

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Nijmegen e.o.
Referentie: ROCN522

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, paragraaf 5.2.3

Vraag:

In het beschrijvend document geeft u aan dat u bij voorlopige gunning het UBO-register binnen 20 dagen verwacht. Echter staat er in het format welke ingevuld en ondertekend moet worden dat het gaat om 10 dagen. Kan inschrijver uitgaan van de genoemde 20 dagen zoals genoemd in het Beschrijvend document?

Antwoord:

Inschrijvers kunnen van 20 dagen uitgaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document, paragraaf 5.2.1

Vraag:

In verband met privacy en bedrijfsvertrouwelijkheid mogen wij geen polis verstrekken aan derden. Is de opdrachtgever bereid om een verzekeringscertificaat te accepteren in plaats van inzage te verstrekken in de

polis?

Antwoord:

Ja dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.2.3

Vraag:

In paragraaf 5.2.3 vraagt u om een Eigen verklaring Russische betrokkenheid. Het is inschrijver niet duidelijk of de Eigen verklaring bij inschrijving of als bewijsstuk aangeleverd ingediend dient te worden. Kunt aangeven wanneer u de Eigen verklaring verwacht?

Antwoord:

"Inschrijver dient de bijlage Eigen verklaring Russische betrokkenheid als bewijsstuk bij de inschrijving aan te leveren. De voorlopig gegunde partij dient binnen 20 werkdagen een kopie vanuit het UBO register digitaal te overhandigen. Nadrukkelijk vraagt ROC Nijmegen om alleen de openbare gegevens uit het UBO register.

Mocht het nodig zijn voegt u dan ook informatie toe over uw eigendomsstructuren. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.6

Vraag:

De schoonmaakaanbesteding heeft een budget tussen de 1,3 en 1,5 miljoen euro per jaar (exclusief BTW). Bij de beoordeling van de prijs, in paragraaf 6.4.1 van het beschrijvend document, is geen bandbreedte aangegeven voor de totaalprijs. Begrijpen wij het goed dat het aangegeven schoonmaakbudget van 1,3 tot 1,5 miljoen euro een indicatie is en verder geen onderdeel uit maakt van de beoordeling op prijs?

Antwoord:

Correct. De inschrijfprijs wordt vergeleken met de laagste inschrijfprijs en niet met de bandbreedte. Zie voorbeeld bij 6.4.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.1

Vraag:

U geeft aan dat de eigen dienst medewerker momenteel aangestuurd wordt door ROC Nijmegen. Is opdrachtnemer wel verantwoordelijk voor het leveren van de materialen en middelen voor deze medewerker?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.1

Vraag:

Kunt u aangeven welke werkzaamheden de eigen dienst medewerker uitvoert en indien dit om bestekwerkzaamheden gaat hoe inschrijvers hier mee om dienen te gaan in de aanbidding?

Antwoord:

De betreffende medewerker werkt 15,5 uur per week op de Campusbaan in de vleugel K3. De werkzaamheden vinden buiten het bestek plaats. Er vindt echter wel afstemming plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.1

Vraag:

Eén van de huidige schoonmaakmedewerkers staat nu op de payroll van ROC Nijmegen. Zij wordt nu aangestuurd door ROC Nijmegen t/m haar

pensioen in april 2027. Kunt u aangeven op welke locatie dit is en hoeveel uur per week deze medewerker werkzaam is op deze locatie?

Antwoord:

De betreffende medewerker werkt 15,5 uur per week op de Campusbaan in de vleugel K3. De werkzaamheden vinden buiten het bestek plaats. Er vindt echter wel afstemming plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.3.1

Vraag:

Voor de beantwoording van subgunningscriterium 3 met daarin 6 subvragen, stelt u 2 A4 beschikbaar. We vragen u om 1 extra A4 te mogen gebruiken (in totaal dus 3 A4)? Zo stelt u ons beter in staat om de subvragen SMART en volledig te beantwoorden én op meerdere punten onze meerwaarde voor het ROC te tonen.

Indien dit niet akkoord is, staat u er dan voor open dat inschrijver de indeling van de 6 A4 zelf mag bepalen?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing**Beantwoord op:** 31 jan. 2025**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.3.1

Vraag:

Voor de beantwoording van subgunningscriterium 1 met daarin 6 subvragen, stelt u 2 A4 beschikbaar. We vragen u om 1 extra A4 te mogen gebruiken (in totaal dus 3 A4)? Zo stelt u ons beter in staat om de subvragen SMART en volledig te beantwoorden én op meerdere punten onze meerwaarde voor het ROC te tonen.

