

Algemene informatie

Aanbesteding: Catering
Aanbestedende Dienst: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam
Referentie: -

Toelichting:
NvI 2

Vraag en antwoord

Ref.nr. 74
Onderwerp: Indienen offerte Tendered

Vraag:

Voor het indienen van de offerte op Tendered wordt ook om K4 gevraagd. Kunt u bevestigen dat wij deze vraag met 'JA' mogen beantwoorden en de bijlage voorzien van een blanco WORD document? Of indien mogelijk leeg laten en delen wanneer de presentaties/onderbouwing definitief zijn?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Het is mogelijk om zonder bijlage te uploaden, 'Ja' te antwoorden op de vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr. 75
Onderwerp: NVI1 Ref.nr 39 Leidraad pagina 11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat opgave van contactgegevens van opdrachtgever voldoende is voor de geldigheid van het referentieproject?

U heeft een nieuwe versie Bijlage 7 Referentieverklaring kerncompetenties 1 V2 en kerncompetenties 2 V2 toegevoegd, waarvoor dank.

De bovenste regel in deze documenten luidt: dit formulier moet worden ondertekend door de contactpersoon van uw referentie. Mogen wij deze regel buiten beschouwing laten en alleen de contactgegevens invullen?

Antwoord:

Excuus, naast het verwijderen van het handtekeningenvak, had ook deze zin verwijderd moeten worden. Bijlage 7 Referentieverklaring kerncompetenties 1&2 V3 zijn toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Kengetallen / Bijlage C

Vraag:

De capture rate (percentage van het aantal gasten in de counter ten opzichte van het aantal studenten) is erg laag ten opzichte van vele vergelijkbare mbo's. Kloppen de afgegeven gemiddelden van het aantal gasten? Zo ja, kunt u anders een verklaring geven voor deze lage aantallen?

Antwoord:

Het gemiddeld aantal gasten in Bijlage C komt uit de managementinformatie van de huidige dienstverleners. Bij alle locaties is veel aanbod van eten & drinken in de directe omgeving. Studenten maken hier eveneens gebruik van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Vraag 9 NVI1

Vraag:

U geeft aan dat jaarlijkse indexering van de aanneemsom niet mogelijk is. We zien een trend van dalende studentenaantallen binnen het mbo. Zowel bij onze eigen opdrachtgevers als binnen het gehele mbo ([https://www.mboraad.nl/nieuws/aantal-mbo-studenten-blijft-dalen-een-alarmerende-situatie#:~: text=Het%20aantal%20studenten%20in%20het,Raad%2C%20maakt%20zich%20grote%20zorgen.](https://www.mboraad.nl/nieuws/aantal-mbo-studenten-blijft-dalen-een-alarmerende-situatie#:~:text=Het%20aantal%20studenten%20in%20het,Raad%2C%20maakt%20zich%20grote%20zorgen.)).

Dit maakt dat de omzet (anders dan door prijsindexatie) niet zal groeien. De kosten stijgen wel (door indexatie).

Door het niet evenredig laten indexeren van de aanneemsom, dwingt u ons efficiency aan te brengen. Dit kan op twee vlakken, zoals op de kwaliteit van inkoop of door de inzet van minder personeelsuren. Het mogelijke gevolg: een lagere prijs-kwaliteit verhouding in ons aanbod, kleinere porties voor hetzelfde bedrag of het verminderen van de arbeidsuren van onze nieuwe collega's. Dit laatste staat haaks op uw vraag naar onze werkwijze met betrekking tot de Code Verantwoord Marktgedrag. Beide situaties zijn voor ons zeer onwenselijk. Daarom vragen we, mogelijk ten overvloede, of u akkoord gaat met het jaarlijks indexeren van de aanneemsom met CPI 111200, Kantines?

Antwoord:

Wij nemen het volgende op met betrekking tot de aanneemsom: Indien de aanneemsom naar beneden bijgesteld kan worden, wat aansluit bij de doelstellingen van het ROCvA-F, mag de bijgestelde aanneemsom worden geïndexeerd conform de hierna volgende uitleg. Het bedrag wat hier uit komt, mag nooit de initiële aanneemsom waar u mee ingeschreven heeft overschrijden.

U dient het indexatievoorstel onderbouwd aan te leveren op basis van feitelijke kostenontwikkelingen per onderdeel, te weten: ingrediënten en het bruto uurloon. Voor ingrediënten geeft u dit vorm middels het genoemde in artikel 5.3 van de concept overeenkomst. Voor het bruto uurloon geeft u dit vorm middels het genoemde in artikel 5.4 van de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 mrt. 2025**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

Kengetallen / bijlage C

Vraag:

Zijn er indicidentele evenementen geweest in 2024, waardoor de banquetingomzet van 2024 eventueel een vertekend beeld geeft? Zo ja, hoe groot is dit aandeel?

Antwoord:

"

Nee, er zijn geen incidentele evenementen geweest. Er is een gewijzigde bijlage C Overzicht locaties V3 opgenomen. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 mrt. 2025**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

Kengetallen / bijlage C

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de verdeling van de afgegeven banquetingomzet tussen maatwerk (preffered supplier) en overige activiteiten (exclusiviteit)?

Antwoord:

In het overzicht is alleen onze gecontracteerde omzet meegenomen. Derde partijen zitten niet in de omzet die meegegeven is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Kengetallen/bijlage C

Vraag:

Kunt u inzicht geven in verwachte besparingen op het gebied van banqueting, zoals wij bij andere onderwijsinstellingen zien voor de komende jaren?

Antwoord:

Momenteel kunnen wij dit niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Kengetallen / bijlage C

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de afgegeven banquetingomzet van 2024 juist is? Hoe staat een banquetingomzet van bijna 2 miljoen in verhouding tot de opdrachtwaarde genoemd in paragraaf 1.2.2 van de leidraad?

Antwoord:

Hier is door ons een verkeerde regel overgenomen bij diverse locaties. Dit is aangepast in Bijlage C Overzicht locaties V3. In rood zijn de wijzigingen aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Vraag 17, NVI 1

Vraag:

Zijn deze regiokrachten ook werkzaam bij andere opdrachtgevers buiten het ROCvA-F of werken zij uitsluitend voor het ROCvA-F?

Antwoord:

Deze medewerkers worden ook wel eens ingezet voor andere opdrachtgevers in de regio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Vraag 17, NVI 1

Vraag:

U geeft aan dat de regiokrachten respectievelijk 26 en 15 uur maken in Amsterdam. Kunt u bevestigen dat deze uren enkel binnen het contract van ROCvA-F gemaakt worden?

Antwoord:

Dit kan worden bevestigd. Deze opgegeven uren zijn alleen gewerkt voor het contract van ROCvA-F.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het lichten van de optie jaren wederkerig is?

Antwoord:

Wij zijn bereid het lichten van de optie jaren wederkerig te maken, waarbij we een termijn van 24 maanden van tevoren hanteren om hier een besluit over te nemen. Deze termijn is nodig om een eventuele nieuwe aanbesteding voor te bereiden, in combinatie met de onderwijstdynamieken binnen onze organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 mrt. 2025**Ref.nr.**

85

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Klopt het dat bij het tabblad VVP's de aantallen bij een aantal uitgevraagde zaken missen?

Antwoord:

Ja het klopt dat hier geen aantallen staan, dit komt omdat de prijzen voor de producten die in de gele cellen staan, enkel dienen ter informatie en niet beoordeeld zullen worden zoals ook aangegeven in de invulinstructie in het prijzenblad. Hier kunnen de prijzen van 1 product worden weergegeven. Zie ook cel C12 op tabblad 0 (invulinstructie) van het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 mrt. 2025**Ref.nr.**

86

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de brutomarge per locatie leidend is of de gemiddelde BM van alle locaties overkoepelend?

Antwoord:

Per locatie aangezien de MBO Colleges zelf budgetverantwoordelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Vraag 10, NVI 1

Vraag:

We twijfelen of we uw antwoord goed begrijpen. Stel er zijn 2 goede jaren geweest, de aanneemsom is hierop aangepast. Eind jaar 3 blijkt een slecht jaar te zijn geweest. Wordt de aanneemsom weer teruggebracht op het peil waar de brutomarge waarmee is ingeschreven wordt behaald? Zou u uw antwoord kunnen ondersteunen met een rekenvoorbeeld?

Antwoord:

Nee dat begrijpt u niet goed. Het ROCvA-F heeft de ambitie om toe te werken naar een kostenneutrale exploitatie. Het is de bedoeling dat de inschrijver wel de brutomarge (5) blijft behalen. Deze brutomarge is vastgesteld in de aanneemsom die bij inschrijving is ingeleverd. Op het moment dat er een lagere aanneemsom kan worden gevraagd met behoudt van de marge voor inschrijver dan geldt deze lagere aanneemsom. Indien dit niet het geval is dan blijft de aanneemsom op het niveau van inschrijving met de daarbijbehorende marge. Ieder jaar blijft ROC wel naar profitsharing kijken ook al is de aanneemsom naar beneden bijgesteld.

Wij nemen het volgende op met betrekking tot de aanneemsom: Indien de aanneemsom naar beneden bijgesteld kan worden, wat aansluit bij de doelstellingen van het ROCvA-F, mag de bijgestelde aanneemsom worden geïndexeerd conform de hierna volgende uitleg. Het bedrag wat hier uit komt, mag nooit de initiële aanneemsom waar u mee ingeschreven heeft overschrijden.

