

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding Leerlingenvervoer Heusden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heusden
Referentie: F01919

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Referentieformulier

Vraag:

Kan inschrijver een eigen format voor de referentie gebruiken of stelt u deze beschikbaar?

Antwoord:

Ja, de inschrijver kan een eigen format gebruiken.,

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 4, Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Heusden, Artikel XXIII. Verzekering, blz. 5

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde (n) en dat de door u genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waarin Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?

Antwoord:

De veronderstelling is juist. De voor de taxibranche wettelijke eisen zijn van toepassing.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van Eisen, 5.3. Communicatietool, blz. 16

Vraag:

U geeft het volgende aan: "Indien de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst besluit om zelf gebruik te gaan maken van een webbased applicatie voor het doorgeven van (nieuwe) leerlingen, mutaties, route (met koppeling aan de leerling), klachten etc., is de opdrachtnemer verplicht hier kosteloos alle medewerking aan te verlenen."

Opdrachtnemer weet niet welke webbased applicatie u van plan bent te gaan gebruiken. Om deze reden kan inschrijver geen realistische inschatting maken van de verwachte kosten. Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met deze eis.

Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet, kunt u aangeven welke applicatie dit (naar verwachting) betreft?

Antwoord:

De opdrachtgever heeft hier nog geen concrete plannen voor. Indien het actueel wordt treden partijen met elkaar in overleg. De eis uit het Programma van Eisen komt niet te vervallen.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen, 3.5. Verklaring omtrent het gedrag

Vraag:

Het continu vernieuwen van een VOG voor iedere chauffeur is zeer kostenintensief voor opdrachtnemer. Voltstaat het een VOG te tonen die geldig is op het moment van de eerste inzet van een chauffeur op uw opdracht?

Antwoord:

Dit is akkoord. De voorwaarde dat op eerste verzoek een nieuwe VOG moet worden overhandigd blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 2.1 Inlichtingen, blz. 8

Vraag:

Wegens vele vakanties in de maand september, is het voor inschrijver niet

mogelijk geweest om alle betrokkenen in het projectteam vragen te laten indienen voor deze NvI. Staat u het toe om in de tweede nota van inlichtingen ook nieuwe vragen toe te staan?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Programma van Eisen, 9.4, blz. 27

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer na afloop alle gegevens uit haar systemen dient te wissen binnen een door u aangeven termijn. Inschrijver kan nergens vinden welke termijn u op doelt. Inschrijver wijst erop dat zij ook een wettelijke bewaarplicht heeft voor gegevens die voor haar administratie van belang zijn. Kunt u bevestigen dat de door u gevraagde termijn hier ook rekening mee houdt?

Antwoord:

De opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Programma van Eisen, 8.9.3, blz. 26

Vraag:

Kunt u bevestigen dat maximaal 1% van de leerling ritten een gegronde klacht mag voortbrengen? In een route kunnen immers maximaal 8 leerlingen zitten, wanneer deze één keer te laat is kan dit in theorie dus 8 klachten opleveren op één route. Daarmee is een eis van 1% gegronde klachten per 100 routes in onze ogen niet reëel.

Antwoord:

De opdrachtgever bevestigt dit niet. De gestelde voorwaarde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen, 8.5, blz. 24

Vraag:

U verwijst in bullit 4 naar bijlage D. Kunt u bevestigen dat u hier bijlage B bedoeld?

Antwoord:

Het betreft inderdaad bijlage B.

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen, 8.2, blz 22

Vraag:

In het tweede bullit begint u met de zin 'Daarbij geldt...worden ingediend'. Inschrijver begrijpt deze zin niet, graag de zin herformuleren zodat deze begrijpelijk is.

Antwoord:

Bij een periode van ziekte/afwezigheid van maximaal vijf dagen hoeft de rit /route niet te worden aangepast. Dit is wel van toepassing bij ziekte /afwezigheid vanaf de zesde reisdag.

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen, 4.1, blz. 13

Vraag:

U geeft aan dat midibussen of touringcars ook ingezet mogen worden na onderlinge afstemming. Is er momenteel sprake van de inzet van dit type voertuigen?

Antwoord:

Nee.

