

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Nijmegen e.o.
Referentie: ROCN522

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 155 **Onderwerp:** Beschrijvend document, paragraaf 6.3.2.

Vraag:

Bij succesfactor Financieel schrijft u: "Onze schoonmaakpartner heeft grip op contractmutaties, komt gemaakte afspraken na en kent de financiële doelstelling en interne verrekenstructuur van Opdrachtgever. In uw uitvraag is ons inziens niet aangegeven welke financiële doelstelling ROC Nijmegen heeft en welke interne verrekenstructuur u hanteert. Kunt u op deze twee punten nadere informatie geven, zodat Inschrijvers een passende KPI kunnen formuleren?"

Antwoord:

Bij de financiële doelstelling kunt u bijvoorbeeld denken aan het in de hand houden van facilitaire contracten door marktconforme contracten, kritisch zijn op prijsstijgingen en het continu kijken naar efficiëntie, ketensamenwerking etc. Bij interne verrekenstructuur kunt u denken aan hoe de maandelijkse facturen worden opgesplitst naar locatie en/of aanvullende opdrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr. 156 **Onderwerp:** NvI - vraag 49

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van vormgevingssoftware voor de opmaak van de beantwoording van de open vragen, voor o.a. schema's/infographics, organogrammen en tabellen. We leveren de beantwoording van de open vragen vervolgens in PDF aan. Voldoen we hiermee aan uw voorwaarde zoals beschreven in de beantwoording van vraag 49 in de NvI?

Antwoord:

Beantwoording van de vragen in een PDF is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

NvI - vraag 146

Vraag:

Meerdere inschrijvers vragen in NvI 1 om een uitbreiding van het aantal pagina's voor de beantwoording van de open vragen. U heeft hiermee deels ingestemd door het totale aantal pagina's te verhogen naar 7 A4. In vraag 146 wordt specifiek verzocht om een extra A4 als bijlage voor een schematische weergave van het KPI-model. Deze pagina is niet bedoeld voor de inhoudelijke beantwoording, maar biedt ter ondersteuning van subgunningscriterium 2 een overzicht van de KPI's inclusief meetwijze, normen etc. Aangezien u straks stuurt op KPI's en deze een belangrijk onderdeel vormen van de overeenkomst, vragen wij u om, bovenop de toegestane 7 A4, één extra pagina toe te staan voor deze schematische KPI-weergave.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

nota vraag 120 - bijlage 10 prijzenblad ROC Nijmegen wijzigen n.a.v. NvI

Vraag:

In het werkprogramma staat in de ruimtesoort leslokalen theorie, leslokalen praktijk en restauratieve ruimtes dat inschrijver linoleumvloeren niet hoeft te sprayen en te conserveren. In de overige ruimtesoorten van het werkprogramma staat dit wel. Op de meeste locaties zijn er wel theorie /praktijklokalen en bijvoorbeeld pantry's met vloersoort linoleum. Is aanname van inschrijver juist dat we dit niet hoeven op te nemen in de calculatie? Inschrijver ziet namelijk dat op een aantal locaties wel linoleumvloeren in leslokalen of pantry's ligt.

Antwoord:

De aanname is juist. Inschrijver kan de huidige ruimtestaat aanhouden. Tijdens de implementatieperiode van het contract is er de mogelijkheid tot aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

nota vraag 120 - bijlage 10 prijzenblad ROC Nijmegen wijzigen n.a.v. NvI 1

Vraag:

In het tabblad Additionele werkzaamheden staat op regel 10 een frequentie van 1x per jaar en op regel 11 een frequentie van 2x per jaar. Voor dezelfde werkomschrijving op regel 8 en 9 staat een frequentie van 205. Is aanname van inschrijver juist dat regel 10 en 11 ook een frequentie van 205 moet zijn? Indien onze aanname juist is, zou u dat kunnen aanpassen in het calculatieblad?

Antwoord:

De aanname is juist. Er wordt met het verzenden van deze NvI een aangepast prijzenblad meegestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
160

Onderwerp:

NvI, ref. 27 - Inhoud

Vraag:

U geeft aan dat we in onze aanbieding uit dienen te gaan van de traditionele methodiek voor het onderhoud van linoleum. In paragraaf 2.7 van het programma van eisen wordt beschreven wat onder het conserveren (polymeren) van linoleumvloeren wordt verstaan. U beschrijft hier: indien nodig sealen en/of poriën vullen. Begrijpen wij het goed dat we in onze aanbieding uit dienen te gaan van jaarlijks topcoaten en indien nodig op afroep recoaten?

Antwoord:

Nee, dat begrijpt u niet goed. Indien nodig is niet hetzelfde als op afroep. Met indien nodig wordt bedoeld dat er geseald of gevuld moet worden als Opdrachtgever en/of de vloerenexpert van opdrachtnemer dit nodig achten om de kwaliteit van de vloer te behouden. De werkzaamheden dienen in de aanneemsom opgenomen te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

NvI, ref. 26 - Inhoud

Vraag:

In het prijzenblad, tabblad additionele werkzaamheden, staat in cel D10 en D11 een frequentie van 1 en 2. Moet hier geen dagelijkse frequentie van 205 staan op basis van het werkprogramma?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 159.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

NvI, ref. 17 - Juridisch

Vraag:

U geeft aan dit artikel met het oog op allerlei technologische ontwikkelingen ongewijzigd te laten. Bent u in dat licht bereid om de volgende clausule met betrekking tot intellectueel eigendom op te nemen? Gaat u hiermee akkoord?

"Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de overeenkomst

ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij de tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar."

Antwoord:

Daar gaan we niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

NvI, ref. 13 - Juridisch

Vraag:

In de eerste NvI geeft u aan dat u niet voornemens bent om artikel 14 te wijzigen. Echter, deze bepaling is bij voorbaat al onevenredelijk nadelig voor de Opdrachtnemer te bestempelen, omdat een onredelijk hoog deel van het risico bij één marktpartij wordt gelegd. Momenteel geldt een aansprakelijkheidsbeperking van 3 miljoen per gebeurtenis. Gezien de verwachte contractwaarde is dit bedrag exorbitant hoog.

Nu u niet akkoord kunt gaan met ons eerdere voorstel voor een aansprakelijkheidsbeperking, zouden wij u graag willen vragen om deze 3 miljoen als maximum bedrag per jaar vast te stellen om het risico beheersbaar te houden en een lager bedrag per gebeurtenis (bijvoorbeeld €750.000) te accepteren. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan, verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om een ander in redelijkheid vast te stellen maximum bedrag per gebeurtenis en per jaar op te nemen in de beperking van de aansprakelijkheid.

Daarnaast in dat licht ook het verzoek om indirecte schade uit te sluiten, gezien de hoge bedragen. Kunt u ook op dat punt akkoord gaan? Of een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met onze bezwaren? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De schade zoals vermeld in artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt beperkt tot een bedrag van €6.000.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

NvI, ref. 12 - Juridisch

Vraag:

In de eerste NvI geeft u aan dat u niet voornemens bent om artikel 14 te wijzigen. Echter, deze bepaling is bij voorbaat al onevenredelijk nadelig voor de Opdrachtnemer te bestempelen, omdat al het risico bij één marktpartij wordt gelegd. Uiteraard zien we graag een eerlijke verdeling. Daarom vragen wij u vriendelijk of wel bereid bent de vrijwaring te beperken tot de definitieve aansprakelijkheidsbeperking? Indien niet, vernemen wij graag waarom niet.

Antwoord:

De schade zoals vermeld in artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt beperkt tot een bedrag van €6.000.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
165

Onderwerp:
NvI 1, vraag 95

Vraag:

Is onze conclusie dan juist dat u 2 verschillende ‘vaste prijsperiodes’ hanteert?

Antwoord:

Dat klopte inderdaad maar we willen dat aanpassen naar:

De loonkosten en de directe en indirecte kosten staan vast tot 30 juni 2026 (voor loonkosten einde CAO schoonmaak). Beide vanaf start overeenkomst op 14 juli 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
166

Onderwerp:
NvI 1, vraag 132

Vraag:

In uw antwoord gaat u alleen in op de kantine. Hoe is dit geregeld in de andere ruimten?

