

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Leidraad Pagina 23 Aantoonbare ervaring in het leveren van de gewenste kwaliteit	* Is de enige mogelijkheid om kwaliteit aan te tonen via extern bewezen methodieken waarvoor de medewerker specifiek opgeleid moet zijn? * Kan de gemeente ook akkoord gaan met een andere wijze van aantonen van wijzen van borgen van kwaliteit en kennis?	De beschreven manier is de enige wijze waarop voor dit criterium punten kunnen worden gehaald.
2	Leidraad Pagina 23 Aantoonbare ervaring in het leveren van de gewenste kwaliteit	Kan de gemeente toelichten waarom er niet gekozen is voor beschrijving van hoe kennis binnen een organisatie geborgd wordt?	De gemeenten hebben gekozen inschrijvers te vragen aan te tonen dat begeleiders binnen de organisatie gebruik maken van effectief bevonden methodieken, aanpakken en interventies. Deze methodieken, aanpakken en interventies dienen dus ook binnen de organisatie geborgd te zijn.
3	Leidraad pagina 24 Kennis en vaardigheden van de medewerkers	Wat is de reden dat de medewerkers op voorhand al kennis moeten hebben van de lokale kaart en hierop niet ondersteunt kunnen worden door collega's dit al bezitten?	Het gaat in dit geval niet om een eis: Inschrijver kan extra punten ontvangen wanneer medewerkers nu al kennis bezitten van de lokale sociale kaart.
4	Leidraad pagina 24 Kennis en vaardigheden van de medewerkers	"U vraagt 2 cv's in te dienen. * Betekent dit dat de enige twee medewerkers zijn die het werk mogen uitvoeren? * En zo ja, dan ontstaat er een fragiele situatie door enkel 2 medewerkers in te zetten. Kan de gemeente toelichten hoe zij om willen gaan met uitval door een van de twee medewerkers door onverwachte omstandigheden. * Hoe ziet de gemeente achtervang voor zich?	Met de CV's toont inschrijver aan dat de medewerkers die inschrijver in wil zetten voor de opdracht aan de wensen van opdrachtgever voldoen. Er mogen uiteraard ook andere medewerkers worden ingezet, maar opdrachtgever verwacht wel dat opdrachtnemer enkele ervaren begeleiders beschikbaar maakt voor deze opdracht. De CV's die worden aangeleverd zijn van medewerkers die inschrijver ook daadwerkelijk wil gaan inzetten.
5	Leidraad, Pagina 24 selectiecriteria Aantoonbaar succesvol werken in een gemeente/regio	Begrijpen we het goed dat de gemeente Veenendaal zelf niet als referent mag optreden?	Dat is correct, de gemeente Veenendaal of Renswoude kan geen referent zijn.
6	Leidraad, Pagina 24 selectiecriteria Aansluiten lokale zorgketen	Dit moet aangetoond worden dmv actieve samenwerking met derden binnen de lokale zorgketen. - Kan de gemeente bevestigen dat deze derde dus niet de gemeente zelf mag zijn?	Dat is correct, de gemeente Veenendaal of Renswoude kan geen derde zijn binnen de lokale zorgketen.
7	Bijlage 11	Mag dit document in PDF worden aangeleverd ivm handtekeningen?	Akkoord.
8	Bijlage 4	Mag dit document in PDF worden aangeleverd ivm handtekeningen van de referenten?	Akkoord.
9	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23.2 t/m 23.4	Deze artikelen betreffen verregaande bemoeienis met de bedrijfsvoering van een zorgaanbieder. Wij verzoeken de gemeente daarom deze artikelen uit te sluiten.	Akkoord. Vanwege de bijzondere relatie tussen gemeente, zorgaanbieder en cliënt, zijn deze artikelen niet van toepassing.
10	Overeenkomst	Aan het eind van de overeenkomst mist nog de optie voor ondertekening. Kan de gemeente bevestigen dat dat nog wordt aangepast?	Akkoord, dit wordt aangepast wanneer de overeenkomst definitief wordt gemaakt.
11	Overeenkomst	In de overeenkomsten staan nog gedeelten die nog ingevuld moeten worden, zoals onder I en alle nummers van bijlagen (overal binnen de overeenkomst). Wij verzoeken de gemeente met de NvI een aangepaste versie te publiceren.	Niet akkoord. Het gaat hier om een conceptovereenkomst die naar aanleiding van de wijzigingen voortkomend uit de Nota's van Inlichtingen definitief gemaakt wordt. De bijlagennummers zijn bewust uit de overeenkomst weggelaten, om verwarring te voorkomen met de bijlagennummering van de inschrijvingsleidraad. De documenten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst staan benoemd, bij het definitief maken van de overeenkomst wordt ook de nummering definitief gemaakt.
12	Overeenkomst	"In de concept overeenkomsten staat de volgende tekst: 'Over de inhoud van dit concept bestaat geen overeenstemming - en de Gemeenten Veenendaal en Renswoude zijn hieraan dan ook niet gebonden - totdat het college van burgemeester en wethouders van de Gemeente Veenendaal dan wel Renswoude in een van zijn vergaderingen heeft besloten tot het sluiten van een hierop gebaseerde Overeenkomst. Zorgaanbieders schrijven in op een aanbesteding op basis van de gepubliceerde stukken. De overeenkomst is daarvoor belangrijk. Hoe kan een zorgaanbieder goed inschrijven als de stukken nog niet definitief zijn?'"	Het gaat hier om een conceptovereenkomst, die per definitie nog niet definitief kan zijn. De overeenkomst wordt pas definitief gemaakt aan de hand van de wijzigingen voortkomend uit de Nota's van Inlichtingen. Het voorbehoud waar u naar verwijst, is bedoeld om aan te geven dat het hier om een conceptovereenkomst gaat waarover nog geen overeenstemming bestaat.
13	Inschrijvingsleidraad pagina 24 onder 'mogelijkheden tot afschalen'	De gemeente heeft hier geen voorwaarden voor wijze beschreven waarop dit moet worden aangetoond. Kan de gemeente bevestigen dat dit volledig vormvrij is?	Inschrijver hoeft niets aan te leveren. De aanbestedende dienst zal zelf de definitieve gunningen controleren.
14	Inschrijvingsleidraad pagina 20 onder NB.	De gemeente schrijft hier: 'indien u binnen één Opdracht ervaring heeft opgedaan met de twee producten, vult u op beide formulieren deze Opdracht in (met een andere omschrijving voor wat betreft werkzaamheden/kerncompetenties).' Dit geeft ruis over wat er precies ingediend moet worden. Het suggereert namelijk dat er per kerncompetentie een andere verklaring moet zijn en/of ingediend moet. Terwijl beide op hetzelfde formulier staan benoemd. Kan de gemeente aangeven wat er exact ingediend moet worden? En/of er per kerncompetentie een separaat formulier (bijlage 4) ingediend moet worden?	Er dient voor de geschiktheidseis per product (SPM en Casusregie) een apart formulier ingevuld te worden met daarop de beschrijving van de werkzaamheden en kerncompetenties relevant voor dat product.
15	Bijlage 4 Model referentieproject	Klopt het dat er voor beide producten (SPM en Casus regie) apart een referentie project ingeleverd moet worden maar waarop zowel 'Selectiecriteria: Aantoonbaar succesvol werken in een Gemeente/regio (Past performance)' en 'Selectiecriteria: Aansluiting lokale zorgketen' aangekruist/ingevuld mogen worden? Dus we leveren 2 documenten aan?	In het kader van het voldoen aan de kerncompetenties (geschiktheidseis) dient voor beide producten (SPM en casusregie) een separate referentie(formulier) te worden aangeleverd. Dit mogen (maar hoeven niet) dezelfde referenties (te) zijn als die worden aangeleverd in het kader van de selectiecriteria. Hier hoeft geen splitsing meer te worden gemaakt in de beide producten.
16	7.4 Bijzondere (uitvoerings-)voorwaarde: Maatschappelijk betrokken ondernemen en SROI	De Opdrachtgever stelt - bij een omzet hoger dan € 50.000,- gebaseerd op het voorgaande jaar bij Opdrachtgever - de verplichting dat SROI zal worden toegepast door Opdrachtnemer. Gezien de huidige arbeidsmarkt, complexe doelgroep en het alleen leveren van een ambulante dienst (dus geen zorg locaties) is het voor ons soort aanbieders (ondanks dat wij ons hier voor inspannen) vrijwel onmogelijk om 5% SROI te behalen. Kunt u deze eis veranderen naar een inspanningsverplichting?	Niet akkoord. Er zijn verschillende mogelijkheden voor invulling van de SROI-verplichting. Naast de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, is dat bijvoorbeeld ook (deels) de trede op de PSO-ladder en een bijdrage aan een fonds wat zich inzet voor deze doelgroep.
17	7.2.3 Kwaliteit en informatiebeveiliging (punt b Eigen protocol informatiebeveiliging)	Wij hebben beleidsdocumenten ten aanzien van 'Bewaring en Verwerking Persoonsgegevens', 'Privacy Verklaring' en 'Kwaliteitshandboek'. Volstaan deze documenten voor de gestelde eis?	Dit kan de gemeente zo niet beoordelen. De eisen die aan de inhoud van de documenten worden gesteld staan in de aanbestedingsdocumenten beschreven.
18	Inschrijfleidraad (1 leeswijzer)	Hier valt te lezen: "Het Programma van Eisen met de functionele eisen en wensen is als aparte bijlage (9) aan dit document toegevoegd". Wordt hier niet bijlage 2 bedoeld?	Dat is correct, waar staat aparte bijlage (9) wordt bedoeld bijlage 2 Programma van Eisen.
19	6. WMO Ned	Het is al verschillende keren besproken... WMO Ned is voor ons een extra administratieve last. U bent de enige gemeente in ons werkgebied (+/- 100 gemeenten) die op deze manier werkt. In alle andere gevallen werken wij met 'veilig mailen'. Is deze aanbesteding niet een geweldig moment om te stoppen met WMO Ned en over te stappen naar een reguliere werkwijze zodat de administratieve lasten voor onze medewerkers verminderd worden?	Niet akkoord. We zullen voorlopig WmoNed blijven gebruiken op de wijze zoals beschreven in het bedrijfsvoeringsprotocol.

20	3.3 Spoedeisende ondersteuning	Meerdere vragen over dit artikel: - Hoe zou een dergelijke casus tot ons komen (immers u stelt zelf dat "Het uitgangspunt is dat Ondersteuning wordt geleverd van maandag t/m vrijdag tussen 7 en 20 uur") wanneer de spoed indicatie niet door het wmo loket wordt aangemeld? - Is dit een nieuw/ ander product? Kunt u hier meer toelichting op geven? - Ons inziens is dit onderdeel van het werk van de crisisdienst. Hoe verhoudt dit zich tot de inzet van de crisisdienst?	Dit artikel is niet nieuw en is al jaren onderdeel van het bedrijfsvoeringsprotocol. Dit artikel is opgenomen voor zeer uitzonderlijke situaties waarin direct gehandeld moet worden en geen contact met het Wmo-Loket mogelijk is.
21	2.2 SPM in Veenendaal	Wordt er voordat er een 301 bericht gestuurd wordt contact opgenomen met de intaker van de organisatie voor aanmelding, afstemming en informatie deling?	Nee. Wij onderzoeken of het in de toekomst mogelijk is om extra noodzakelijke informatie in een 301-bericht toe te voegen.
22	Bedrijfsvoeringsprotocol, bijlage 7 (1. Inleiding)	U omschrijft hier dat er gewerkt wordt met "levende documenten". Kunt u ervoor zorgen dat er bij aanpassingen gewerkt wordt met 'Wijzigingen bijhouden'?	Nee, wij zullen bij een nieuwe versie in een begeleidende mail aangeven welke punten er in hoofdlijn gewijzigd zijn.
23	Programma van eisen (bijlage 2) 2.1 Wetgeving, regelgeving en beleid (punt d)	Wij vragen standaard een VOG op profiel 75 aan, omdat dit meer passend is bij het werk wat onze begeleiders doen. In dit geval voornamelijk bij onze forensische zorg cliënten, aangezien wij ook voor justitie werkzaam zijn. Profiel 75 komt bijna in zijn geheel overeen met profiel 45 (profiel 75 is een completere screening). Dit is ook bevestigd door Justis. Vandaar dat screeningsprofiel 75 in verschillende andere regio's (gemeente Ede en regio Centraal Gelderland) wordt geaccepteerd ipv screeningsprofiel 45. Kunt u bevestigen dat voor u screeningsprofiel 75 ook akkoord is?	Akkoord.
24	3.1 Productomschrijving SPM (bij vraag aan aanbidders)	U stelt: "Daarnaast voert de begeleider casusregie uit volgens de daarvoor geldende eisen in het product casusregie". Bij de begeleiding van deze SPM doelgroep is het niet altijd bevorderlijk dat zowel casus regie als begeleiding door dezelfde begeleiders wordt gedaan. Onze visie is dat een begeleider naast de client moet kunnen blijven staan. Is het mogelijk om in dit soort situatie de casus regie splitsen van begeleiding! In belang van client?	De begeleider en de casusregisseur hoeven niet noodzakelijkerwijs dezelfde persoon te zijn. Dit is afhankelijk van de casus en wordt bepaald in overleg met de casusregisseur. In voorkomende gevallen kunnen begeleider en casusregisseur afkomstig zijn van verschillende organisaties. Ook dit is maatwerk.
25	Programma van eisen (bijlage 2) 2.3 Eisen aan werkwijze	Voor een goede start bij deze complexe doelgroep is het noodzakelijk om een gedegen start-zorg-fase te hebben. Dat wil zeggen dat wij op intake gaan bij cliënt en informatie opvragen bij gemeente/ huisarts/ behandelaar etc. Vervolgens vindt er op basis van deze informatie een matching plaats in samenspraak met ons expertise team. Uiteraard zullen wij onze uiterste best doen voor een snelle start, maar gezien het bovenstaande is een termijn van 2 weken na afgifte 301 alleen mogelijk wanneer een cliënt tijdig (lees: ruim voor het verstrekken van een 301) bij ons wordt aangemeld (er is voor ons dus een verschil tussen aanmelding en het verstrekken van een 301). Dit is overigens nu ook al de werkwijze. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad de werkwijze van de gemeenten zal zijn/blijven?	Het betreft een complexe doelgroep. Informatieoverdracht voor aanvang is noodzakelijk, maar het is afhankelijk van de casus op welke manier dat gebeurt. Er zal niet altijd veel informatie zijn, zeker op momenten dat er sprake is van crisis. Wanneer een 301 wordt verstuurd is sprake van een opdracht die Opdrachtnemer uit dient te voeren.
26	Productomschrijving casus regie	"Aanvullende kwaliteitseisen: Beschikt over kennis over het forensische veld en weet deze toe te passen indien nodig". Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoelt?	We verwachten dat de casusregisseur kennis heeft van forensische zorg omdat de doelgroep van dit product hier vaak mee te maken heeft. Het gaat daarbij onder andere om ex-delinquenten en inwoners die veel in aanraking komen met de politie / justitie. Er zal dus ook regelmatig samengewerkt moeten worden met forensische zorg. De casusregisseur dient de processen in de forensische zorg te kennen en hiernaar te kunnen handelen indien de casus daar om vraagt.
27	Productomschrijving casus regie	Onder "Aanvullende kwaliteitseisen: Werken vanuit één plan van aanpak (Ondersteuningsplan)". Wederom, hoe en waar gaat dit worden geborgd?	Bij casusregie stelt de casusregisseur een plan van aanpak op met eventuele aansturing van de procesregisseur van de Gemeente. Het is de taak van de casusregisseur om hier invulling aan te geven.
28	Productomschrijving casus regie	Bij "Vraag aan zorgaanbidders: De Casusregisseur stuurt op het vastleggen van gegevens voor alle partijen en het delen van de benodigde informatie met het gezin". Hoe en waar gaat dit geborgd worden en wordt dit gedeeld met elkaar?	Opdrachtgever begrijpt niet wat u bedoelt. Graag deze vraag nader toelichten.
29	Productomschrijving casus regie	U stelt: "Opdrachtnemer spant zich in zo veel mogelijk dezelfde casusregisseur in te zetten; dit zorgt voor bekendheid en (daarmee) vertrouwen". Wij snappen de gedachte, maar wij geven er de voorkeur aan om dit vanuit de inhoud te benaderen. Dus; Liever naar kijken vanuit matching, wie is het meest passend. En niet standaard 1 zelfde persoon. Is dit akkoord voor gemeente?	Opdrachtgever wenst zo veel mogelijk dezelfde casusregisseur. Het aantal cliënten is beperkt en bekendheid met Veenendaal en Renswoude en de werkwijze van deze gemeenten is belangrijk voor een goede uitvoering van casusregie. Het is dus geen verplichting altijd dezelfde casusregisseur in te zetten, maar wel een streven.
30	Productomschrijving casus regie	Intervisie en casus overleg: Intervisie met wie? Wie faciliteert dat? Hoe ziet dit eruit? Zijn hier uitgangspunten voor? Is er een opleiding tot casus regisseur nodig? Zo ja, wordt deze opleiding gefaciliteerd door de gemeente?	Opdrachtgever houdt de mogelijkheid tot intervisiebijeenkomsten en opleiding open. Indien er intervisiebijeenkomsten worden georganiseerd wordt van de casusregisseurs aanwezigheid verwacht.
31	Productomschrijving casus regie	Algemene productbeschrijving: In geval er kinderen zijn betrokken zijn wij van mening dat jeugd betrokken moet zijn omdat het belang van het kind altijd voorop staat. Kunt u bevestigen dat deze mogelijkheid bestaat?	Wanneer er kinderen betrokken zijn zal altijd de afweging worden gemaakt of betrokkenheid vanuit het CJG of een jeugdhulpaanbieder noodzakelijk is.
32	Productomschrijving casus regie	Bij wie kan de casusregisseur opschalen wanneer het onze verantwoordelijkheid te boven gaat?	Opschalen kan naar de Wmo-consulent / procesregisseur.
33	Planning	De deadline van indienen ligt in de zomerperiode. Kan deze datum naar september worden gezet.	Dit is in de planning van de verschillende procedures helaas niet mogelijk.
34	Casusregie	U schrijft: de aanbieder spant zich in zo veel mogelijk dezelfde casusregisseur in te zetten. Bedoelt u dezelfde casusregisseur per casus of dezelfde casusregisseur bij alle casuïstiek?	Opdrachtgever bedoelt bij alle casuïstiek. Zie verder het antwoord op vraag 29.
35	Onderaanneming	In dit artikel zijn een aantal bepalingen opgenomen waaraan dient te voldoen bij het inzetten van onderaannemers. Daarbij wordt tevens verwezen naar artikel 12 (uitbesteden) van de conceptovereenkomst (bijlage 1B). Kan de gemeente bevestigen of het tijdens de contractperiode mogelijk is om een onderaannemer in te zetten voor de uitvoering van de opdracht? Indien het inzetten van een onderaannemer mogelijk is, zou de gemeente kunnen verduidelijken op welke wijze een inschrijver toestemming moet verkrijgen? En, moet er in deze situatie nog steeds, het zij achteraf, een UEA worden ingediend?	Van de onderaannemers die bij de ingangsdatum van het contract worden ingezet, dienen bij inschrijving de betreffende documenten te worden bijgevoegd. Voor het later, tijdens de looptijd van de overeenkomst, toevoegen van onderaannemers is uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de gemeente noodzakelijk, waarna de noodzakelijke documenten (inclusief UEA) moeten worden overlegd.
36	Referenties	Als er in de afgelopen jaren sprake is geweest van vergelijkbare dienstverlening in de gemeenten Veenendaal en Renswoude, mag deze dienstverlening dan ook als referentie worden opgegeven?	Om te voldoen aan de geschiktheidseisen en ervaring aan te tonen met vergelijkbare dienstverlening, is het toegestaan om de gemeente Veenendaal of Renswoude op te geven als referent. Bij gebruik van de referentie in het kader van de selectiecriteria is dat echter niet mogelijk, aangezien de beide gemeenten nog niet eerder soortgelijke dienstverlening hebben ingekocht.
37	SROI	In de 4e alinea staat geschreven "Voor de opdracht is 5% van de loonsom voor opdrachtnemer van toepassing voor Social Return". In ons optiek dient dit 5% van de omzet te zijn, zoals ook is beschreven in bijlage 1B Conceptovereenkomst Perspectief in artikel 14.1. Kan de gemeente dit bevestigen en wijzigen in de Leidraad?	Dit dient inderdaad 5% van de omzet te zijn.

38	Selectiecriteria	Er wordt in de selectiecriteria gevraagd om een aantal referenties. Klopt het dat dit (deels) overlapt met de gevraagde referenties zoals gevraagd bij de geschiktheidseisen? Verwacht opdrachtgever dat deze referenties dubbel worden ingediend?	Er wordt inderdaad zowel bij de geschiktheidseisen als de selectiecriteria gevraagd om referenties. Dit mogen dezelfde referenties zijn, afhankelijk van de vereisten die gesteld zijn aan de referenties zoals beschreven in de leidraad, maar dat hoeft niet.
39	Selectiecriteria	Er worden twee (2) CV's gevraagd van begeleiders die ingezet worden voor deze Opdracht. In het kader van de privacy voor de betrokken medewerkers binnen deze aanbesteding, zijn wij aannemend dat deze CV's geanonimiseerd kunnen worden aangeleverd. Kunt u dat bevestigen". Indien dat niet het geval is, vragen wij u om uw standpunt nader toe te lichten"	Akkoord.
40	Selectiecriteria	Aantonen dat afschaling tot zorg binnen de organisatie kan plaatsvinden door middel van definitieve gunning op de aanbesteding TN 462007. Is de gemeente zich er van bewust dat dit criterium onhaalbaar is voor inschrijvers? De definitieve gunningsdatum van de aanbesteding TN 462007 staat gepland op 3 september 2024, terwijl de uiterste inschrijfdatum van voorliggende aanbesteding TN 464308 op 19 augustus 2024 staat. Betekent dit dat een mogelijke wijziging in planning niet is doorgevoerd in de documenten? Of is er mogelijke een onjuist criterium geformuleerd?	Een inschrijving zonder definitieve gunning op tender TN462007 voldoet. Tijdens de beoordeling van deze aanbesteding zal de definitieve gunning van de aanbesteding Langer thuis en Perspectief (TN 462007) plaatsvinden, wanneer inschrijver voldoet aan dit criterium worden de betreffende punten toegekend.
41	Selectiecriteria	Het laatste selectiecriterium gaat over mogelijkheden tot afschalen. Omdat het, in ieder geval bij SPM, om de meest complexe casuïstiek wordt vaker afgeschaald naar begeleiding individueel specialistisch dan naar begeleiding individueel specialistisch. Bent u het met ons eens dat gunning op specialistisch dus tot een hogere puntenscore zou moeten leiden dan gunning op regulier?	Niet akkoord.
42	totstandkoming overeenkomst	In het rood is opgenomen dat over de inhoud van het concept nog geen overeenstemming is bereikt. Kan de gemeente aangeven op welk moment de inhoud van de overeenkomst definitief wordt gesteld, zodat inschrijvers volledig op de hoogte zijn van de inhoud? Daarnaast, biedt de gemeente inschrijvers de mogelijkheid vragen te stellen, indien de definitieve overeenkomst pas bekend wordt na uiterste inschrijftermijn voor het stellen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen?	De als bijlage bijgevoegde conceptovereenkomst kan inhoudelijk alleen aangepast worden naar aanleiding van wijzigingen voortkomend uit de Nota's van Inlichtingen. Na voorlopige gunning wordt de overeenkomst definitief gemaakt door de eventuele wijzigingen te verwerken. Een extra vragenronde is daardoor niet nodig.
43	zorgbeëindiging	Van een voorgenomen weigering dient opdrachtnemer tijdig schriftelijk melding te doen en een verzoek aan Opdrachtgever hiertoe om instemming. Kan de gemeente specificeren wat zij beschouwt als een passende termijn voor 'tijdig' zoals vermeld in dit artikel? Kan de gemeente bevestigen of communicatie via e-mail ook wordt beschouwd als een geldige vorm van 'schriftelijke' melding, zoals bedoeld in dit artikel?	Van veranderingen in het begeleidingstraject dient de Wmo-consulent op de hoogte gebracht te worden. Ook als er beëindigd wordt voor afloop einddatum kan dit gevolgen hebben voor de gestelde doelen. Consulenten zijn te bereikbaar via regulier contact: telefoon, app, mail etc.
44	Betaling	Kan de gemeente binnen dit artikel het volgende opnemen: "Partijen gaan ervan uit dat voor leveringen van diensten onder de Wmo, Wlz of Jeugdwet sprake is van vrijstelling van BTW op grond van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 en de mededelingen VWS aan de Tweede Kamer. Mocht op enig moment toch BTW verschuldigd blijken of worden, treden partijen onmiddellijk in overleg om over de consequenties daarvan voor deze Overeenkomst nadere afspraken te maken over het doorberekenen van de BTW?" Indien u dit niet in overweging neemt, kunt u uw antwoord toelichten?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat de dienstverlening is vrijgesteld van BTW. Mocht er op enig moment verandering komen in die situatie, dan zal Opdrachtgever in overleg treden met Partijen.
45	algemeen	De nummering van de bepalingen onder dit artikel zijn niet correct weergegeven. Wij verzoeken de gemeente dit te wijzigen zodat verwarring en mogelijke misverstanden wordt voorkomen	Het is Opdrachtgever niet duidelijk op welk artikel deze vraag betrekking heeft.
46	opvragen documentatie	In dit artikel staat beschreven dat Opdrachtgever gerechtigd is documentatie op te vragen met betrekking tot de dienstverlening. Kan de gemeente aangeven wat voor documentatie hier wordt bedoeld?	Denk hierbij aan voortgangsrapportages, diploma's van werknemers, beleid en protocollen, etc.
47	Social Return en duurzaamheid	Binnen dit artikel wordt verwezen naar bijlage 6B, dit moet volgens de huidige nummering Bijlage 6 zijn. Kan de gemeente dit aanpassen?	Dat is correct, het betreft inderdaad Bijlage 6 in plaats van 6B.
48	Opzeggen overeenkomst	In dit artikel staat beschreven dat tussentijds opzeggen mogelijk is met een opzegtermijn van tenminste 12 maanden. Kan de gemeente verduidelijken hoe dit artikel, die een opzegtermijn van ten minste 12 kalendermaanden vereist, zich verhoudt tot artikel 3.3, waarin staat dat partijen ten minste 3 maanden opzegtermijn hebben voor afloop van de initiële looptijd (of verlening), geen verlening van de overeenkomst wensen. Hoe moet een partij omgaan met deze twee verschillende vereisten als zij besluit de overeenkomst niet te verlengen/ beëindigen?	De opzegtermijn wordt aangepast naar 6 maanden. Artikel 18 gaat over de tussentijdse opzegging van het contract. Artikel 3 gaat over de notificatie van (niet) verlenging 3 maanden voor het contract afloopt, deze wijzigt niet.
49	wetgeving	Hoofdstuk 4 waarnaar wordt verwezen betreft 'Veilig Thuis' wilt u dit wijzigen in hoofdstuk 5 'Gegevensverwerking, zodat er juist verwezen wordt?	Opdrachtgever begrijpt niet wat u bedoelt. Wij hebben geen verwijzing naar Veilig Thuis kunnen vinden in de stukken.
50	informatievoorziening	Gezien de vereisten onder 2.3.o voor het jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek en in 2.4.c, voor het meewerken aan cliëntervaringsonderzoeken [...], is er een risico op overvraging van de cliënt. In hoeverre wordt er rekening gehouden met mogelijke overlapping tussen de eis en welke maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat cliënten niet worden overvraagd?	We streven ernaar om hier rekening mee te houden maar houden ons wel aan de eis.
51	Opleidingseisen /aanvullende kwaliteitseisen	Hoe verhouden de verwachtingen van de gemeente m.b.t. de inzet van hoger geschoolde professionals, zoals benoemd t.a.v. de functiemix, zich tot de minimale eisen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten? Kan de gemeente hier meer duidelijkheid over verschaffen? Met name over hoe de inzet van hoger geschoolde professionals past binnen de gestelde minimale eisen voor het HBO werk- en denkniveau.	In elke casus moet voldaan worden aan de minimale functie-eisen. Daarnaast verwachten de Gemeenten van de aanbieder dat de functiemix zoals verwerkt in het kostprijsonderzoek ook daadwerkelijk wordt gehanteerd in de casussen waar dat waarde toevoegt.
52	klachten	Onder c) staat dat voor het afhandelen van een klacht de termijn met maximaal vier weken kan worden verlengd, indien nodig. Er wordt echter verwezen naar 'het eerste lid', dit lijkt een verwijzing te moeten zijn naar de eerste zin van betreffende eis. Kan de gemeente dit bevestigen en corrigeren zodat duidelijk is welk termijn wordt bedoeld?	Dit moet 6 weken zijn.
53	geheimhouding	In de aanbestedingsdocumenten wordt slechts oppervlakkig verwezen naar de privacywetgeving. Het is echter noodzakelijk om gegevensuitwisselingsafspraken of een gegevensuitwisselingsovereenkomst aan de aanbestedingsdocumenten toe te voegen, zoals voorgeschreven door de AVG. Dit omvat gedetailleerde afspraken tussen gegevensverantwoordelijke partijen m.b.t. de uitwisseling van persoonsgegevens. Daarnaast moet duidelijk zijn hoe de rechten van de inwoner wordt toegepast, wat nadere uitwerking vereist op basis van de AVG. Kan de gemeente aangeven welke specifieke gegevensuitwisselingsafspraken worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten, conform de AVG, en hoe de rechten van inwoner in dit kader worden toegepast? Als ook of de gemeente kan toelichten of zij bereid is om een tweezijdige gegevensuitwisselingsovereenkomst op te stellen met Opdrachtnemer(s)? Zo niet, dna vragen wij u uw redenen nader toe te lichten.	Een gegevensuitwisselingsovereenkomst is niet noodzakelijk. Gemeente en zorgaanbieder zijn beide verwerkingsverantwoordelijk en een verwerkersovereenkomst is daarom niet verplicht.
54	wijzigen overeenkomst	In dit artikel staat beschreven dat de gemeente na overleg en met instemming van contractant bevoegd is de overeenkomst te wijzigen. Kan de gemeente bevestigen dat de overeenkomst dus niet zonder instemming van Opdrachtnemer gewijzigd kan worden?	Dat is correct. De overeenkomst kan alleen met wederzijdse goedkeuring gewijzigd worden.
55	SROI	De gemeene heeft in haar inkoopbeleid opgenomen dat zij voor [...] diensten met een opdrachtwaarde van meer dan € 200.000, SROI toepast in haar aanbestedingen. In de conceptovereenkomst wordt een minimumomzet benoemd van € 50.000. Kan de gemeente dit toelichten?	Voor deze aanbesteding geldt een SROI verplichting bij een omzet hoger dan € 50.000,- gebaseerd op het voorgaande jaar bij Opdrachtgever. Toelichting: Aangezien de opdrachtwaarde bij deze aanbesteding niet vaststaat, is er voor gekozen om de SROI verplichting te baseren op de maximale looptijd van een raamovereenkomst (4 jaar). Dit betekent dat de SROI verplichting geldt vanaf een jaarlijkse omzet van €200.000/4=€50.000.

56	Inleiding	Graag attenderen wij u erop dat de laatste alinea, met uitzondering van de laatste zin, dubbel is opgenomen.	Dank voor deze attentie.
57	fase 3: beschikking	Kan de gemeente bevestigen dat de vermelde prestaties (Begeleiding individueel en Dagbesteding Perspectief) in dit document onjuist zijn voor deze aanbesteding en onjuist benoemd in het proces Renswoude? Wij verzoeken u dit op juiste wijze te corrigeren wat mogelijk kan inhouden dat op meerdere punten in dit document de tekst aangepast dient te worden.	Ja, dat klopt. Dit hoofdstuk zal in de eerstvolgende versie van het Bedrijfsvoeringsprotocol worden aangepast.
58	Gebrek aan capaciteit	Naar blijkt is er een tikfout gesloten in het mailadres voor de gemeente Renswoude (dorspteam@renswoude.nl), indien dit juist is vragen wij u het te corrigeren, zodat we beschikking hebben over het juiste mailadres.	Dat klopt, het emailadres wordt in de eerstvolgende versie van het Bedrijfsvoeringsprotocol aangepast.
59	Opleidingseisen SPM	Er wordt verwacht dat medewerkers 3 jaar aantoonbare werkervaring hebben met GGZ, verslaving, en/of LVB en het dwang en drang-kader. Is ervaring met al deze facetten essentieel bij iedere medewerker in het team, of kan men ook bijv. 3 jaar ervaring hebben met GGZ en nog niet met dwang en drang?	Voor het bieden van SPM is zoals beschreven 3 jaar werkervaring met dwang en drang noodzakelijk. Daarnaast is minimaal 3 jaar werkervaring met GGZ, verslaving of LVB noodzakelijk en bij voorkeur met een combinatie daarvan.
60	Planning	Opdrachtgever zou de aanbestedingsstukken half april publiceren, dit is uiteindelijk pas eind april gebeurd. De uiterste indieningstermijn voor vragenronde 1 is 8 mei 12.00u. Dit geeft aanbieders weinig tijd om alle documenten door te lezen en volledig te zijn in het stellen van vragen, ook gezien de vakantieperiode. Het kan zo zijn dat er in de tweede vragenronde nog nieuwe vragen worden gesteld. In de huidige opzet is het niet mogelijk om op de antwoorden in de tweede nota van inlichtingen te reageren. Kunt u deze mogelijkheid toevoegen?	Opdrachtgever kan in de planning van de procedures helaas geen rekening houden met alle vakanties en feestdagen in de verschillende delen van Nederland. De uiterste termijn voor het stellen van vragen voor vragenronde 1 is daarom gehandhaafd op 8 mei 12:00 uur. Dat gezegd hebbende is het doorlopend mogelijk om vragen te stellen, dat wil zeggen dat u ook ná 8 mei 12:00 uur nog vragen kunt stellen, deze zullen dan worden beantwoord in Nota van Inlichtingen 2. Het staat inschrijver vrij gedurende de inschrijfperiode vragen in te dienen. Indien opdrachtgever het nodig acht zal later op bijkomende vragen gereageerd worden, hier is echter geen vragenronde en Nota van Inlichtingen meer voor gepland.
61	Contracteis, inschrijvingsleidraad,	Blz. 23, paragraaf 7.2.3. Informatiebeveiligingssysteem: We hebben een vastgesteld infobeveiligingsbeleid en er is een plan van aanpak opgesteld om de laatste punten op de i te zetten. De planning is dat dit medio 2025 gereed is. Is het indienen van het vastgesteld informatie voor nu voldoende? Blz. 23 paragraaf 7.2.3. Kwaliteitscertificaat We werken binnen de gehandicaptenzorg met de een landelijk erkend kwaliteitskader/kompas ontwikkeld voor en door de gehandicaptensector en ook voor de Wet langdurige zorg /zorgkantoor het instrument voor kwaliteit. Is het mogelijk deze toe te voegen aan de geschiktheidseisen?	Informatiebeveiliging: Mits uw informatiebeveiligingsbeleid per ingangsdatum van het contract (1-1-2025) aan de gestelde eisen voldoet is dat akkoord. Kwaliteitscertificaat: Wanneer uw kwaliteitskader per ingangsdatum overeenkomst (1-1-2025) voldoet aan minimaal dezelfde eisen als die die gesteld worden aan de gevraagde certificaten, dan is dit ook akkoord. Dit ter beoordeling van Opdrachtgever. De geschiktheidseis blijft ongewijzigd.