

Bijlage 9 - Concept overeenkomst ten behoeve van het Leerbelevingsplatform

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon (*Naam Opdrachtgever*), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (*Naam*), (*Functie*) hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "*partijen*" dan wel afzonderlijk als "*partij*",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - De overeenkomst;
 - De Nota('s) van inlichtingen d.d. 13 augustus 2024 en 3 september 2024 inclusief bijlagen;
 - Verwerkersovereenkomst;
 - Het beschrijvend document Aanschaf leerbelevingsplatform met kenmerk K010416 d.d. 1 juli 2024 inclusief bijlagen;
 - De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2023;
 - De inschrijving van de opdrachtnemer inclusief bijlagen.
- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 januari 2025. Hierna vangt de implementatiefase aan welke uiterlijk 1 juni 2025 wordt afgerond met de livegang van het leerbelevingsplatform.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar en eindigt op 31 december 2028.
- 4.3. De Overeenkomst kan daarna twee (2) keer optioneel worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na een verlenging of na de laatste verlenging op 31 december 2032.
- 4.4. Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging. Een eventuele verlenging dient schriftelijk te worden bevestigd.
- 4.5. Alle eventuele verlenging(en) geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.
- 4.6. Opdrachtgevers kunnen elk individueel besluiten om al dan niet tot verlenging van de overeenkomst over te gaan zonder dat dit consequenties heeft in welke vorm dan ook voor de overige individuele opdrachtgevers.
- 4.7. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 4.8. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4.9. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd als één Overeenkomst beschouwd:

- Onderhoud.
- Gebruiksrechten.
- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens een nader door Leverancier uit te werken Implementatieplan.

5.2. Het implementatieplan dient voor aanvang van start implementatie door Leverancier ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd en dient tenminste de door de Opdrachtgever voorgeschreven onderdelen, zoals gesteld in bijlage 5 Programma van Eisen en Wensen en subgunningscriterium K2, en de planning te bevatten. Het Implementatieplan zal na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever als bijlage onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

5.3. De datum waarop de Implementatie voltooid moet zijn is 1 juni 2025.

Artikel 6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure voor de Implementatie is gelijk aan artikel 9 GIBIT2023.

Artikel 7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig hetgeen hierover is opgenomen in de service level agreement (hierna: SLA). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier.

8.3. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

9.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in het SLA.

Artikel 10. Exit-plan

- 1.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk binnen zes (6) maanden een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen als bijlage.

Artikel 12. Vergoedingen

- 12.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de inschrijving van de Leverancier.
- 12.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de inschrijving van de Leverancier.
- 12.3. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de inschrijving van de Leverancier.
- 12.4. De vergoeding voor de Exit-plan is nader gespecificeerd in de inschrijving van de Leverancier.
- 12.5. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de inschrijving van de Leverancier.
- 12.6. De facturering vindt plaats conform artikel 11 Inkoopvoorwaarden GIBIT versie 2023.
- 12.7. De betaling geschiedt vervolgens binnen 30 dagen nadat de factuur is ontvangen door de opdrachtgever, onder voorbehoud van goedkeuring door de opdrachtgever.
- 12.8. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever conform het overzicht Facturatieadressen.
- 12.9. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.
- 12.10. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 13.4. Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

Artikel 14. Evaluatie

- 16.1 Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - de prijs
 - oplevering en levertijd
 - service
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - garantie
 - algemene ervaringen met Leverancier
- 14.1. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 15. Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- De overeenkomst;
 - De Nota('s) van inlichtingen d.d. 13 augustus 2024 en 3 september 2024 inclusief bijlagen;
 - Verwerkersovereenkomst;
 - Het beschrijvend document Aanschaf leerbelevingsplatform met kenmerk K010416 d.d. 1 juli 2024 inclusief bijlagen;
 - De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2023;
 - De inschrijving van de opdrachtnemer inclusief bijlagen.

- De inschrijving van de opdrachtnemer inclusief bijlagen.

15.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens Opdrachtgever:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening

.....

Namens Leverancier:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening

.....

Overzicht bijlagen

- De overeenkomst;
- De Nota('s) van inlichtingen d.d. 13 augustus 2024 en 3 september 2024 inclusief bijlagen;
- Verwerkersovereenkomst;
- Het beschrijvend document Aanschaf leerbelevingsplatform met kenmerk K010416 d.d. 1 juli 2024 inclusief bijlagen;
- De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2023;
- De inschrijving van de opdrachtnemer inclusief bijlagen;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.