1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (VRBZO)
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Schoonmaak panden VRBZO
Beschrijving:	Door middel van deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst zorgen en borgen dat medewerkers van VRBZO in een hygiënische en schone werkomgeving kunnen werken en hierbij zo min mogelijk hinder ondervinden van de schoonmaakwerkzaamheden. In de samenwerking verwacht VRBZO heldere afspraken te maken met de dienstverlener, deze worden actief gemonitord en gecontroleerd. Waarbij de door dienstverlener opgegeven uren ook daadwerkelijk nageleefd/ingezet worden bij het uitvoeren van de gevraagde werkzaamheden. Het is expliciet niet het doel om de schoonmaakwerkzaamheden te verrichten in zo min mogelijk uren. Om tot een goed resultaat te komen dienen de volgende zaken worden geborgd: de kwaliteit (borging middels voorgeschreven AQL niveaus); de marktconformiteit van de prijs/prijzen; hoger tevredenheidsniveau (borging middels (onafhankelijk) onderzoek op belangrijkste punten (VSRKMS en DKS) en correcte klachtenafhandeling); eenduidige werkwijze/afspraken; de beheersbaarheid (middels duidelijke werkprogramma's en werkfrequentie); een goede aansturing en borging van het personeel (middels tagregistratie en aftekenlijsten). Met één dienstverlener voor de schoonmaak van de panden (exclusief glasbewassing) wordt een overeenkomst aangegaan, waarvan het concept als bijlage bij dit aanbestedingsdocument is gevoegd. De overeenkomst bestaat uit het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden in de panden van VRBZO. De aanbestedende dienst heeft de opdracht bewust niet in percelen verdeeld. VRBZO wenst: het aantal overeenkomsten, contacten en facturen te beperken; de overeenkomst en de interne kosten beheersbaar te houden; het aantal externe partijen die toegang hebben tot de panden van de VRBZO te beperken; de verantwoordelijkheden te centraliseren; uniforme werkwijze en aansturing. Indien de opdracht gesplitst wordt door bijvoorbeeld een perceelindeling, is er meer coördinatie noodzakelijk. Dit brengt extra activiteiten en dus meer (interne) kosten met zich mee. Indien de coördinatie niet optimaal verloopt, kan dit leiden tot vertraging en daarmee extra overlast voor VRBZO. Daarbij wordt de opdrachtgever dan ook verantwoordelijk voor de planning en coördinatie van de uitvoering. Omdat dit alles niet in het belang van de opdrachtgever is, worden de werkzaamheden door één opdrachtnemer uitgevoerd. Deze aanpak leidt er ook niet toe dat het MKB wordt uitgesloten. De opdracht wordt om deze reden niet verder in percelen verdeeld. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 3 jaar en maximaal 5 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 mei 2025.
Identificatiecode van de procedure:	5311c933-0710-4d7a-b0dc-4271940155a2
Interne identificatiecode:	BIZOB-2023-VEI-JVE-00384
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	90900000 Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht :	zie Eigen verklaring (UEA)
Faillissement:	zie Eigen verklaring (UEA)
Corruptie:	zie Eigen verklaring (UEA)
Regeling met schuldeisers:	zie Eigen verklaring (UEA)
Deelname aan een criminele organisatie:	zie Eigen verklaring (UEA)
Vervalsing van de mededinging:	zie Eigen verklaring (UEA)
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	zie Eigen verklaring (UEA)
Witwassen van geld of financiering van terrorisme :	zie Eigen verklaring (UEA)
Fraude:	zie Eigen verklaring (UEA)
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	zie Eigen verklaring (UEA)
Insolventie:	zie Eigen verklaring (UEA)
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	zie Eigen verklaring (UEA)
Activa beheerd door vereffenaar:	zie Eigen verklaring (UEA)
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	zie Eigen verklaring (UEA)
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	zie Eigen verklaring (UEA)

Directe of indirecte

Rijksoverheid

betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	zie Eigen verklaring (UEA)
Ernstige beroepsfouten:	zie Eigen verklaring (UEA)
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	zie Eigen verklaring (UEA)
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	zie Eigen verklaring (UEA)
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	zie Eigen verklaring (UEA)
Staking van bedrijfsactiviteiten:	zie Eigen verklaring (UEA)
Betaling van belastingen:	zie Eigen verklaring (UEA)
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	zie Eigen verklaring (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Schoonmaak panden VRBZO
Beschrijving:	Door middel van deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst zorgen en borgen dat medewerkers van VRBZO in een hygiënische en schone werkomgeving kunnen werken en hierbij zo min mogelijk hinder ondervinden van de schoonmaakwerkzaamheden. In de samenwerking verwacht VRBZO heldere afspraken te maken met de dienstverlener, deze worden actief gemonitord en gecontroleerd. Waarbij de door dienstverlener opgegeven uren ook daadwerkelijk nageleefd/ingezet worden bij het uitvoeren van de gevraagde werkzaamheden. Het is expliciet niet het doel om de schoonmaakwerkzaamheden te verrichten in zo min mogelijk uren. Om tot een goed resultaat te komen dienen de volgende zaken worden geborgd: de kwaliteit (borging middels voorgeschreven AQL niveaus); de marktconformiteit van de prijs/prijzen; hoger tevredenheidsniveau (borging middels (onafhankelijk) onderzoek op belangrijkste punten (VSRKMS en DKS) en correcte klachtenafhandeling); eenduidige werkwijze/afspraken; de beheersbaarheid (middels duidelijke werkprogramma's en werkfrequentie); een goede aansturing en borging van het personeel (middels tagregistratie en aftekenlijsten). Met één dienstverlener voor de schoonmaak van de panden (exclusief glasbewassing) wordt een overeenkomst aangegaan, waarvan het concept als bijlage bij dit aanbestedingsdocument is gevoegd. De overeenkomst bestaat uit het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden in de panden van VRBZO. De aanbestedende dienst heeft de opdracht bewust niet in percelen verdeeld. VRBZO wenst: het aantal overeenkomsten, contacten en facturen te beperken; de overeenkomst en de interne kosten beheersbaar te houden; het aantal externe partijen die toegang hebben tot de panden van de VRBZO te beperken; de verantwoordelijkheden te centraliseren; uniforme werkwijze en aansturing. Indien de opdracht gesplitst wordt door bijvoorbeeld een perceelindeling, is er meer coördinatie noodzakelijk. Dit brengt extra activiteiten en dus meer (interne) kosten met zich mee. Indien de coördinatie niet optimaal verloopt, kan dit leiden tot vertraging en daarmee extra overlast voor VRBZO. Daarbij wordt de opdrachtgever dan ook verantwoordelijk voor de planning en coördinatie van de uitvoering. Omdat dit alles niet in het belang van de opdrachtgever is, worden de werkzaamheden door één opdrachtnemer uitgevoerd. Deze aanpak leidt er ook niet toe dat het MKB wordt uitgesloten. De opdracht wordt om deze reden niet verder in percelen verdeeld. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 3 jaar en maximaal 5 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 mei 2025.

Rijksoverheid

Interne identificatiecode:	BIZOB-2023-VEI-JVE-00384

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	90900000 Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	3 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 3 jaar en maximaal 5 jaar (2 x verlenging 1 jaar). De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 mei 2025.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Andere criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referentie
	Referenties De inschrijver heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd waarin de inschrijver aan-toont dat zij ervaring heeft met schoonmaken van panden voor een opdrachtgever met mini-maal 5 locaties met een totale minimale schoon te maken oppervlakte van 1500m2. Hierbij was de inschrijver verantwoordelijk voor het dagelijks en periodiek schoonmaken van de panden, inclusief het voorraadbeheer van de schoonmaakmiddelen en

Rijksoverheid

Beschrijving:	het aanvullen van sanitaire mid-delen. Dit verklaart de inschrijver in eerste instantie door het invullen en indienen van de Eigen Verkla-ring. Bij de inschrijver met de beste prijs–kwaliteitverhouding wordt gevraagd de referentie-verklaring in te vullen en ondertekenen die als bijlage bij dit aanbestedingsdocument is ge-voegd. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst van de inschrijver contact op te nemen met de opdrachtgever van de ingediende referentie.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Certificaat
Beschrijving:	Aanvullend beschikt de inschrijver over de volgende certificaten; Certificaat Geldig Keurmerk Schoon Geldige certificering VCA Ondertekening Code Verantwoordelijk Marktgedrag Keurmerk Schoon De inschrijver is aantoonbaar in het bezit van een geldig Keurmerk Schoon. VCA De inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd VGM-systeem (VCA* of VCA**) dat naast de veiligheid, gezondheid en het milieu van de inschrijver ook toeziet op die van de onderaannemers, dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst. Code Verantwoordelijk Marktgedrag De inschrijver heeft aantoonbaar bewijs voor ondertekening van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Aan de inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding wordt verzocht om, binnen 7 dagen na het verzoek, de bovenstaande bewijsstukken voor de certificaten te overleggen:
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Inschrijfprijs
Beschrijving:	De inschrijfprijs (groene cel) van het ingevulde inschrijfbiljet (bijlage 4) komt overeen met de factor Pi uit de weergegeven formule. Zie hiervoor de instructie in bijlage 4 en bijlage 11. Afroeptarieven en overnamepersoneel (bijlage 4.2) Deze tarieven maken geen onderdeel uit van de inschrijfsom.
Gewicht (percentage, exact):	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Continuïteit
Beschrijving:	De aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat de werkzaamheden te allen tijde uitgevoerd worden en dat de werkzaamheden zo veel mogelijk uitgevoerd worden door vaste medewerkers die de situatie en locatie kennen.
Gewicht (percentage, exact):	35
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsborging
Beschrijving:	De inschrijver zorgt dat de schoonmaak efficiënt (met invulling van de maximaal beschikbare tijd) en met het beste resultaat wordt uitgevoerd.
Gewicht (percentage, exact):	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SLA
Beschrijving:	De inschrijver zorgt dat de SLA en bijbehorende KPI's behaald worden. Monitoring, vastlegging en behalen KPI's legt opdrachtgever bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer toont dit periodiek

Rijksoverheid

	half jaarlijks aan.
Gewicht (percentage, exact):	10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie :	20/01/2025 16:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/127847

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/127847
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	17/02/2025 09:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	17/02/2025 23:00 +00:00
Aanvullende informatie:	De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Informatie over de termijnen voor beroep:	Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft

Rijksoverheid

gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt. Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Oost-Brabant
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (VRBZO)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (VRBZO)
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (VRBZO)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rechtbank Oost-Brabant
Registratienummer:	82956774
Postadres:	Leeghwaterlaan 8
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5223 BA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883621000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (VRBZO)
Registratienummer:	50348655
Postadres:	Deken van Somerenstraat 2
Stad:	Eindhoven
Postcode:	5611 KX
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
E-mail:	J.vandeven@bizob.nl
Telefoon:	0627164179

Rollen van deze organisatie:

Rijksoverheid

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	576c1184-1237-4b35-8ae0-ae9ffaa21aac - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	23/12/2024 15:31 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	23/12/2024 15:56 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid