

NOTA VAN INLICHTINGEN

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding 'Beveiliging opvanglocaties'
Kenmerk: K010441

Datum:	16-10-2024
Aantal vragen	40

Inleiding

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op Beschrijvend document d.d. 19 september 2024 versie definitief en alle bijbehorende bijlagen.
Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de eerder genoemde aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Social Return	N.a.v. paragraaf 2.5: U geeft aan de Social Return ingevuld kan worden met bijvoorbeeld rijlessen. Welke rol ziet u daar voor een beveiligingsleverancier?	In paragraaf 2.5 staat aangegeven dat de SROI verplichting ten goede komt van de Oekraïense vluchtelingen in de vorm van een opleiding of rijlessen of voorlichting over werk of een ander nader te beteden doen. De rijlessen zijn dus ter voorbeeld. Het is na opdrachtverlening tussen opdrachtnemer en opdrachtgever hoe zij hier invulling aan geven.
2	Social Return	N.a.v. paragraaf 2.5: Hoe wordt de Social Return verplichting berekend, heeft u hiervan een overzicht?	Het SROI percentage is 5% van de totale opdrachtwaarde, welke gelijk is aan het jaartarief. Dit wordt vastgesteld in februari tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
3	Social Return	N.a.v. paragraaf 2.5: Hoe wordt de Social Return waarde bepaald, wanneer bijvoorbeeld opleidingen worden georganiseerd voor de Oekraïense vluchtelingen?	Zie antwoord vraag 1 en 2.
4	Indexering	N.a.v. paragraaf 3.2.2: Kunt u bevestigen dat de indexering als volgt wordt bepaald: tarief x indexatiecijfer (DPI 801 Particuliere Beveiliging, reeks 2015=100) = nieuwe tarief?	U kijkt naar de jaarmutatatie van dat jaar op de site van CBS. De jaarmutatatie is het percentage waarmee je de prijs kunt verhogen. Bijvoorbeeld jaarmutatatie van 2023 is 13,9. Dus tarief x 13,9% = nieuwe tarief.
5	Hospitalitydienstverlening	N.a.v. paragraaf 4.5.3: Wat verstaat u onder hospitalitydienstverlening?	Onder hospitality dienstverlening verstaan wij een dienstverlening waarbij er oog en balans is voor een gastvrije en veilige sfeer op de locatie.
6	Hospitalitydienstverlening	N.a.v. paragraaf 4.5.3 en het prijzenblad: Voor welke diensten verwacht u inzet met betrekking tot hospitalitydienstverlening?	Zie antwoord vraag 5. Dit heeft betrekking op de gehele dienstverlening.
7	Bijlage 1. Prijzenblad	N.a.v. bijlage 1, prijzenblad: Kunt u ook een invulbare versie aanbieden van bijlage 1?	Zoals in paragraaf 4.2 van het beschrijvend document staat vermeld, zal met de Nota van Inlichtingen alle invulbijlagen in bewerkbaar format gepubliceerd.

