie	Alle voorkomende werkzaamheden en communicatie gedurende de implementatieperiode	Zo veel als nodig/ conform implementatie planning	Projectleider implementatie	
Operationeel lopende zaken	Lopende zaken: * Dagdagelijkse aanspreekpunt voor collega's op locaties	Dagelijks/ Wekelijks	Teamleider AFO's (kan ook gedelegeerd worden op locatie – wordt bepaald door Teamleider AFO's en dusdanig	[xxx]

(uitvoering proces)	*Melden van incidenten, verstoringen en klachten bij leverancier en adviseur *Aanvragen van regiewerk, melden van klachten via webbased portal *Beoordeling/goedkeuring offertes regiewerk Mutaties		geregeistreerd in de webbased portal door TL AFO)	
Tactisch Overleg (contract management)	Evaluatie dienstverlening: *Klanttevredenheid *Verbeterpunten samenwerking *Duurzaamheid *Facturatie *Managementinformatie	Elk kwartaal	Contractmanager & Adviseur Facilitair	[xxx]
Strategisch overleg (inhoudelijk)	*Ontwikkelingen binnen Yuverta facilitair *Ontwikkelingen binnen [...] * Doelstellingen bespreken en waar nodig gezamenlijk aanscherpen	Een keer per jaar	Contracteigenaar & Contractmanager & Adviseur Facilitair	[xxx]

Escalatiematrix

	Namens Yuverta		Namens [Leverancier]
Dagdagelijks / operationeel	Teamleiders AFO	↔	[xxx]
Escalatie 1	↓		↓
Adviseur	Adviseur Facilitair	↔	[xxx]
Escalatie 2	↓		↓
Contractmanagement	Contractmanager	↔	Accountmanager
Escalatie 3	↓		↓
Directie	Contracteigenaar	↔	Directeur