Indien dit niet akkoord is, staat u er dan voor open dat inschrijver de indeling van de 6 A4 zelf mag bepalen?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing**Beantwoord op:** 31 jan. 2025**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Levering (FSR, deel V)

Vraag:

Gezien de aard van de te leveren diensten acht Opdrachtnemer de artikelen 22 & 23 niet relevant. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet,

dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De artikelen worden niet van toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Vervanging personeel (FSR, artikel 21.1)

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk de tekst van deze bepaling als volgt te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat personeel van Opdrachtnemer niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door de Opdrachtnemer te laten vervangen. De Opdrachtgever zal pas overgaan gebruik van dit recht nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om betreffende persoon op het disfunctioneren aan te spreken en dit niet binnen een redelijke termijn heeft geleid tot verbetering.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Vrijwaring (FSR, artikel 14.4)

Vraag:

Wij verzoeken Opdrachtgever om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden – te beperken tot maximaal 25% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis én per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet voornemens om artikel 14 te wijzigen. Wanneer in de praktijk blijkt dat de voorwaarden uit dit artikel onevenredig nadelig zijn voor Opdrachtnemer, dan mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever met een redelijke en billijke oplossing komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aansprakelijkheid Opdrachtnemer (FSR, artikel 14.2)

Vraag:

Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd. Wij stellen de volgende redelijke aansprakelijkheidsbeperking voor, beperkend tot directe schade.

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt (incl. vrijwaringen):

- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan 25% van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, en

- per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis(sen) plaatsvindt.

Kan Opdrachtgever hierin mee gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet voornemens om artikel 14 te wijzigen. Wanneer in de praktijk blijkt dat de voorwaarden uit dit artikel onevenredig nadelig zijn voor Opdrachtnemer, dan mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever met een redelijke en billijke oplossing komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Kosten handhaving rechten jegens Contractant (FSR, artikel 11.3)

Vraag:

Het is naar mening van Opdrachtnemer onredelijk om deze extra kosten voor Opdrachtnemer op voorhand al op te nemen. Graag verzoeken wij Opdrachtgever dit artikellid te laten vervallen.

Antwoord:

"Dit zal worden aangepast naar:

Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die voor de Opdrachtgever verbonden zijn aan handhaving van haar rechten jegens de Contractant, kunnen voor rekening komen van de Contractant."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Overmacht (FSR, artikel 11.2)

Vraag:

Om de regeling omtrent overmacht aan te vullen of te verduidelijken – en interpretatieverschillen te voorkomen - verzoekt Aannemer u vriendelijk om onderstaande 3 beginselen in het kader van overmacht te bevestigen en zo mogelijk op te nemen in de contractstukken. Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht.

i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, stakingen, overlijden van personeel van Aannemer, grootschalig personeelsgebrek bij Aannemer door ziekte en gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen);

ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie;

iii) Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen.

Antwoord:

Opdrachtgever conformeert zich aan de de bepalingen voor overmacht zoals gesteld in het Burgerlijk Wetboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Overmacht (FSR, artikel 11.2)

Vraag:

Stakingen worden niet gezien als overmacht. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Wij hebben geen invloed op (wilde) stakingen, kunnen die niet voorkomen en zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te ontkrachten. Graag stakingen als overmacht kwalificeren dan wel een andere redelijke regeling opnemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever conformeert zich aan de de bepalingen voor overmacht zoals gesteld in het Burgerlijk Wetboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Intellectueel Eigendom (FSR, artikel 9)

Vraag:

Gezien de aard van de te leveren diensten acht Opdrachtnemer dit artikel niet relevant. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Opdrachtgever wil dit artikel met het oog op allerlei technologische ontwikkelingen ongewijzigd laten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Strafrechtelijke boetes en sancties (FSR, artikel 5.6)

Vraag:

De in dit artikel genoemde vrijwaring komt te vervallen als er sprake is van (mede)schuld bij de Opdrachtgever of diens leidinggevenden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wanneer er sprake is van (mede)schuld van Opdrachtgever komt de vrijwaring voor het deel van de Opdrachtgever te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Overeenkomsten met derden (FSR, artikel 5.3)

Vraag:
Wij verzoeken Opdrachtgever dit artikellid te schrappen. Overeenkomsten die de Opdrachtgever heeft met andere derden, liggen buiten onze macht.

Antwoord:
Dit artikel is alleen van toepassing op de overeenkomsten van derden waar Opdrachtnemer door Opdrachtgever op gewezen wordt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aflevering van Zaken, goedkeuring en garanties (Conceptovereenkomst, artikel 7 en 8)

Vraag:
Gezien de aard van de te leveren diensten acht Opdrachtnemer deze artikelen niet relevant. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:
Het protocol zal niet van toepassing verklaard worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Tussentijdse opzegging (Conceptovereenkomst, artikel 2.2)

Vraag:

Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald “commitment” van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder reden tussentijds kan opzeggen.

Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen en verzoekt Opdrachtgever vriendelijk, ten behoeve van een evenwichtig contract, ook voor Opdrachtnemer een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen met een redelijke opzegtermijn van 6 maanden. Of een andere opzegtermijn rekening houdend met de belangen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"Opdrachtgever kan tussentijds alleen beeindigen wanneer Opdrachtgever niet tevreden is. Indien Opdrachtgever niet tevreden is, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer de kans geven de reden voor de ontevredenheid op te lossen. Afspraken en voorwaarden over de oplossing worden in samenspraak vastgesteld.

De opzegtermijn van 12 maanden voor Opdrachtnemer blijft onveranderd aangezien Opdrachtgever voldoende tijd nodig heeft voor het voorbereiden en uitvoeren van een Europese aanbesteding.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

In het Beschrijvend document beschrijft in u in artikel 2.11 dat de Wachtkamerovereenkomst een looptijd heeft van 2 jaar. In de Concept-Wachtkamerovereenkomst wordt een looptijd van 12 maanden beschreven. Kunt u bevestigen dat de duur van de wachtkamerovereenkomst wordt beperkt tot maximaal 12 maanden en ingaat op de datum van inschrijving op de aanbesteding?

Antwoord:

De wachtkamerovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Rangorde documenten (Beschrijvend document, artikel 2.9 & Conceptovereenkomst, artikel 1.3)

Vraag:

In de Nota's van Inlichtingen (NvI's) geeft Opdrachtgever aanvullingen /afwijkingen/toelichtingen op de artikelen uit de overeenkomst en de andere van toepassing zijnde documenten. Wij zien daarom graag expliciet ook opgenomen dat de NvI's van toepassing zijn op de overeenkomst en in rangorde boven de overeenkomst en bijlagen staan. Is Opdrachtgever bereid dit over te nemen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De overeenkomst blijft bovenaan staan. Het is wel mogelijk dat op basis van de Nota van Inlichtingen aanpassingen in de overeenkomst worden

doorgevoerd voor het ondertekenen van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Locaties toevoegen/verwijderen (Beschrijvend document, artikel 2.9)

Vraag:

Vanwege de aard en omvang van de uitgevraagde dienstverlening, kan het per situatie verschillen welke gevolgen een vermindering/vermeerdering kan hebben. Alle mogelijke scenario's kunnen niet worden meegenomen in de offerte, zonder aannames te doen in iemands voor- of nadeel. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom vriendelijk om in de overeenkomst op te nemen dat partijen in geval van een dergelijke vermindering/wijziging altijd met elkaar in gesprek gaan over de gevolgen daarvan en tot passende afspraken komen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Zie PvE eis 74. Wijzigingen worden zo snel als mogelijk is gecommuniceerd. Wijzigingen in facturering dienen conform prijzenblad verwerkt te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Dieptereiniging keukens

Vraag:

Kunt u voor de keukens waar een dieptereiniging plaats dient te vinden een inventarislijst aanleveren op basis waarvan de beurtprijs berekend kan worden?

Antwoord:

De inventarislijst wordt als document toegevoegd op TenderNed

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Prijzenblad, frequenties

Vraag:

In bijlage 10 prijzenblad, tabblad productienormen, staat bij zowel de frequentienotatie 20w als 15w een frequentie van 410. Dienen wij de frequentie van 410 aan te houden of is deze onjuist en moet de frequentie hoger zijn voor 20w en 15w?