8	Bijlage 1	N.a.v. bijlage 1, prijzenblad: Wordt het totaal bepaald door de uren te vermenigvuldigen met het tarief?	In paragraaf 1, inschrijfbiljet, zitten automatische formules ingebouwd. U hoeft enkel de geel gearceerde velden in te vullen. Het klopt dat het uurtarief keer het aantal uren wordt berekend.
9	Bijlage 1	N.a.v. bijlage 1, prijzenblad: Klopt het dat er in de weekenden overdag geen beveiliging gewenst is, aangezien dit niet is opgenomen in het prijzenblad?	Dat klopt, diensten in Werkendam zijn van 20.00 uur tot 8.00 uur.
10	Bijlage 1	N.a.v. bijlage 1, prijzenblad: Kunt u bevestigen dat het tarief bestaat uit het uurtarief van één beveiligder?	Dat klopt.
11	Bijlage 1	N.a.v. bijlage 1, prijzenblad: Kunt u bevestigen dat het tarief voor 'calamiteiten' een oproep uurtarief is?	Dat klopt.
12	Bijlage 1	Waarom staat de toeslag feestdag op nul uur?	Dit onderdeel is aangepast, zie Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet versie 2.
13	Bijlage 6	N.a.v. artikel 11.1: Kunt u bevestigen dat alleen sprake is van verzuim als het verstrijken van de termijn te wijten is aan het handelen van Opdrachtnemer?	Artikel 11.1 geeft aan dat de contractant (opdrachtnemer) van rechtswege in verzuim is indien de fatale termijn(en) zijn verstreken en de uitvoering nog niet heeft plaatsgevonden. Dit onderdeel ligt geheel bij de contractant. Als het gaat om een fatale termijn wordt dit expliciet benoemd.
14	Bijlage 6	N.a.v. artikel 23.3: In de uitvoering van de werkzaamheden zullen veel verschillende personeelsleden van Contractant ingezet worden. Is het noodzakelijk om voor iedere vervanging toestemming te krijgen als er andere medewerkers worden ingezet?	Voor de uitvoering van deze opdracht is het niet handig om bij vervanging elke keer om toestemming te vragen. Artikel 23.3 geldt niet voor de uitvoering van deze overeenkomst. Uitgangspunt blijft wel dat bij vervangend personeel, het personeel voldoet aan de minimum gestelde eisen zoals opgenomen in de aanbestedingstukken.
15	Beoordelingsmethodiek (4.8.2)	Wordt de inschrijving op basis van een consensusbeoordeling van een score voorzien?	Allereerst wordt het kwaliteitsonderdeel individueel beoordeeld. Elk lid van het beoordelingsteam geeft een individuele score. Vervolgens komt het beoordelingsteam tot een consensus en dus tot één gezamenlijke score. Deze gezamenlijke score wordt in de gunningsbeslissing gedeeld.
16	Bijlage 1 - Inschrijvingsbiljet	In het inschrijfbiljet zien we een totaal van 8760 uren, klopt het dat dit alleen de optelsom is van de uren beveiliging en de aantallen genoemd bij Calamiteit en Surveillance niet in deze totaalsom is opgenomen?	Dat klopt.
17	Bijlage 1 - Inschrijvingsbiljet	In het inschrijfbiljet zien we bij dag slechts 520 uren en 251 dagen, dit is omgerekend per dag 2,07 uur. Wij vermoeden dat dit een omissie betreft. Kunt u dit toelichten dan wel wijzigen naar de juiste aantallen? Indien niet, dan graag een toelichting wat de achtergrond hiervan is?	Daguren, van 7.00 uur tot 8.00 uur en ma t/m vrijdag keer twee vestigingen = 560 uur. 365 dagen -10 feestdagen- 104 =251 (er zullen wat overlap dagen inzitten qua feestdag en weekenddagen). Dit betreft een raamovereenkomst, dus de daadwerkelijke ingezette uren kunnen achteraf worden gefactureerd zoals aangegeven in paragraaf 3.2.3.
18	Bijlage 1 - Inschrijvingsbiljet	Het inschrijvingsbiljet is in pdf. Deze is niet te bewerken. Graag bij de NvI een nieuw inschrijvingsbiljet in excel toevoegen.	Zie antwoord vraag 7.

19	Beschrijvend document - 4.9 Gunning	'In de mededeling van de gunningsbeslissing wordt de scores van de winnende inschrijver bekendgemaakt.' Mogen we ervan uitgaan dat ook de relatieve voordelen en de inschrijfsom van de winnende inschrijver worden medegedeeld aan de partijen die niet voor gunning in aanmerking komen?	In de gunningsbeslissing zullen de scores van het kwaliteitsonderdeel gedeeld. Deze scores worden toegelicht in een motivatie vanuit het beoordelingsteam. Ook wordt de fictieve inschrijfsom gedeeld.
20	Beschrijvend document - 4.8.1 Gunning	Voor K1: Kwaliteit dienstverlening zijn twee pagina's A4 toegestaan. Om zo gedetailleerd, duidelijk en begrijpelijk te omschrijven wat de kwaliteit van de dienstverlening van inschrijver is vragen wij om een extra pagina toe te staan. Dus maximaal 3 pagina's voor K1.	Niet akkoord. Het aantal toegestane pagina's blijft twee.
21	Beschrijvend document - 4.8.2. Begroting	Bij de eerste bullit staat: 'Verspreiding door de inkoopadviseur van de twee Plan van Aanpakken onder' Wij gaan ervan uit dat u hiermee bedoelt één (1) Plan van Aanpak met 3 criteria K1, K2 en K3. Is onze aanname correct?	Zoals in paragraaf 4.7.1 beschrijft ontvangt de aanbestedende dienst drie verschillende plan van aanpakken. Plan van aanpak kwaliteitscriterium 1, plan van aanpak kwaliteitscriterium 2 en plan van aanpak kwaliteitscriterium 3.
22	Beschrijvend document - 3.2.2. Indexatie	De indexatie is beperkt tot de omschrijvingen bij punt A en punt B. Inschrijver meent dat dit dubbel is en vraagt zich of het niet moet zijn of A op basis van CAO of B op basis van DPI. Graag verduidelijken hoe de indexatie beperkt is.	De indexatie is in twee onderdelen opgebouwd. Voor de personeelskosten kunt u de prijs indexeren met de indexatie in onderdeel A. Voor overige aantoonbare kosten, bijvoorbeeld kantoorkosten, etc, kunt u de indexatie gebruiken in onderdeel B. De ingedinde indexaties dienen onderbouwd zijn met hoe de indexatie is opgebouwd en welk tarief voor welk onderdeel is gebruikt.
23	Beschrijvend document - 3.2.2. Indexatie	Wat bedoelt u met de inhoud van deze alinea. Graag deze alinea verduidelijken.	Vanuit het CAO kunnen er loonsverhogingen worden geregeld. Deze loonsverhogingen dient u te volgen en kunt u jaarlijks indexeren in het tarief.
24	Beschrijvend document - 2.4 Eisen	Bij bullit 4 staat: In de Rpbr staat welke diploma's gelijkwaardig zijn. Bedoelt u hiermee de Wpbr (Wet particuliere beveiligingsorganisatie en recherchebureaus? Zo nee, graag verduidelijking.	Dit staat aangegeven in de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Rbpr), welke een regeling is vanuit de Wpbr.
25	Beschrijvend document - 2.2. Algemeen	Wordt er gebruik gemaakt van een pasjessysteem? Zo ja, waar kunnen we deze kosten kwijt op het prijzenblad? Kunt u hiervoor een regel toevoegen aan het prijzenblad?	Nee.
26	Beschrijvend document - 2.2. Algemeen	Hoe vindt de huidige toegangscontrole plaats? Kunt u dit toelichten?	Alle bezoekers komen via de voordeur binnen en daar bevindt zich de receptie en kun je vragen naar ID en kamernummer en op deze wijze controleren of het een bewoner is.
27	Beschrijvend document - 2.2. Algemeen	In de Algemene eisen staat dat de toegangscontrole facultatief is, is dit daarmee een wens van de gemeente?	Als beveiliging ken je de bewoners naar verloop van tijd, dus controle is dan niet in iedere situatie noodzakelijk.

28	Beschrijvend document - 2.1. Algemeen	De opdrachtnemer moet op korte termijn opschalen en extra personeel inschakelen bij een calamiteit, maximale reistijd 20 minuten. Wordt hiermee bedoeld 24/7 of alleen tijdens de gevraagde dienstverlening van 20.00 - 08.00 uur?	Alleen tijdens de diensverlening waar je op inschrijft.
29	Beschrijvend document - 2.1. Aanpak	In de tweede alinea wordt geschreven: 'Daarbij is het van belang dat de gekozen partij affiniteit heeft met de huidige doelgroep en mogelijk toekomstige doelgroepen.' Welke doelgroepen verwacht u nog meer?	Een mogelijke toekomstige doelgroep zijn statushouders en / of asielzoekers
30	Beschrijvend document - 2.1. Aanpak	De dienstverlening moet ingaan op 1 januari 2025 voor een vaste periode van één jaar met de mogelijkheid om de overeenkomst viermaal met een jaar te verlengen. Bij 3.1.2. staat echter dat de overeenkomst drie (3) jaar verlengd kan worden voor de duur van één (1) jaar. Wat is correct?	In paragraaf 2.1 is dit niet juist opgenomen. Paragraaf 3.1.2 is hierin leidend. De overeenkomst wordt voor een vaste periode van één jaar aangegaan met de optie tot drie keer verlengen van één jaar.
31	Beschrijvend document - 1.1. Introductie	Worden de locaties waarvoor beveiliging wordt gevraagd op dit moment ook beveiligd en door welke organisatie?	Ja, en het delen van de huidige partij is niet relevant voor deze aanbesteding.
32	Beschrijvend document - 1.1. Introductie	Deze aanbesteding betreft een opdracht voor de beveiliging van opvanglocaties met Oekraïners. Wij ontvangen graag per locatie een opgave van het aantal personen (onthemden) met vermelding of het om gezinnen of mannen en/of vrouwen gaat.	In totaal hebben we 286 bedden, verdeeld over vijf opvanglocaties. We vangen zowel vrouwen als mannen op alleenreizend en ook gehuwde en gezinnen.
33	Scope opdracht	Verwacht u 24/7 beveiliging voor beide locaties in Werkendam? Zo ja: in het inschrijvingsbiljet zijn de uren zo opgenomen dat het neerkomt op 24 uur beveiliging per dag. Begrijpen wij goed dat het inschrijvingsbiljet dus gericht is op 1 locatie en niet 2 locaties?	Nee, het inschrijvingsbiljet is gericht op twee locaties. 12 uur per locatie, los van surveillance en calamiteiten.
34	Beoordelingsteam	Kunt u de functienamen van het beoordelingsteam delen?	Er vindt een wijziging plaats in het kader van het beoordelingsteam. Het beoordelingsteam bestaat uit drie (3) personen. De functienamen worden niet gedeeld, omdat bij ziekte of onvoorziene afwezigheid een lid van het beoordelingsteam kan worden vervangen. Een eventuele vervanger zal tevens werkzaam zijn bij de aanbestedende dienst en affiniteit hebben met deze opdracht.
35	Surveillancediensten	Kunt u nader specificeren wat de scope is van de Kunt u aangeven wat de scope is van de surveillancediensten? Verwacht u sluitingsrondes? Verwacht u bijv. sluitingsrondes?	Zie hiervoor paragraaf 2.2 "algemene eisen" en 2.3 "taakomschrijving locaties".
36	Tevredenheidsverklaring	Leidraad 4.5.3. U vraagt om een tevredenheidsverklaring na voorlopige gunning. We vragen u om deze eis te laten vervallen en akkoord te gaan met enkel het aanleveren van de contactgegevens van onze directe contactpersoon. Zo kunt u telefonisch contact met hen opnemen en onze referentieformulieren verifiëren. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan wij niet mee akkoord. Inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over deze kerncompetentie door het overleggen van een tevredenheidsverklaring waaruit blijkt dat de opdracht naar volle tevredenheid ten aanzien van de aspecten tijd, kwaliteit en geld is uitgevoerd.

37	Inschrijvingsbiljet	Kunt u het inschrijvingsbiljet in Excel aanleveren?	Zie antwoord vraag 7.
38	Bandbreedtes	Kunt u bandbreedtes opnemen voor het uurtarief voor de beveiliging van de opvangcentra en surveillancediensten? Wij stellen hierin voor een uurtarief van €45 - €55 te hanteren. Dit is gebruikelijk binnen andere gemeenten voor de beveiliging van opvangcentra.	De prijsuitvraag blijft hetzelfde.
39	Derden en vrijwilligers	Leidraad 2.1. Kunt u nader specificeren wat de rollen zijn van de overige betrokkenen binnen de opvangcentra, zoals de derden en vrijwilligers?	Onder andere: Medewerkers van de gemeente waar je mee samenwerkt en alles bespreekt en overlegt. Bedrijven die reparaties komen uitvoeren of verbouwen of leveren van goederen. Vrijwilligers die komen lesgeven of workshops aanbieden voor kinderen
40	Toekomstige doelgroepen	Leidraad 2.1. U spreekt over : "Daarbij is het van belang dat de gekozen partij affiniteit heeft met de huidige doelgroep en mogelijke toekomstige doelgroepen.". Kunt u aangeven wie de mogelijke toekomstige doelgroepen zijn?	Een mogelijke toekomstige doelgroep zijn statushouders en / of asielzoekers