

## **Selectieleidraad bij Europese aanbesteding**

Cloud Platform Dienstverlening

*Mededingingsprocedure met Onderhandeling*

**Auteur**

Ed Holtzer

**Datum**

19 december 2024

Casenummer: C2338581



## Inhoud

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Definities                                                                | 3         |
| <b>1 Algemeen</b>                                                         | <b>6</b>  |
| 1.1 De provincie Noord-Brabant                                            | 6         |
| 1.2 Doel en omvang van deze aanbesteding                                  | 6         |
| 1.2.1 Doel                                                                | 6         |
| 1.2.2 Indeling in percelen                                                | 6         |
| 1.2.3 Scope                                                               | 6         |
| 1.2.4 Mogelijke aanvullende opdrachten/optioneel in scope                 | 6         |
| 1.2.5 Buiten scope                                                        | 8         |
| 1.2.6 Doel selectieliedraad                                               | 8         |
| 1.2.7 Contractvorm en omvang                                              | 8         |
| 1.2.8 Marktverkenning                                                     | 9         |
| <b>2 Procedure</b>                                                        | <b>10</b> |
| 2.1 Algemeen                                                              | 10        |
| 2.2 Gegevens aanbestedende dienst                                         | 10        |
| 2.3 Aankondiging                                                          | 10        |
| 2.4 Aanbestedingsproces                                                   | 11        |
| 2.4.1 Bekendmaking van afwijzing en uitnodiging tot deelname gunningsfase | 11        |
| 2.4.2 Non Disclosure Agreement (NDA)                                      | 11        |
| 2.4.3 Vervolg aanbestedingsprocedure                                      | 11        |
| 2.4.4 Onderhandelingsronde                                                | 11        |
| 2.4.5 Gunningscriteria                                                    | 12        |
| 2.4.6 Nota's van Inlichtingen                                             | 12        |
| 2.5 Opmerkingen naar aanleiding van de selectieleidraad                   | 12        |
| 2.6 Communicatie                                                          | 12        |
| 2.7 Akkoord met procedurele eisen en aanmeldingsvereisten                 | 12        |
| 2.8 Meldpunt aanbesteden                                                  | 13        |
| 2.9 Planning van de aanbesteding                                          | 13        |
| 2.10 TenderNed                                                            | 14        |
| 2.10.1 Gebruik TenderNed                                                  | 14        |
| 2.10.2 e-Herkenning                                                       | 14        |
| <b>3 Social Return</b>                                                    | <b>15</b> |
| 3.1 Inleiding                                                             | 15        |
| 3.2 Procedure                                                             | 15        |
| <b>4 De selectie</b>                                                      | <b>16</b> |
| 4.1 Inleiding                                                             | 16        |
| 4.2 Beoordelingsprocedure                                                 | 16        |
| 4.2.1 Procedure van beoordelen                                            | 16        |
| 4.2.2 Selectiebesluit                                                     | 17        |
| 4.3 Voorbehoud                                                            | 17        |
| 4.4 Vormvereisten                                                         | 17        |

|          |                                                                                                        |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.4.1    | Taal                                                                                                   | 17        |
| 4.4.2    | Van toepassing zijnde wettelijke regelingen, richtlijnen en voorwaarden                                | 17        |
| 4.4.3    | Indeling van de aanmelding                                                                             | 17        |
| 4.5      | Uitsluitingsgronden                                                                                    | 18        |
| 4.6      | Geschiktheidseisen                                                                                     | 19        |
| 4.6.1    | Toelichting op de geschiktheidseisen                                                                   | 19        |
| 4.7      | Wet BIBOB                                                                                              | 22        |
| 4.8      | Juridische voorwaarden                                                                                 | 22        |
| 4.8.1    | ARBIT 2022                                                                                             | 22        |
| 4.8.2    | E-Facturering                                                                                          | 22        |
| 4.9      | Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid: 4 kerncompetenties (A, B, C en D) in referentieprojecten | 23        |
| 4.9.1    | Kerncompetenties                                                                                       | 23        |
| 4.10     | Geschiktheid en beroep op derden                                                                       | 25        |
| 4.11     | Selectiecriteria ter beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden: kerncompetenties             | 25        |
| 4.11.1   | Beoordelingskader                                                                                      | 25        |
| 4.11.2   | Beoordelingscommissie                                                                                  | 26        |
| <b>5</b> | <b>Bijlagen</b>                                                                                        | <b>27</b> |

**Definities**

In deze leidraad worden de navolgende definities (in enkelvoud of in meervoudsvorm) met een beginhoofdletter gebruikt.

| Begrip               | Definitie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AVG                  | Algemene Verordening Gegevensbescherming.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Aanbesteding         | De Mededingingsprocedure met onderhandeling overeenkomstig de Aanbestedingswet, welke strekt tot verstrekking van de Opdracht en waarvan het verloop en het voorwerp nader is omschreven in dit document.                                                                                                                                 |
| Aanbestedingsstukken | Verzamelnaam voor alle documenten die opdrachtgever in het kader van deze aanbesteding aan de gegadigden heeft doen toekomen.                                                                                                                                                                                                             |
| Aanbestedingswet     | Wet van 1 juli 2016, houdende herziene regels omtrent Aanbestedingen (gewijzigde Aanbestedingswet 2012), Stb. 2016, 241, inclusief wijzigingen daarvan.                                                                                                                                                                                   |
| Aanmelding           | Een door gegadigde ingediende aanvraag tot deelneming voor de door PNB gepubliceerde opdracht op Tendered.                                                                                                                                                                                                                                |
| ARBIT-2022           | Algemene rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten. Deze zijn van toepassing op deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                     |
| As-is                | Ook wel "was-wordt", nieuwe omgeving is gelijk aan de oude omgeving. Dit kan betrekking hebben op o.a. functionaliteit, techniek en/of uiterlijk.                                                                                                                                                                                         |
| Azure                | Microsoft Azure Platform is een cloudcomputingplatform van Microsoft waarmee internetdiensten aangeboden kunnen worden via het internet of binnen de omgeving van het eigen bedrijf.                                                                                                                                                      |
| Bijlage(n)           | Aanhangsel of aanhangsels bij deze selectieleidraad. Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.                                                                                                                                                                                                               |
| BIO                  | Baseline Informatiebeveiliging Overheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| CAF                  | Microsoft Cloud Adoption Framework. Het ondersteunt organisaties risico's te identificeren en mitigeren, cloudgerelateerde kosten te beheersen en om het borgen van de compliance bij de transitie naar de Azure cloud. Het geeft richtlijnen t.a.v. het optimaliseren van de governance en beveiliging van, en binnen, de cloudomgeving. |
| Cloud workload       | Een cloud workload is een verzameling IT-resources en/of -diensten die gezamenlijk een specifieke taak of applicatie ondersteunen. Dit kan bestaan uit VM's, databases, opslag, netwerken en andere cloud resources die samenwerken om een bepaalde functie of applicatie te draaien.                                                     |
| Combinant            | Een natuurlijke- en/of rechtspersoon die deel uitmaakt van een samenwerkingsverband.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Combinatie           | Natuurlijke- en/of rechtspersonen die gezamenlijk een inschrijving doen.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| DA                   | Design Authority.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Derde                | Iedere van de zelfstandige gegadigde of combinatie te onderscheiden (rechts)person. Vennootschappen die deel uitmaken van hetzelfde concern als gegadigde (zoals moederdochter en zustervennootschappen) worden eveneens als derde aangemerkt.                                                                                            |
| Diensten             | De door opdrachtnemer op basis van deze raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ecosysteem                 | Een samenhangende verzameling spelers (Leveranciers, PNB en haar partners), die zodanig gestuurd worden, dat ondernemend handelen gestimuleerd wordt (naar: Erik Stam).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| FMO                        | Future Mode of Operations, het gewenste target model ook wel het moment dat de transitie is afgerond en de dienstverlener conform SLA de dienstverlening uitvoert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gebruiker                  | Eindgebruiker van PNB die gebruik maakt van de geboden functionaliteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gegadigde(n)               | De ondernemer(s) die, in reactie op de gepubliceerde aankondiging van de onderhavige opdracht, zijn/hun interesse kenbaar maakt/maken door het indienen van een aanmelding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Geschiktheidseisen         | Criteria ten aanzien van draagkracht en bekwaamheden waaraan de gegadigde moet voldoen, zoals beschreven in deze selectieleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Geselecteerde Gegadigde(n) | De gegadigde die door de aanbestedende dienst in de selectiefase is geselecteerd en wordt uitgenodigd tot het doen van een inschrijving tijdens de gunningsfase. Voor geselecteerde gegadigde kan waar van toepassing ook geselecteerde gegadigden worden gelezen.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gunningscriteria           | De criteria die van toepassing zijn bij de beoordeling van de aanbiedingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| IA(M)                      | Zie: Identity Access Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Identity Access Management | IAM is een overkoepelende term voor processen binnen een organisatie die zich richten op het administreren en beheren van gebruikers en resources in het netwerk inclusief de toegangscontrole van de gebruikers op applicaties en systemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Inschrijver                | De leverancier die door middel van het uitbrengen van een offerte in Tendersnet een aanbidding doet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Inschrijving               | De schriftelijke aanbidding (offerte) van een inschrijver op de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Inschrijvingsleidraad      | De beschrijving van de aanbestedingsprocedure en de eisen waaraan de inschrijvers en hun inschrijvingen moeten voldoen. Is gelijk aan de gunningsleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| IoT                        | Internet of Things.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (Application) Landing zone | Een (Application) Landing zone is een vooraf geconfigureerde omgeving binnen Azure die is ontworpen om applicaties te hosten en te beheren. Dit gebeurt in een Azure subscription. Het biedt een gestructureerde en veilige basis voor het implementeren van een applicatie, inclusief de benodigde infrastructuur, netwerken, beveiliging en beleidscontroles. Door gebruik te maken van management groups en policies kan consistentie en naleving van controls over verschillende applicaties en omgevingen heen worden gewaarborgd. |
| NDA                        | Geheimhoudingsverklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Nota van Inlichtingen      | De door PNB via Tendersnet gepubliceerde beantwoording van de door gegadigde(n) gestelde vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Offerte                    | De door de inschrijver ingediende aanbidding in Tendersnet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ondernemer                 | Een aannemer, dienstverlener of leverancier zoals bedoeld in de Aw.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Opdrachtgever              | Provincie Noord-Brabant (PNB).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opdrachtnemer                                | De dienstverlener of leverancier met wie provincie Noord-Brabant de raamovereenkomst afsluit in het kader van onderhavige aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| OT                                           | Operational technology, operationele technologie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Overeenkomst                                 | Het (concept) contract inclusief alle bijlagen tussen provincie Noord-Brabant en opdrachtnemer waarin alle voorwaarden die gelden voor het uitvoeren van de opdracht zijn vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                      |
| PAM                                          | Privileged Access Management. Het proces dat zich bezig houdt met het beschermen tegen cyberbedreigingen door onbevoegde, uitgebreide toegang tot kritieke bronnen te bewaken, detecteren en voorkomen.                                                                                                                                                                                                    |
| PIM                                          | Privileged Identity Management. Het proces dat zich bezig houdt met het beheren en bewaken van de toegang tot belangrijke resources binnen de organisatie.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| PNB                                          | Provincie Noord-Brabant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Samenwerkingsverband                         | Natuurlijke- en/of rechtspersonen die gezamenlijk een inschrijving doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| RBAC                                         | Role Based Access is een methode waarmee op een effectieve en efficiënte wijze toegangscontrole voor informatiesystemen kan worden ingericht en waarbij individuen niet rechtstreeks worden geautoriseerd in informatiesystemen, maar dat ze uitsluitend rechten krijgen door een vorm van groepslidmaatschap, op basis van de rol die ze hebben binnen een organisatie of bedrijfsproces.                 |
| Selectiecriteria                             | Selectiecriteria hebben betrekking op de beoordeling in de selectiefase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Selectieleidraad                             | Deze selectieleidraad inclusief alle bijlagen, die door PNB is verstrekt en die een (nadere) omschrijving inhoudt van het voorwerp van aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Standstill-termijn                           | De periode tussen het moment van verzending van de gunningsbeslissing (ook opschortende termijn of Alcatel-termijn genoemd) tot het moment dat de gunningsbeslissing definitief wordt (20 dagen).                                                                                                                                                                                                          |
| TenderNed                                    | Het internetportal TenderNed waarmee deze aanbesteding wordt uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) | De door het Ministerie van Economische Zaken vastgestelde 'eigen verklaring' waarin de inschrijver verklaart dat hij voldoet aan (het ontbreken van) de uitsluitingsgronden, de geschiktheidseisen, de technische specificaties en de eventuele uitvoeringsvoorwaarden.                                                                                                                                    |
| WAF                                          | Het Azure Well-Architected Framework is een set kwaliteitsgestuurde tenets, architectuurbeslissingspunten en beoordelingshulpprogramma's die zijn bedoeld om oplossingsarchitecten te helpen bij het bouwen van een technische basis voor hun workloads. Het is gebaseerd op de volgende vijf pijlers: betrouwbaarheid, beveiliging, kostenoptimalisatie, operational excellence en prestatie-efficiëntie. |

# 1 Algemeen

## 1.1 De provincie Noord-Brabant

Voor informatie over de provincie verwijzen we u naar bijlage 1 *Visie PNB Cloud Platform dienstverlening* en naar [www.brabant.nl](http://www.brabant.nl).

## 1.2 Doel en omvang van deze aanbesteding

### 1.2.1 Doel

De aanbesteding en het navolgende project hebben als doel het contracteren van één dienstverlener, die invulling geeft aan:

1. Het zonder onderbreking overnemen van de dienstverlening m.b.t. de PNB Azure Cloud, de server en opslag infrastructuur binnen het PNB on-premises datacenter in Den Bosch, het Azure netwerk en Authenticatie en Autorisatiemanagement van de huidige dienstverlener.
2. Het inrichten van de dienstverlening in overeenstemming met het overeengekomen samenwerkingsmodel, processen en servicelevels.
3. Het beheren en de continue doorontwikkelen van de PNB Azure Cloud, het PNB on-premises datacenter, het Azure netwerk en het Authenticatie en Autorisatiemanagement. Dit omvat het borgen van de beschikbaarheid, veiligheid en continuïteit van deze applicaties, inclusief de bijbehorende Azure resources zoals vm's, vnets, storage accounts, enz. Hierbij wordt het beleid uit de PNB Cloud Governance nageleefd en afgedwongen.
4. Operationele processen zoals incidentafhandeling, regulier onderhoud en monitoring van alle bestaande resources. Ondersteuning bij nieuwe workloads in de Azure Cloud omgeving van de PNB moet mogelijk zijn.
5. Het leggen van de basis van een samenwerkingsverband waarin wederzijds waarde wordt gecreëerd door het werken aan kwaliteit, continue verbeteringen en innovatie. Transparantie is het uitgangspunt van de samenwerking.

### 1.2.2 Indeling in percelen

De opdracht voor PNB Cloud Platform diensten wordt in één geheel uitgevraagd (de opdracht is dus niet ingedeeld in percelen). Van doorslaggevend belang hiervoor zijn de volgende aspecten:

- De complexiteit van de opdracht
- Er is sprake van logisch samenhangende met elkaar verbonden onderdelen en diensten waarbij het om organisatorische (dubbel werk of hiaten), financiële (dubbele kosten of veel meerwerk als gevolg van hiaten) en juridische (contractuele verantwoordelijkheid ligt bij één opdrachtnemer) redenen onwenselijk is scherpe afbakeningen te definiëren
- De wens om de integrale correcte werking tussen de verschillende activiteiten via één aanspreekpunt te organiseren.

### 1.2.3 Scope

De scope omvat het volgende:

1. De transitie van de huidige dienstverlener naar de gegunde dienstverlener.
2. Het beheer, onderhoud en door ontwikkelen van de cloud dienstverlening
3. Het innoveren gericht op het gezamenlijk doorontwikkelen en optimaliseren van het landschap op basis van grote impactvolle functionele wijzigingen.

### 1.2.4 Mogelijke aanvullende opdrachten/optioneel in scope

In de nabije toekomst wil PNB mogelijk twee extra diensten afnemen bij de gecontracteerde PNB Cloud Platform dienstverlener, te weten:

1. AVD deployment.

De inzet van AVD deployment is afhankelijk van de nog op te stellen werkplek visie en de daaraan voorafgaande marktconsultatie voor het kavel Digitale werkplek. PNB heeft op het cloud platform vier verschillende AVD's draaien. Het is op het moment van aanbesteden niet duidelijk of het logischer is deze AVD's automatisch vanuit het cloud platform te deployen (en dus binnen de cloud platform dienstverlening) i.p.v. het onder te brengen in de dienstverlening van het nog aan te besteden kavel Digitale werkplek.

Medio 2025 zal een marktconsultatie rondom het kavel Digitale werkplek plaatsvinden en zal de informatie uit de markt t.a.v. o.a. AVD deployment en de keuze in welke kavel dit het beste tot zijn recht komt, worden gemaakt. Indien de marktconsultatie en daarmee de keuze van AVD deployment leidt tot het onderbrengen in de onderhavige opdracht kan de omvang van de overeenkomst worden verhoogd met € 120.000,- per jaar. Deze extra opdracht heeft geen invloed op de overige uitvoeringsvoorwaarden die daarmee gelijk blijven aan hetgeen in deze procedure is vastgesteld. De aard van de opdracht blijft daarmee hetzelfde.

2. Microsoft Azure API management.

PNB is onlangs gestart met het definiëren van zijn integratie services behoefte. Dit is een traject dat een langere doorlooptijd kent. Definitieve besluitvorming wordt einde 2025 verwacht, waarna deze dienstverlening middels een aanbesteding wordt geoutsourcet. PNB gaat ervan uit dat 2e helft 2026 kan worden overgegaan tot gunning, zodat deze optie, indien die wordt gelicht, voor maximaal 2 jaren zal worden gecontracteerd.

Momenteel zijn er diverse API-koppelingen in gebruik t.b.v. communicatie tussen en integratie met applicaties op het Azure cloud platform. Zonder dat deze koppelingen nu worden gemonitord en beheerd. Indien deze optie wordt gelicht zal de dienstverlener verantwoordelijk zijn voor het monitoren van de API-koppelingen en het signaleren van niet juist functionerende koppelingen. Indien besluitvorming over integratie services wordt gemaakt nadat de transitie van de Cloud Platform aanbesteding is afgerond en de keuze leidt tot het onderbrengen van Azure API management in de onderhavige opdracht, kan de omvang van de overeenkomst voor een periode van maximaal 2 jaar worden verhoogd met maximaal € 60.000,00 per jaar. Deze extra opdracht heeft geen invloed op de overige uitvoeringsvoorwaarden die daarmee gelijk blijven aan hetgeen in deze procedure is vastgesteld. De aard van de opdracht blijft daarmee hetzelfde.

3. Innovatieprojecten.

PNB heeft een sterke behoefte aan een cloud platformdienst waarop continu wordt geïnnoveerd en doorontwikkeld door de dienstverlener. Standaard wijzigingen in de dienst van de dienstverlener en standaard wijzigingen zoals die door Microsoft worden doorgevoerd (ook wel "update" genoemd) vallen in de reguliere dienstverlening en daarmee in het standaard beheertarief. Daar staat tegenover dat de grote impactvolle functionele wijzigingen die een projectmatige aanpak vereisen optioneel in scope zijn en worden gefinancierd vanuit het daarvoor geoormerkte Innovatie-budget. Onder impactvolle functionele wijzigingen wordt verstaan: Microsoft Azure diensten als onderdeel van de Azure product catalog (services) die nog niet in de PNB-omgeving zijn geïmplementeerd of nog niet door Microsoft ter beschikking zijn gesteld op het moment van contracteren en die een projectmatige aanpak vereisen voor een succesvolle implementatie. Voorbeelden: Mixed Reality en IoT.

Op voorhand is voor PNB niet te voorzien welke grote functionele wijzigingen door met name Microsoft zullen worden geannonceerd, of die überhaupt relevant en interessant zijn voor PNB, of er voldoende resources beschikbaar zijn om de innovatieprojecten uit te voeren en of er nog voldoende innovatie-budget in het betreffende jaar beschikbaar is. Gedurende de looptijd van het contract zal dienstverlener PNB informeren over potentiële innovatieprojecten en de

toegevoegde waarde voor PNB. Aan de hand hiervan zal PNB besluiten of: a) het potentiële project relevant is dan wel voldoende waarde toevoegt, b) er voldoende resources zijn om het project succesvol uit te kunnen voeren, c) er voldoende budget resteert en d) er een bij de verwachtingen van PNB passend voorstel tot implementatie en uitvoering is uitgebracht.

Is aan al deze voorwaarden voldaan kan de omvang van de overeenkomst worden verhoogd door het in opdracht geven van één of meer van deze projecten voor maximaal € 350.000,- per jaar voor contractjaren 1 en 2. en voor maximaal € 100.000,- voor de daaropvolgende contractjaren. Deze extra opdracht heeft geen invloed op de overige uitvoeringsvoorwaarden die daarmee gelijk blijven aan hetgeen in deze procedure is vastgesteld. De aard van de opdracht blijft daarmee hetzelfde.

### **1.2.5 Buiten scope**

De volgende diensten vallen buiten de scope van de opdracht:

1. Eerstelijns beheer
2. Licentie- of hardware broker
3. Microsoft contract: er zal gebruik gemaakt worden van de PNB Enterprise Agreement

### **1.2.6 Doel selectielidraad**

Het doel van deze selectielidraad is om:

1. Gegadigden informatie verstrekken over de opdracht en aanbestedingsprocedure.
2. Gegadigden informeren over de wijze waarop zij zich kunnen aanmelden en welke uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en selectiecriteria van toepassing zijn.
3. Gegadigden inzicht geven in de wijze waarop selectie plaatsvindt.
4. Gegadigden inzicht geven in het vervolg van de procedure.

### **1.2.7 Contractvorm en omvang**

De opdracht wordt door middel van een overeenkomst uitgevoerd, op basis van de ARBIT-2022 voorwaarden. De (concept)overeenkomst wordt in deze fase ter beschikking gesteld. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 3 november 2025.

De looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar. De voornoemde looptijd wordt voorafgegaan door een afgeronde transitie door de dienstverlener.

De provincie heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden stilzwijgend drie maal voor de duur van twee jaar te verlengen.

In beginsel gaat PNB uit van het ontstaan van een verwerkersverhouding tussen PNB en opdrachtnemer bij de ingangsdatum van de overeenkomst. De concept verwerkersovereenkomst wordt in de selectiefase als bijlage bijgevoegd bij deze leidraad.

PNB hanteert bij deze aanbesteding een richtprijs. De totale richtprijs is het bedrag dat PNB verwacht te besteden voor de initiële contractlooptijd van 4 jaar. Deze totale richtprijs bedraagt € 1.950.000,- (exclusief BTW) en bestaat uit de volgende posten:

- € 150.000,- voor de eenmalige kosten m.b.t. de transitie.
- € 1.800.000,- voor het uitvoeren en onderhouden van dienstverlening, doorontwikkeling en de Premier Support for Partners.

De opgegeven richtprijs dient niet gelezen te worden als plafondbedrag, het is slechts richtinggevend.

### 1.2.8 Marktverkenning

PNB heeft in aanloop naar de publicatie van deze aanbesteding een onderhandse marktverkenning uitgevoerd. De doelstelling van deze marktverkenning was het verkrijgen van inzicht in beschikbaarheid van marktpartijen, in de attractiviteit van de voorgenomen opdracht evenals in de scope en doelstellingen hiervan. Daarnaast wilde PNB een beeld vormen van de potentiële oplossingsrichtingen van marktpartijen ten aanzien van de transitie, het beheer, de innovatie en regievoering.

De met de partijen gedeelde informatie is onderdeel van de diverse bijlagen zoals die zijn bijgevoegd bij de onderhavige aanbesteding (er is geen specifieke projectinformatie, selectiecriteria en/of andere aanbestedingsinformatie gedeeld).

## 2 Procedure

### 2.1 Algemeen

De provincie Noord-Brabant doorloopt voor deze aanbesteding een Europese aanbestedingsprocedure in de vorm van een Mededingingsprocedure met Onderhandeling. Voor deze procedure is gekozen vanwege een aantal specifieke omstandigheden waardoor gunning niet mogelijk is zonder voorafgaande onderhandelingen. Deze omstandigheden zijn:

- PNB maakt de stap van één allesomvattende dienstverleningsovereenkomst naar meerdere kavels en daarmee meerdere kleinere overeenkomsten. Daarnaast omvat het kavel cloud dienstverlening in combinatie met on premise dienstverlening. Deze stap is uitgaande van de scope voor PNB, maar ook voor een deel van de markt, uitdagend.
- De functionele randvoorwaarden van de uitgevraagde dienst, net als de omvang en reikwijdte van de dienstverlening, kunnen vooraf in onvoldoende mate worden vastgesteld. Met betrekking tot de doorontwikkeling en innovatie maken de voorgenomen omvang en het aantal projecten, evenals de bijbehorende tijdlijnen, dat het hier gaat om een complexe dienstverlening.

PNB behoudt zich het recht voor om de onderhandelingsronde geheel of gedeeltelijk niet uit te voeren of één of meerdere extra onderhandelingsronden toe te voegen in het proces. Uiteraard worden partijen tijdig op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen in het proces.

De provincie nodigt maximaal vier (4) gegadigden uit voor het doen van een inschrijving.

Als in deze selectieleidraad merken, octrooien, types of een bepaalde oorsprong is aangeduid, moet u dit lezen met de toevoeging “of daarmee overeenstemmend”, tenzij het een weergave/aanduiding van de huidige situatie is.

De aanbesteding wordt uitgevoerd conform de Aanbestedingswet 2012 en hij is aangekondigd op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl). Voor meer informatie over het digitaal inschrijven via TenderNed verwijzen wij u naar [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl).

### 2.2 Gegevens aanbestedende dienst

| Contactgegevens:                                                                                                                                   |                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contactadres:</b><br>Provincie Noord-Brabant<br>Ed Holtzer<br>Postbus 90151<br>5200 MC 's-Hertogenbosch<br><br>e-mailadres: eholtzer@brabant.nl | <b>Bezoekadres:</b><br>Provinciehuis Noord-Brabant<br>Brabantlaan 1<br>5216 TV 's-Hertogenbosch |

### 2.3 Aankondiging

Op 23 december 2024 heeft de provincie een aankondiging van de opdracht verzonden aan [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl), die de aankondiging heeft doorgezonden aan het Bureau voor Officiële Publicaties van de Europese Gemeenschappen.

Naam en casenummer van de aanbesteding zijn: Cloud Platform dienstverlening; C2338581.

## 2.4 Aanbestedingsproces

Deze aanbesteding gaat van start door het publiceren van de aanbestedingsstukken op [www.Tenderned.nl](http://www.Tenderned.nl).

Na publicatie hebben gegadigden de mogelijkheid om vragen te stellen over de inhoud en het proces van deze aanbesteding middels meerdere Nota's van Inlichtingen (zie paragraaf 2.4.6). In het kader van deze aanbesteding is er in de selectiefase en in de gunningsfase sprake van twee vragenronde(n).

Gegadigden dienen vervolgens een verzoek tot deelname voor de selectie in. 25 Maart 2025 beslist PNB welke vier (4) partijen zijn geselecteerd voor de gunningsfase.

In paragraaf 1.2.4 zijn een aantal diensten en/of activiteiten benoemd die optioneel binnen de scope zijn. Dit betekent dat hiervoor gedurende de selectiefase geen referenties uitgevraagd worden, noch dat dit onderwerp van de onderhandelingsronde. Na contractering van de nieuwe dienstverlenende partij kan PNB besluiten de optionele diensten of activiteiten af te nemen indien één van de beschreven situaties zich voordoet.

### 2.4.1 Bekendmaking van afwijzing en uitnodiging tot deelname gunningsfase

PNB deelt de voorgenomen selectie (het selectieresultaat), de uitsluiting/afwijzing en de uitnodiging aan de gegadigden mee via het TenderNed. De mededeling van uitsluiting/afwijzing bevat een opgave van de redenen. De mededelingen en uitnodigingen worden gelijktijdig aan alle gegadigde verzonden.

De risico's van vertraging tijdens de verzending als gevolg van bijvoorbeeld een onjuiste of onvolledige adressering komen voor rekening van de gegadigde.

De provincie opent direct na het verstrijken van de aanmeldingstermijn de aanmeldingen.

### 2.4.2 Non Disclosure Agreement (NDA)

Gegadigden die worden geselecteerd tekenen eerst een geheimhoudingsverklaring of NDA voor zij worden toegelaten tot de gunningsfase van deze aanbesteding. Pas daarna kunnen ze deelnemen aan de voorlichtingsbijeenkomst en ontvangen zij de inschrijvingsleidraad met bijlagen. U treft de concept NDA als bijlage 5 Concept geheimhoudingsovereenkomst bij deze selectieleidraad aan.

### 2.4.3 Vervolg aanbestedingsprocedure

2 April 2025 is er voor de vier (4) geselecteerde partijen een voorlichtingsbijeenkomst. Aansluitend zal de inschrijvingsleidraad met bijlagen worden gedeeld. De geselecteerde partijen zijn daarna in de gelegenheid tot het schriftelijk stellen van vragen over de inhoud van de inschrijvingsleidraad en de bijlagen. Deze vragen worden door PNB beantwoord in twee Nota's van Inlichtingen.

Vervolgens dienen de geselecteerde partijen een eerste concept inschrijving in.

### 2.4.4 Onderhandelingsronde

PNB treedt in één of meerdere zogenaamde onderhandelingsronden individueel met de geselecteerde gegadigden in dialoog. Voor elke onderhandelingsronde wordt de geselecteerde gegadigde gevraagd een concept inschrijving te doen. Na de laatste onderhandelingsronde kunnen de geselecteerde gegadigden de definitieve en te beoordelen inschrijving indienen.

In een later stadium beslist PNB hoe deze fase er precies uit ziet. Deze onderhandelingsronde(n) zal/zullen naar verwachting in het provinciehuis te Den Bosch plaatsvinden. PNB werkt er naar toe om 3 november 2025 het contract met de gegunde partij te sluiten.

#### **2.4.5 Gunningscriteria**

De precieze gunningscriteria worden in de inschrijvingsfase bekend gemaakt. Wel geeft PNB in deze fase mee waar de accenten van inschrijvingsfase zullen liggen. PNB wenst in zee te gaan met een partij die qua visie en manier van werken bij haar past. Dat wil zeggen dat, naast prijs, zaken als kwaliteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening en de transitie, zijn kennis en ervaring, de aanpak van het doorontwikkelen en innoveren een belangrijke plaats moeten innemen in de manier waarop de geselecteerde partij haar diensten en werkwijze weergeeft en invult, net als aan de invulling van de samenwerking en regievoering binnen het kavel.

#### **2.4.6 Nota's van Inlichtingen**

U heeft als gegadigde de mogelijkheid om vragen te stellen naar aanleiding van de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten. Vragen kunnen uitsluitend via de hieronder beschreven werkwijze worden ingediend. De termijn waarop vragen kunnen worden gesteld sluit op de in hoofdstuk 2.9 Planning van de aanbesteding genoemde datum en tijd. Hierna is PNB niet meer verplicht uw vraag te beantwoorden, tenzij de vraag van fundamenteel belang is voor de aanbestedingsprocedure.

Vragen kunt u slechts indienen op de daarvoor bestemde locatie op TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd. Bij vragen over bijlagen (bijvoorbeeld de selectieleidraad) verwijst u met een referentie naar het onderdeel van de bijlage waarop de vraag betrekking heeft.

Individueel gestelde vragen in TenderNed (niet gepubliceerde vragen) zullen niet worden beantwoord.

##### Beantwoording vragen

De antwoorden op de door u en mogelijk andere gegadigden gestelde vragen worden na beantwoording geanonimiseerd gedeeld op TenderNed. Ze maken integraal deel uit van de overeenkomst.

Mededelingen, toezeggingen of afspraken die niet in de nota's van inlichtingen zijn vastgelegd zijn niet bindend.

#### **2.5 Opmerkingen naar aanleiding van de selectieleidraad**

Deze selectieleidraad is met zorg samengesteld. Als u toch onjuistheden, gebreken of onvolkomenheden in de aanbestedingsprocedure of deze selectieleidraad document tegenkomt, dan wordt van u verwacht dat u dit zo spoedig mogelijk kenbaar maakt nadat u kennis had of had behoren te hebben van de gebreken in de procedure. U dient zich om deze reden binnen de gestelde termijnen voor het kenbaar maken van vragen, opmerkingen en/of bezwaren van dit document te uiten. Indien u dat niet doet, dan leidt dit tot verval van recht (rechtsverwerking). Dit is slechts anders als er sprake is van een fundamenteel gebrek in de aanbestedingsstukken en/of in de beoordelingssystematiek.

#### **2.6 Communicatie**

Wij verzoeken u alle communicatie over deze aanbesteding via de berichtenmodule op het TenderNed platform te voeren. Dit houdt in dat u alle berichten verstuurt vanuit uw TenderNed account. Ook alle berichtenverkeer vanuit PNB zal via deze berichtenmodule verlopen. Telefonisch gestelde vragen worden niet in behandeling genomen zonder dat deze door gegadigde schriftelijk c.q. digitaal zijn bevestigd via het TenderNed platform.

De provincie staat niet toe dat u direct of indirect met medewerkers van de provincie over de aanbesteding communiceert. Beïnvloeding op welke manier dan ook, van bij de aanbesteding betrokken medewerkers, leidt in beginsel tot uitsluiting van deelname aan de aanbesteding.

#### **2.7 Akkoord met procedurele eisen en aanmeldingsvereisten**

Door aanmelding gaat u akkoord met de gestelde procedurele eisen en de eisen die PNB stelt aan de aanmelding.

## 2.8 Meldpunt aanbesteden

PNB doet haar uiterste best om de aanbestedingsprocedure zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen. Naast de mogelijkheid om vragen te stellen tijdens de aanbestedingsprocedure kunnen ondernemers, branche- en belangenorganisaties aan de orde stellen dat een bepaald handelen of nalaten van PNB in een concrete aanbesteding in strijd is met wettelijke bepalingen of met andere voorschriften die voor de aanbesteding gelden. Ook kan worden geklaagd over optreden van PNB dat inbreuk maakt op een of meer van de voor aanbestedingen geldende beginselen van transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit. Klachten over het verloop van de procedure kunnen gesteld worden via [meldpuntaanbestedingen@brabant.nl](mailto:meldpuntaanbestedingen@brabant.nl), overeenkomstig de Klachtenregeling aanbesteden Provincie Noord-Brabant 2023.

Het klachtenmeldpunt is een onafhankelijk aanspreekpunt binnen PNB dat met een frisse blik de klacht bekijkt en daarover een advies uitbrengt aan de provincie. Onafhankelijk betekent dat de personen die het klachtenmeldpunt vormen niet direct betrokken zijn (geweest) bij (het opstellen van) de aanbesteding. Het klachtenmeldpunt is alleen voor geschillen over aanbestedingsprocedures waarop de Aanbestedingswet van toepassing is. Het indienen van een klacht zet een aanbestedingsprocedure niet stil, tenzij PNB anders beslist.

## 2.9 Planning van de aanbesteding

In de onderstaande tabel is de globale en indicatieve planning weergegeven. Bij wijzigingen in de planning wordt u op de hoogte gesteld. Gegadigden kunnen zich bij een wijziging niet beroepen op de initiële doorlooptijden van activiteiten. Voor de actuele planning dient u altijd TenderNed te raadplegen. De daarop vermelde data en tijden zijn altijd leidend. De termijn voor het indienen van vragen en het indienen van aanmeldingen zijn fatale termijnen. Na deze termijnen is indienen niet meer mogelijk. Houd rekening met eventuele vertragingen of verstoringen. Het te laat of niet volledig uploaden door slechte verbindingen, trage systemen, etc. is altijd voor risico van de inschrijver. Later indienen dan de genoemde termijnen leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de procedure.

| Datum / periode                                | Activiteiten                                                                                         |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Selectiefase</b>                            |                                                                                                      |
| 23 december 2024                               | Verzending aankondiging / publicatie selectieleidraad                                                |
| 13 januari 2025 12:00 uur                      | Uiterste datum voor het indienen van vragen door gegadigden, t.b.v. de eerste Nota van Inlichtingen. |
| 17 januari 2025                                | Uiterste datum beantwoording van de vragen, d.m.v. Nota van Inlichtingen                             |
| 27 januari 2025 12:00 uur                      | Uiterste datum voor het indienen van vragen door gegadigden, t.b.v. tweede Nota van Inlichtingen.    |
| 31 januari 2025                                | Uiterste datum beantwoording van de vragen, d.m.v. Nota van Inlichtingen                             |
| 13 februari 2025 12:00 uur                     | <b>Uiterste inleverdatum indienen Aanmelding</b>                                                     |
| 28 februari (uitloop mogelijk op 3 maart 2025) | Nabellen referenties                                                                                 |
| 5 maart 2025                                   | Verzenden uitslag selectiefase                                                                       |
| 25 maart 2025                                  | Definitieve selectiebeslissing                                                                       |
| <b>Inschrijvingsfase</b>                       |                                                                                                      |
| 2 april 2025                                   | Voorlichtingsbijeenkomst geselecteerde partijen                                                      |
| 2 april 2025                                   | Verzending aanbestedingsstukken                                                                      |

| Datum / periode            | Activiteiten                                                                                      |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 april 2025 12:00 uur    | Uiterste datum voor het indienen van vragen door gegadigden, t.b.v. eerste Nota van Inlichtingen. |
| 16 april 2025              | Uiterste datum beantwoording van de vragen, d.m.v. Nota van Inlichtingen                          |
| 25 april 2025 12:00 uur    | Uiterste datum voor het indienen van vragen door gegadigden, t.b.v. tweede Nota van Inlichtingen  |
| 30 april 2025              | Uiterste datum beantwoording van de vragen, d.m.v. Nota van Inlichtingen                          |
| 19 mei 2025 12:00 uur      | Uiterste inleverdatum 1e concept inschrijving                                                     |
| 10 t/m 13 juni 2025        | <b>1<sup>e</sup> Onderhandelingsronde</b>                                                         |
| 27 juni 2025 12:00 uur     | Uiterste inleverdatum 2 <sup>e</sup> concept inschrijving                                         |
| 26 t/m 27 juni 2025        | <b>2<sup>e</sup> Onderhandelingsronde met casus</b>                                               |
| 8 september 2025 12:00 uur | <b>Uiterste inleverdatum definitieve inschrijving</b>                                             |
| 1 oktober 2025             | Verzenden gunningsbeslissing                                                                      |
| 21 oktober 2025            | Afloop standstill-termijn (afhankelijk van het moment van ingediend bezwaar)                      |
| 3 november 2025            | Beoogde datum opdrachtverlening                                                                   |
|                            |                                                                                                   |

## 2.10 TenderNed

### 2.10.1 Gebruik TenderNed

Mocht u problemen ondervinden in het gebruik van TenderNed dan heeft TenderNed een eigen servicedesk die u kunt raadplegen. Via de TenderNed Servicedesk kunt u ondersteuning verwachten in het:

- Gebruik van de inloggegevens
- Gebruik van TenderNed
- Oplossen van storing/problemen met betrekking tot TenderNed

De servicedesk van TenderNed is te bereiken via telefoonnummer 0800-8363376 of via [servicedesk@tenderned.nl](mailto:servicedesk@tenderned.nl)

### 2.10.2 e-Herkenning

Om een nieuwe onderneming in TenderNed te kunnen registreren is een e-Herkenningsmiddel nodig. De registratie van buitenlandse ondernemingen verloopt nog via TenderNed zelf, omdat e-Herkenning voor hen niet beschikbaar is. Met een e-Herkenningsmiddel is het mogelijk om zowel gebruiker als onderneming in één keer te registreren. TenderNed adviseert ondernemingen tijdig een e-Herkenningsmiddel aan te schaffen, zodat zij geen hinder ondervinden bij deelname aan een aanbesteding. Voor meer informatie over het gebruik van TenderNed met e-Herkenning kunt u terecht bij de servicedesk van TenderNed.

