

## Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018

**Horeca-apparatuur op Defensie locaties in de regio:.....  
van het Rijksvastgoedbedrijf**

**Contractnummer: 8902445**

### De ondergetekenden:

Namens DE STAAT DER NEDERLANDEN,  
Te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Defensie,  
namens deze,

.....,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

....., statutair gevestigd te .....

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd

door:.....

.....,

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna samen ook aan te duiden als: Partijen,

### OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van het volledige wettelijk en noodzakelijk (preventief) onderhoud, herstellen van storingen (correctief onderhoud), inventarisaties, (deel) vervangingen van apparatuur en het rapporteren van de resultaten van het onderhoud van de horeca-apparatuur gelegen in Perceel.....: ..... van het Rijksvastgoedbedrijf gedurende een zekere tijd vaste afspraken met 1 (één) contractant wil maken.

De NEN3140 inspectie van de horeca-apparatuur maakt eveneens deel uit van de opdracht.gedurende een zekere tijd vaste afspraken met 1 (één) contractant wil maken;

2. Opdrachtgever daartoe een Dienstverleningsovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 2 (twee) jaar, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd.
3. De opdrachtgever is gerechtigd om deze Dienstverleningsovereenkomst na afloop, van de pt 2 genoemde periode, éénmaal te verlengen voor een periode van 2 (twee) jaar. De optie tot verlenging betreft een eenzijdig in te roepen optie van het Rijksvastgoedbedrijf.
4. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Dienstverleningskomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
5. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer, als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld en aanvaard;

6. In deze Dienstverleningsovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is aan Opdrachtnemer te gunnen gedurende de looptijd van deze Dienstverleningsovereenkomst. gegund;
7. .... zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
8. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst;

## **KOMEN OVEREEN:**

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

### **1. Voorwerp van de Overeenkomst**

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van de Europese openbare aanbesteding van Opdrachtgever d.d. ....2025 TenderNed kenmerk: 467052, door Opdrachtnemer ingediende inschrijving (inschrijfbiljet en prijzenboek d.d. .... 2025 (beiden bijgevoegd), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. dit document;
  2. de opdrachtbrief inclusief nota(s) van inlichtingen;
  3. de werksomschrijving incl. bijbehorende bijlagen;
  4. de ARVODI-2018;
  5. de aanbestedingsleidraad;
  6. de overige Bijlagen;
  7. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte inschrijving via TenderNed.

### **2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst**

- 2.1 Deze Dienstverleningsovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen. De duur van Dienstverleningsovereenkomst bedraagt 2 (twee) jaar. De opdrachtgever is gerechtigd om deze Dienstverleningsovereenkomst na afloop van bovengenoemde periode, éénmaal te verlengen met een periode van 2 (twee) jaar.
- 2.3 Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door over-macht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.  
De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
  - a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
  - b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

### 3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt € ..... (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 De Dienstverleningsovereenkomst kent een mogelijkheid om de door de Aannemer geoffreerde prijzen, vanaf 1 januari 2026, te indexeren conform Bijlage Indexering Indexering Horeca eerst gepubliceerd 2024.
- 3.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
- 3.6 Facturatie geschiedt door middel van E-facturatie. De aannemer dient de factuur voor het Rijksvastgoedbedrijf aan te leveren als e-factuur onder vermelding van het inkoopordernummer (vereist).

Informatie over e-factureren is beschikbaar via <https://helpdesk-efactureren.nl/bijsluiter>.

### 3.7 Kortingen

Voor Opdrachtgever is de kwaliteit en de voortgang van de werkzaamheden van groot belang. Om die reden heeft de Opdrachtgever een aantal KPI's bepaald (zie Bijlage beschrijving KPI's en algemene kortingsregeling) die tot een korting kunnen leiden. Tijdens het kwartaaloverleg worden deze KPI's beoordeeld en de eventuele korting vastgesteld. Deze worden op de eerstvolgende factuur verrekend.

### 4. Contactpersonen/ Projectleiders

Contactpersoon voor Opdrachtgever is: mevr. S. Haidair

Tel: 06-21997633

E: [shams.haidar@rijksoverheid.nl](mailto:shams.haidar@rijksoverheid.nl)

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is:

Tel:

E:

Projectleider bij Opdrachtgever is mevr. M. van der Linden

Tel: 06-11515070

E: [mirjam.van.der.linden@rijksoverheid.nl](mailto:mirjam.van.der.linden@rijksoverheid.nl)

Projectleider bij Opdrachtnemer is:

Tel:

E:

- 4.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

### 5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden verricht op de betreffende Defensielocaties gelegen in **Perceel.....**
- 5.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

## **6. Overige Voorwaarden**

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)" (reeds in het bezit van Partijen), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 5.000,00 per gebeurtenis.
- 6.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 6.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
  - indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wet-boek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

## **7. Gebruiksrecht**

- 7.1 De artikelen 24.1, 24.5 en 24.6 van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing.
- 7.2 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar recht voor onbepaalde tijd, gelijk Opdrachtgever dit recht van Opdrachtnemer aanvaardt, om de resultaten van de verrichte Diensten openbaar te (doen) maken en te (doen) verveelvoudigen, alles in de ruimste zin van het woord, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op het moment van ondertekening van de Overeenkomst reeds bekend is.

## **8. Integriteitsverklaring**

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## **9. Slotbepaling**

- 9.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: Den Haag

Plaats:

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Namens de Staat der Nederlanden,  
de staatssecretaris van Defensie,  
namens deze,

Namens.....,

Bijlage(n):

ARVODI-2018 (incl. toelichting)

Bijlage Indexering Horeca eerst gepubliceerd 2024.

Bijlage beschrijving KPI's en algemene kortingsregeling

Werkbeschrijving + bijlagen

Inschrijfbiljet en Prijzenboek