

Marktconsultatie

Aanschaf tetra en object verbindingsmiddelen

Referentienummer: 230215-0413

Status: **Definitief**

Uitgevoerd door: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Datum: 20 december 2024

Inhoudsopgave

1.	Algemeen	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Beschrijving van de Aanbestedende Dienst	3
1.3	Omschrijving van de Opdrachtgever	4
1.4	Doel van de marktconsultatie	4
1.5	Algemene projectinformatie	4
	In de voorbereidingsfase is een globale een scope voor deze opdracht opgesteld. Deze globale behoefte is als volgt:	4
2.	Procedure	5
2.1	Algemeen	5
2.2	Contactpersoon	5
2.3	Planning marktconsultatie	5
2.4	Vorm marktconsultatie	5
2.5	Vragen aan de markt	6
2.6	Vragenronde	6
2.8	Voorbehoud	6
3.	Vragen van VGGM	7
3.1	Opening Inschrijvingen	7

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor de voorgenomen Europese aanbesteding voor tetra en object verbindingsmiddelen.

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) in opdracht van de samenwerkende veiligheidsregio's in oost Nederland (**Oost 5**). Dit samenwerkingsverband bestaat uit:

- Veiligheidsregio IJsselland
- Veiligheidsregio Twente
- Veiligheidsregio Noord en Oost Gelderland
- Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM)
- Veiligheidsregio Gelderland Zuid

De deelnemende regio's willen aan de hand van een marktconsultatie informatie ophalen op het gebied van tetra en object verbindingsmiddelen.

Toelichting op de marktconsultatie

De deelnemers zijn van mening dat een uitgebreide marktconsultatie een waardevolle bijdrage kan leveren aan het vaststellen van de aanbestedingsstrategie, het vormgeven van de opdracht, het opstellen van het programma van eisen en de gunningscriteria.

Daarnaast draagt de marktconsultatie bij aan de kwaliteit en transparantie van de aanbesteding. Van alle belanghebbenden, zoals de eigen werkgroep en de leveranciers van de te leveren middelen, vragen wij feedback om de aanbesteding tot een succes te maken.

De marktconsultatie bestaat uit schriftelijke vragenlijsten en een informatie-sessie.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen bij de start van de aanbesteding over dezelfde informatie beschikken.

1.2 Beschrijving van de Aanbestedende Dienst

VGGM zal bij deze aanbesteding als penvoerder werken voor de samenwerkende veiligheidsregio's in Oost-Nederland (Oost 5)

- Veiligheidsregio IJsselland

- Veiligheidsregio Twente
- Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland
- Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM)
- Veiligheidsregio Gelderland Zuid

Een beschrijving van de regio's is te vinden op de websites van de verschillende regio's. Een aantal van deze regio's omvat ook ambulancediensten en ook die zouden behoefte kunnen hebben aan deze apparatuur.

1.3 Omschrijving van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever (penvoerder) is Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden, hierna te noemen VGGM.

1.4 Doel van de marktconsultatie

Doel van de marktconsultatie is om kennis te verkrijgen van de markt door o.a.:

- Inzicht te krijgen in wat de markt kan bieden op het gebied van TETRA en onderlinge communicatie bij de brandweer, bij gebruik onder brandweer gerelateerde omstandigheden en overige diensten die bij de VR aangesloten zijn;
- Inzicht te verkrijgen in de actuele prijsstellingen van de verbindingsmiddelen en aanverwante apparatuur;
- Inzicht te verkrijgen in de trends en ontwikkelingen op de markt en bij de leveranciers;
- Eenduidig en objectief informatie vergaren;
- Te komen tot een realistische uitvraag van leverbare producten, service en ontwikkelingen;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie.

1.5 Algemene projectinformatie

In de voorbereidingsfase is een globale een scope voor deze opdracht opgesteld. Deze globale behoefte is als volgt:

- 3000 portofoons tetra;
- 850 mobilofoons tetra;
- 3100 objectportofoons (digitaal, analoog of degelijke);
- 2000 helmcommunicatiesets tbv objectportofoons;
- Bijbehorende accessoires;
 - speaker mikes;
 - laders en meervakladers;
 - voertuigladers;
- Software voor programmeren;
- Artikelen voor onderhoud.

In bijlage 2 is een begrippenlijst opgenomen voor toelichting op de bovenstaande producten.

De doelstelling is dat we een lange (raam)overeenkomst (8 jaar) afsluiten voor de levering van de bovenstaande producten, waarbij de genoemde regio's zelf bestellen in de loop van de jaren.

2. Procedure

2.1 Algemeen

In dit hoofdstuk wordt de procedure beschreven.

2.2 Contactpersoon

Alle communicatie c.q. correspondentie met de markt consultatie dient te verlopen via de contactpersoon. De contactgegevens vindt u hieronder.

Contactpersoon	Micha Vrind	Functie	Specialist Inkoop
Telefoon	088 355 5080		
e-mailadres	micha.vrind@vggm.nl		

2.3 Planning marktconsultatie

Hieronder is de voorlopige planning voor de marktconsultatie opgenomen.

Activiteiten	Planning
Inleveren beantwoording vragen bijlage 1	14 januari 2025
Verzenden uitnodiging voor informatie sessie	15 januari 2025
Informatie-sessie (locatie: volgt bij uitnodiging)	20 januari 2025 (21 januari middag reserve moment)

2.4 Vorm marktconsultatie

De opdrachtgevers willen de marktconsultatie van de verbindingsmiddelen als volgt inrichten. We willen de geïnteresseerde leveranciers uitnodigen voor de informatie sessie. Hiervoor kan een leveranciers zich inschrijven door middel van het indienen van de vragen uit bijlage 1.

Voor iedere informatie-sessie is maximaal 60 min beschikbaar. Leveranciers wordt gevraagd alvast rekening te houden met de datum van de informatie-sessie, zoals vermeld in de bovenstaande planning. Per leverancier mogen maximaal twee personen aanwezig zijn bij het gesprek/presentatie. We willen u vragen om vooraf uw presentatie een hand-out beschikbaar te stellen aan de projectgroep.

Tijdens de informatie-sessie wordt de partijen gevraagd in ieder geval de volgende onderwerpen te behandelen:

- Bedrijfspresentatie (Max 5 min);
- Ontwikkelingen op het gebied van verbindingsmiddelen.
- Reflectie op de mogelijke opdracht irt de mogelijkheden.

Daarnaast is het, indien de tijd het toelaat, mogelijk om de schriftelijke uitwerking van de vraagstelling toe te lichten, vragen te beantwoorden en een dialoog hierover te voeren. Van de informatie-sessie wordt een verslag opgesteld voor intern gebruik.

2.5 Vragen aan de markt

De markt wordt in deze consultatie gevraagd om de opdrachtgevers inzicht te geven in de:

- Interesse in de aanbesteding;
- Uitgangspunten aanbesteding, selectiecriteria en programma van eisen;
- Tips voor te hanteren gunningscriteria;

Hierin wenst VGGM graag de kennis en de expertise van de markt te benutten. De antwoorden van de deelnemers worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

2.6 Vragenronde

In het kader van de marktconsultatie heeft u geen mogelijkheid om schriftelijk vooraf vragen te stellen.

2.8 Voorbehoud

De onderstaande voorbehouden zijn van toepassing op deze marktconsultatie:

- VGGM vergoedt op geen enkele wijze de kosten die verbonden zijn aan de deelname aan de marktconsultatie of daaraan gerelateerde activiteiten.
- De gedeelde informatie gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de uiteindelijke aanbesteding. De marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend.
- Deelname aan de marktconsultatie verplicht een leverancier niet om deel te nemen aan de aanbesteding.
- Door deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden aan het verkrijgen van de opdracht.

3. Vragen van VGGM

3.1 Opening Inschrijvingen

VGGM heeft de vragen welke zij graag willen voorleggen aan de markt in het kader van de marktconsultatie verbindingsmiddelen opgenomen in bijlage 1.

Marktpartijen wordt verzocht om de vragen uit bijlage 1 schriftelijk te beantwoorden, gebruik makend van het formats waar de vragen in gesteld zijn en de antwoorden per e-mail te verzenden aan de contactpersoon genoemd in paragraaf 2.3. Indien marktpartijen niet expliciet aangeven dat informatie als vertrouwelijk wordt gekenmerkt, gaat de aanbestedende dienst er van uit dat de informatie mag worden gedeeld.

Bijlage I Vragen aan de marktpartijen

Nr.	Vraag	Antwoord
1. Algemene bedrijfsinformatie		
1.1	Organisatienaam	
1.2	Adres	
1.3	Naam contactpersoon	
1.4	Functie contactpersoon	
1.5	Telefoonnummer contactpersoon	
1.6	E-mailadres contactpersoon	
2. Algemene vragen		
2.1	Welke innovaties zijn er of worden verwacht?	
2.2	Is er innovatie op het gebied van hybride apparatuur die geschikt die binnen de scope van deze uitvraag valt?	
2.3	Zijn er ontwikkelingen vanuit jullie uit die voor ons als brandweer mogelijk toepasbaar zijn?	
3. Producten en technieken		
3.1	Is er een vrije keuze in laders voor de objectportofoons in combinatie met de geleverde accu bij de objectportofoons?	
3.2	Zijn er voertuigladers voor de portofoons leverbaar?	
3.3	Kan uw organisatie portofoons van een graving voorzien in de vorm van een logo en tekst?	
3.4	Wat voor mogelijkheden kan uw organisatie bieden eventueel samen met de fabrikant om specifieke aanpassingen te doen in de audio instellingen van de portofoon en mobilfoon zowel voor zenden als ontvangen?	
3.5	Heeft uw organisatie toestemming van de organisatie landelijke meldkamer systemen (LMS) om Tetra TEA2 apparatuur van sleutels te voorzien?	
3.6	Kan uw organisatie speciale maatwerk toepassingen leveren (zoals status boxen en aansturing voor sleutelkluizen)?	
3.7	Is uw organisatie aan de combinatie van het zelfde merk radio in combinatie met accessoires gebonden	
3.8	Enkele regio's maken gebruiken van statusboxen, zijn er nieuwe ontwikkelingen of technologieën op dit gebied?	
3.9	Is er verbeterde apparatuur beschikbaar die communicatie in de brandweerhelm verbeteren? (beter verstaanbaar)	
3.10	Wat zijn de mogelijkheden en ontwikkelingen rondom de programmering van een "noodknop", is bijvoorbeeld, telemetrie op afstand daarin een mogelijkheid?	
3.11	Wat zijn de ontwikkelingen op het gebied van gebruiksvriendelijkheid van de (object)portofoons. Stupid-simple, bediening met (blus)handschoenen	

Nr.	Vraag	Antwoord
3.12	Zijn er ontwikkelingen voor het delen van "live camerabeelden" als standaardoptie op portofoons?	
3.13	Zijn er een mogelijkheid van een repeater functie in de mobilfoon voor de portofoon?	
3.14	Is er een mogelijkheid dat de RSM aangesloten kan worden op Oto plasticen	
3.15	Is er een mogelijkheid dat de mobilfoon inschakelt wordt bij een alarmeringsbericht?	
3.16	Kunnen de portofoons / mobilfoons geprogrammeerd geleverd worden d.m.v. het aanleveren van een template?	
3.17	Is er een mogelijkheid voor het aansluiten van meerdere speakers op de mobilfoon?	
4. Beoordelingscriteria		
4.1	Welke beoordelingscriteria voor de aanbesteding zou u ons adviseren? En welke niet?	
4.2	Kunt u een overzicht geven van actuele prijsstellingen van uw producten voor de genoemde aantallen?	
5. Service en onderhoud		
5.1	Welke mogelijkheden heeft uw organisatie voor het ondersteunen van onze beheersorganisaties?	
6. Tot slot		
6.1	Welke factoren zijn van belang in de afweging om al dan niet in te schrijven?	
6.2	Welke informatie is nodig om een goede inschrijving te doen?	
6.3	Op welke wijze zouden de deelnemers haar testdag moeten inrichten en wat moet zeker aan bod komen?	
6.4	Welke informatie is niet besproken en is in uw optiek wel relevant voor deze marktconsultatie?	
Voorkeur datum	Ochtend	Middag
20 januari 2025		
21 januari 2025	Niet mogelijk	

Bijlage 2: Omschrijving begrippen;

Hieronder staat kort omschreven wat onder een bepaald begrip of apparaat verstaan.

C2000 portofoon:

Deze portofoon is voor de communicatie naar en van de meldkamer en tussen functionarissen via het C2000 netwerk. Deze dient een geldig CTK-certificaat te hebben. In bijlage 3 staat onder welke voorwaarde/eisen dit certificaat wordt afgegeven. Deze portofoons worden voornamelijk gebruikt door piketfunctionarissen, bevelvoerders en chauffeurs.

Objectportofoon:

Deze portofoon is voor communicatie van de bevelvoerder naar de manschappen en tussen manschappen onderling. Deze portofoons worden voornamelijk gebruikt door bevelvoerders, manschappen, chauffeurs en voertuigbedieners specialismen, zoals bijvoorbeeld HV, AL en WO. De functie is de communicatie in een gespreksgroep vaak in pandig en is daarbij een belangrijk veiligheidsmiddel tijdens inzetten. De objectportofoon kan in drie uitvoeringsvormen bestaan;

De Tetra Portofoon welke gebruik maakt van de DMO-modus van de C2000 portofoon.

De C2000 objectportofoon dient een geldig CTK-certificaat te hebben indien deze ook ingezet moet kunnen worden als tetraportofoon.

Een DMR digitale portofoon, welke digitaal of analoog is geprogrammeerd.

Een analoge portofoon, deze wordt eigenlijk nergens meer gebruikt binnen brandweerorganisaties.

Spreeksleutel(RSM):

De spreeksleutel heeft twee bedieningsfuncties als speaker- en als microfoonfunctie. De speakerfunctie wordt uitgeschakeld als de helmset wordt aangesloten. De voeding van de spreeksleutel komt van de portofoonaccu.

Helmset:

De helmset is een speaker en microfoon combinatie die in de brandweerhelm bevestigd wordt met een aansluitingsmogelijkheid op de RSM remote speaker mike.

Voertuiglader:

De voertuiglader zorgt voor de voeding van de portofoon gedurende de tijd dat deze in het voertuig onder continu walstroom staan in de kazerne.

Mobilofoon:

De mobilofoon zorgt hoofzakelijk voor de communicatie naar de meldkamer via het C2000 netwerk. Deze is vast ingebouwd in het operationele voertuig en heeft diverse connectoren voor het programmeren en aansluiten van accessoires.

Spreeksleutel voor mobilofoon:

Deze spreeksleutel(RSM) kan als handmicrofoon uitgevoerd zijn en/of als een voetbediening met een aparte microfoon. En kunnen los van elkaar functioneren. De bediening van de PTT kan ook op het stuur zijn geïntegreerd.

Tafel Mobilofoon:

Deze zorgt hoofdzakelijk voor de communicatie naar de meldkamer via het C2000 netwerk. Deze is ingebouwd met 230V voeding aansluiting en antenneaansluiting en een extra externe microfoon en speakeraansluiting.

Overige accessoires

Er zijn nog meer accessoires te leveren en te bedenken zoals bijvoorbeeld een status box. Dit is aan de VR zelf om op te nemen. Deze accessoires zullen dan specifiek benoemd dienen te worden als een onderdeel in een set of anders als een optie dienen te worden opgenomen.

Waardoor deze optie desgewenst wordt afgenomen maar er geen afname verplichting op rust vanuit de aanbesteding. Voor deze accessoires gelden dezelfde uitgangspunten voor zoals hieronder beschreven.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM)
verzorgt Ambulance, Brandweer, GGD en GHOR voor de gemeenten Gelderland-Midden



Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E info@vggm.nl

I www.vggm.nl