

NIJ BEGUN

NIJ BEGUN

Marktconsulatie

IT backbone en afhandelen subsidies t.b.v. de
uitvoering van Nij Begun maatregel 29 -
Isolatieaanpak voor woningen in Groningen en
Noord-Drenthe

Penvoerder: provincie Groningen

Auteur: ambtelijke werkgroep Nij Begun maatregel 29

Versie: ter publicatie

Datum: 19 december 2024

NIJ BEGUN

1.1 DEZE MARKTCONSULTATIE

1.1.1 DIT DOCUMENT

Als voorbereiding op een mogelijke aanbesteding voor de inkoop van een IT backbone optioneel aangevuld met aanvullende diensten voor de uitvoering van Maatregel 29 uit Nij Begun, voeren wij een marktconsultatie uit.

De marktconsultatie zelf is geen aanbesteding. De resultaten uit deze marktconsultatie geven ons een beeld van de mogelijkheden in de markt.

Parallel aan deze marktconsultatie zijn ook een aantal marktpartijen die bij de regio bekend zijn gevraagd om door middel van een demo te laten zien welke marktmogelijkheden er zijn.

Om alle potentiële marktpartijen te bereiken wordt deze marktconsultatie op Tendered geplaatst.

Voor deze marktconsultatie zijn wij op zoek naar partijen die al beproefde software en dienstverlening hebben voor het op grote schaal faciliteren van woningeigenaren bij het isoleren of verduurzamen van woningen en het aanvragen en verwerken van subsidies.

In dit document beschrijven wij de achtergrond van deze marktconsultatie en hoe u hieraan deel kan nemen. Wij nodigen u daartoe van harte uit.

1.1.2 DE OPDRACHTGEVER

Binnen maatregel 29 uit Nij Begun werken het Rijk, de provincie Groningen en gemeenten uit Groningen en Noord-Drenthe samen in een regionale samenwerking. Deze regionale samenwerking wordt vormgegeven door een stuurgroep met bestuurders van de betrokken overheden en een ambtelijke werkgroep.

De ambtelijke werkgroep heeft als één van de opdrachten om de inkoop van de IT backbone voor te bereiden en met een voorstel aan de stuurgroep te komen. Deze marktconsultatie is onderdeel van de voorbereiding. Mocht er een Europese aanbesteding uitgevoerd worden, dan zal naar verwachting de provincie Groningen de opdrachtgever namens de regio zijn. Omdat hierover nog geen formeel besluit is, wordt de opdrachtgever in dit document aangeduid als 'de regio'. De subsidie voor maatregel 29 is een rijkssubsidie. Vanuit deze rijkssubsidie zullen de kosten worden betaald.

Binnen de regio wordt tevens een backoffice (Klant Contact Centrum, nader te noemen KCC) ingericht om de woningeigenaren uit Groningen en Noord Drenthe van dienst te zijn binnen maatregel 29. Er is nog geen besluit genomen over of het KCC wordt opgericht of als onderdeel van de dienstverlening naast een IT backbone wordt ingekocht.

Zie voor meer informatie: www.nijbegun.nl - [Ons nij begun maken we samen - Nij Begun](#)

NIJ BEGUN

1.1.3 ONS DOEL MET DEZE MARKTCONSULTATIE

Ons doel met deze marktconsultatie is om marktpartijen te betrekken bij onze opgave. Wij vragen om een inhoudelijke en procesmatige inbreng op de beoogde opdracht.

De belangrijkste punten om informatie over in te winnen zijn:

- Marktmogelijkheden;
- De scope van de aanbesteding die past bij wat de markt te bieden heeft, de koppelmogelijkheden met bestaande platformen en databases en wat er op korte termijn ontwikkeld kan worden;
- Een toekomstbesteding, veilig en flexibel contract met daarin een duidelijk onderscheid over wat er op korte termijn beschikbaar is en welke ontwikkelstappen er gemaakt worden.
- De mogelijkheden voor het toevoegen van extra diensten gerelateerd aan uitvoering van de regeling, zoals het (met terugwerkende kracht)verwerken van de subsidies en ondersteuning in de vorm van een KCC.