## 3 Social Return

### 3.1 Inleiding

Social return betekent dat de provincie bij het verlenen van een opdracht aan een opdrachtnemer, een tegenprestatie vraagt in de vorm van het bieden van werkgelegenheid aan personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op deze manier krijgen ook deze personen de kans om hun positie op de arbeidsmarkt te verbeteren. PNB sluit zich aan bij de SR beleids- en uitvoeringsregels van de Arbeidsmarktregio Noord-Oost Brabant, zodat er in deze arbeidsmarktregio eenduidig social return beleid wordt uitgevoerd.

In deze opdracht geven we social return vorm door het stellen van een uitvoeringsvoorwaarde, dat de opdrachtnemer zich verplicht om voor een waarde van **2% van de opdrachtsom** de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Invulling van SR-opdrachten wordt gerealiseerd binnen de periode van de opdracht.

### 3.2 Procedure

De opdrachtnemer neemt binnen 2 weken na gunning contact op met het Adviespunt SR ([info@adviespuntsocialreturn.nl](mailto:info@adviespuntsocialreturn.nl)). Ze adviseert en faciliteert de opdrachtnemer bij het zo effectief mogelijk invullen van haar SR-verplichting. Opdrachtnemer stelt een plan van aanpak op hoe hij zijn social return verplichting gaat invullen. Opdrachtnemer legt dit plan vóórafgaand of binnen uiterlijk 3 weken na start van de opdracht voor ter beoordeling voor aan het adviespunt. Het plan bestaat uit:

- De opdrachtsom en de hoogte van de SR verplichting;
- Welke functies uit welke doelgroepen worden ingezet of welke opleidingstrajecten worden geboden;
- De wijze en timing van tussen- en eindevaluatie(s), inclusief bewijsstukken.

Opdrachtnemer levert het door het Adviespunt Social Return goedgekeurde plan van aanpak in bij de opdrachtgever. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoering van het geaccepteerde plan van aanpak SR en rapporteert dit in het monitorsysteem 'WIZZR'.

PNB meent dat door het maatwerk en de brede invulling van social return, SR realiseerbaar is. PNB houdt zich het recht voor om bij het niet of gedeeltelijk voldoen aan de SR verplichting, een boete in rekening te brengen met een waarde van 150% van de niet ingezette SR verplichting. Die boete zal worden ingezet voor initiatieven of instrumenten die de werkgelegenheid voor de doelgroepen social return bevorderen.

Voor alle geldende uitvoeringsregels verwijzen wij naar de bijlage 3c 'Beleids- en uitvoeringsregels Social Return'.

## 4 De selectie

### 4.1 Inleiding

Dit hoofdstuk heeft betrekking op het selecteren van een gegadigde. In het totaal zullen maximaal 4 (vier) gegadigden worden geselecteerd om door te gaan naar de gunningsfase van deze aanbesteding.

In artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 staan de door de provincie te hanteren uitsluitingsgronden opgesomd. In paragraaf 4.5 is aangegeven hoe de provincie met deze uitsluitingsgronden zal omgaan.

De geschiktheid van de gegadigde om gedurende de contractperiode de opdracht uit te voeren, wordt bepaald aan de hand van minimum eisen ten aanzien van de technische bekwaamheid.

De gegadigde dient te voldoen aan de door de provincie gevraagde geschiktheidseisen en de daarbij behorende dan wel gevraagde verklaringen (in de paragrafen 4.6 t/m 4.10). Door rechtsgeldige ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 6) geeft de gegadigde aan dat hij voldoet aan het gestelde in de paragrafen 4.6 t/m 4.10.

Van de gegadigde met wie PNB voornemens is de gunningsfase in te gaan, zal PNB overlegging van de bewijsstukken en/of ondertekende verklaringen vorderen als voorwaarde voor het definitief selecteren van de gegadigde. Indien de winnende gegadigde hiertoe niet in staat is, zal de aanmelding ter zijde worden gelegd en zal, voor wat betreft de overige aanmeldingen, een herberekening op basis van de vooraf bekend gemaakte gunningscriteria plaatsvinden. Vervolgens zal aan de alsdan winnende gegadigde (voorlopig) worden gegund, na overlegging van de door de provincie opgeëiste bewijsstukken en/of rechtsgeldig ondertekende verklaringen.

PNB kan de door gegadigde in het kader van deze aanbesteding verstrekte informatie op juistheid en volledigheid (laten) controleren. Het onjuist verstrekken van informatie en / of invullen van de formulieren kan door de provincie worden aangemerkt als het afleggen van valse verklaring en kan leiden tot uitsluiting van de verdere deelname aan de aanbesteding.

Indien de gegadigde niet voldoet aan de geschiktheidseisen en/of uitsluitingsgronden, wordt de aanmelding terzijde gelegd. De betreffende gegadigde komt alsdan niet meer voor gunning in aanmerking.

### 4.2 Beoordelingsprocedure

#### 4.2.1 Procedure van beoordelen

De selectie van geschikte gegadigden vindt in deze volgorde plaats:

1. Opening van de aanmeldingen;
2. Controle van de aanmelding op de vormvereisten;  
De provincie controleert de tijdig binnengekomen aanmeldingen eerst op de vormvereisten van hoofdstuk 4.4. Als een aanmelding niet voldoet aan deze vormvereisten kan PNB deze aanmelding uitsluiten van verdere deelname aan de aanbesteding.
3. Toetsing van de geschiktheid van de bedrijven van gegadigden aan de uitsluitingsgronden en minimumeisen. De provincie stelt vast of:
  - op uw bedrijf geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn;
  - uw bedrijf voldoet aan de gestelde minimumeisen op het gebied van technische bekwaamheid.

Als op uw bedrijf uitsluitingsgronden van toepassing zijn of als uw bedrijf niet over de benodigde technische bekwaamheid beschikt, dan sluit PNB uw aanmelding uit van verdere deelname aan de aanbesteding.

4. Nadere selectie met behulp van de selectiecriteria uit hoofdstuk 4.

Als na toetsing aan de uitsluitingsgronden en minimumeisen meer dan vier gegadigden geschikt blijken te zijn, vindt nadere selectie plaats met behulp van de selectiecriteria, zoals opgenomen in hoofdstuk 4.

#### 4.2.2 Selectiebesluit

De provincie deelt aan alle gegadigden het voorlopige selectiebesluit mee. De definitieve selectie vindt niet eerder plaats dan na verloop van een periode van 20 dagen na de mededeling van de voorlopige selectie. Gedurende deze periode kunnen inschrijvers bezwaar maken tegen de gunningsbeslissing, op straffe van niet-ontvankelijkheid of verval van recht daartoe. Dit kan door betekening van een dagvaarding in kort geding. PNB is bevoegd de voorlopige selectie te herzien zolang er geen definitieve selectie heeft plaats gevonden.

De definitief geselecteerde gegadigden gaan vervolgens de gunningsfase in.

#### 4.3 Voorbehoud

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tot aan het besluit om de beoogde overeenkomst te ondertekenen de gehele of een gedeelte van de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te stoppen, zonder dat dit leidt tot enige tegemoetkoming in de gemaakte kosten voor gegadigden. Tevens heeft aanbestedende dienst geen verplichting tot gunnen.

#### 4.4 Vormvereisten

Aanmeldingen die niet voldoen aan de hieronder weergegeven vormvereisten kunnen worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding.

##### 4.4.1 Taal

Uw aanmelding (en alle verdere communicatie, waaronder de communicatie tijdens de uitvoering van de opdracht) is volledig in het Nederlands. Slechts productbeschrijvingen en bedrijfsgegevens mogen ook in het Engels worden aangeleverd.

##### 4.4.2 Van toepassing zijnde wettelijke regelingen, richtlijnen en voorwaarden

U verklaart conform de Sanctieverordening (EU) 833/2014 jo. 2022/576 dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid in de opdracht. De provincie mag vanwege het ingestelde sanctiepakket tegen Rusland geen opdrachten meer gunnen aan Russische partijen. De betreffende verklaring inclusief informatie is opgenomen als bijlage 7.

##### 4.4.3 Indeling van de aanmelding

De aanmelding dient volledig te zijn. Dit houdt in dat alle stukken in de aanmelding zijn opgenomen die in het beschrijvend document worden voorgeschreven. Een onvolledige aanmelding wordt uitgesloten van de verdere beoordelingsprocedure, tenzij PNB het ontbreken van bepaalde informatie aanmerkt als een kennelijk materiële fout of als de inschrijving een eenvoudige precisering behoeft of als de ontbrekende informatie objectief vaststond vóór inschrijving.

De provincie laat deze aanbestedingsprocedure volledig via TenderNed verlopen. Dat houdt in dat uw volledige aanmelding voor het sluitingstermijn via TenderNed aangeleverd dient te worden.

Ten aanzien van het financiële deel van de aanbidding gelden de volgende voorschriften:

- u geeft alle geldbedragen netto in Euro
- u geeft alle geldbedragen exclusief omzetbelasting
- u mag geen financiële 'pro-memorie' posten opnemen
- kosten die u niet in uw inschrijving noemt, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van geleverde producten of diensten, zijn voor uw rekening
- u mag de rekenregels en het bestandsformaat van het spreadsheet niet aanpassen

#### **4.5 Uitsluitingsgronden**

De provincie wenst uitsluitend zaken te doen met ondernemingen waarvan de integriteit vaststaat.

Ten bewijze dat een gegadigde niet in een van de omstandigheden vermeld in artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 verkeert, ontvangt PNB van u het rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument zoals opgenomen als bijlage 6 op grond waarvan kan worden gesteld dat gronden voor uitsluiting niet op de gegadigde van toepassing zijn.

De aanbestedende dienst heeft bij Deel I van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument de gegevens van de aanbesteding en aanbestedende dienst ingevuld. Daarnaast zijn de voor deze opdracht relevante uitsluitingsgronden geselecteerd in Deel III.

De gegadigde dient het formulier in en/of aan te vullen voor Deel II III, IV, V en VI, en de verklaring te ondertekenen.

Van de gegadigde met wie PNB voornemens is de gunningsfase in te gaan, zal PNB overlegging van bewijsstukken, als bedoeld in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet, met betrekking tot de omstandigheden zoals bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 vorderen (zie paragraaf 4.1). De bewijsstukken dienen, behalve indien anders vermeld, binnen 5 werkdagen na het verzoek daartoe aangeleverd te worden.

Bewijsstukken betreffende uitsluitingsgronden:

- Gedragsverklaring Aanbesteden;
- Verklaring Belastingdienst nakomen fiscale verplichtingen;
- Uittreksel van de Kamer van Koophandel.

Een aanvraag om de afgifte van een Gedragsverklaring Aanbesteden wordt ingediend bij de Minister van Justitie en Veiligheid door degene omtrent wiens gedrag een verklaring wordt gevraagd of door een vertegenwoordiger van de rechtspersoon omtrent wiens gedrag een verklaring wordt gevraagd.

Dienst Justis is de uitvoeringsinstantie die namens de Minister van Justitie en Veiligheid de aanvraag in ontvangst neemt en behandelt. Zie voor meer informatie [www.justis.nl](http://www.justis.nl).

De gedragsverklaring aanbesteden mag niet ouder zijn dan twee jaar op het moment van sluitingsdatum van de inschrijvingen.

Indien u als inschrijver nog niet beschikt over een Gedragsverklaring Aanbesteden, verklaring Belastingdienst of uittreksel van de Kamer van Koophandel, dan is het advies om deze voortijdig aan te vragen. Dit i.v.m. de verwachte lange levertijd.

De verklaring Belastingdienst en het uittreksel van de Kamer van Koophandel mogen niet ouder zijn dan 6 maanden op het moment van sluitingsdatum van de aanmeldingen.

#### Aanmelding door een combinatie en inzet van onderaannemers:

Indien wordt ingeschreven als combinatie dient ieder lid van die combinatie te voldoen aan de voorschriften m.b.t. de uitsluitingsgronden en het daarbij behorende Uniform Europees Aanbestedingsdocument in deze paragraaf.

Indien de gegadigde een beroep doet op een onderaannemer voor het voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van financieel/economische draagkracht, dan wel technische en beroepsbekwaamheid dan dient deze onderaannemer eveneens te voldoen aan de voorschriften m.b.t. de uitsluitingsgronden en het daarbij behorende Uniform Europees Aanbestedingsdocument in dit hoofdstuk.

### 4.6 Geschiktheidseisen

Gegadigde dient minimaal te voldoen aan onderstaande geschiktheidseisen en criteria. Bij het niet voldoen kan uitsluiting volgen van deelname aan het vervolg van deze aanbesteding.

|    | Geschiktheidseisen/Selectiecriteria                             | Bewijsmiddelen                                                                                                                                                                       | Aantonen door                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Aansprakelijkheidsverzekering bedrijven                         | Via de berichtenmodule in TenderNed                                                                                                                                                  | Polis overleggen (na selectie)                                                                                                                                                       |
| 2  | Solvabiliteit en liquiditeit                                    | Opgave Bijlage 6.                                                                                                                                                                    | Bijlage 6. ingevuld meesturen bij aanmelding (ook voor eventuele combinanten)                                                                                                        |
| 3  | Kwaliteitscertificering informatiebeveiliging managementsysteem | ISO-27001 of een gelijkwaardig certificaat                                                                                                                                           | Binnen 5 dagen na gunning of op verzoek van PNB                                                                                                                                      |
| 4  | Microsoft Solution Partner for Infrastructure (Azure)           | Aanwezigheid in het volgende overzicht:<br><a href="https://appsource.microsoft.com/en-us/marketplace/partner-dir">https://appsource.microsoft.com/en-us/marketplace/partner-dir</a> | Aanwezigheid in het volgende overzicht:<br><a href="https://appsource.microsoft.com/en-us/marketplace/partner-dir">https://appsource.microsoft.com/en-us/marketplace/partner-dir</a> |
| 5  | VMware partnerschap niveau Professional of hoger                | Partnerschap VMware/Broadcom                                                                                                                                                         | Binnen 5 dagen na gunning of op verzoek van PNB overleggen van VMware (Broadcom) schrijven waarin partnerschap wordt bevestigd of vermelding in officieel Broadcomp partneroverzicht |
| 6  | Beroepsbevoegdheid (KvK)                                        | Inschrijving in nationale beroeps/handelsregister                                                                                                                                    | Uittreksel handelsregister bij aanmelding                                                                                                                                            |
| 7  | Data Europees grondgebied                                       | Via de berichtenmodule in TenderNed                                                                                                                                                  | Eventueel later schriftelijke verklaring indienen, op verzoek PNB                                                                                                                    |
| 8  | Data Europees grondgebied met uitsluiting van Rusland           | Opgave Bijlage 13.                                                                                                                                                                   | Bijlage 13. ingevuld meesturen bij aanmelding (ook voor eventuele combinanten)                                                                                                       |
| 9  | Technische- en beroepsbekwaamheid                               | PNB belt referenten na                                                                                                                                                               | Bijlage 7 Invulformat referenties invullen                                                                                                                                           |
| 10 | Technische- en beroepsbekwaamheid                               | Nader te bepalen bewijsstukken waaruit blijkt dat referentieverklaringen naar waarheid zijn ingevuld                                                                                 | Op verzoek van PNB                                                                                                                                                                   |

#### 4.6.1 Toelichting op de geschiktheidseisen

##### 1. Aansprakelijkheidsverzekering bedrijven

Gegadigde beschikt over een adequate verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid, waarbij opdrachtgever in geval van opdracht primair dekkend is meeverzekerd onder de polis van opdrachtnemer, gedurende de uitvoering van de werkzaamheden en/of in geval van claims

voortvloeiend uit die werkzaamheden. Voor deze opdracht geldt een minimale dekking van 1.000.000,- euro per schadegeval.

Indienen bewijs op verzoek: voor de bovenstaande eis worden de bewijsstukken opgevraagd bij de geselecteerde gegadigde via het aanbestedingsplatform.

In geval van een aanmelding als combinatie geldt deze eis voor alle combinanten afzonderlijk.

## 2. Solvabiliteit en liquiditeit

Om te kunnen bepalen wat de financiële situatie van gegadigde is, dient gegadigde inzicht te geven in de solvabiliteit en liquiditeit over de laatste 3 gepubliceerde jaren. U dient de jaren 2021, 2022 en 2023 in te vullen of, indien 2023 nog niet is gepubliceerd, 2020, 2021 en 2022. In dit laatste geval dient u zelf de jaartallen aan te passen door deze gegevens in te vullen in bijlage 8 (de tabel in bijlage 8 is voorzien van formules waardoor de ratio's automatisch worden ingevuld op basis van de door gegadigde ingevoerde gegevens en onderstaande berekeningen).

Het gebruik van holdinggegevens of gegevens van een onderdeel, business unit of juridische entiteit behorende bij de gegadigde zijn in bijlage 8 niet toegestaan.

### **Solvabiliteit**

De solvabiliteit wordt berekend door de totale waarde eigen vermogen te delen door de totale waarde activa. PNB hanteert een minimumeis aan een solvabiliteit van groter of gelijk aan 20%. De formule luidt als volgt:

$$\text{Solvabiliteit} = \text{Totaal eigen vermogen} / \text{Totale waarde activa}$$

### **Liquiditeit (quick ratio)**

De quick ratio wordt berekend door het vlottend kapitaal minus voorraden gedeeld door direct opeisbare schulden. Onder vlottend kapitaal wordt verstaan de som van de liquide middelen en die bezittingen die snel in liquide middelen om te zetten zijn, zoals debiteuren en courante effecten. Onder direct opeisbare schulden rekenen we de post crediteuren en eventuele bankschuld. PNB hanteert als minimumeis aan kengetal liquiditeit (quick ratio) van groter of gelijk aan 1.

De formule luidt als volgt:

$$\text{Quick ratio} = \text{Totaal vlottend kapitaal} / \text{direct opeisbare schulden}$$

Gewogen gemiddelden voor solvabiliteit en quick ratio

Omdat PNB de recentere waarden hoger waardeert dan de minder recente wordt een gewogen gemiddelde waarde voor solvabiliteit en liquiditeit gehanteerd. De formule luidt als volgt:

$$\begin{aligned} &\text{Gewogen gemiddeld solvabiliteit of quick ratio 2021 t/m 2023} = \\ &((1 \times \text{waarde 2021}) + (2 \times \text{waarde 2022}) + (3 \times \text{waarde 2023})) / 6 \end{aligned}$$

Indien de jaren 2020-2022 zijn opgegeven dan dienen deze in bovengenoemde formule gelezen te worden.

## 3. Kwaliteitscertificering informatiebeveiliging managementsysteem

PNB is zich zeer bewust van de gevoeligheid van haar ICT-omgeving en de gegevens waarmee wordt gewerkt. Zij acht het derhalve van groot belang dat alle schakels in de keten hierop zijn ingericht.

Gegadigde verklaart dat hij op het moment van definitieve gunning beschikt over een actueel informatiebeveiliging managementsysteem (ISMS) dat voldoet aan het gestelde in ISO-27001 of een gelijkwaardig certificaat, voor de diensten die in scope van de opdracht vallen, e.e.a. door PNB te beoordelen en vast te stellen.

Andere bewijzen voor een gelijkwaardig kwaliteitsborgingsysteem worden aanvaardt, indien de ondernemer het certificaat niet binnen de gestelde termijn van 5 dagen kan overleggen om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden, mits de ondernemer bewijst dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de kwaliteitsnormen voldoen.

Dit certificaat moet zijn afgegeven door een certificatie-instelling die daartoe is erkend door een accreditatieinstelling. Een op aanvraag van aanbestedende dienst te overleggen kopie van een certificaat moet door inschrijver zijn gedateerd en gewaarmerkt.

Indien inschrijver een gelijkwaardig gecertificeerd informatiebeveiligingssysteem heeft, gebaseerd op een andere norm dan de ISO 27001, dient inschrijver naast het certificaat van de gecertificeerde instantie als bedoeld in artikel 2.96 van de Aanbestedingswet ook onderbouwd toe te lichten op welke punten en in welke mate het systeem overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijnde ISO 27001 systeem.

Inschrijver dient een kopie van certificaten of vergelijkbare certificaten op het gebied van de informatiebeveiliging binnen 5 dagen na gunning te kunnen overleggen.

Indien gegadigde zich beroept op de technische- en beroepsbekwaamheid van een combinant of onderaannemers, dan dient iedere combinant of hoofd- en onderaannemer minimaal te beschikken over het vereiste ISMS dat voldoet aan het gestelde in ISO-27001, dan wel een gelijkwaardig certificaat, e.e.a. door PNB te beoordelen en vast te stellen.

#### 4. Microsoft partnerschap

Gegadigde dient aan te tonen dat hij beschikt over een actuele en geldige partnerstatus als Microsoft Solutions Partner for Infrastructure (Azure).

Indien Gegadigde zich beroept op de technische- en beroepsbekwaamheid van een combinant of een of meerdere onderaannemers, dan dient iedere combinant of hoofd- of onderaannemer minimaal te beschikken over dezelfde geldige en actuele partnerstatus Microsoft Solutions Partner for Infrastructure (Azure).

#### 5. VMware certificering

Gegadigde, of indien hij zich beroept op de technische- en beroepsbekwaamheid van een combinant of een onderaannemer, de combinant of onderaannemer, dient aan te tonen dat hij beschikt over een actuele en geldige VMWare partnerstatus als VMware Partner - Professional of hoger.

#### 6. Beroepsbevoegdheid

Gegadigde is ingeschreven bij een handels- of beroepsregister met de voor de opdracht benodigde bedrijfsactiviteiten.

Indienen bewijs bij aanmelding: voor bovenstaande eis dient gegadigde een verklaring, niet ouder dan 6 maanden, waaruit blijkt dat de onderneming, volgens de eisen die gelden in het land waarin de

onderneming is gevestigd, is ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister, dan wel een gelijkluidende verklaring onder attest onder ede te verstrekken. Binnen Nederland vervult een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel deze functie.

In geval de gegadigde een combinatie is dan geldt deze eis voor alle combinanten afzonderlijk. Indien gegadigde zich aanmeldt met een beroep op de draagkracht van andere entiteiten dan geldt de eis voor alle partijen afzonderlijk.

#### 7. Data Europees grondgebied

PNB gaat er in beginsel uit van dat, gedurende de uitvoering van de overeenkomst, dataverwerking en opslag plaatsvindt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het beëindigen of aflopen van de overeenkomst ontslaat opdrachtnemer niet van enige verplichtingen tot eventuele teruggave of vernietiging van de data heeft plaatsgevonden. Hiervan kan door de opdrachtnemer worden afgeweken indien:

- De bepalingen uit hoofdstuk V uit de AVG inzake doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties door de opdrachtnemer in acht zijn genomen en
- Opdrachtnemer in lijn met deze bepalingen handelt.

Deze verplichting geldt tevens voor de condities die de Europese Commissie stelt in haar adequaatheidsbesluiten. Op verzoek van PNB dient opdrachtnemer dit aan te tonen.

De volgende landen zijn te allen tijde uitgesloten van gegevensverwerking door PNB: Rusland.

In geval de gegadigde een combinatie is dan geldt deze eis voor alle combinanten afzonderlijk. Indien gegadigde zich aanmeldt met een beroep op de draagkracht van andere entiteiten dan geldt de eis voor alle partijen afzonderlijk.

### **4.7 Wet BIBOB**

Om te voorkomen dat de overheid met overheidsopdrachten onbedoeld en ongewild criminele activiteiten faciliteert, maakt de Provincie gebruik van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (hierna: Wet Bibob). De Wet Bibob is op deze overheidsopdracht van toepassing. Voor meer informatie omtrent de Wet Bibob verwijzen wij u naar bijlage 3b.

### **4.8 Juridische voorwaarden**

#### **4.8.1 ARBIT 2022**

De toepasselijkheid van de dienstverlenings-, betalings- en algemene leveringsvoorwaarden van de inschrijvers wijst PNB nadrukkelijk van de hand. Op de uit de aanbesteding voortvloeiende opdracht/overeenkomst is de ARBIT-2022 van toepassing. De ARBIT-2022 en de inschrijving van de gegadigde aan wie de opdracht wordt gegund, maken deel uit van de af te sluiten overeenkomst. Met het doen van de inschrijving gaat u akkoord met de ARBIT-2022. Zie bijlage 3a.

#### **4.8.2 E-Facturering**

Vanaf 1 januari 2020 is het gebruik van een e-factuur verplicht. Facturen per post en per mail worden dan niet meer geaccepteerd. Voor meer informatie verwijzen wij u naar [www.brabant.nl/efactureren](http://www.brabant.nl/efactureren).

Uw factuur dient te voldoen aan de factuurvoorschriften van de provincie Noord-Brabant. Deze vindt u op [www.brabant.nl/factuurvoorschriften](http://www.brabant.nl/factuurvoorschriften).

#### 4.9 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid: 4 kerncompetenties (A, B, C en D) in referentieprojecten

##### 4.9.1 Kerncompetenties

Gegadigde dient door middel van referentieprojecten aan te tonen over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de gevraagde kerncompetenties van deze opdracht. Met vergelijkbare opdrachten wordt bedoeld, opdrachten waaruit ervaring blijkt met de navolgende kerncompetenties:

| Competentie | Omschrijving van de kerncompetentie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b>    | <b>Transitie</b><br>Opdrachtnemer heeft aantoonbaar kennis van en ervaring met het uitvoeren van een as-is transitie van een cloud platform en het vervolgens inrichten van de eigen dienstverlening en waarbij er sprake is van: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Een Azure Cloud platform van de opdrachtgever</li> <li>* Een on premise platform</li> <li>* Tussen 17 en 150 subscriptions</li> <li>* Alle workloads draaien in de Azure regio West en/of Noord Europa</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>B</b>    | <b>Cloud platform dienstverlening en innovatie</b><br>Opdrachtnemer heeft aantoonbaar kennis van en ervaring met het uitvoeren van cloud platform dienstverlening waarbij er sprake is van: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Een Azure Cloud platform van de opdrachtgever</li> <li>* Een on premise platform</li> <li>* Tussen 17 en 150 subscriptions</li> <li>* 24 x 7 dienstverlening, ten minste voor prioriteit-1 meldingen</li> <li>* Alle workloads draaien in de Azure regio West en/of Noord Europa</li> <li>* Maandelijkse Azure spend van tussen € 25.000,- tot € 150.000,-</li> </ul>                                                                                                                                        |
| <b>C</b>    | <b>Regie en samenwerking</b><br>Opdrachtnemer heeft aantoonbaar kennis van en ervaring met het voeren van operationele regie binnen het kavel en heeft aantoonbaar ervaring met het continu actief en structureel verbeteren van de samenwerking met de opdrachtgever, waarbij tenminste sprake is van: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Een uitstekende samenwerking op zowel operationeel als tactisch niveau met meerdere oplosgroepen</li> <li>* Gekoppelde ITSM-tooling van opdrachtgever en opdrachtnemer.</li> <li>* Een vergelijkbaar samenwerkingsmodel vergelijkbaar tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.</li> </ul>                                                                                                          |
| <b>D</b>    | <b>Informatiebeveiliging en privacy</b><br>Opdrachtnemer heeft aantoonbare kennis van en ervaring met het inrichten, uitvoeren en onderhouden van security en compliancy binnen een door hem beheerde combinatie van een cloud platform met on-premise omgeving waarbij er ten minste sprake is van: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Tussen 17 en 150 subscriptions</li> <li>* Het optreden van dienstverlener als operationeel regisseur tussen opdrachtgever, opdrachtnemer, SOC-dienstverlener en Microsoft voor wat betreft security zaken ten aanzien van het cloud platform.</li> <li>* Van toepassing zijnde wet- en regelgeving en normenkaders NEN-ISO27001 en BIO-overheid v.w.b. de cloud platform dienstverlening</li> </ul> |

Voor de te overleggen referentie-opdrachten gelden, naast de inhoudelijke aspecten die terug moeten keren, de volgende minimumvereisten. Als niet aan deze vereisten is voldaan, wordt de referentie als ongeldig beschouwd:

- De gevraagde kerncompetenties zijn of worden tot tevredenheid van de referentieorganisatie verricht in de periode van 36 maanden voorafgaand tot aan de sluitingsdatum voor het indienen van een aanmelding met uitzondering van kerncompetentie Transitie.
- De referentie-opdracht voor Transitie dient maximaal 36 maanden en minimaal 6 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van een aanmelding volledig te zijn afgerond
- De onderdelen waar de kerncompetenties betrekking op hebben moeten zijn uitgevoerd en met de opdrachtgever zijn geëvalueerd.
- Ter controle dienen bij de referentie-opdrachten de actuele contactgegevens van de contactpersonen volledig en correct te worden opgegeven. Deze controle kan zonder verdere toestemming en raadpleging van gegadigde worden uitgevoerd. Gegadigde dient de contactpersonen van de referentieorganisatie te informeren dat hij of zij in dit kader kan worden benaderd op de aangegeven datum zoals aangegeven in hoofdstuk 2.9 Planning van de aanbesteding. **Gegadigden zijn ervoor verantwoordelijk dat de opgegeven contactpersonen die dag telefonisch beschikbaar zijn voor PNB.**
- Indien de verklaring van de referentieorganisatie niet overeenstemt met de verklaring van gegadigde of de referentieorganisatie geen medewerking aan de controle wenst te verlenen en dus niet kan worden geverifieerd of aan het vereiste is voldoen, kan de referentie als ongeldig beschouwd worden met uitsluiting tot gevolg.
- Referenties worden alleen als geldig beschouwd indien de betreffende referentie-opdracht is uitgevoerd door gegadigde. In het geval van een samenwerkingsverband (combinatie) is dit een der combinanten waarmee wordt ingeschreven op deze aanbesteding. In het geval gegadigde een beroep doet op een derde, is dit de gegadigde of de betreffende derde.
- De referentie-opdracht mag niet uitgevoerd zijn voor de eigen organisatie van gegadigde of een derde waarop deze zich beroept, een andere organisatie binnen de holding of een onderneming met een belang groter dan een derde in de onderneming die de referentie-opdracht heeft uitgevoerd.
- Voor kerncompetentie A t/m D dient de gegadigde in totaal maximaal drie (3) referenties te overleggen.
- Voor kerncompetentie D geldt dat gegadigde geen separate referentie kan overleggen. De referentie voor kerncompetentie D dient overeenkomstig te zijn met de referentie voor of kerncompetentie A, of B of C.
- Indien door gegadigde bij één of meerdere referenties een combinant of onderaannemer ten behoeve van deze opdracht wordt ingezet, dient de gegadigde de beschikbaarheid van de desbetreffende onderaannemer aan te tonen. Hierbij dient gebruik te worden gemaakt van de bijlage 6 UEA. De hoofdaannemer alsmede elke combinant of onderaannemer dient dan de bijlage 6 UEA in te vullen en in te dienen.
- Uw beschrijving per referentie mag maximaal bestaan uit het aantal pagina's zoals per referentie is aangegeven in bijlage 9 Invulformat Referenties.
- Het invulformat dient door alle referenties en voor alle kerncompetenties volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te zijn zodat blijkt dat aan de gestelde minimumeisen is voldaan.

PNB behoudt zich het recht voor nadere bewijsstukken te laten overleggen waaruit blijkt dat de verklaringen naar waarheid zijn ingevuld. Zij is daartoe niet verplicht.

Als de gegadigde niet aan de gestelde geschiktheidseisen voldoet, zal zijn aanmelding als ongeldig ter zijde worden gelegd.

#### 4.10 Geschiktheid en beroep op derden

Gegadigden kunnen zich voor het aantonen van hun technische bekwaamheid (onder paragraaf 4.6), beroepen op de bekwaamheid en de referenties van een derde (lid van een combinatie, onderaannemer(s) en of groepsmaatschappijen). Indien dit van toepassing is op de situatie van de Inschrijver, dient Inschrijver dit aan te geven op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij Deel II / C (bijlage 6).

#### 4.11 Selectiecriteria ter beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden: kerncompetenties

PNB wil maximaal vier (4) partijen selecteren die mee kunnen dingen naar de opdracht. Daartoe heeft PNB kerncompetenties geïdentificeerd waarover de gegadigde naar haar oordeel moet beschikken om de opdracht succesvol uit te kunnen voeren.

Voor de referenties dient gegadigde de inhoud van deze referentie(s) nader te beschrijven op de hieronder genoemde onderdelen per kerncompetentie in bijlage 9 Invulformat Referenties.

Aan de hand van deze beschrijving beoordeelt PNB de mate waarin de gegeven informatie aansluit op gewenste dienstverlening, ervaring en verwachtingen. Op basis hiervan wordt door PNB bepaald welke vier (4) gegadigde het meest geschikt zijn om de opdracht uit te voeren.

In onderstaande tabel treft u een uiteenzetting van welke aspecten PNB zal beoordelen ter beperking van het aantal gegadigden, inclusief de maximaal te realiseren punten per selectie criterium, per competentie.

| Competentie | Selectiecriteria                                                                                                                    | Max Punten |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>A</b>    | <b>Transitie</b>                                                                                                                    | <b>200</b> |
|             | 1. Mate van vergelijkbaarheid gedegen aanpak                                                                                        | 75         |
|             | 2. Mate van vergelijkbaarheid optimaliseren dienstverlening                                                                         | 75         |
|             | 3. Mate van vergelijkbaarheid intensieve samenwerking                                                                               | 50         |
| <b>B</b>    | <b>Cloud platform dienstverlening</b>                                                                                               | <b>450</b> |
|             | 1. Mate van vergelijkbaarheid adequaat beheer en ondersteuning conform overeengekomen service levels (continuïteit)                 | 125        |
|             | 2. Mate van vergelijkbaarheid proactief bewaken van kwaliteit                                                                       | 50         |
|             | 3. Mate van vergelijkbaarheid bijdragen aan de Azure Cost Management Governance                                                     | 50         |
|             | 4. Mate van vergelijkbaarheid aanvraagproces nieuwe workload                                                                        | 75         |
|             | 5. Mate van vergelijkbaarheid innoveren en doorontwikkelen op basis van impactvolle wijzigingen                                     | 75         |
|             | 6. Mate van vergelijkbaarheid huidige workloads vanuit on-premise naar de Azure cloud verhuizen                                     | 75         |
| <b>C</b>    | <b>Regie en samenwerking</b>                                                                                                        | <b>150</b> |
|             | 1. Mate van vergelijkbaarheid operationele regie                                                                                    | 75         |
|             | 2. Mate van vergelijkbaarheid koppeling ITSM-tool                                                                                   | 75         |
| <b>D</b>    | <b>Informatiebeveiliging en privacy</b>                                                                                             | <b>200</b> |
|             | 1. Mate van vergelijkbaarheid proactieve informatiebeveiliging                                                                      | 75         |
|             | 2. Mate van vergelijkbaarheid security dienstverlening als onderdeel van de totale dienstverlening                                  | 75         |
|             | 3. Mate van vergelijkbaarheid samenwerking met een security dienstverlener (SOC) en andere ketenpartners op het gebied van security | 50         |

##### 4.11.1 Beoordelingskader

De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats door het door de beoordelingscommissie toekennen van een score/punt aan de te beoordelen referenties. De puntenreeks loopt van 10, 8, 6, 4 naar “wordt terzijde gelegd”. Tussenvallende punten worden niet toegekend. Voor de referenties wordt onderstaand beoordelingskader gebruikt:

| Score               | Beoordelingskader referenties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Punt                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Uitstekend</b>   | Naar het oordeel van de beoordelingscommissie heeft gegadigde een inhoudelijke relevante beschrijving van het betreffende onderdeel opgegeven, die volledig vergelijkbaar is met de door PNB gevraagde diensten, verwachting en situatie. Uit de informatie blijkt dat gegadigde zeer veel ervaring met de kerncompetentie heeft. Alle elementen en aspecten zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk uitstekend beantwoord.                                   | <b>10</b>                    |
| <b>Goed</b>         | Naar het oordeel van de beoordelingscommissie heeft gegadigde een inhoudelijke relevante beschrijving van het betreffende onderdeel opgegeven, die volledig vergelijkbaar is met de door PNB gevraagde diensten, verwachting en situatie. Uit de informatie blijkt dat gegadigde ruime ervaring met de kerncompetentie heeft. De meeste elementen en aspecten zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk goed beantwoord.                                        | <b>8</b>                     |
| <b>Voldoende</b>    | Naar het oordeel van de beoordelingscommissie heeft gegadigde een inhoudelijke relevante beschrijving van het betreffende onderdeel opgegeven, die grotendeels vergelijkbaar is met de door PNB gevraagde diensten, verwachting en situatie. Uit de informatie blijkt dat gegadigde ruime ervaring met de kerncompetentie heeft. De meeste elementen en aspecten zijn uitgewerkt en inhoudelijk beantwoord.                                                   | <b>6</b>                     |
| <b>Onvoldoende</b>  | Naar het oordeel van de beoordelingscommissie heeft gegadigde een inhoudelijke beschrijving van het betreffende onderdeel opgegeven, die gedeeltelijk vergelijkbaar is met de door PNB gevraagde diensten, verwachting en situatie, en/of uit de informatie is onvoldoende duidelijk welke en hoeveel ervaring gegadigde heeft met de kerncompetentie, en/of slechts een beperkt deel van de elementen en aspecten zijn uitgewerkt en inhoudelijk beantwoord. | <b>4</b>                     |
| <b>Voldoet niet</b> | Naar het oordeel van het beoordelingsteam geeft de gegadigde geen (adequaat of relevant) antwoord dan wel geeft gegadigde in het geheel geen antwoord dan wel uit de informatie is onvoldoende ervaring van gegadigde gebleken op de kerncompetentie.                                                                                                                                                                                                         | <b>wordt terzijde gelegd</b> |

#### 4.11.2 Beoordelingscommissie

Ten behoeve van de beoordeling van de verzoeken tot deelneming heeft PNB een beoordelingscommissie samengesteld. De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 leden.

Onder voorbehoud zijn de in de beoordelingscommissie vertegenwoordigde functies: Cloud Architect, Security Officer, Contract Manager, Opdrachtgever, Cloud Cost Consultant.

Ieder lid van de beoordelingscommissie maakt een individuele score per gegadigde op basis van bovengenoemde waarderingen. Na de individuele beoordeling vindt een plenaire sessie plaats met alle beoordelaars waarin de scoreresultaten worden geëvalueerd. De uiteindelijke score per selectie criterium vindt plaats volgens het consensusmodel, waarbij het beoordelingsteam met één stem spreekt en dus per selectie criterium tot één gezamenlijk beoordelingscijfer komt.

Indien 2 of meer partijen eindigen met een gelijk aantal punten zal de partij met het hoogst aantal punten voor kerncompetentie B. Cloud platform dienstverlening als best beoordeelde partij in deze groep eindigen. Indien dan steeds 2 of meer partijen gelijk eindigen zal de winnende partij worden aangewezen d.m.v. loting.

Maximaal zullen de vier gegadigden met het hoogste eindcijfer worden uitgenodigd tot het uitbrengen van een inschrijving.

## 5 Bijlagen

Bijlage 1 – Visie

Bijlage 2 – Beschrijving huidige situatie

Bijlage 3 – Concept overeenkomst

Bijlage 3a – ARBIT-2022

Bijlage 3b – Wet Bibob

Bijlage 3c – Beleids- en uitwerkingsregels Social Return

Bijlage 4 – Verwerkersovereenkomst

Bijlage 5 – Concept geheimhoudingsovereenkomst

Bijlage 6 – UEA

Bijlage 7 – Verklaring geen Russische betrokkenheid

Bijlage 8 – Invulformulier solvabiliteit en liquiditeit

Bijlage 9 – Invulformat Referenties

Bijlage 10 – Gedragscode retransitie Sourcing NL\_V1\_2\_20140515

Bijlage 11 – Joined Added Value