

Bijlage 1 Programma van Eisen Overkoepelend verkeersmanagement KIJK

Behoort bij de Europese aanbesteding Overkoepelend verkeersmanagement voor project KIJK, dossier A0339.

Eisen aan personeel en organisatie:

1. Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van het geleverde team.
2. Opdrachtnemer is in staat om maatwerkoplossingen te leveren.
3. Opdrachtnemer heeft één aanspreekpunt (sleutelfunctionaris) voor de Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen (fysiek) overleg hebben om voortgang van de bereikbaarheidsmaatregelen te bespreken. Dit overleg zal op aangeven van Opdrachtgever naar behoefte of periodiek gehouden worden.
5. Het team beschikt over aantoonbare competenties op het gebied van omgevings sensitiviteit, wat zich vertaalt in een sterk vermogen om omgevingsgericht te werken. Dit betekent dat het team effectief inspeelt op de behoeften, belangen en verwachtingen van de betrokken partijen, en daarbij een scherp oog heeft voor de dynamiek en complexiteit van de omgeving.
6. Alle communicatie met de betrokkenen is in de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Met opmerkingen [BS1]: Eventueel kan de sleutelfunctionaris ook bij de interviews opgenomen worden.

Eisen aan overkoepelend verkeersmanagement

1. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van het project de bijgevoegde plannen (Bereikbaarheidsplan verkeers- en mobiliteitsmanagementmaatregelen en het Bereikbaarheidscommunicatieplan) verder uit te werken. In de uitwerking dient rekening gehouden te worden met veranderende omstandigheden en nieuwe inzichten van het project en haar omgeving.
2. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van de genoemde plannen gedurende de looptijd van het project. Dit houdt in dat de geplande maatregelen worden geïmplementeerd en dat hierbij rekening wordt gehouden met vooraf gestelde deadlines en overige omgevingsaspecten die verbandhouden met de verschillende projecten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor realisatie/ uitvoering van de maatregelen die volgen uit de plannen.
3. De plannen moeten gedurende de looptijd van het project regelmatig worden herzien en geactualiseerd. Deze actualisaties moeten aansluiten bij: nieuwe inzichten of data die tijdens het project beschikbaar komen; feedback van stakeholders en betrokkenen; en eventuele wijzigingen in de projectomstandigheden.
4. Opdrachtnemer draagt zorg voor het efficiënt verlopen van de uitvoering en draagt zorg voor de aansluiting op andere lopende projecten of activiteiten.
5. Opdrachtnemer levert een actieve bijdrage aan overlegmomenten met verschillende betrokken partijen, zoals: overheden, projectpartners, ondernemers en andere belanghebbenden.
De bijdrage omvat het presenteren van de voortgang, het beantwoorden van vragen en het actief aandragen van oplossingen voor eventuele knelpunten.
6. Opdrachtnemer neemt actief deel aan bewonersavonden die worden georganiseerd gedurende het project. Deelnemen betekent:
 - a. het voorbereiden en presenteren van relevante informatie over de plannen en de voortgang.
 - b. Het beantwoorden van vragen van bewoners en het serieus nemen van hun feedback.

- c. Het bijdragen aan een constructieve dialoog om draagvlak en begrip te creëren voor de projectdoelen.