

26/04/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Veenendaal
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Wmo Immateriële ondersteuningstaken Perspectief Complex
Beschrijving: De Gemeente heeft vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 de taak maatschappelijke ondersteuning te bieden aan inwoners die dat nodig hebben. De gemeente Veenendaal koopt (ook namens Renswoude) voor de immateriële maatschappelijke ondersteuning vanuit de Wmo 2015 diensten in bij Opdrachtnemers. Onderdeel van deze inkoopprocedure is perspectief Complex met daarbij de producten Specialistisch Persoonsgericht Maatwerk en Casusregie. ca 30 - 60 cliënten per jaar
Identificatiecode van de procedure: 428bad48-65d8-4e4a-940c-af6728be3feb
Type procedure: Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Deze SAS zonder EMVI-aanbesteding volgt de stappen van de openbare procedure. Echter worden in plaats van gunningscriteria, selectiecriteria gehanteerd om te komen tot een selectie van maximaal 5 inschrijvers. Deze 5 inschrijvers krijgen vervolgens de opdracht gegund.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 85323000Diensten voor maatschappelijke gezondheidszorg
Aanvullende classificatie(cpv): 85312310Diensten voor begeleiding

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Perspectief Complex

Beschrijving: De aanbesteding Perspectief complex bestaat uit 2 producten, dit betreft specialistisch persoonsgericht maatwerk (SPM) en Casusregie. Opdrachtnemer schrijft zich bij aanmelding automatisch in voor beide producten, waardoor er feitelijk van 1 perceel gebruik wordt gemaakt. De verwachting is dat er jaarlijks tussen de 30 en 60 cliënten per product zullen zijn. Onderstaand zijn korte beschrijvingen van deze producten opgenomen. De volledige productbeschrijvingen zijn opgenomen in Hoofdstuk 3 van het Programma van Eisen (bijlage 2). - Specialistisch persoonsgericht maatwerk (SPM) SPM is individuele begeleiding voor de cliënten met de meest complexe ondersteuningsvraag. Dit zijn alleen cliënten waarbij sprake is van een persoonsgerichte aanpak of die worden besproken in het Veiligheidshuis. Er is sprake van zorgen rondom veiligheid en/of maatschappelijke onrust. Bij dit product is casusregie altijd onderdeel van de begeleiding. De ondersteuning is noodzakelijk om ingezet te worden op meerdere leefgebieden: zelfstandig leren wonen, gezondheid (lichamelijk en geestelijk), participatie, sociale contacten, administratie & financiën en algemeen dagelijkse levensverrichtingen. Dit product wordt ingezet bij de 5 a 10% cliënten met de meest complexe ondersteuningsvraag. Daarbij is het essentieel dat de begeleiders goed bekend zijn in Veenendaal, het professionele netwerk en de externe partners kennen en veel kennis van en ervaring met de doelgroep hebben. - Casusregie Casusregie draagt eraan bij dat een persoon/huishouden meer grip krijgt op zijn situatie en de geboden hulp door een goede samenwerking met andere zorgverleners die effectief en efficiënt is. Hiermee wordt de sociale redzaamheid en de participatie in de samenleving vergroot en/of escalatie of opname voorkomen. Casusregie moet resulteren in een gezamenlijk plan dat samen met de inwoner /huishouden wordt opgesteld en uitgevoerd, ook samen met de andere betrokken zorgverleners. ca 30 - 60 cliënten per jaar

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 85323000Diensten voor maatschappelijke gezondheidszorg

Aanvullende classificatie(cpv): 85312310Diensten voor begeleiding

Opties:

Beschrijving van de opties: Geen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2YEAR

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal

verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

Verlenging is mogelijk met 4 maal 2 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Beschrijving: Voor deelname aan deze aanbesteding worden ondernemers uitgesloten waarop één of meerdere van de in artikel 2.86 en artikel 2.87 (voor zover deze door de Aanbesteder zijn aangekruist) van de Aanbestedingswet genoemde situaties van toepassing is.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Uittreksel Kamer van Koophandel

Beschrijving: Het UEA dient rechtsgeldig te zijn ondertekend door een daartoe bevoegde functionaris. Deze bevoegdheid blijkt uit het overleggen van een recent bewijs van inschrijving in het handelsregister (Kamer van Koophandel).

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E3 Referenties

Beschrijving: De Inschrijver dient aan te tonen over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de Opdracht. Hiertoe overlegt Inschrijver referenties waaruit de volgende kerncompetenties naar voren komen: - Specialistisch Persoonsgericht Maatwerk: Deskundigheid en kennis van ernstige gedragsstoornissen en risicovolle en instabiele ziektebeelden. Inschrijver heeft ervaring met het bieden van Ondersteuning aan cliënten in de meest complexe situaties, bijvoorbeeld bij de aanwezigheid van ernstige gedragsstoornissen, risicovolle instabiele ziektebeelden, multi-probleem-situaties en waarbij het handelen is aangepast aan de complexiteit van de ondersteuningsvraag. Inschrijver laat zien tijdens de referentieopdracht

methodisch en doelgericht te hebben gewerkt en ervaring te hebben met samenwerking met professionals rondom de cliënt en het netwerk van de cliënt.
 - Casusregie: Ervaring met het vormgeven van samenwerking met veel andere zorgaanbieders vanuit verschillende wettelijke kaders. Aantoonbare ervaring met activiteiten gericht op een goede samenwerking met andere aanbieders waardoor escalatie en/of opname wordt voorkomen en die resulteert in een gezamenlijk plan dat samen met de cliënt wordt opgesteld (zoals nader beschreven in Hoofdstuk 3 van het Programma van Eisen, Bijlage 2).

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E4 Certificaat kwaliteitssysteem (HKZ, ISO voor de zorg of vergelijkbaar)

Beschrijving:

Voor wat betreft kwaliteitszorg beschikt u over: • een relevant kwaliteitscertificaat: een HKZ-certificaat, een ISO9001-certificaat gericht op de zorg of een gelijkwaardig certificaat.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E5 Certificaat informatiebeveiliging(protocol)

Beschrijving:

Uw organisatie heeft de nodige voorzorgsmaatregelen genomen om gevoelige informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en bewerking.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E6 Gedragsverklaring Aanbesteden

Beschrijving:

Na een verzoek hiertoe overlegt de Inschrijver als bewijsstuk voor de strafrechtelijke gronden: Een door de minister van Justitie afgegeven 'gedragsverklaring aanbesteden (GVA)' (art. 2.89 Aanbestedingswet) welke is afgegeven vóór de uiterste termijn om een inschrijving in te dienen. De verklaring mag op dat moment niet ouder zijn dan maximaal 24 maanden. Buitenlandse bedrijven kunnen geen GVA aanbesteden aanvragen bij dienst Justis. Een gelijkwaardig formulier uit het land waar de inschrijver is gevestigd volstaat. Ontbreekt dit document (voor buitenlandse ondernemingen) dan kan deze vervangen worden door een verklaring onder ede of door een plechtige verklaring. Het buitenlandse bedrijf legt deze verklaring af ten overstaan van een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, een notaris of een bevoegde beroepsorganisatie van dat land. Deze verklaring moet afgegeven zijn vóór de uiterste termijn om een inschrijving in te dienen. De verklaring mag op dat moment niet ouder zijn dan maximaal 24 maanden.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E7 Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen

Beschrijving:

De inschrijver moet voldoen aan zijn fiscale verplichtingen richting de belastingdienst.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E8 Kopie polis bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Beschrijving: De Inschrijver (Opdrachtnemer) is verplicht zich door middel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering adequaat tegen aansprakelijkheid te verzekeren voor een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Aantoonbaar succesvol werken in een Gemeente/regio (Past performance)

Beschrijving: U wordt verzocht aan te tonen dat eerdere vergelijkbare dienstverlening (niet langer dan 3 jaar geleden) voor een andere opdrachtgever door de betreffende opdrachtgever als positief is ervaren. U levert hiervoor een beschrijving van de opdracht aan en één referentie die aantoont dat de opdrachtgever tevreden is over de dienstverlening. De referentie beschrijft: • Casusregie; • Individuele begeleiding aan zorgmijddende cliënten met meervoudige ondersteuningsvragen, waaronder GGZ; • Flexibiliteit en creativiteit in het zoeken naar oplossingen.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Aantoonbare ervaring in het leveren van de gewenste kwaliteit

Beschrijving: U toont aan dat u voor het leveren van specialistische ambulante begeleiding gebruikt maakt van methodieken en aanpakken die goed onderbouwd zijn en/of onafhankelijk onderzocht zijn en daarbij effectief zijn bevonden.

Gewicht (punten, exact): 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kennis en vaardigheden van de medewerkers

Beschrijving: U levert twee CV's aan van begeleiders die u wilt inzetten voor deze opdracht. Met deze CV's toont u aan dat uw begeleiders beschikken over: • Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring met de doelgroep (2 punten); • Aantoonbare kennis van en werkervaring met GGZ, verslaving en/of LVB en het dwang- en drangkader (1 punt); • Bekendheid met de sociale kaart in Veenendaal (1 punt); • Ervaring met het uitvoeren van casusregie (1 punt).

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Aansluiting lokale zorgketen

Beschrijving: U toont aan dat er actieve samenwerking met derden uit een lokale zorgketen is bij de cliënt door een referentie aan te leveren van een partner uit een lokale zorgketen.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Mogelijkheden tot afschalen

Beschrijving: U toont aan dat afschaling binnen dezelfde organisatie plaats kan vinden doordat een u een definitieve gunning heeft voor de producten Begeleiding Individueel Regulier en Begeleiding Individueel Specialistisch uit de Open House Perceel Perspectief

Gewicht (punten, exact): 5

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs (niet van toepassing)

Beschrijving: Niet van toepassing

Gewicht (punten, exact): 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 08/05/2024 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/334631>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/334631>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/08/2024 16:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 5

Initiële looptijd van de opdracht is 2 jaar. De opdracht kan na de initiële looptijd 4 maal met 2 jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd 10 jaar

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: bedraagt. Op deze manier kunnen cliënten rekenen op een vast aanbod aan leveranciers en blijft een kwalitatief zorgaanbod voor langere tijd gegarandeerd. De SAS zonder EMVI procedure laat het toe meerdere leveranciers tegelijk te contracteren.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Veenendaal

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Veenendaal

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Veenendaal

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Veenendaal

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Veenendaal

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Veenendaal

Registratienummer: 60446038

Postadres: Raadhuisplein 1

Stad: Veenendaal

Postcode: 3901 GA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Rick Kersten

E-mail: inkoopbureau@veenendaal.nl

Telefoon: +31 318538538

Internetadres: <http://www.veenendaal.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken>

Internetadres: /Rechtbank-Midden-Nederland

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 6c9fd6b6-9e00-4260-9a49-5e0697c8c825-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 26/04/2024 18:47 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking