

## Nota van Inlichtingen 2: Langer Thuis en Perspectief - Gemeente Veenendaal en Renswoude

| Ref. nr. | Onderwerp                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Percelen                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|----------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 185      | HBO-opleiding                  | Label: programma van eisen<br>Document: Inschrijvingsleidraad<br>Blz.: 17<br>Paragraaf: 3.2.2.<br>Onderwerp: HBO opleiding<br>Vraag: een geroutineerde professional heeft MBO 4, 20 jaar werkervaring en een post HBO opleiding gedaan (autisme, casemanagement) Volstaat dit ook voor de levering van begeleiding individueel specialistisch en casemanagement?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Langer thuis                 | Een HBO-diploma of een erkend EVC-certificaat zoals beschreven voldoen. De post-HBO-opleidingen waarbij voor toelating wordt getoetst of iemand HBO-werk en denkniveau heeft voldoen ook.                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 186      | ISO                            | De ISO 27001 is een kwaliteitscertificaat voor informatiebeveiliging. Wij maken gebruik van een ICT omgeving die ISO 27001 gecertificeerd is, binnen dit systeem is informatie goed beveiligd volgens de eisen van de ISO. Is het voldoende als wij dit certificaat kunnen laten zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Langer thuis                 | Akkoord, mits enkel dit systeem gebruikt wordt voor de verwerking van persoonsgegevens. Inschrijver toont aan dat hij de persoonsgegevens voldoende beveiligd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 187      | ISO                            | 1. In de aanbesteding wordt gesteld dat inschrijvers zowel ISO 9001 als de ISO voor de informatiebeveiliging moeten hebben. Wij zijn huidige contractant, en in de huidige overeenkomst is dit niet van toepassing, bij de vorige aanbesteding was dit geen eis. Het is nooit in de huidige overeenkomst besproken, het is nooit aan de orde geweest en komt voor ons zeer onverwachts. Ook bij andere gemeenten is dit nooit als eis gesteld, het is dus nieuw voor ons. Uiteraard willen wij hier graag aan voldoen, maar het is niet mogelijk om beide ISO certificeringen op zo korte termijn te realiseren. Wij zijn al met de ISO 9001 certificering bezig en de planning is dat we dat dit jaar afronden. Daarom stellen wij voor, dat wij bij inschrijven aangeven dat we hiermee bezig zijn (en het certificaat mailen zodra dit is afgerond) en afspreken dat we gedurende de contractperiode ISO informatiebeveiliging realiseren. Graag uw akkoord. | Langer thuis                 | De eisen en keurmerken die geëist worden, zowel HKZ of gelijkwaardig als ISO27001 of gelijkwaardig, zijn uitgebreid besproken en getoetst in de marktconsultaties. Om inschrijvers enigszins tegemoet te komen (gezien het vaak tijdrovende traject om te komen tot een certificaat) is een geldig certificaat bij ingangsdatum overeenkomst (1-1-2025) ook akkoord.<br>Dit geldt zowel voor het kwaliteitscertificaat, als het informatiebeveiligingscertificaat. |  |
| 188      | beantwoording gunningscriteria | Bij de inschrijving vraagt TenderNed om de beantwoording van de gunningscriteria:<br>1 voldoen aan de minimale eisen. Beoordeling 100%.<br>Is het voldoende hier 'Ja' aan te vinken. Of verwacht u nog een toelichting of dient hier nog een document toegevoegd te worden? Zo ja, welke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Langer thuis,<br>Perspectief | Het is voldoende om hier "Ja" aan te vinken en akkoord te verklaren op het voldoen aan de minimale eisen. Dit betreft een administratieve taak gezien TenderNed het verplicht om gunningscriteria te vragen. Deze open House procedure hanteert echter geen gunningscriteria, elke zorgaanbieder die aan de minimale eisen voldoet maakt aanspraak op een overeenkomst.                                                                                            |  |
| 189      | Nav vraag / antwoord 157       | Alle geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden gelden onverkort voor onderaannemers, inclusief de bijbehorende bewijslast. Een gedragsverklaring aanbesteden wordt over het algemeen niet verlangd van onderaannemers. Deze verklaring kent een behoorlijke aanlevertijd van 6 tot 8 weken. Het ligt voor de hand dat deze verklaringen niet altijd op tijd binnen zullen zijn. Kunnen inschrijvers in dat geval bij inschrijving volstaan met het indienen van een bewijs van aanvraag, waarna de verklaring later (z.s.m.) alsnog wordt aangeleverd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Langer thuis,<br>Perspectief | Akkoord, tijdens inschrijving voldoet een bewijs van aanvraag. De verklaring dient dan z.s.m. maar uiterlijk voor aanvang (ingangsdatum) van de overeenkomst aangeleverd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 190      | Nav vraag / antwoord 157       | Alle geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden gelden onverkort voor onderaannemers, inclusief de bijbehorende bewijslast. Wij vragen ons af hoe dit werkt voor de referenties. Normaliter zijn referenties alleen geldig als een partij de bijbehorende opdracht als hoofdaannemer heeft uitgevoerd. Onze leden werken meestal uitsluitend als onderaannemer van onze coöperatie. Zo bekeken hebben onze leden geen 'eigen' referenties. Kunnen leden (en onderaannemers in algemene zin) opdrachten waarin ze opgetreden hebben als onderaannemer opgeven als referentie voor uw opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Langer thuis,<br>Perspectief | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |

## Nota van Inlichtingen 2: Langer Thuis en Perspectief - Gemeente Veenendaal en Renswoude

|     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 191 | Nav vraag / antwoord 170 | U geeft onder antwoord 170:3 aan dat het akkoord is als een certificaat voor informatiebeveiliging aangeleverd is voor start contract (1-1-2025). Is het tevens akkoord dat er, voor start contract, een eigen protocol informatiebeveiliging (dat voldoet aan alle eisen) wordt aangeleverd? Dit geeft zorgaanbieders meer tijd om met name de externe audits / controles gedegen in te richten.                                                                                                                                                                                                                      | Langer thuis, Perspectief | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 192 | Gunningscriteria         | Kopje gunningscriteria, 1 voldoen aan de minimale eisen. Deze dienen we voor beide percelen in te vullen. Maar wat moeten wij hier in te vullen en welk bewijsstuk hoort hierbij? Is het voldoende om bij de toelichting het de desbetreffende percelen in te vullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Langer thuis, Perspectief | Zie het antwoord op vraag 188.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 193 | Hospice                  | Enkel in de gemeente Veenendaal en Renswoude komt het voor dat we indicaties van het Hospice bij de gemeenten declareren i.p.v. een contractafspraken hebben met het hospice. We gaan graag met u in gesprek hoe we dit proces kunnen vereenvoudigen gezien:<br>a. Per gemeente verschilt hoeveel uur ingezet mag worden binnen hospice<br>b. Inzet per week wisselt, afhankelijk of er inwoners zijn opgenomen<br>c. Er vaak pas achteraf een indicatie wordt afgegeven (indicatie is nodig voordat zorg wordt ingezet)<br>d. Bovenstaande zorgt voor een grote administratieve last<br>We lezen graag uw zienswijze. | Langer thuis, Perspectief | Dit inkooptraject is niet het juiste moment om in te gaan op dit proces. Na gunning en implementatie kunt u dit agenderen voor een contractgesprek.                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 194 | iStandaarden             | De aanbieder declareert in dezelfde eenheid als waarin de ondersteuning is toegewezen met als enige uitzondering als er in uren is toegewezen kan de aanbieder in minuten declareren. Als de toegewezen eenheid uren is en er is een afgesproken minutentarief, dan wordt dit tarief gebruikt in de declaratie. Het is onwenselijk minuten te declareren met een uurtarief omgerekend naar een minutentarief. Wanneer dit toch gebeurt, heeft iStandaarden daarvoor een rekenregel20                                                                                                                                   | Langer thuis, Perspectief | Zie het antwoord op vraag 196.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 195 | Antwoord vraag 58        | We betreuren uw antwoord. Meerdere aanbieder hebben aangegeven er vanuit te gaan dat deze risico inventarisatie eis niet geldt voor HbH. In onze ogen is een risico inventarisatie buiten proportioneel voor de HbH. Vooral gezien het keukentafelgesprek plaatsvindt door de wmo consulent, zij horen deze risicoinventarisatie uit te voeren. Nogmaals het dringende verzoek om deze eis voor de HbH te laten vervallen.                                                                                                                                                                                             | Langer thuis, Perspectief | Zie het antwoord op vraag 205.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 196 | Antwoord vraag 55 en 71  | We hebben het standaard administratieprotocol doorgenomen n.a.v. uw antwoord over het advies voor een tarief dat deelbaar is door 60. Het protocol spreekt zichzelf op dit punt tegen. We hebben dit ook gemeld bij het ketenbureau. Los van het feit dat het op dit moment niet duidelijk staat beschreven in het standaard administratieprotocol vragen we u om (zoals een groot deel van alle gemeenten) een onafgerond uurtarief te hanteren zodat de administratieve lasten m.b.t. het sturen van afrondingsfacturen aan beide kanten wordt verminderd.                                                           | Langer thuis, Perspectief | Het hanteren van een tarief dat deelbaar is door 60 zorgt in onze ogen niet voor extra administratieve lasten. Daarom zien we geen reden om een onafgerond tarief te gaan hanteren. Wanneer meerdere aanbieders het hiermee oneens zijn zal dit onderwerp worden geagendeerd voor een ontwikkeltafel.                                                                       |  |
| 197 | Antwoord vraag 53        | We betreuren u antwoord. We begrijpen dat u het advies volgt, echter is het van belang om de CAO VVT te blijven volgen gezien dat de basis is om te bepalen of sprake is van een reëel tarief. Ook uit de rechtspraak blijkt: dat prijzen moeten niet worden aangepast aan de gemiddelde loonstijgingen, maar aan de loonstijgingen volgens de toepasselijke CAO-VVT, nu de aanbieders aan die cao zijn gebonden.                                                                                                                                                                                                      | Langer thuis, Perspectief | Zie het antwoord op vraag 198.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 198 | Aantwoord vraag 52       | Fijn dat u op basis van signalen wilt onderzoeken of de tarieven actueel en reëel zijn. Het "kunnen besluiten" is in onze optiek nog heel vrijblijvend. Kunt u bevestigen dat gemeente een onderzoek uitvoert o.b.v. signalen van aanbieders?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Langer thuis, Perspectief | Opdrachtgever zal bij het besluiten of er al dan niet een onderzoek naar de kostprijzen wordt gedaan onder andere meewegen hoeveel signalen er zijn, hoe groot het verschil is tussen de indexering en de aangegeven kostenstijging, wat de ontwikkelingen met betrekking tot andere parameters zijn en of er sprake is van een verlenging of een doorlopende overeenkomst. |  |

## Nota van Inlichtingen 2: Langer Thuis en Perspectief - Gemeente Veenendaal en Renswoude

|     |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 199 | UEA formulier                                                                                                                   | Het is tegenwoordig gebruikelijk digitale handtekeningen te gebruiken. Mag in het UEA-formulier een digitale handtekening worden gebruikt of moet dit een natte handtekening zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Langer thuis, Perspectief | Het is voldoende om de digitale UEA wizard op TenderNed te gebruiken en hierbij een digitale handtekening te zetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 200 | 1e Nvl                                                                                                                          | In de 1e Nvl, oa bij antwoord 8 geeft de gemeente akkoord met wijziging van de overeenkomst. Er is echter geen gewijzigd document met de Nvl gepubliceerd, zoals te doen gebruikelijk. Wij verzoeken de gemeente met de 2e Nvl het betreffende gewijzigde document te publiceren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Langer thuis, Perspectief | De conceptovereenkomst zoals toegevoegd als bijlage op TenderNed dient als concept. Daar waar de Nota's van Inlichtingen de Bijlagen wijzigen, prevaleert de (meest recente) Nota van Inlichtingen. Zodoende achten de Gemeenten het niet noodzakelijk om de conceptovereenkomst bij de tweede nota van inlichtingen aan te passen. In de definitieve overeenkomst zullen alle relevante wijzigingen uit de Nota van inlichtingen overgenomen worden.                                                  |  |
| 201 | Vraag 75. - Berekening reële kostprijs                                                                                          | Zou u in het de overeenkomst willen vastleggen dat bij de verlengingen het bureau HHM de parameters opnieuw herijkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Langer thuis              | Niet akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 198.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 202 | Vervolg vraag tav antwoord 172 (Inschrijvingsleidraad, p. 23, par. 7.2.2, Referenties - geen drempel voor referentieopdracht ?) | Kan ervaring met het product Begeleiding Individueel Specialistisch ook worden opgevoerd voor het product Begeleiding Individueel Regulier? Ervaring met een complexer product laat zien dat we het minder complexe product ook kunnen leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perspectief               | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 203 | vervolg vraag tav antwoord 49 (Eis informatiebeveiliging paragraaf 7.2.3 Inschrijvingsleidraad)                                 | Uw antwoord: "Akkoord, als bij inschrijving kan worden aangetoond dat de ontwikkeling is gestart en aannemelijk wordt gemaakt dat er bij ingangsdatum van de overeenkomst op 1 januari 2025 een certificaat of protocol ligt dat aan de vereisten voldoet."<br><br>Fijn dat u extra tijd geeft om het certificaat / het protocol op orde te brengen.<br><br>In uw antwoord geeft u aan dat we enerzijds iets moeten aantonen en anderzijds iets aannemelijk moeten maken. U formuleert dat ruim. Kunnen we dan bij inschrijving volstaan met simpelweg een vormvrije beschrijving van hoe wij denken op 1-1-2025 aan de eis te kunnen voldoen? | Perspectief               | Het is tijdens inschrijving voldoende om aan te tonen dat de ontwikkeling is gestart en dat daarbij aannemelijk is dat het certificaat of protocol voor 1-1-2025 gehaald wordt. Het blijft vereist dat er bij ingangsdatum van de overeenkomst op 1 januari 2025 een certificaat of protocol ligt dat aan de vereisten voldoet en deze dient in dat geval in een latere periode (maar minstens voor de ingang van de overeenkomst) te worden aangeleverd en te worden gecontroleerd door de Gemeenten. |  |

## Nota van Inlichtingen 2: Langer Thuis en Perspectief - Gemeente Veenendaal en Renswoude

|     |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 204 | <p>vervolgvraag op antwoord 169 (Inschrijvingsleidraad, p. 24, par. 7.2.3, Protocol informatiebeveiliging)</p> | <p>Onze vraag was: 1. U noemt hier periodieke externe controles zoals audits. NEN7510 spreekt van een onafhankelijke beoordeling, die ook door een interne auditor kan worden gedaan. Wij gaan ervan uit dat dit voldoende is voor u, is dat correct?</p> <p>Uw antwoord was: 1. Niet akkoord, er moet sprake zijn van externe controles zoals gevraagd.</p> <p>Introductie vervolgvraag</p> <p>“NEN7510-2, par. 18.2.1 Onafhankelijke beoordeling van informatiebeveiliging</p> <p>Beheersmaatregel</p> <p>De aanpak van de organisatie ten aanzien van het beheer van informatiebeveiliging en de implementatie ervan (bijv. beheersdoelstellingen, beheersmaatregelen, beleidsregels, processen en procedures voor informatiebeveiliging) behoren onafhankelijk en met geplande tussenpozen of zodra zich belangrijke veranderingen voordoen, te worden beoordeeld.</p> <p>Implementatierichtlijn</p> <p>(...)</p> <p>Een dergelijke beoordeling behoort te worden uitgevoerd door personen met een onafhankelijke positie ten opzichte van het te beoordelen gebied, bijv. door de interne auditor, een onafhankelijke manager of een externe organisatie die gespecialiseerd is in dergelijke beoordelingen. Personen die deze beoordelingen uitvoeren behoren te beschikken over passende vaardigheden en ervaring.”</p> <p>Als we het goed begrijpen noemt de norm zelf de interne auditor als een persoon die de onafhankelijke beoordeling kan uitvoeren.</p> <p>Wij verzoeken u daarom uw eis t.a.v. de externe controle te laten vervallen en in plaats daarvan aan te sluiten bij de norm zelf.</p> <p>Als u niet mee kunt gaan in ons verzoek, wilt u dan svp uitleggen op grond waarvan u externe controles verplicht stelt?</p> | Perspectief  | <p>We sluiten aan bij de richtlijnen van de NEN7510 en/of ISO27001. De normen waar volgens de NEN7510 ook een interne onafhankelijke beoordeling akkoord is, zullen in die gevallen bij een eigen protocol ook worden goedgekeurd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 205 | <p>PvE: Risico inventarisatie</p>                                                                              | <p>Wij sluiten ons aan bij de gemaakte bezwaren tegen de verplichting een risico inventarisatie (zoals omschreven in het kader) uit te voeren bij cliënten aan wie wij als aanbieder alleen hulp bij het huishouden bieden. Van onze HbH medewerkers is niet te verwachten dat zij medische risico's en suïcide risico etc. kunnen inschatten.</p> <p>Uiteraard zullen zij zaken moeten signaleren waarvan zij vanuit hun deskundigheid het risico kunnen inzien en deze melden aan bijv. huisarts, wijkverpleging of Wmo-consulent. Gaan de gemeenten akkoord met deze invulling? Zo niet, kunnen de gemeenten dan duidelijk maken op welke wijze zij verwachten dat wij als aanbieder hier invulling aan geven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Langer thuis | <p>De gemeenten gaan akkoord met een andere invulling van de risico-inventarisatie voor HbH. Deze invulling betreft dat de medewerker van tevoren op de hoogte is van de bekende risico's die bij een cliënt aanwezig zijn en dat de medewerker escaleert naar een leidinggevende als hij of zij bijzonderheden, zoals afwijkend gedrag, veel blauwe plekken of verwaarlozing, constateert. De leidinggevende is dan verantwoordelijk voor en in staat om de noodzakelijke vervolgacties te nemen, waarbij onder andere de Meldcode gehanteerd dient te worden.</p> |  |

## Nota van Inlichtingen 2: Langer Thuis en Perspectief - Gemeente Veenendaal en Renswoude

|     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 206 | Programma van Eisen 3.2.2 | De productbeschrijving Begeleiding Individueel Specialistisch past heel goed bij complexe situaties die wij tegenkomen bij ouderen met psychogeriatrische problematiek. Deze doelgroep wordt in de beschrijving echter niet genoemd. Kunnen gemeenten bevestigen dat dit product ook voor ouderen met psychogeriatrische problematiek bedoeld is en dat aanbieders die de deskundigheid in huis hebben voor deze doelgroep dus succesvol kunnen inschrijven op dit product?                                                                                                                                                                                                                                             | Perspectief               | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 207 | SROI verplichting         | Er zijn meerdere vragen gesteld over de SROI bepaling (niet alle binnin dit perceel) waaruit blijkt dat de inschrijvers moeite hebben deze verplichting. Bent u bereid om de realisatie van de 5% van de omzet te laten gelden voor het gehele werkgebied van de inschrijvers en niet te beperken tot het gebied van de opdrachtgever? Zo nee, waarom niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Langer thuis, Perspectief | Niet akkoord. De invulling van SROI moet betrekking hebben op de opdracht en mag daarom alleen ingevuld worden binnen de Arbeidsmarktregio Foodvalley waar Opdrachtgevers onderdeel van uitmaken.                                                                                                                                                         |  |
| 208 | Informatiebeveiliging     | Onze organisatie is NEN 7510 gecertificeerd. Zoals u waarschijnlijk bekend is, is de NEN 7510 norm gelijk aan de ISO 27001 norm aangevuld met zorgspecifieke beheersmaatregelen en is daarmee o.i. gelijkwaardig aan ISO 27001. U vraagt om een certificering gelijkwaardig aan de ISO 27001:2022. De NEN 7510 norm is echter nog gebaseerd op de vorige versie van de ISO 27001 en wordt momenteel herzien. De verwachting is dat de nieuwe versie van de NEN 7510 in december 2024 wordt gepubliceerd.<br>Bent u het met ons eens dat wij met het huidige NEN 7510-certificaat over een gelijkwaardig certificaat beschikking zoals beschreven in paragraaf 7.2.3 van de inschrijvingsleidraad? Zo nee, waarom niet?" | Langer thuis, Perspectief | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 209 | Selectiecriteria          | Kunt u aangeven waarom u deze vraag niet van toepassing vind voor deze inkoopprocedure?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Langer thuis, Perspectief | Deze inkoopprocedure hanteert geen selectiecriteria, aangezien het een open house inkoopprocedure is.                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 210 | opvragen documentatie     | In uw antwoord geeft een aantal voorbeelden. Vanwege de administratieve lastendruk en transparantie beginsel verzoeken wij een een limitatieve lijst te publiceren van welke documenten kunnen worden opgevraagd. Bent u hiertoe bereid, zo nee waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Langer thuis, Perspectief | Niet akkoord. Door met een limitatieve lijst te werken kan het zijn dat er documenten uitgesloten worden die noodzakelijk zijn voor de Opdrachtgever om de dienstverlening te toetsen. Gezien de potentiële looptijd van het contract bestaat de kans dat documenten, documenttitels ed. veranderen, waardoor deze in de toekomst niet uitvraagbaar zijn. |  |
| 211 | doorvoeren wijzigingen    | De wijzigingsvoorstellen voortkomend uit de Ontwikkeltafel kunnen door de Opdrachtgever al dan niet gedeeltelijk worden over genomen (artikel 4.4 uit de conceptovereenkomst). Wanneer een voorstel in zijn geheel acceptabel is kan het zijn dat, als er slechts een deel door de Opdrachtgever wordt overgenomen, dat voorstel voor de Opdrachtnemer niet meer acceptabel is. Is in dat geval en in het geval dat de Opdrachtnemer zich onvoldoende gehoord acht, Opdrachtgever bereid om een beroepsmogelijkheid te bieden? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                     | Langer thuis, Perspectief | Aangezien opdrachtnemer is meegenomen in het proces en actief zijn mening heeft kunnen geven, is beroep tegen de wijzigingen naar aanleiding van de ontwikkeltafel niet mogelijk. Wel heeft opdrachtnemer de mogelijkheid om de overeenkomst niet te verlengen danwel op te zeggen.                                                                       |  |
| 212 | doorvoeren wijzigingen    | In uw antwoord gaat u uit dat de deelnemer altijd actief zijn mening kan geven maar in artkel 4.1 van de concept overeenkomst staat dat Opdrachtnemer kan worden uitgenodigd. Kunt u aangeven op welke wijze u borgt dat Opdrachtnemer altijd actief zijn mening kan geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Langer thuis, Perspectief | Opdrachtnemers kunnen worden uitgenodigd voor een fysieke ontwikkeltafel, waarna alle Opdrachtnemers digitaal in staat worden gesteld om te reageren op de wijzigingsvoorstellen.                                                                                                                                                                         |  |
| 213 | Bijlage 10A & Bijlage 10B | In uw antwoord op vraag 52 stelt u dat de gemeenten kunnen besluiten om te onderzoeken of de tarieven nog actueel en reeel zijn op basis van signalen. Kunt u nader duiden om welke signalen dat gaat? En wanneer u deze signalen dusdanig zwaarwegend acht dat u besluit tot onderzoek? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Langer thuis, Perspectief | Zie het antwoord op vraag 198.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 214 | Bijlage 5a/5b Tarieven    | U geeft in uw antwoord aan:" Doordat de voorlopige OVA al bekend is, was het voor de meeste producten al mogelijk om de tarieven op te nemen die daadwerkelijk gaan gelden tijdens het eerste contractjaar." Kunt u zeggen voor welke producten de tarieven voor 2025 nog niet zijn opgenomen. Zo ja welke zijn dit, zo nee, kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Langer thuis, Perspectief | In bijlagen 5A en 5B zijn de tarieven te vinden. Waar de tarieven voor het jaar 2025 zijn ingevuld, zijn de tarieven voor het jaar 2025 bekend. Dit zijn alle tarieven met uitzondering van de vervoersproducten.                                                                                                                                         |  |

## Nota van Inlichtingen 2: Langer Thuis en Perspectief - Gemeente Veenendaal en Renswoude

|     |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|-----|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 215 | Planning aanbesteding                                         | U geeft in uw antwoord aan dat het inschrijver vrij staat gedurende de inschrijfperiode vragen in te dienen. Daarbij geeft u aan deze te beantwoorden als opdrachtgever dit nodig acht. Kunt u met in achtneming van het transparantiebeginsel toezeggen dat u alle vragen publiceert ongeacht of u deze wel of niet beantwoord, zodat het voor alle inschrijvers inzichtelijk is welke vragen zijn gesteld en welke antwoorden wel/of niet zijn gegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Langer thuis, Perspectief | Niet akkoord. Er zijn in deze procedure twee vragenrondes gepland, met bijbehorende Nota's van Inlichtingen waarin de tot dan toe gestelde vragen en antwoorden zijn vervat. Ook na de tweede vragenronde kunnen (via de berichtenmodule) nog vragen worden gesteld, het is echter aan Opdrachtgever om te bepalen of zij deze beantwoordt. Wanneer het antwoord op de vraag tot een wijziging van de stukken leidt of anderszins informatie bevat die voor andere inschrijvers relevant is, publiceert Opdrachtgever een extra Nota van Inlichtingen, zodat alle inschrijvers hiervan op de hoogte worden gebracht. |  |
| 216 | 7.2.3 kwaliteitskeurmerk en -en certificaten                  | Gemeente stelt eisen aan de kwaliteit en veiligheid, dit bent u wettelijk verplicht en is reëel. Echter stelt u niet enkel de eis om te voldoen aan bepaalde criteria (zoals HZK, ISO9001, ISO 27001:2022), maar stelt u ook dat certificering door een door de Raad voor Accreditatie gecertificeerde-instelling dient te gebeuren.<br>Dit zien wij als een niet-proportionele eis aangezien het doel is om te voldoen aan de inhoudelijke eisen en dit te kunnen aantonen. Dat dit door een door de Raad van Accreditatie gecertificeerde-instelling dient te gebeuren vinden wij niet proportioneel en niet relevant in relatie tot de omvang van de opdracht.<br>We verzoeken dan ook om deze eis los te laten en enkel de inhoudelijke eis (voldoen aan kwaliteitscriteria zoals HZK, ISO9001, ISO 27001:2022) te laten bestaan. Wilt u de toevoeging van Raad voor Accreditatie uit het inkoopbestek halen? | Perspectief               | Wanneer u aantoont dat uw certificaat of kwaliteitskader per ingangsdatum overeenkomst (1-1-2025) voldoet aan minimaal dezelfde eisen als die die gesteld worden aan de gevraagde certificaten, dan is dit ook akkoord. Dit geldt ook voor de externe toetsing. Dit ter beoordeling van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 217 | Niet gecontracteerde ondersteuning                            | Als aanbieder neigen wij er naar om niet opnieuw in te schrijven vanwege niet kostendekkende tarieven irt de gestelde voorwaarden en eisen. Kan gemeente aangeven hoe zij het proces voor zich ziet voor inwoners die momenteel ondersteuning ontvangen en dit vanaf 2025 nog steeds nodig hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Langer thuis, Perspectief | Dit zouden we betreuren. We hebben reële tarieven vastgesteld op basis van onafhankelijk onderzoek. Wanneer een aanbieder zich niet inschrijft en momenteel wel cliënten bedient, zal in overleg met de aanbieder en de cliënt naar een andere aanbieder worden gezocht. Afhankelijk van de situatie kan hierbij sprake zijn van een afbouwovereenkomst of een exitplan.                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 218 | Bijlage 1B Conceptovereenkomst Perspectief - betalingsstop    | Kan duidelijk worden gemaakt waarom een betaling (tijdelijk) kan worden stopgezet. Er wordt van de Opdrachtnemer verwacht zorg te blijven leveren, maar daarvoor is de uitleg te summier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perspectief               | Een betalingsstop kan worden ingezet wanneer er (aannemelijk) gedeeltelijk of volledig niet voldaan wordt aan de contracteisen. Bij het bepalen of en zo ja welke maatregel of sanctie wordt ingezet worden de wettelijke uitgangspunten van proportionaliteit en subsidiariteit in acht genomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 219 | Bijlage 1B Conceptovereenkomst Perspectief - Warme overdracht | In de conceptovereenkomst Perspectief wordt meermaals gesproken over een warme overdracht, kan de gemeente hier een tijd aan hangen, bijvoorbeeld 3 of 6 maanden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perspectief               | De tijd die nodig is voor een warme overdracht is situatie-afhankelijk, hier is van tevoren geen vaste periode aan te hangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 220 | Bijlage 1B Conceptovereenkomst Perspectief - Opzegging        | De opzegtermijn van 12 maanden is buiten proportioneel en staat niet in verhouding met de standaard 6 mnd die andere gemeenten vragen. Is de gemeente bereid dit te verkorten naar 6 mnd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perspectief               | Zie het antwoord op vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |

## Nota van Inlichtingen 2: Langer Thuis en Perspectief - Gemeente Veenendaal en Renswoude

|     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 221 | SROI verplichting      | In het SROI document wordt gesproken over een verplichting van 200K, echter staat in de overeenkomst dat de Opdrachtnemer 5% van de omzet vanaf een omzet van 50K in te zetten. Kunt u hier eenduidig in zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Perspectief  | Voor deze aanbesteding geldt een SROI verplichting bij een omzet hoger dan € 50.000,- gebaseerd op het voorgaande jaar bij Opdrachtgever.<br>Toelichting: Aangezien de opdrachtwaarde bij deze aanbesteding niet vaststaat, is er voor gekozen om de SROI verplichting te baseren op de maximale looptijd van een raamovereenkomst (4 jaar). Dit betekent dat de SROI verplichting geldt vanaf een jaarlijkse omzet van €200.000/4=€50.000. |  |
| 222 | SROI verplichting      | U spreekt over een verplichting van 5% bij een omzet van 50K, is dit per jaar of per totale omzet van de duur van de overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perspectief  | Zie het antwoord op vraag 221.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 223 | SROI verplichting      | U heeft het in het SROI document over een Verklaring Social Return, dit document moet ingediend worden echter staat deze niet bij de gepubliceerde documenten op Tendered. ZO u die willen toevoegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perspectief  | Het "Verklaring Social Return" document is geen onderdeel van deze aanbesteding en zal pas na gunning worden verstrekt. Inschrijver verklaart middels inschrijving op deze aanbesteding te voldoen aan de SROI-verplichting.                                                                                                                                                                                                                |  |
| 224 | SROI verplichting      | Waarom is ervoor gekozen om geen SROI-waarde toe te kennen aan de inkoop bij PSO gecertificeerde (trede 1, 2 en/of 3) leveranciers/ organisaties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perspectief  | Het SROI-beleid kent waarde toe aan PSO gecertificeerde (trede 1, 2 en/of 3) leveranciers/organisaties in de vorm van een korting op de SROI-verplichting van respectievelijk 10% - 25% - 50%.                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 225 | PvE - Dagbesteding     | In de Levering staan 'openingstijden' besproken (ma-vrij 7-20 uur en za 8-12 uur), zijn deze verplicht of wordt er verwacht dat we tussen die tijden open zijn en de zorg leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perspectief  | De aanbieder van Dagbesteding Langer Thuis en Dagbesteding Perspectief mag zelf de openingstijden bepalen. We gaan er vanuit dat deze ergens tussen de genoemde tijden zijn. Hierbij geldt uiteraard dat de genoemde tijdsduur van een dagdeel moet worden behaald.                                                                                                                                                                         |  |
| 226 | Tarieven               | Gemeente stelt: de definitieve OVA en PPC zullen zoals beschreven in bijlage 5A en 5B vanaf 2026 in de indexering worden meegenomen. Op basis van signalen kunnen gemeenten besluiten om gedurende de contractperiode te onderzoeken of de tarieven nog actueel en reëel zijn.<br><br>Vraag: kan de gemeente specificeren wat ze bedoelt met "signalen"? Van welke aard, hoeveel bijv. Bij aanbieders evenals gemeenten is ongetwijfeld bekend dat in het afgelopen jaar erg veel signalen binnen zijn gekomen over het verlieslatende tarief in 2023/2024. Desondanks heeft de gemeente hier niet op geacteerd. Kan de gemeente verduidelijking en betere richtlijnen afgeven wanneer de gemeente wél voornemens is om tarieven te onderzoeken? Zo nee, waarom niet?<br><br>Betere richtlijnen geven perspectief voor de aanbieders in het geval er gedurende de lange looptijd van het contract onvoorziene wijzigingen in kostprijs plaats zullen vinden (stijging CAO, inflatie etc.). Daarnaast kan met verduidelijking de gemeente oneindige discussie voorkomen. | Langer thuis | Zie het antwoord op vraag 198.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 227 | Herijking kostprijs    | Kunt u in de aanbestedingsstukken opnemen dat jaarlijks de parameters van de kostprijs worden herijkt? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Langer thuis | Niet akkoord. We hebben een reële indexeringsafspraken opgenomen. De kostprijs kan uiteraard opnieuw worden onderzocht op basis van signalen, zie daarvoor het antwoord op vraag 198.                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 228 | Aanlevering documenten | Kan, gezien de korte tijd tussen publicatie aanbesteding en inschrijvingsdatum, volstaan worden met een bewijs van aanvraag van de GVA en verklaring betalingsgedrag als deze nog niet binnen zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Langer thuis | Zie het antwoord op vraag 189.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |

## Nota van Inlichtingen 2: Langer Thuis en Perspectief - Gemeente Veenendaal en Renswoude

|     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|-----|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 229 | Ontwikkeltafel                     | Wat als aanbieder niet akkoord kan gaan met eventuele wijzigingen op de overeenkomst die met de ontwikkeltafel overeengekomen worden?                                                                                                                                                            | Langer thuis | Zie het antwoord op vraag 211.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 230 | Boetebedrag                        | Wat is de rationale achter de hoogte van het boetebedrag van € 25.000 zoals genoemd in artikel 15.4 van de overeenkomst?                                                                                                                                                                         | Langer thuis | De hoogte van deze boete is in onze optiek proportioneel met de overtreding en de schade die opdrachtgever lijdt in geval van ontbinding in ernstige situaties zoals genoemd in artikel 15.3.                                                                                                                                                                                |  |
| 231 | Rol inkoop                         | Wat verwacht de gemeente van de persoon die in de inschrijfstaat bij de rol Inkoop staat?                                                                                                                                                                                                        | Langer thuis | Dit is de persoon in uw organisatie die verantwoordelijk is voor de inkoop en aanbestedingen die wij als gemeente hierover kunnen benaderen als dat zich voordoet.                                                                                                                                                                                                           |  |
| 232 | Taxivervoer en maaltijdvoorziening | Ziet de gemeente een uitbesteding van taxivervoer en maaltijdvoorziening als onderaannemerschap?                                                                                                                                                                                                 | Langer thuis | De gemeente ziet de uitbesteding van taxivervoer en maaltijdvoorziening als onderaannemerschap. Deze diensten zijn echter geen zorginhoudelijke dienstverlening. Daarom zijn taxivervoer en maaltijdvoorziening uitgezonderd van het aantonen van de inhoudelijke kwaliteitseisen met betrekking tot geschiktheid (kwaliteitscertificaat en kerncompetenties / referenties). |  |
| 233 | Maaltijdvoorziening                | Welke verwachtingen of eisen zijn er rondom maaltijdvoorziening bij cliënten die twee aaneengesloten dagdelen dagbesteding afnemen? Indien aanbieder hiervoor verantwoordelijk is: hoe is hiermee rekening gehouden in de opbouw van de tarieven?                                                | Langer thuis | Bij Dagbesteding Langer Thuis is de aanbieder hiervoor verantwoordelijk. Hiervoor kan de aanbieder een bijdrage vragen aan de cliënt. Bij Dagbesteding Perspectief is de cliënt verantwoordelijk.                                                                                                                                                                            |  |
| 234 | Opstartperiode                     | Hoe gaat de gemeente om met een mogelijke opstart periode, omdat we niet zeker weten of we per 1 januari 2025 volledig operationeel kunnen zijn met dagbesteding. Dit in verband met onze afhankelijkheid van derden m.b.t. de locatiehuur.                                                      | Langer thuis | Opdrachtgever vraagt dat Opdrachtnemer volledig operationeel is vanaf 1 januari 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 235 | HKZ certificering                  | Wij zitten midden in een HKZ certificeringstraject VvT (ISO 9001:2015 norm) met geplande externe audits op 3 juli en 8 oktober 2024. Dit met het doel per 1 januari 2025 een certificaat te hebben. Voldoen we hiermee aan de eis een certificaat te hebben van een kwaliteitsmanagementsysteem? | Langer thuis | Akkoord, zie het antwoord op vraag 187.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

## Nota van Inlichtingen 2: Langer Thuis en Perspectief - Gemeente Veenendaal en Renswoude

|     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                                           |  |
|-----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 236 | vraag nr 23  | <p>De gemeenten Veenendaal &amp; Renswoude hebben op 13 november 2023 de brief met kenmerk 2023/50430 (zie bijlage) verzonden waarin staat;</p> <p>‘Om u tegemoet te komen zijn we voornemens om de definitieve ova (en ppc) 2024 al in de tarieven voor 2024 te verwerken in plaats van een jaar later door middel van nacalculatie. Dit betekent dat wanneer de definitieve ova en ppc bekend zijn, wij bovenstaande tarieven nogmaals zullen aanpassen.’</p> <p>Wij hebben van de gemeenten geen verhoging op de tarieven 2024 ontvangen terwijl dat wel is toegezegd in de genoemde brief.</p> <p>De definitieve OVA 2024 is 1,06% hoger dan de voorlopige OVA.</p> <p>Vraag; kunt u uitleggen waarom de tarieven in 2024 niet zijn aangepast op de uitkomst van definitieve OVA zoals toegezegd? Als u het verschil tussen de voorlopige OVA en de definitieve OVA niet heeft verwerkt in de tarieven 2024 bent u dan bereid om deze te verwerken in de tarieven 2025? Zo nee, kunt u dan uitleggen waarom u zich niet houdt aan de gemaakte afspraken inzake indexeringen in de huidige overeenkomst?</p> | Langer thuis,<br>Perspectief | De verhoging van de tarieven 2024 staat los van dit inkooptraject. Uiteraard zal deze nog plaats vinden.  |  |
| 237 | vraag nr 132 | <p>U geeft aan dat Dagbesteding Langer Thuis en Perspectief producten zijn die op locatie plaats vinden. Is de gemeente bereid om, tijdens de looptijd van de overeenkomst, aanbieders de mogelijkheid te bieden om de inzet van digitale dagbesteding te onderzoeken? Bijvoorbeeld door middel van pilots.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Langer thuis,<br>Perspectief | Gemeenten houden de mogelijkheid tot pilots en onderzoeken met betrekking tot digitale dagbesteding open. |  |