1.1.4 DE OPDRACHT

Van de Nij Begun Maatregel 29 kunnen (gefaseerd) ongeveer 250.000 woningeigenaren uit Groningen en Noord Drenthe gebruik maken. Het is daarom van belang dat geïnteresseerden woningeigenaren op een eenvoudige wijze informatie over Maatregel 29 krijgen, gekoppeld aan eigen woninggegevens. Daarnaast moet de IT backbone het proces van aanvragen van advies, ondersteuning en de subsidieaanvraag faciliteren. Zowel voor de aanvrager als voor de backoffice (KCC), dienstverleners en de subsidieverstrekker.

Omdat ernaar streven dat de eerste groep woningeigenaren vanaf het voorjaar van 2025 subsidieaanvragen kunnen indienen, is het van belang dat u al over een werkende IT backbone beschikt die met de basisfunctionaliteiten bij voorkeur in mei 2025 'live' kan gaan. De regeling zal vervolgens voor 10 jaar worden opengesteld, tot 2035.

De IT Backbone

De IT Backbone wordt de centrale softwareomgeving die (op termijn) de volgende functionaliteiten heeft:

1. Gebouwinformatie (inclusief de koppeling aan BAG-register)
2. Huishoudinformatie (inclusief de mogelijkheid tot koppeling met inkomenstoets van het huishouden)
3. Woningplaninformatie (inclusief de mogelijkheid tot koppeling aan register van adviseurs, NTA warmteverliesberekening en uniform opnameprotocol,)
4. Offerte-informatie (inclusief koppeling aan register van bedrijven en maatregelcatalogus)
5. Uitvoeringsinformatie over afmelding maatregelen (inclusief de mogelijkheid tot koppeling met uniform afmeldprotocol)
6. Betalingsinformatie over facturen, betalingen en resterend subsidiebedrag (inclusief koppeling met het warmtefonds)

NIJ BEGUN

De IT Backbone wordt naar verwachting door de opdrachtgever gekocht en modulair opgebouwd waarbij andere dienstverleners hun software kunnen koppelen. Op basis van deze marktconsultatie wordt vastgesteld welke functionaliteiten worden ingekocht in deze IT backbone.

Optie 1 – uitbetaling en verantwoording van subsidies

Naast de inkoop van de IT backbone wordt ook verkend of met mogelijk is om aanvullende functionaliteiten met dienstverlening in te kopen. Het gaat dan om:

1. De daadwerkelijke uitbetaling van subsidies aan uitvoerders en bewoners
2. De verantwoording over subsidieverstrekingen en subsidiebetalingen aan de opdrachtgever

Optie 2 – Klant Contact Centrum

Voor Nij Begun Maatregel 29 zal ook een KCC worden ingericht. Bij dit KCC komen via verschillende kanalen zoals mail en telefoon vragen en verzoeken van bewoners binnen over Maatregel 29. Het gaat hierbij om:

1. het beantwoorden van informatieve vragen over de regeling door bewoners.
2. het beantwoorden van informatieve vragen over de regeling door gemeenten en adviseurs.
3. het beantwoorden van vragen over het systeem (IT backbone) voor bewoners, gemeenten en adviseurs.
4. beantwoorden van vragen over het isoleren van woningen.
5. het inplannen van afspraken met o.a. coaches en adviseurs.
6. eventueel 1e lijn functioneel beheer van de IT backbone

Zie voor een meer uitgebreide omschrijving van de opdracht de volgende bijlagen:

Bijlage 1: Uitgangspunten

Bijlage 2: Conceptuitwerking portaal isolatieaanpak M29

Bijlage 3: Notitie inkoopstrategie

1.1.5. MARKTCONSULTATIEVRAGEN

De wens van de regio is om over een centrale IT backbone te beschikken die de functionaliteiten bevat zoals deze in paragraaf 1.1.4 'de opdracht' zijn beschreven. Daarbij is de wens dat de informatie centraal te ontsluiten is voor andere dienstverleners zoals bijvoorbeeld gemeenten, ontzorgers of de adviseurs die woningplannen maken. Deze adviseurs en ontzorgers werken met eigen systemen maar hebben data uit de centrale IT backbone nodig voor hun werk en leveren data aan. Deze verwevenheid tussen systemen en diensten maakt dat de regio de kennis uit de markt wil gebruiken om de marktmogelijkheden in kaart te brengen. Te meer omdat de beschikbare implementatietijd zeer beperkt is. De regeling gaat (met terugwerkende kracht) naar verwachting open op voor de zomer van 2025 en voor nieuwe aanvragen na de zomer van 2025.

De regio heeft de volgende marktconsultatievragen geformuleerd:

1. Welke werkende IT backbone gericht op het verduurzamen / isoleren van woningen heeft u? Welke referenties voor uw IT backbone gericht op het verduurzamen / isoleren van woningen heeft u?
2. Over welke functionaliteiten buiten de basiseisen beschikt uw IT backbone?

NIJ BEGUN

3. Bent u bereid om uw IT backbone op basis van de beschikbaar te stellen?
4. Wat is er voor nodig om alle benodigde koppelingen te realiseren?
5. Welke doorontwikkeling van uw IT backbone is nodig om aan alle gevraagde (toekomstige) functionaliteiten te voldoen? En binnen welk tijdvak is dit mogelijk?
6. Kunt u onderbouwen dat u in staat bent om uw IT backbone veilig en stabiel op het gebruik (250.000 woningeigenaren) in te zetten?
7. Heeft u ervaring met het uitvoeren van optie 1 'uitbetaling en verantwoording van subsidies' en kunt u deze dienst bieden?
8. Heeft u ervaring met het uitvoeren van optie 2 'het vervullen van een KCC functie' en kunt u deze dienst bieden?
9. Welke aanbevelingen heeft u voor de regio ten aanzien van de keuze voor een IT backbone, eventueel aangevuld met de opties 1 en 2:
 - Te stellen eisen
 - Beoordeling van wensen en kwaliteit
 - Kansen en risico's.
 - Benodigde informatie en uitgangspunten die bij de aanbesteding beschikbaar gesteld moet worden.
 - De ruimte die in de aanbesteding en in het contract gelaten moet worden zodat u de ruimte heeft om uw onderscheidende vermogen te laten zien en een passende oplossing voor de opdracht te bieden.

1.1.6. ONZE CONTACTPERSOON

Gerard Verelst, inkoopadviseur a.i. van de provincie Groningen is de contactpersoon. Eventuele vragen of berichten dient u te stellen via de Tendered berichtenmodule. Wanneer direct contact noodzakelijk is, dan bereikt u onze contactpersoon via het telefoonnummer 06 45 77 33 56.

1.1.7. DEELNAME AAN DE MARKTCONSULTIE

U neemt deel aan de marktconsultatie door bijlage 4 in te vullen en via een bericht in Tendered aan het contactpersoon in Tendered toe te zenden (zie de uiterste datum in de planning).

De ambtelijke werkgroep zal uw schriftelijke reactie bestuderen en u daarna eventueel uitnodigen voor een demo van uw IT Backbone (zie de data in de planning). Naast de ambtelijke werkgroep is er ook een IT expertgroep die de ambtelijke werkgroep van advies voorziet.

NIJ BEGUN

1.1.8. PLANNING

De consultatiefase	
20 december 2024	Publicatie van de marktconsultatie
Uiterlijk 13 januari 2025, 16:00 uur	Schriftelijke reactie op deze marktconsultatie
De verwerkingsfase	
16 en 17 januari 2025	OPTIONEEL Demo / gesprekken
Uitwerken resultaten van de marktconsultatie	
De afrondingsfase	
17 januari 2025	Uitkomst van de marktconsultatie voorleggen aan de stuurgroep.
24 januari 2025	Samenvatting van de uitkomst (anoniem) toezenden aan deelnemers van de marktconsultatie. Bij een eventuele aanbesteding zal dit verslag als bijlage worden toegevoegd.

Na de marktconsultatie zal besluitvorming plaatsvinden over hoe het inkooptraject van de IT backbone en de aanvullende diensten wordt vormgegeven. Indien blijkt dat maar één marktpartij de gevraagde IT backbone kan leveren, dan kan op grond van art. 2.32 lid 2 Aw 2012 besloten worden om met één partij over te gaan tot onderhandeling op grond van technische afhankelijkheid. Als wordt overgegaan tot een aanbesteding zal deze naar verwachting eind januari 2025 worden gepubliceerd op Tendersnet waarbij de inschrijvingen begin maart 2025 moeten worden ingediend.

NIJ BEGUN

2.1 DE UITGANGSPUNTEN EN VOORWAARDEN

De hieronder vermeldde uitgangspunten en voorwaarden zijn van toepassing op deze marktconsultatie.