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

11 Programma van Eisen, 3.4, blz. 12

Vraag:

U geeft aan dat een vast aanspreekpunt beschikbaar dient te zijn tijdens de openingsuren van de centrale. Aangezien de centrale veel langere openingstijden dient te hebben dan een normale werkdag verzoeken wij u ook om de beschikbaarheid aan te passen naar tijdens kantooruren.

Antwoord:

Het aanspreekpunt (of de vaste vervanger) dient bereikbaar te zijn gedurende de momenten waarop het vervoer plaatsvindt/rijdt.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5 conceptovereenkomsten, Artikel 12, blz. 3

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept overeenkomst en Inkoopvoorwaarden, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 5 conceptovereenkomsten, Artikel 10 sub 4. Blz. 2

Vraag:

Gegadigde heeft begrip voor de eenzijdig verlengingsmogelijkheid. Echter kunnen verschillende marktomstandigheden reden zijn voor opdrachtnemer om geen verlening te wensen. Gegadigde verzoekt opdrachtgever daarom om voordat zij het besluit tot verlenging maakt in overleg te gaan met opdrachtnemer en de standpunten van de opdrachtnemer mee te nemen in haar besluit tot verlenging. Dit is in het belang van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord om voor verlenging in overleg te treden met de opdrachtnemer. Het blijft uiteindelijk de opdrachtgever om

een besluit te nemen over de verlenging.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen, 8.6 Indexering, blz. 17

Vraag:

U geeft aan dat een te late berichtgeving (na 1 december) resulteert in het niet mogen toepassen van de indexering voor het volgende jaar. Gegadigde heeft hier alle begrip voor, echter is de opdrachtnemer afhankelijk van de publicatie van de NEA-index taxi. Wij vragen u dan ook een uitzondering op deze eis te maken wanneer de NEA-index taxi te laat (later dan 1 november) wordt gepubliceerd, en opdrachtnemer in dat geval een gelijke periode uitstel te geven als dat de publicatie van de NEA-index is vertraagd, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord, maar dient - in voorkomende situaties - voor 1 december kenbaar te maken dat de indexering nog niet bekend is gemaakt.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen, 5.4 Klanttevredenheid, blz. 17

Vraag:

Heeft u in de huidige contractperiode klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd? Zo ja, bent u bereid (geanomiseerde) resultaten met de gegadigden te delen zodat er een gelijk speelveld ontstaat met de huidige uitvoerder van uw opdracht?

Antwoord:

In de huidige contractperiode zijn geen klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen, 5.4 Klanttevredenheid, blz. 17

Vraag:

U geeft aan mogelijk een of meerdere klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren gedurende de contractperiode. Kunt u aangeven of deze reeds in de planning staan en zo ja, met welke frequentie?

Antwoord:

De planning en frequentie van eventuele klanttevredenheidsonderzoeken staan nog niet vast.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen, 3.6 Social Return, blz. 12

Vraag:

U vraagt inzet ten behoeve van Social Return, gegadigde heeft hier alle begrip voor. Er zijn marktpartijen die uit eigen beweging al een maatschappelijk vriendelijk personeelsbeleid voeren. Gegadigde vraagt aan opdrachtgever om hier rekening mee te houden en reeds behaalde (toegevoegde) maatschappelijke waarde mee te nemen in deze aanbesteding. Immers, zoals wellicht ook bij u bekend, de zogenaamde kaartenbakken bij organisaties zoals Baanbreker zijn steeds minder gevuld en het wordt daarmee steeds lastiger om te voldoen aan specifiek opdracht gerelateerde eisen op het gebied van Social Return. Door de inspanningen die een vervoerder al uitvoert, kunnen uw extra eisen bovendien ook onevenredig zijn. Daarom verzoeken wij u om korting van 100% op deze eis te geven aan ondernemers die in het bezit zijn van een PSO trede 3 certificaat. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw zienswijze hierop onderbouwen? (zie ook Visie: social return | PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden)

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hier niet zonder meer mee akkoord. De opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot onderhavige opdracht. Gedurende de looptijd van de overeenkomst treden partijen hier regelmatig over in overleg over de geleverde inspanningen. De opdrachtgever houdt hierbij rekening met de actuele marktsituatie en beschikbaarheid bij partijen als Baanbrekers.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen, 3.6 Social Return, blz. 12

Vraag:

U eist van opdrachtnemer om minimaal 5% van de aanneemsom (excl. BTW) in te zetten ten behoeve van Social Return. Het is meer passend om een percentage van de loonsom in te zetten voor Social Return, hierdoor is er een directe relatie tot de arbeidscomponent. Daarom stellen wij voor de eis als volgt te wijzigen: "De opdrachtnemer is verplicht minimaal 5% van de loonsom (exclusief btw) in te zetten ten behoeve van Social Return." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen, 2.8.7 Begeleiding vanuit opdrachtgever, blz. 9

Vraag:

U geeft aan dat het tarief voor de inzet van de begeleider niet in aanmerking komt voor indexering. Een begeleider ontvangt een marktconform salaris volgens de CAO en jaarlijks worden deze salarissen ook geïndexeerd. Dit betekent dat de kosten voor een begeleider ook jaarlijks oplopen voor opdrachtnemer. Door van uw zijde indexering uit te sluiten legt u alle risico bij de ondernemer neer. Dit lijkt gegadigde niet de bedoeling. Wij willen u daarom verzoeken deze eis te laten vervallen en de vergoeding voor de begeleider als gebruikelijk mee te laten lopen in de normale indexering zoals door u voorgesteld in de overeenkomst.. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De NEA-index mag ook jaarlijks worden toegepast op het begeleiderstarief.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen, 2.6 chauffeursinzet, blz. 8

Vraag:

Wij begrijpen dat u een maximaal aantal vaste chauffeurs op iedere route heeft bepaalt. Echter is maximaal 2 chauffeurs in bepaalde gevallen een te grote beperking voor de uitvoering, gezien het feit dat een aantal chauffeurs slechts een beperkt aantal uren per week wenst te werken. Wij stellen dan ook voor om dit maximum te verruimen naar 3 vaste chauffeurs per route in

een vast rooster per week. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 4.1.5 Beoordeling en score, blz. 15

Vraag:

Wat is de achtergrond van de personen die zitting nemen in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Beleidsmedewerker leerlingenvervoer, uitvoering leerlingenvervoer, coördinator zorg en juridisch medewerker sociaal domein.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 4.1.5 Beoordeling en score, blz. 15

Vraag:

U vermeldt dat een beoordelingsteam de kwaliteit beoordeelt. Om de objectivering van individuele meningen mogelijk te maken blijkt uit vast jurisprudentie dat een beoordelingsteam uit tenminste drie personen bestaat. Uit hoeveel personen bestaat u beoordelingsteam?

Antwoord:

Vier, zie voor functies vraag/antwoord 21.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 4.1.5 Beoordeling en score, blz. 15

Vraag:

Gegadigde heeft behoefte aan een nadere uitleg voor wat betreft uw formule voor de score berekening op de kwaliteitsstukken. Naar inzicht van gegadigde hanteert u een niet gebruikelijke berekening. Bijvoorbeeld:

Inschrijver 1 ontvangt in consensus een score van 8. Dit houdt in dat hij 15 punten ontvangt voor dit onderdeel. Inschrijver 2 ontvangt een score van 6 in consensus. Volgens uw formule zou hij dan 11,25 punten ontvangen voor dit onderdeel ((6/8)x15 punten= 11.25). Is dit inzicht van gegadigde correct? In een meer gebruikelijke en naar inzicht van gegadigde meer eerlijke beoordeling worden de punten procentueel toegekend, in gegeven voorbeeld zou inschrijver 1 met score 8 80% van de 15 punten ontvangen (12 punten) en inschrijver 2 met score 6 60% van de 15 punten ontvangen (9 punten). Door deze verdeling toe te passen realiseert u een meer redelijke verdeling van de punten en is de toekenning in verhouding naar de kwaliteit die inschrijvers indienen. Bent u bereid uw score verdeling op de door gegadigde voorgestelde manier aan te passen? Zo niet, kunt u toelichting geven op de door gehanteerde methode en uitleg geven waarom deze naar uw inzicht eerlijk is?

Antwoord:

De beschrijving wordt aangepast van:

'Per criterium kan een maximaal aantal punten worden gescoord, deze wordt behaald door de inschrijver(s) met de hoogste score in bovenstaande tabel.

De overige scores worden per gunningscriterium (G1/G2/G3/G4) relatief beoordeeld: $\text{Score Gx} = (\text{score inschrijver} / \text{hoogste score van alle inschrijvingen}) \times 15 \text{ punten}$ '

naar:

'Per criterium (G1/G2/G3/G4) wordt een score behaald zoals opgenomen in bovenstaande tabel. De score per inschrijver per onderdeel wordt als volgt bepaald: $\text{Score Gx} = (\text{score inschrijver} / 10) \times 15 \text{ punten}$ '

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 3.1.1 Zelfstandig, blz. 11

Vraag:

U geeft aan dat een inschrijver na gunning slechts derden mag inschakelen voor de opdracht na toestemming van de opdrachtgever. Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

25 Inschrijvingsleidraad, 2.4 Indienen inschrijving, blz. 9

Vraag:

U geeft aan dat u een proces verbaal van opening verzend naar alle inschrijvers, kan gegadigde ervan uit gaan dat u de namen van alle inschrijvers vermeld in het proces verbaal?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 1.2.2 Wachtkamer, blz. 6

Vraag:

U geeft aan dat de ondernemer met wie u de wachtkamervereenkomst aangaat in voorkomende gevallen binnen 2 maanden de uitvoering dient over te nemen. Dit is een zeer korte tijd en geeft de vervoerder nauwelijks tijd op optimaal de opdracht te implementeren. Dit staat ook niet in verhouding tot de initiële implementatietijd van deze overeenkomst (6 maanden). Wij verzoeken u dit dan ook als volgt te wijzigen: 'Ook verklaren zij dat ze in een dergelijk geval binnen maximaal vier maanden de uitvoering over kunnen nemen.' Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 1.1.3 Correspondentie, blz. 5

Vraag:

U geeft aan dat de informatie uit de inschrijvingsleidraad prevaleert boven de informatie op TenderNed. Kan gegadigde ervan uit gaan dat wanneer bijvoorbeeld de planning van de aanbesteding wijzigt, u op dat moment ook een aangepaste inschrijvingsleidraad publiceert? Zo niet, welke informatie prevaleert op dat moment?

Antwoord:

In geval van een wijziging in planning wordt er geen nieuwe Inschrijvingsleidraad gepubliceerd. In de Inschrijvingsleidraad staat vermeld

dat de opdrachtgever het recht heeft de planning te wijzigen.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE 2.7

Vraag:

Er wordt een vaste zitplaats verwacht. Hoe gaat opdrachtgever om met afmeldingen en loosmelding en de exclusiviteit van een zitplaats?

Antwoord:

De vaste zitplaats is voor de betreffende leerlingen relevant. Bij afmeldingen /loosmeldingen kan hiervan afgeweken worden.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE 1.4

Vraag:

Is opdrachtgever bereid om in geval van een sterkte volumedaling dit financieel te compenseren? Dit i.v.m. het bieden van perspectief voor werkgelegenheid.

Antwoord:

De opdrachtgever doet geen toezeggingen als het gaat om financiële compensaties. Indien er sprake is van een sterkte volumedaling wordt de situatie in kaart gebracht en treden partijen met elkaar in overleg.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE 1.4

Vraag:

Wat zijn de beleidsdoelstellingen omtrent het vergroten van zelfredzaamheid die het volume voor aangepast vervoer kunnen gaan beïnvloeden?

Antwoord:

De opdrachtgever streeft ernaar dat kinderen zoveel mogelijk zelfstandig

reizen met meer aandacht voor de ontwikkelmogelijkheden van een kind.
Voor de leerlingen die aangepast vervoer nodig hebben, zorgen dat dit veilig en verantwoord wordt uitgevoerd.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE 3.4

Vraag:

Kunt u toelichting geven over de inzet van een coördinator leerlingenvervoer aan uw kant (en vervanger)?

Antwoord:

De coördinatie van het leerlingenvervoer wordt gedaan door twee consultants die elkaar bij verlof of ziekte vervangen. Daarnaast bestaat het projectteam van de opdrachtgever uit een beleidsmedewerker, jurist en coördinator van de zorgadministratie.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer Heusden
Beantwoord op: 24 sep. 2024