Antwoord:

In andere ruimten is er geen extra inzet op opruimen door ROC of de cateraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
167

Onderwerp:

NvI 1, vraag 100

Vraag:

Uw antwoord is duidelijk, maar wat bedoelt u in eis 18 dan precies met "en het onderwijs"?

Antwoord:

De zinsnede 'en het onderwijs' kunt u negeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
168

Onderwerp:

NvI 1, vraag 96

Vraag:

We begrijpen uw antwoord niet. Meldingen die via TOPdesk lopen, zijn toch al geregistreerd? Wat verwacht u dan precies van ons?

Antwoord:

Registratie in de Q rapportages. Aantal meldingen per locatie, uitgesplitst in

categorieën.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

169

Onderwerp:

NvI 1, vraag 93

Vraag:

Kunt u naar aanleiding van artikel 9.5 van de CAO ook de kilometers enkele reis toevoegen aan de overnamelijst? Dan hanteren alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten die per 1 januari 2025 gelden.

Antwoord:

De vergoeding woon-werkverkeer is opgenomen in een update van de lijst van medewerkers (bijlage 9). Kilometers enkele reis was niet te achterhalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

NvI 1, vraag 81

Vraag:

U benoemt hier dat uw facilitair coördinatoren de objectleider maandelijks spreken. Conform bijlage PVE09 zijn het de locatiemanagers die maandelijks operationeel overleg voeren. Kunt u aangeven met welke functionarissen onze medewerkers precies te maken hebben op operationeel, tactisch en strategisch niveau?

Antwoord:

De functie "locatiemanager" in bijlage PvE09 Communicatiestructuur dient vervangen te worden door "facilitair coördinator". In deze tabel staat benoemd met wie op de betreffende niveaus contact is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

171

Onderwerp:

NvI 1, vraag 77

Vraag:

U geeft aan dat de glasbewassing in de herfstvakantie en meivakantie is /wordt uitgevoerd. In eis 27 van het PvE staat dat de glasbewassing in het voor- en najaar plaatsvindt. Mogen de 2 beurten ook buiten de schoolvakanties worden gepland? Met de grote hoeveelheid scholen in onderhoud is het voor onze onderaannemers namelijk niet meer mogelijk om de glasbewassing alleen in de schoolvakanties uit te voeren.

Antwoord:

Voor de buitenzijde kan wel afgeweken worden van de schoolvakanties. Voor de binnenzijde niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing**Beantwoord op:** 14 feb. 2025**Ref.nr.**

172

Onderwerp:

NvI 1, vraag 50

Vraag:

In eis 72 van het PvE geeft u aan dat CBS-prijsindexcijfer 812 (periode juni-juni) wordt gehanteerd. Echter, CBS maakt alleen kwartaalcijfers op. Bedoelt u Q2 of Q3 wat wordt aangehouden?

Antwoord:

Het gaat hier om de cijfers van Q2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing**Beantwoord op:** 14 feb. 2025**Ref.nr.**

173

Onderwerp:

NvI 1, vraag 49

Vraag:

In uw antwoord heeft u het over een vergelijkingsdocument dat bij ons vragen oproept, mede omdat deze niet wordt benoemd in paragraaf 6.3.4 van het Beschrijvend document. Conform het beoordelingskader geeft het beoordelingsteam in consensus aan elk subgunningscriterium een cijfer. Als het team daarbij een vergelijkingsdocument hanteert, worden de subgunningscriteria van alle inschrijvers in feite met elkaar vergeleken. Het is daarbij van groot belang dat alles correct en compleet (inclusief afbeeldingen) wordt geknipt en geplakt. Hoe ziet u daarop toe? Of worden de subgunningscriteria in eerste instantie vanuit de door de inschrijvers

opgemaakte documenten gelezen en beoordeeld?

Antwoord:

De term "vergelijkingsdocument" was onterecht. Inschrijvingen worden separaat beoordeeld conform tabel van paragraaf 6.3.4 uit de leidraad.

Opdrachtgever heeft de voorkeur dat Inschrijvers zelf een document aanleveren van maximaal 7 pagina voor het beantwoorden van de subgunningscriteria. Zo niet dan zal de Inkoopadviseur als procesbegeleider toezien op toesturen van de juiste en juiste hoeveelheid pagina's per Inschrijver aan de beoordelaars.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
174

Onderwerp:

NvI 1, vraag 26

Vraag:

Op het tabblad Additionele werkzaamheden in Bijlage 10 wordt op regel 10 en 11 voor Campusbaan zwerfafval en stof/vuilverwijderen een frequentie aangegeven van respectievelijk 1 en 2 keer per jaar. Is dat juist?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 159.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
175

Onderwerp:
NvI 1, vraag 26

Vraag:

Op het tabblad Additionele werkzaamheden in Bijlage 10 wordt op regel 9 Technovium en regel 11 Campusbaan gevraagd het stof en vuilvrij maken vloeren en zitjes. Betreft dit alleen de begane grond of alle verkeersruimten op deze locaties?

Antwoord:

Alleen begane grond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
176

Onderwerp:
NvI 1, vraag 26

Vraag:

In de tabbladen Calculatiesheets van Bijlage 10 lijkt de formule in kolom AA niet te werken. Het rekenmodel is toch zo ingericht dat de uren per jaar gecorrigeerd worden op basis van een correctiepercentage van de basisnorm in te vullen op tab productienorm? Kunt u de formules in elk tabblad aanpassen?

Antwoord:

Het klopt dat het rekenmodel is ingericht zodat correctiepercentage wordt overgenomen. Het is ook mogelijk om de percentages op 100% te laten staan en de normering op regelniveau aan te passen in de calculatiesheets. Dat is de keuze van de inschrijver. Zie verder het antwoord op vraag 188.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

177

Onderwerp:

NvI 1, vraag 26

Vraag:

Op het tabblad Tarieven in Bijlage 10 klopt de uurtariefopbouw inzake de berekening van de toeslag in regel 36 direct toezicht (kolom F, G en H) niet. Hier dient ook een toeslag over heen te gaan, omdat zij ook CAO-gerelateerd zijn. Kunt u de formule aanpassen?

Antwoord:

De formule is aangepast. Er wordt met het verzenden van deze NvI een aangepast prijzenblad meegestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

NvI 1, vraag 26

Vraag:

Bij de uurtariefopbouw op het tabblad Tarieven in Bijlage 10 ontbreken ook

nog de loongroepen 2, 3 en 4. Nu wordt ervan uitgegaan dat alle productieve uren enkel door loongroep 1 worden uitgevoerd en dat is niet het geval. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

De productieve uren kunnen inderdaad uitgevoerd worden door verschillende loongroepen. Het is niet de bedoeling dat het te calculeren uurloon alleen gebaseerd is op loongroep 1. Deze is dan ook tekstueel weggehaald uit het tabblad. Bij onderdeel A wenst ROC het gewogen basisuurloon te ontvangen, zonder verdere uitsplitsing naar loongroep. Er is dus geen verdere inhoudelijke aanpassing gedaan aan het prijzenblad op dit onderdeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

NvI vraag 31 ad 2

Vraag:

Wij begrijpen uiteraard dat Opdrachtgever zich dient te houden aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de toets op Russische betrokkenheid. Kunt u bevestigen dat, indien artikel 12.1 sub b of e van de Algemene Voorwaarden van toepassing is binnen het concern en wij de toets op Russische betrokkenheid doorstaan, er dan geen grond bestaat voor ontbinding van de overeenkomst vanwege een overdracht van zeggenschap, fusie of vergelijkbare situatie?

Antwoord:

Wanneer door de Opdrachtnemer wordt voldaan aan alle relevante (aanbestedings)wet- en regelgeving en aan alle voorwaarden uit de aanbestedingstukken zijn artikel 12.1 sub b en e niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

180

Onderwerp:

NvI vraag 35

Vraag:

In uw antwoord op vraag 35 geeft u zonder verdere toelichting aan waarom u niet akkoord kunt gaan met het verzoek van Opdrachtnemer. Wij begrijpen dat een prijswijzigingsclausule ook onzekerheden met zich mee kan brengen voor Opdrachtgever. Tegelijkertijd is een goed functionerende markt, waarin ondernemers niet onder de kostprijs leveren, ook in het belang van Opdrachtgever. Zou u bereid zijn om een contractuele heronderhandelingsplicht in de overeenkomst op te nemen? Dit houdt in dat, bij extreme prijsstijgingen, partijen in overleg treden over aangepaste prijzen, alternatieve producten of een andere werkwijze. Daarnaast zou een mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging kunnen worden opgenomen indien geen nieuwe prijsafspraken of alternatieven worden gevonden. Gezien het bovenstaande, staat u open voor het opnemen van een dergelijke bepaling?

Antwoord:

Wij begrijpen uw zorg omtrent mogelijke (extreme) stijgingen in de kostprijs als gevolg van externe factoren. Echter, in de overeenkomst is reeds een contractuele indexeringsclausule opgenomen die voorziet in een evenwichtige aanpassing van de prijzen. Wij achten dit voldoende om schommelingen in kosten op een redelijke wijze op te vangen.

Om deze reden zien wij geen aanleiding om aanvullend een separate prijswijzigingsclausule op te nemen. Wij vertrouwen erop dat de bestaande afspraken voldoende zekerheid en voorspelbaarheid bieden voor beide partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
181

Onderwerp:
NvI Vraag 37

Vraag:

In uw antwoord op vraag 37 geeft u aan dat u niet akkoord gaat met de uitsluiting van gevolgschade. U benoemt dat, mocht dit artikel onevenredig nadelig blijken te zijn voor Opdrachtnemer, Opdrachtgever openstaat voor een redelijke en billijke oplossing. Wij stellen uw flexibiliteit hierin op prijs. Tegelijkertijd vindt Opdrachtnemer het van belang om duidelijke contractuele afspraken te maken, die zekerheid bieden voor beide partijen. Zou u bereid zijn om uw standpunt te heroverwegen?

Antwoord:

De schade zoals vermeld in artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt beperkt tot een bedrag van €6.000.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
182

Onderwerp:
NvI Vraag 38

Vraag:

In uw antwoord op vraag 38 geeft u aan dat u niet akkoord gaat met een beperking van de aard van de schade. U benoemt dat, mocht dit artikel onevenredig nadelig zijn voor Opdrachtnemer, Opdrachtgever een redelijke en billijke oplossing zal zoeken. Wij waarderen uw openheid hierin. Tegelijkertijd vindt Opdrachtnemer het belangrijk om duidelijke contractuele afspraken te maken, wat voor beide partijen zekerheid biedt. Een beperking

van aansprakelijkheid naar de aard van de schade is een gangbare afspraak in contracten. Zou u bereid zijn om uw standpunt te heroverwegen?

Antwoord:

De schade zoals vermeld in artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt beperkt tot een bedrag van €6.000.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
183

Onderwerp:

NvI Vraag 39

Vraag:

In uw antwoord op vraag 39 geeft u aan dat u niet akkoord gaat met een aansprakelijkheidsbeperking van 6 miljoen per jaar. U benoemt dat, mocht dit artikel onevenredig nadelig uitpakken voor Opdrachtnemer, Opdrachtgever bereid is tot een redelijke en billijke oplossing. Wij waarderen uw bereidheid om hierin mee te denken. Tegelijkertijd hecht Opdrachtnemer waarde aan heldere contractuele afspraken, wat in het belang is van beide partijen. Een aansprakelijkheidsbeperking per jaar (naast een beperking per gebeurtenis) is een gangbare afspraak in contracten en helpt bij het scheppen van duidelijke kaders. Zou u bereid zijn om uw standpunt hierover te heroverwegen en een jaarlijkse aansprakelijkheidsbeperking op te nemen? De hoogte van 6 miljoen is voor Opdrachtnemer bespreekbaar, en wij ontvangen graag uw eventuele tegenvoorstel.

Antwoord:

De schade zoals vermeld in artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt beperkt tot een bedrag van €6.000.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

184

Onderwerp:

1e Nota van Inlichtingen - Aantal A4

Vraag:

Is het toegestaan, om ter verduidelijking, een A4 toe te voegen met visuals per kwaliteitsvraag?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

185

Onderwerp:

1e Nota van Inlichtingen - Ref nr 133

Vraag:

Welke aspecten van de schoonmaakdienstverlening vindt u op dit moment het belangrijkste en waarom?

Antwoord:

De voor deze aanbesteding relevante aspecten worden benoemd in de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Ref nr 111

Vraag:

Wat bedoelt u met 'in dit geval'?

Kunt u ook aangeven aan welke situaties u denkt wanneer ROC Nijmegen de wens heeft om minder werkzaamheden in opdracht te geven?

Antwoord:

Met "in dit geval" wordt bedoeld "wanneer dit zich voordoet". Situaties zijn bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het sluiten van gebouwen, minder vervuiling dus minder schoonmaak, extreme prijsstijgingen waardoor het budget niet meer voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Pagina 22 en 23 / paragraaf 2.18

Vraag:

Ontbinding van de overeenkomst is een grote belangrijke gebeurtenis. Het is voor beide partijen wenselijk dat deze boodschap tijdig en bij de juiste

personen aankomt. Om die reden is ons voorstel om ontbinding plaats te laten vinden met een aangetekende brief aan de directie van de opdrachtnemer.

Bent u bereid om dit aan de voorwaarden voor ontbinding toe te voegen?

Antwoord:

Opdrachtgever stuurt geen aangetekende brieven. Ontbinding van de overeenkomst gebeurt uiteraard nooit zonder voorafgaand overleg en een eventuele ingebrekestelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

188

Onderwerp:

betreft: NvI 1, vraag 26

Vraag:

In de tabbladen Calculatiesheets van Bijlage 10 lijkt de formule in kolom AA niet correct te zijn.

Ons inziens zou de formule als volgt moeten zijn;

=ALS(H5="nio";"_" ;(N5/Y5)*VERT.ZOEKEN(Q5;Aanpassing_frequenties;3;0))/VERT.ZOEKEN(Q5;Aanpassing_frequenties;4;0)

Antwoord:

U heeft (deels) gelijk, een deel van de formule is weggefallen. De juiste formule moet zijn: =ALS(H5="nio";"_" ;(N5/Y5)*VERT.ZOEKEN(Q5;Aanpassing_frequenties;3;0))*VERT.ZOEKEN(Q5;Aanpassing_frequenties;4;0). De formules zijn in de zes tabbladen aangepast. Er is met het verzenden van deze NvI een aangepast prijzenblad meegestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

189

Onderwerp:

nota vraag 120 - bijlage 10 prijzenblad ROC Nijmegen wijzigen n.a.v. NvI 1

Vraag:

Tabblad 'additionele werkzaamheden' regel 12. U vraagt inschrijver om 'schoonhouden park, hekjes tot begin park (dag en avond)' te prijzen. Kunt u, om appels met appels te vergelijken, aangeven met hoeveel uren per dag inschrijver rekening dient te houden? Het is lastig om op basis van deze omschrijving dit onderdeel te prijzen en door de uren per dag vast te zetten houden inschrijvers rekening met dezelfde randvoorwaarden. Uiteraard gaat inschrijver na gunning proberen deze taak zo efficiënt mogelijk uit te voeren.

Antwoord:

In het tabblad is opgegeven om hoeveel m2 het gaat en tijdens de schouw heeft inschrijver een beeld kunnen vormen van de omgeving. ROC Nijmegen gaat niet aangeven welke huidige ureninzet/ gewenste ureninzet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Ref. nr. 3 - Inhoud

Vraag:

In hoofdstuk 5 wordt, naast het opleveren van de Eigen Verklaring

Russische Betrokkenheid, gevraagd om een digitaal ingevuld en ondertekend UEA: "Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument kan digitaal worden ingevuld en mag digitaal worden ondertekend." Begrijpen wij het correct dat de juiste werkwijze is om het UEA digitaal in te vullen via TenderNed, dit document vervolgens te downloaden, te ondertekenen en weer te uploaden?

Antwoord:

In de map documenten staat de UEA in PDF formaat. Die kan ingevuld worden en geüpload worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

14 feb. 2025