Bij deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de uitgangspunten en voorwaarden zoals vermeld in dit document.

1. De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands.
2. Dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatiedoeleinden. De informatie die wij met een mogelijke aanbesteding verstrekken kan afwijken van de informatie in dit document.
3. De regio roept partijen die de gevraagde dienst(en) kunnen leveren nadrukkelijk op om zich te melden in deze marktconsultatie.
4. Wij hebben geen voorkeur voor een bepaalde marktpartij, leverancier of dienstverlener. Dit geldt ook voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in dit document een tekstpassage en/of vraag betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, of herkomst of een bijzondere werkwijze, merk, octrooi of type, bepaalde oorsprong, of bepaalde productie, waardoor ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij te worden gelezen 'of gelijkwaardig'.
5. Wij zijn op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of de uitvoering van een aanbesteding in het kader van het onderwerp van deze marktconsultatie.
6. Wij vergoeden geen kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie.
7. De aangeleverde informatie verwerken wij anoniem. De inbreng van de deelnemende marktpartijen behandelen wij zoveel mogelijk vertrouwelijk. In ieder geval houden wij rekening met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van marktpartijen, ook bij het opstellen van eventuele externe rapportages. Aan de gegeven antwoorden op de gestelde vragen hangen wij geen waardeoordeel.
8. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband met uw deelname wijzen wij op voorhand af.

3.1 Uitwerken resultaten van de marktconsultatie

Nadat wij alle antwoorden op de marktconsultatie hebben ontvangen en gedownload, worden deze door ons verwerkt. Hiermee vormen wij ons een beeld van de algehele reactie van de deelnemers.

4.1 Delen van een (geanonimiseerd) eindverslag

Nadat alle resultaten van deze marktconsultatie zijn verwerkt tot een verslag, rapport en/of aanbeveling, worden de resultaten voor interne doeleinden gedeeld.

Met **de deelnemers die een actieve bijdrage hebben geleverd** aan deze marktconsultatie delen wij een geanonimiseerd eindverslag. Gaan wij over tot de uitvoering van een aanbesteding, dan wordt het geanonimiseerde eindverslag als bijlage bij de aanbesteding gepubliceerd.

NIJ BEGUN

BIJLAGE 4

Uw gegevens

Uw bedrijfsnaam:

Naam van uw IT backbone platform:

Contactgegevens van het contactpersoon namens uw bedrijf:

Beantwoording van de marktconsultatievragen

1. Welke werkende IT backbone gericht op het verduurzamen / isoleren van woningen heeft u?
Welke referenties voor uw IT backbone gericht op het verduurzamen / isoleren van woningen heeft u?

Antwoord:

2. Over welke functionaliteiten buiten de basiseisen beschikt uw IT backbone?

Antwoord:

3. Bent u bereid om uw IT backbone op basis van de beschikbaar te stellen?

Antwoord:

4. Wat is er voor nodig om alle benodigde koppelingen te realiseren?

Antwoord:

5. Welke doorontwikkeling van uw IT backbone is nodig om aan alle gevraagde (toekomstige) functionaliteiten te voldoen? En binnen welk tijdvak is dit mogelijk?

Antwoord:

6. Kunt u onderbouwen dat u in staat bent om uw IT backbone veilig en stabiel op het gebruik (250.000 woningeigenaren) in te zetten?

Antwoord:

7. Heeft u ervaring met het uitvoeren van optie 1 'uitbetaling en verantwoording van subsidies' en kunt u deze dienst bieden?

Antwoord:

8. Heeft u ervaring met het uitvoeren van optie 2 'het vervullen van een KCC functie' en kunt u deze dienst bieden?

Antwoord:

9. Welke aanbevelingen heeft u voor de regio ten aanzien van de keuze voor een IT backbone, eventueel aangevuld met de opties 1 en 2:
 - Te stellen eisen

NIJ BEGUN

- Beoordeling van wensen en kwaliteit
- Kansen en risico's.
- Benodigde informatie en uitgangspunten die bij de aanbesteding beschikbaar gesteld moet worden.
- De ruimte die in de aanbesteding en in het contract gelaten moet worden zodat u de ruimte heeft om uw onderscheidende vermogen te laten zien en een passende oplossing voor de opdracht te bieden.

Antwoord: