

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene eisen

Eis	Omschrijving
a-e-1	<u>Managementinformatie en overleg</u> In het eerste contractjaar 2 x per jaar en daarna 1 x per jaar, dient er over de voorgaande periode per Opdrachtgever een managementrapportage te worden verstrekt waarin per locatie minimaal het volgende opgenomen is: - o grondstofstromen - o type container - o hoeveelheid - o aantal ledigingen - o kosten - o meer/minderwerk - o duurzaamheidsbesparing - o marktontwikkelingen - o verbetervoorstellen - o mvo Opdrachtnemer bespreekt de managementrapportage op locatie van beide Opdrachtgevers. Opdrachtnemer neemt het initiatief tot het maken van de afspraken en zorgt voor de verslaglegging. Overleg op verzoek dient binnen vijf werkdagen gehonoreerd te worden door Opdrachtnemer. Overleg vindt plaats op een locatie van Opdrachtgever. Overlegmomenten zijn niet verrekenbaar. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheren en jaarlijks aanleveren van rapportages waaruit blijkt dat Opdrachtgevers voldoen aan de Wet Milieubeheer m.b.t. het afvoeren van de diverse afvalstromen.
a-e-2	<u>Contactpersoon</u> Opdrachtnemer heeft een vast contactpersoon (met een vaste vervanger) beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en/of het oplossen van problemen. Deze vaste contactpersoon is bereikbaar per mail en mobiele telefoon. De responstijd bedraagt maximaal twee werkdagen. Spoedeisende vragen/problemen worden binnen 24 uur beantwoord/opgelost. De vaste contactpersoon van Opdrachtnemer beheerst de Nederlandse taal.
a-e-3	<u>Personeel</u> Personeel van Opdrachtnemer die werkzaamheden op locaties van Opdrachtgevers uitvoeren dienen te beschikken over een geldige VOG.
a-e-4	<u>Locatiescan</u> Opdrachtnemer dient na gunning per locatie een scan uit te voeren om de meest ideale opstelling van containers te bepalen. Opdrachtnemer bespreekt deze scan met Opdrachtgevers. In overleg met de Opdrachtgevers wordt de definitieve opstelling bepaald en worden de containers besteld. Na de locatiescan ontvangen Opdrachtgevers van Opdrachtnemer een planning van de momenten van lediging van de containers met de frequenties. Hierin zijn tevens opgenomen de vervangende dagen van lediging indien een vaste dag op een feestdag of andere dag waarop er geen lediging kan plaatsvinden valt. Een dergelijk overzicht wordt jaarlijks op uiterlijk 1 december verstrekt aan Opdrachtgevers.

a-e-5	<u>Aantal locaties</u> Gedurende het contract kan het aantal locaties af- of toenemen. Dit mag geen gevolgen hebben voor de aangeboden tarieven. Ook eventueel nieuw aan te sluiten locaties moeten te allen tijde gebruik van het afgesloten contract kunnen maken voor de resterende looptijd van het contract. Als er een locatie vervalt, dan wordt het contract voor die locatie direct beëindigd. Er kunnen geen kosten in rekening worden gebracht voor vroegtijdige beëindiging.
a-e-6	<u>Jaarplanning</u> Opdrachtnemer dient per locatie een jaarplanning op te stellen voor de vaste inzamelmomenten.
a-e-7	<u>Grondstofstromen</u> Opdrachtgevers hebben de volgende grondstofstromen: ○ GFT ○ Glas gemengd ○ Papier ○ Papier – vertrouwelijk ○ Plastic ○ Rest ○ Swill ○ Vetvangput en olie/benzine afscheider ○ KCA ○ Informatiedragers ○ Frituurvet ○ Medisch afval Het aantal grondstofstromen kan per locatie verschillen. Opdrachtgevers behouden zich, per locatie, het recht voor om grondstofstromen te reduceren of anders af te laten voeren als dit een duurzaam en/of financieel voordeel oplevert voor Opdrachtgevers.
a-e-8	<u>Wet en regelgeving</u> Opdrachtnemer handelt bij uitvoering van de Overeenkomst conform de wetten, verordeningen, besluiten, maatregelen en voorschriften die door de rijksoverheid, de provinciale en gemeentelijke overheid dan wel door andere daartoe wettelijke aangewezen organen zijn vastgesteld ten aanzien van milieu in het algemeen en van de grondstofverwerking, -verwijdering en -transport in het bijzonder. Voor zover een activiteit (nog) niet valt onder een wettelijke regeling, handelt Opdrachtnemer met inachtneming van de vereiste zorg voor het milieu en de wet privacy persoonsgegevens (AVG) en bedrijfsgevoelige informatie. Opdrachtnemer dient in ieder geval te voldoen aan: ○ Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen (ADR) ○ Wet Milieubeheer ○ Landelijk Afvalbeheer Plan (LAP)
a-e-9	<u>Materieel</u> Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de dienstverlening alleen gebruikmaken van (gehuurd) materieel waarvan de burgerrechtelijke aansprakelijkheid, waartoe dit materieel aanleiding kan geven, gedekt is door een verzekering.

Container eisen

Eis	Omschrijving
c-e-1	<u>Containers</u> Met uitzondering van vetputten worden Containers gefaciliteerd door Opdrachtnemer.
c-e-2	<u>Verzekering</u> Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de dienstverlening alleen gebruikmaken van (gehuurd) materieel waarvan de burgerrechtelijke aansprakelijkheid, waartoe dit materieel aanleiding kan geven, gedekt is door een verzekering.
c-e-3	<u>Plaatsing containers</u> Containers worden in overleg met de betreffende locatie op een veilige plek geplaatst. Opdrachtnemer dient de containers in goede technische staat te leveren, kosteloos te onderhouden en reparaties uit te voeren gedurende de uitvoering van de Opdracht (met uitzondering van molest). De containers dienen met betrekking tot de technische staat minimaal te voldoen aan de volgende eisen: • Lekvrij. • Goed functionerende wielen (indien van toepassing) en geluiddempende werking. • Goed functionerende deksel(s) en/of deur(en) (indien van toepassing). • Goed functionerende sloten/afsluitmechanismen (indien van toepassing). • Er dienen geen scherpe randen/uitsteeksels aanwezig te zijn. • Deugdelijk bevestigde handvatten (indien van toepassing).
c-e-4	<u>Containers - frequentie van ledigen</u> Locaties kunnen zelf kiezen of de containers middels een vaste frequentie geledigd worden of op afroep. Dit zal tijdens de locatiescan per locatie worden besproken. Opdrachtnemer adviseert pro actief voor een optimale afweging tussen vulpercentage van containers en het legen ervan.
c-e-5	<u>Containers - tijdstip van ledigen</u> Het tijdstip van ledigen wordt in overleg met de locatieverantwoordelijke van de betreffende locaties bepaald. Containers worden alleen op werkdagen (ma t/m vr) geledigd of omgewisseld zodat er altijd een container beschikbaar is om te kunnen gebruiken.
c-e-6	<u>Containers – ledigen op afroep</u> Containers dienen binnen vijf werkdagen na opdracht van Opdrachtgever geledigd te worden. In geval van spoed kunnen containers binnen 2 dagen worden geledigd.

c-e-7	<u>Containers – ledigen ophalen</u> Opdrachtnemer dient op de locaties de containers op te halen vanuit de opslagpunten. Deze opslagpunten bevinden zich op de locaties van de Opdrachtgevers aan de buitenzijde. Toegankelijkheid locaties MBO Utrecht: <table> <tr> <th>Locaties</th><th>Toegankelijkheid</th></tr> <tr> <td>Australiëlaan 25</td><td>Rolcontainers aan de weg. Perscontainer door slagboom.</td></tr> <tr> <td>Daltonstraat 300</td><td>Rolcontainers aan de weg. Perscontainer door slagboom.</td></tr> <tr> <td>Burgemeester Norbruislaan 674</td><td>Rolcontainers aan de weg.</td></tr> <tr> <td>Stationsstraat 2 Hilversum</td><td>Rolcontainers aan de weg.</td></tr> </table> Toegankelijkheid locaties MBO Amersfoort: <table> <tr> <th>Locaties</th><th>Toegankelijkheid</th></tr> <tr> <td>Bokkeduinen 11</td><td></td></tr> <tr> <td>Brabantsestraat 19-23</td><td></td></tr> <tr> <td>Chromiumweg 81</td><td></td></tr> <tr> <td>Daam Fockemalaan 10</td><td></td></tr> <tr> <td>Hardwareweg 15</td><td></td></tr> <tr> <td>Leusderweg 30-34</td><td></td></tr> <tr> <td>Modemweg 3</td><td></td></tr> <tr> <td>Stadsring 65</td><td></td></tr> <tr> <td>Valutaboulevard 20</td><td></td></tr> <tr> <td>St. Laurensdreef 22 Utrecht</td><td></td></tr> </table>	Locaties	Toegankelijkheid	Australiëlaan 25	Rolcontainers aan de weg. Perscontainer door slagboom.	Daltonstraat 300	Rolcontainers aan de weg. Perscontainer door slagboom.	Burgemeester Norbruislaan 674	Rolcontainers aan de weg.	Stationsstraat 2 Hilversum	Rolcontainers aan de weg.	Locaties	Toegankelijkheid	Bokkeduinen 11		Brabantsestraat 19-23		Chromiumweg 81		Daam Fockemalaan 10		Hardwareweg 15		Leusderweg 30-34		Modemweg 3		Stadsring 65		Valutaboulevard 20		St. Laurensdreef 22 Utrecht	
Locaties	Toegankelijkheid																																
Australiëlaan 25	Rolcontainers aan de weg. Perscontainer door slagboom.																																
Daltonstraat 300	Rolcontainers aan de weg. Perscontainer door slagboom.																																
Burgemeester Norbruislaan 674	Rolcontainers aan de weg.																																
Stationsstraat 2 Hilversum	Rolcontainers aan de weg.																																
Locaties	Toegankelijkheid																																
Bokkeduinen 11																																	
Brabantsestraat 19-23																																	
Chromiumweg 81																																	
Daam Fockemalaan 10																																	
Hardwareweg 15																																	
Leusderweg 30-34																																	
Modemweg 3																																	
Stadsring 65																																	
Valutaboulevard 20																																	
St. Laurensdreef 22 Utrecht																																	
c-e-8	<u>Perscontainers</u> De ingezette perscontainers dienen nieuw, danwel wel volledig gereviseerd te zijn. Gedurende de looptijd van de overeenkomst draagt Opdrachtnemer ervoor zorg dat deze schoon, heel en veilig zijn en blijven. Bedieningsgemak en snelheid ten behoeve van het legen van (rol)containers zijn hoog. Tussen de ingezette perscontainers mag geen merkbaar verschil in bedieningsgemak zitten; dit geldt in het bijzonder voor de tijdsduur van het legen van één (rol)container. De ingezette perscontainers dienen compatibel te zijn met de door Opdrachtgevers gebruikte (rol)containers. De perscontainers dienen voorzien te zijn van een automatische volmelding. Perscontainers dienen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te voldoen aan wettelijke (veiligheidseisen) eisen, zoals valbeveiliging, ten aanzien van perscontainers. De perscontainers zijn geschikt voor de huidige voorzieningen van de buitenruimtes en de beschikbare ruimte. Aanpassingen zijn voor rekening van Opdrachtnemer.																																
c-e-9	<u>Leding perscontainers</u> Tussen het moment dat de perscontainer volledig gevuld is en het moment dat deze weer teruggeplaatst is na lediging mag maximaal 4 uren zitten (op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur).																																
c-e-10	<u>Papier – vertrouwelijk</u> Opdrachtnemer geeft (éénmalig) een certificaat af waarin hij verklaart dat het verwijderde papier op vertrouwelijke wijze vernietigd zal worden conform minimaal de DIN norm 66399, minimaal beschermingsklasse 3 en minimaal veiligheidsniveau 4. Van de vernietiging moet een certificaat worden geleverd. Daarnaast voldoet Opdrachtnemer aan de CA+ certificering voor de verwerking van vertrouwelijk papier. Papiercontainers voor vertrouwelijk papier dienen afgesloten te zijn maar hiervoor moet wel een loper beschikbaar zijn om in geval van nood de container open te maken. Deze loper dient aanwezig te zijn op de locaties van Opdrachtgevers.																																

	Opdrachtnemer dient de containers ten behoeve van vertrouwelijk papier te voorzien van een inwerpgleuf. Het ingeworpen vertrouwelijk papier mag niet via de inwerpgleuf uit de container te halen zijn.
c-e-11	<u>Plastic</u> Plasticcontainers worden in zijn geheel gelegeerd. Opdrachtnemer werkt niet met aparte hero zakken.
c-e-12	<u>Lediging en reiniging vettonnen</u> De gelegeerde vettonnen worden door Opdrachtnemer gereinigd retour geleverd conform het hygiëneprotocol uit de HACCP-richtlijnen.
c-e-13	<u>Frituurvet</u> Frituurvet wordt apart ingezameld in tonnen en afgevoerd door Opdrachtnemer. Na inname plaatst Opdrachtnemer direct een schone ton. Bij het inzamelen wordt het frituurvet gewogen en geregistreerd. Opdrachtgevers ontvangen hiervoor een vergoeding.
c-e-14	<u>Vetvangput en olie/benzine afscheider</u> De vetvangput en olie/benzine afscheider dienen gereinigd te worden. Bij elke lediging moet het logboek (aanwezig) getekend worden.
c-e-15	<u>Containers - swill</u> De gebruikte en gelegeerde containers worden door Opdrachtnemer gereinigd retour geleverd conform het hygiëneprotocol uit de HACCP-richtlijnen. De Containers voor swill dienen door Opdrachtnemer na lediging volledig schoon teruggeplaatst te worden. De ledigingsfrequentie dient minimaal conform de geldende wettelijke hygiëne-eisen te zijn.
c-e-16	<u>Containers / gesloten (magazijn) containers</u> Opdrachtnemer is in staat om op verzoek van Opdrachtgevers open containers en / of gesloten (magazijn) containers te plaatsen voor het inzamelen van hout, puin, (vertrouwelijk) papier, oud ijzer enz.
c-e-17	<u>Glascontainers</u> Gemengd glas met diverse, ongevaarlijke inhoud wordt op afroep door Opdrachtnemer opgehaald. Het glas wordt aangeboden in containers.
c-e-18	<u>Sloten</u> Indien Opdrachtgevers op containers sloten geplaatst willen hebben, dan dient Opdrachtnemer dit te regelen.
c-e-19	<u>Gegevensdragers</u> Voor het vernietigen van harde schijven en andere gegevensdragers (bv. USB stick) geldt de norm DIN 66399. Van de vernietiging moet een certificaat worden geleverd.
c-e-20	<u>Reparatie/onderhoud/vervanging</u> Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het onderhoud, de reparatie en vervanging van de containers. Alleen in het geval van aantoonbaar molest kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
c-e-21	<u>Reinigen containers</u> Op verzoek van de locaties kunnen containers gereinigd worden.

c-e-22	<u>Keuring en onderhoud</u> Eventuele keuringen en onderhoud dienen tijdig (minimaal 2 dagen voor aanvang) te worden aangekondigd via het kanaal wat bij de implementatie wordt vastgesteld.
--------	--

Logistieke eisen

Eis	Omschrijving
I-e-1	<u>Belading</u> De Opdrachtnemer dient alle grondstoffen in het inzamelvoertuig te storten. Tijdens de belading gemorste grondstoffen moeten terstond worden opgeruimd.
I-e-2	<u>Aflevering en lediging</u> Aflevering en lediging van alle Containers geschiedt op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur. Na lediging worden de containers op de aangewezen plaats teruggezet.
I-e-3	<u>Afkeur</u> Bij een eventuele afkeur van een afvalstroom dient de contactpersoon van Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte te worden gesteld (max 2 dagen na afkeur) via het kanaal wat bij de implementatie wordt vastgesteld.
I-e-4	<u>Alles afvoeren</u> Opdrachtnemer voert alleen afvalstromen af die in een deugdelijk inzamelingsmiddel, conform wettelijke eisen, met de juiste etikettering worden aangeboden of bewust naast het inzamelingsmiddel (bijvoorbeeld omdat het inzamelingsmiddel vol is) zijn geplaatst. Fouten in aanlevering van de afvalstromen worden direct mondeling en binnen drie werkdagen schriftelijk aan de betreffende contactpersoon gemeld, zodat correctie kan plaatsvinden en herhaling kan worden voorkomen.
I-e-5	<u>Herstellen gemiste ledigingen</u> Indien Opdrachtnemer een container vergeet te ledigen, dient dit door Opdrachtnemer binnen twee werkdagen na melding hersteld te worden.

Duurzaamheidseisen

Eis	Omschrijving
d-e-1	<u>Euro 6</u> Opdrachtnemer verzorgt het extern transport met vervoersmiddelen die tenminste aan de EURO 6-norm voldoen. Alle voertuigen die Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht gaat inzetten, dienen minimaal te voldoen aan de Europese emissiestandaard 6 (Euro VI).
d-e-2	<u>Verantwoording</u> Opdrachtnemer dient verantwoording af te leggen over de wijze hoe hij met afval omgaat. Opdrachtnemer doet dit door de benodigde bewijsstukken hieromtrent te overleggen. In dit bewijs moet aantoonbaar zijn dat het afval op een zodanige wijze wordt verwerkt dat het milieu zo min mogelijk belast wordt en dat deze verwerkt worden of kunnen worden tot nieuwe grondstoffen.
d-e-3	<u>CO2-bewust certificaat</u> Opdrachtnemer beschikt minimaal over een geldig CO2-bewust certificaat op trede/niveau 3 (van de CO2-prestatieladder).

d-e-4	<u>Administratie</u> Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een sluitende administratie met betrekking tot de afvalstromen.
d-e-5	<u>Aansprakelijkheid</u> Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade die is of zal ontstaan door het zijnerzijds niet naleven van de geldende milieuvoorschriften. Opdrachtnemer staat ervoor in dat alle benodigde vergunningen zijn verkregen en dat al de benodigde vergunningsvoorwaarden worden nageleefd. Voorbeeld bepalingen m.b.t. monitoring: • Gescheiden opgehaalde afvalstromen blijven van ophalen tot en met verwerking van elkaar gescheiden. • De contractpersonen worden minimaal eenmaal per jaar op locatie van Opdrachtnemer uitgenodigd om te bekijken hoe de verwerking van afval wordt uitgevoerd.

Financiële eisen

Eis	Omschrijving
f-e-1	<u>All in kosten</u> Alle kosten zijn verwerkt in het Prijzenblad. Er kunnen door Opdrachtnemer geen andere kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgevers dan vermeld in het Prijzenblad.
f-e-2	<u>BTW</u> Alle opgegeven kosten zijn exclusief BTW.
f-e-3	<u>Soortelijk gewicht restafval</u> Tarieven voor restafval zijn gebaseerd op het soortelijk gewicht van 80 kg per m3.
f-e-4	<u>Soortelijk gewicht papier</u> Tarieven/opbrengsten voor papier zijn gebaseerd op het soortelijk gewicht van 50 kg per m3.
f-e-5	<u>Vaste prijs voor alle locaties</u> De geoffreerde tarieven voor een systeem of type container zijn voor alle locaties gelijk. Voor eventuele uitbreiding of afschaling van de aantallen containers worden de stuksprijzen gehanteerd uit het Prijzenblad in Bijlage 5.
f-e-6	<u>Transportkosten</u> Transportkosten per lediging zoals opgenomen in het Prijzenblad zijn zowel heen (brengen/plaatsen/leveren) naar Opdrachtgevers als terug (ophalen/innemen) naar Opdrachtnemer, inclusief de lediging zelf.
f-e-7	<u>Meerwerk</u> Opdrachten tot uitvoering van werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn geregeld (bijvoorbeeld afwijkende grondstofstromen), dienen separaat te worden overeengekomen. Een lijst met standaard containerhuur, ledigings- en verwerkingstarieven of all-in kosten (voor containers die niet op het prijzenblad zijn opgenomen, maar binnen overheidsinstanties wel gangbaar zijn) dient Inschrijver bij de Inschrijving te voegen. Meerwerk voor de in het prijzenblad genoemde grondstofstromen worden tegen hetzelfde tarief afgerekend als het in het prijzenblad geoffreerde tarief.