

Marktverkenning scanstraat 240039SGD

- vragen en antwoordformulier

Vraag	Antwoord
1. Als er geen belemmeringen zouden zijn om onze behoefte, zoals beschreven in deze leidraad, optimaal in te vullen, hoe zou de ideaalwereld er uit zien volgens u?	
2. Welke belemmeringen voorziet u voor het voorzien in de in deze leidraad beschreven behoefte? En welke kansen?	
3. In onze beide postkamers te Domein Bedrijfsvoering Drechtsteden en Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) hebben voor de scanverwerking van papieren ontvangen én uitgaande post een nieuwe software-oplossing en hardware nodig met een service-contract daarvoor. Welke product(en) levert u hiervoor?	
4. Welke scansoftwareoplossing biedt u aan en waarom beveelt u ons dat specifiek aan?	
5. Wij hebben bestaande koppelingen op onze huidige Kofax scanstraten in de vorm van formulierenherkenning, -verwerking en via een koppeling doorgifte aan onze zaak- en taaksystemen. Kunnen wij die (investering) behouden of dient die verwerking volledig opnieuw beschreven te worden, indien uw aanbidding hiervoor als winnaar uit de bus komt?	
6. Welke visie en ervaring heeft uw bedrijf op de benodigde koppelingen richting gemeentelijke zaaksystemen als digitaal archief en meerdere gemeentelijke taakapplicaties op de output van uw scanstraat?	
7. Wat is uw visie op koppelingen en integraties in het architectuur landschap van gemeentelijke organisaties en specifiek het ontzorgen van ons hierbij als uw klant?	
8. Heeft uw bedrijf ervaring in de OCR-verwerking van gescande post en in hoeverre ziet u meerwaarde in de inzet van ai voor de herkenning op documentinhoud t.b.v. onze postregistraties? Heeft uw product hier al	

ontwikkelingen in een of meer productie-omgevingen voor gerealiseerd?

-
9. Hoe gaat uw product om met het resultaat uit gescande handgeschreven documenten? Welk OCR-resultaat behaalt uw product daarmee, indien dat eenmalig ontvangen handschriften zijn.
-
10. Momenteel passen wij geen QR-codes of barcodes toe op uitgaande post, zoals ontvangstbevestigingen en enquêtes, maar we zien wel de meerwaarde daarvan. Biedt uw product deze oplossing in de scanverwerking en is dit al elders door uw bedrijf gerealiseerd?
-
11. Als wij uw product selecteren en onze nu functionerende situatie in de postkamer(s) willen continueren, welke implementatietijd acht u minimaal nodig voor een volledige overstap naar uw product werkend op locatie?
-
12. Kunt u ons een globale indicatie geven van de totale kosten? Wat zijn de eenmalige kosten (zowel implementatie als eventuele aanschaf)? En wat zijn de periodieke kosten? En wat zijn de drivers om de kosten te bepalen?
-
13. Hoe ziet uw standaard implementatiemethodiek eruit? Kunt u deze met ons delen? En wat is de te verwachten doorlooptijd van de implementatie?
-
14. Dient onze organisatie al over de benodigde hardware scanstraat te beschikken of levert u die – conform uw eisen daaraan – als een eenmalige aankoop mee?
-
15. Welke risico's rond implementatie bij ons voorziet u?
-
16. Bij welke partij kan het beste volgens u de regie en het projectmanagement voor de implementatie voor het inregelen en werkend krijgen van onze scanstraat liggen?
-
17. Onze behoefte komt voort uit 2 organisaties (Bedrijfsvoering Dordrecht en de Sociale Dienst Drechtsteden – SDD). In hoeverre verwacht u aan geheel verschillende eisen van deze twee organisaties t.a.v. het scanresultaat te kunnen voldoen? Heeft uw bedrijf ervaring met het bieden van een technische oplossing voor beide typen documentverwerking, zoals hier bedoeld wordt?
-

18. Bij een aanbesteding heeft de gemeente de wens niet alleen op prijs te beoordelen. Welke onderscheidende kwaliteiten ziet u tussen potentiële inschrijvers op basis waarvan de gunningscriteria kunnen worden gebaseerd?

 19. Welke aanvullende informatie heeft u evt. nodig om tot een offerte voor de eventuele aanbesteding hiervoor te komen?

 20. Welke structuur en prijselementen zouden wij volgens u moeten uitvragen aan de markt voor de ontvangst van een goed gestructureerde offerte?

 21. Mist u nog vragen en/of onderwerpen in deze scanstraat marktverkenning, die wij hier wel hadden moeten stellen? Zo ja, welke en wat is voor uw bedrijf het daarbij behorende antwoord met toelichting?
-