U dient het indexatievoorstel onderbouwd aan te leveren op basis van feitelijke kostenontwikkelingen per onderdeel, te weten: ingrediënten en het bruto uurloon. Voor ingrediënten geeft u dit vorm middels het genoemde in artikel 5.3 van de concept overeenkomst. Voor het bruto uurloon geeft u dit vorm middels het genoemde in artikel 5.4 van de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Vraag 10, NVI 1

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke rapportage, op welk moment u verwacht te krijgen om dit te bepalen?

Antwoord:

Minimaal ieder kwartaal verwachten wij financiële managementrapportage, waarin de brutomarge per locatie per college is vastgelegd. Jaarlijks verwachten een financiële managementrapportage cumulatief per locatie, per college.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 7 Referentieverklaring

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat wij het ROCvA als referentie opgeven?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

PvE 43

Vraag:

U verwijst naar Bijlage C voor de omzetten van de huidige vendingautomaten. Wij zien hierin cijfers als een gemiddelde besteding per dag en locaties waar een smartfridge staat. We kunnen uit het overzicht niet destilleren hoeveel vendingautomaten er op dit moment op iedere locatie worden geëxploiteerd. Daarnaast zijn cijfers over het jaar 2023 naar onze mening slechts deels representatief. Dit alles maakt dat het voor ons niet mogelijk is een reëel verwachtingspatroon van de toekomstige omzet uit de vendingautomaten en smartfridges te bepalen. We vragen u daarom vriendelijk een omzetoverzicht over het jaar 2024 beschikbaar te stellen, gespecificeerd per vendingautomaat per locatie.

Antwoord:

Het aantal vendingenautomaten + omzetten per locatie staat weergegeven in Bijlage C. De omzet is niet weergegeven per automaat. Helaas is de omzet niet per automaat te specificeren. De smartfridge is een nieuw product, hier zijn geen omzetten van bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

PvE 42

Vraag:

Als exploitant van een groot aantal smartfidges weten wij uit ervaring dat molest en diefstal niet zijn uit te sluiten. Vooral binnen de Onderwijssector zien wij voorbeelden van diefstal door lege producten die gevuld zijn met water in een smartfridge te plaatsen om vervolgens een product van hetzelfde gewicht te pakken zodat de beveiliging van het betaalsysteem wordt omzeild. Verder is de omkasting of de ruit van een smartfridge niet 100% bestand tegen molest. Wat we graag zien is dat u deze eis nuanceert in de geest van de praktijk dat dit soort incidenten niet zijn uit te sluiten.

Antwoord:

Het moet bestand zijn tegen het meermalig uitnemen van producten in één keer. Wanneer de automaten moedwillig worden vernield, dan kan dit verhaald worden op verzekering. Uiteraard treden wij hierover in overleg met opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Subgunningscriteria 2.2 K2 Gezondheid, duurzaamheid en SROI

Vraag:

Om onze zienswijze in vendingautomaten met een gezond assortiment te onderbouwen door middel van afbeeldingen, verzoeken wij u het aantal pagina's uit te breiden naar vier, danwel Inschrijvers toe te staan

afbeeldingen als bijlagen toe te voegen.

Antwoord:

De conceptuele invulling/afbeeldingen van de machines kan in gunningscriterium 1 beschreven worden, waarbij toegevoegd is dat de toegestane bijlage ook geldt voor de invulling van vendingmachines. Het totaal aantal pagina's is bij de Nota van Inlichtingen 1 verhoogd naar maximaal 10. Zie bijlage 3, subgunningscriteria V2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

1.2.5 Kerncompetenties

Vraag:

Het exploiteren van vendingautomaten gaat verder dan het bijvullen ervan, los van het feit dat er een grote investeringssom mee gemoeid is. Om deze reden zouden we verwacht hebben dat u ook hiervoor een kerncompetentie had opgenomen. Kunt u aangeven waarom u hiervan hebt afgezien? Of bent u alsnog bereid om een derde kerncompetentie toe te voegen waarmee u Inschrijvers toetst dat zij gekwalificeerd en in staat zijn om een hoogwaardige dienstverlening voor vendingautomaten aan te bieden?

Antwoord:

"

Nee, wij voegen geen derde kerncompetentie toe. De gestelde kerncompetenties zijn zorgvuldig opgesteld en zijn gerelateerd aan de opdracht. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat er locaties bij het tabblad begrotingen op € 0,00 worden ingevuld als de inschrijver onderbouwd geen uitgifte verwacht?

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Als er geen uitgifte verwacht wordt op een specifiek punt, wil dit niet zeggen dat dit in de toekomst zo blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 mrt. 2025