Antwoord:

De getoonde frequentie van 410 is onjuist en moet zijn voor 15w 615 en voor 20w 820. Er wordt een geupdate versie van het prijzenblad meegestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van eisen, specialistisch vloeronderhoud

Vraag:

In het programma van eisen, paragraaf 2.7, worden zowel de traditionele methodiek als de alternatieve methodiek (PU-coating) beschreven met betrekking tot het vloeronderhoud van linoleum. Dienen inschrijvers in hun aanbieding vooralsnog alleen uit te gaan van de traditionele methodiek?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

AIV 11.2

Vraag:

In artikel 11.2 van de Algemene voorwaarden is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.

Antwoord:

Opdrachtgever conformeert zich aan de de bepalingen voor overmacht zoals gesteld in het Burgerlijk Wetboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

AIV 14.6

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen, zoals opgenomen is in artikel 14.6 van de algemene voorwaarden. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan de polis zonder instemming wijzigen zolang het maar niet ten nadele is van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

30

AIV 19.4

Vraag:

Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 19.4 van de algemene voorwaarden aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?

Antwoord:

Tekortkomingen worden eerst besproken in de operationele, tactische en strategische overleggen. Mocht er hier geen oplossing verzonnen worden dan wordt Opdrachtnemer eerst ingebrekegesteld met een redelijke termijn voor herstel alvorens in verzuim te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

AIV 12.1

Vraag:

1. Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 12.1 van de algemene voorwaarden wederkerig te formuleren?

2. Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Bent u daarom bereid met de kanttekening akkoord te gaan dat indien van artikel 12.1 sub b of e sprake is binnen het concern, dat artikel 12.1 dan niet van toepassing is?

Antwoord:

"Ad 1: Zie het antwoord op vraag 54.

Ad 2: Nee, daar is Opdrachtgever niet toe bereid aangezien er bijvoorbeeld eerst getoetst moet worden of er na deze wijziging sprake is van Russische

betrokkenheid. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Concept overeenkomst 2.2

Vraag:

In artikel 2.2 is een opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer opgenomen die pas geldt na de initiële looptijd. Terwijl Opdrachtgever al tijdens de initiële looptijd de mogelijkheid heeft om de overeenkomst op te zeggen.

Bent u bereid om de tussentijdse opzegmogelijkheid in artikel 2.2 volledig wederkerig te maken?

Antwoord:

Wij zullen het eerste deel van artikel 2.2 wederkerig maken en aanpassen met onderstaande tekst: Indien een van de partijen niet tevreden is over de uitvoering van de opdracht (zoals benoemd in de aanbestedingsstukken) door de andere partij, kan deze partij, na een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming, de overeenkomst tussentijds beëindigen mocht de uitvoering van de opdracht (na ingebrekestelling en redelijke termijn voor nakoming) nog steeds niet voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Concept overeenkomst 2.2

Vraag:

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 4 jaar. In artikel 2.2 van de overeenkomst is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen aan de zijde van Opdrachtgever indien Opdrachtgever niet tevreden is met de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer. De wet kent diverse mogelijkheden voor Opdrachtnemers indien sprake is van tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer. Denk aan ingebrekestellingen, schadevergoeding vanwege wanprestatie en ontbinding. Opdrachtnemer meent dat het daarom onredelijk is om artikel 2.2 in de overeenkomst op te nemen. Bent u bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

"Nee, we zijn niet bereid om artikel 2.2 niet van toepassing te verklaren. Wel zullen wij artikel 2.2 aanpassen (zie vraag en antwoord 32).

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Concept overeenkomst 2.2

Vraag:

In artikel 2.2 van de overeenkomst is een opzegtermijn opgenomen die niet voor beide partijen gelijk is. Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de duur van de opzegtermijn voor beide partijen gelijk te stellen, namelijk 6 maanden?

Antwoord:

Dit wordt veranderd in een opzegtermijn van 12 maanden voor beide partijen na de initiele periode van 4 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Prijswijzigingsclausule

Vraag:

In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?

Antwoord:

Nee, daartoe zijn we niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
AIV 5.6

Vraag:

In artikel 5.6 van de Algemene voorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever dient te vrijwaren voor strafrechtelijke- en bestuurlijke sancties die verband houden met deze overeenkomst. Opdrachtnemer vindt een dergelijke vergaande vrijwaring onredelijk. Het is niet redelijk dat Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart voor sancties indien Opdrachtnemer in dat geval niets te verwijten valt. Bent u daarom bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?

Antwoord:

Akkoord. Wanneer Opdrachtnemer niets te verwijten valt, komt de vrijwaring voor het deel van de Opdrachtgever te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of

nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 14 van de algemene voorwaarden aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet voornemens om artikel 14 te wijzigen. Wanneer in de praktijk blijkt dat de voorwaarden uit dit artikel onevenredig nadelig zijn voor Opdrachtnemer, dan mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever met een redelijke en billijke oplossing komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering van artikel 14 van de algemene voorwaarden in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet voornemens om artikel 14 te wijzigen. Wanneer in de praktijk blijkt dat de voorwaarden uit dit artikel onevenredig nadelig zijn voor Opdrachtnemer, dan mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever met een redelijke en billijke oplossing komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

AIV 14.2

Vraag:

In artikel 14.2 van de algemene voorwaarden is een beperking van de aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer opgenomen. Dit betreft echter uitsluitend een beperking per gebeurtenis. Het is gebruikelijk dat ook een beperking per jaar wordt opgenomen. Bent u bereid deze bepaling aan te vullen met een beperking van 6 miljoen euro per jaar?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet voornemens om artikel 14 te wijzigen. Wanneer in de praktijk blijkt dat de voorwaarden uit dit artikel onevenredig nadelig zijn voor Opdrachtnemer, dan mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever met een redelijke en billijke oplossing komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

AIV 21.2

Vraag:

In artikel 21.2 van de algemene voorwaarden is opgenomen dat

Opdrachtgever toestemming dient te geven voordat personeel wordt vervangen. Opdrachtnemer kan deze bepaling niet plaatsen. Partijen sluiten een overeenkomst voor het leveren van schoonmaakdienstverlening. Het gaat niet om het leveren van personeel. Opdrachtnemer heeft derhalve zelf de regie over het personeel dat zij inzet voor de uitvoering van de overeenkomst. De verplichting tot het vragen van toestemming voor vervanging van personeel past daar dan ook niet bij. Bovendien is het niet uitvoerbaar, omdat Opdrachtnemer (net als ieder andere organisatie) te maken zal hebben met personeelwisselingen. Opdrachtnemer verzoekt u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Het artikel wordt wel aangepast conform het voorstel van vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:

AIV 21.1

Vraag:

In artikel 21.1 van de algemene voorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever het recht heeft van Opdrachtnemer te verlangen dat zij ingezet personeel vervangt op het moment dat Opdrachtgever niet tevreden is over het functioneren van die persoon. Daar kan Opdrachtnemer niet mee akkoord gaan. Partijen sluiten een overeenkomst voor het leveren van schoonmaakdienstverlening. Het gaat niet om het leveren van personeel. Opdrachtnemer heeft derhalve zelf de regie over haar eigen personeel en mag bepalen wie zij daarvoor inzet. Bovendien willen wij als goed werkgever handelen richting onze medewerkers en zelf beoordelen of overplaatsing in een voorkomend geval noodzakelijk is. Opdrachtnemer verzoekt u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Het artikel wordt wel aangepast conform het voorstel van vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE 16

Vraag:

Bij punt 16 noemt u: “ROC Nijmegen verwacht dat opdrachtnemer haar medewerkers zodanig traint en inzet dat er flexibel wordt gekeken naar de bezetting van de gebouwen en hierop geanticipeerd wordt in overleg met de contactpersoon van de desbetreffende locatie.”. Hoe verenigt u deze eis met het feit dat er een inspanningsgericht programma uitgevoerd dient te worden? Kunt u dit evt. verduidelijken met een praktijkvoorbeeld?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst flexibele schoonmaakmedewerkers die zich aanpassen aan de specifieke behoeften van de locaties. Bijvoorbeeld, bij onverwachte drukte kunnen schoonmaakmedewerkers, in overleg, tijdelijk worden ingezet in een ander deel van de locatie, zonder afbreuk te doen aan de afgesproken schoonmaakkwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.3.3

Vraag:

Voor een complete, overzichtelijke en voldoende gedetailleerde beantwoording van de 6 subvragen is maximaal 2 A4 erg krap. Bent u bereid het aantal toegestane A4 uit te breiden naar 3?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.3.3

Vraag:

Bij de derde bullet vraagt u: "Hoe worden de medewerkers beloond voor hun inspanningen i.r.t. hun primaire arbeidsvoorwaarden?". Wat bedoelt u precies met 'in relatie tot'? Bovenop / als aanvulling op de primaire arbeidsvoorwaarden of toch iets anders?

Antwoord:

Bovenop de primaire arbeidsvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3

Vraag:

Aan het einde van elk subgunningscriterium noemt u het aantal toegestane A4 voor de beantwoording en de term 'leesbaar'. Bent u bereid om voor een gelijke beoordeling de term leesbaar uit te drukken in bijvoorbeeld een lettergrootte (zoals 10 pt.)?

Antwoord:

Deze eis blijft ongewijzigd. "Leesbaar" is zoals Inschrijver normaal ook zou communiceren met klanten of collega's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.3.1

Vraag:

Voor een complete, overzichtelijke en voldoende gedetailleerde beantwoording van 6 (eigenlijk 7) subvragen is maximaal 2 A4 erg krap. Bent u bereid het aantal toegestane A4 uit te breiden naar 3?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.3.1

Vraag:

Bij de vierde bullet vraagt u: “Hoe er wordt gecommuniceerd met ROC Nijmegen als gemaakte afspraken niet kunnen worden nagekomen.” Op wat voor een afspraken doelt u hier? Kunt u dit eventueel verduidelijken met een voorbeeld?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld op afspraken binnen het gehele contract, zoals het nakomen van planningen, leveringen of kwaliteitsstandaarden. Bijvoorbeeld, het tijdig informeren en afstemmen bij vertragingen in de dienstverlening of bij het niet behalen van afgesproken resultaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.3

Vraag:

Welke functionarissen van ROC Nijmegen zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit ten minste 3 materiedeskundigen werkzaam bij de facilitaire organisatie en bij een extern materiedeskundig adviesbureau. Daarnaast zal maximaal 1 collega beoordelen vanuit een rol als "gebruiker".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2

Vraag:

U geeft aan: "Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen en de prijs in te dienen zonder gebruikmaking van opmaak die het kopiëren bemoeilijkt." Bedoelt u dat u de antwoorden in Word wenst te ontvangen of mag PDF ook? En mag er gebruik worden gemaakt van kolommen en afbeeldingen in de opmaak/beantwoording?

Antwoord:

De antwoorden moeten op een eenvoudige manier te kopiëren en plakken zijn zodat Opdrachtgever op eenvoudige wijze een vergelijkingsdocument kan maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE 2.12 72

Vraag:

De indexering wordt gebaseerd op twee componenten: CAO-afspraken en CBS-prijsindexcijfers. Aangezien CAO-afspraken doorgaans vooruitkijken en het CBS-cijfer terugkijkt, kan er een conflict ontstaan. Kunt u verduidelijken welk van de twee componenten in een dergelijk geval prevaleert?

Antwoord:

Er prevaleert geen van beide componenten; de indexatie dient te worden uitgevoerd zoals beschreven. Cao-afspraken zien toe op de looncomponent van de prijs, de overige componenten worden conform de CBS cijfers geïndexeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.2.2 referentie

Vraag:

In het beschrijvend document staat de volgende zin: "De Inschrijvers dienen referenties...". In bijlage Referentieformulier wordt echter maar 1 referent uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat het woord "referenties" enkelvoud (referentie) had moeten zijn?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat er maar 1 referentie aangeleverd hoeft te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

6.3.3 subgunningscriterium 3

Vraag:

Medewerkers geven aan teveel te moeten doen in te weinig tijd. Kunt u aangeven hoe u dat heeft gemeten?

Antwoord:

De signalen over een te hoge werkdruk zijn niet gebaseerd op specifieke metingen, maar komen voort uit gesprekken die met de medewerkers zijn gevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Artikel 14.2

Vraag:

in de overeenkomst wordt enkel beperking gesteld aan de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in bedrag per gebeurtenis. Om een evenwichtige risicoverdeling te creëren en gelet op de aard van de dienstverlening, maar ook in het kader van haar eigen risicomanagement verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid te beperken tot onderstaande in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen:

o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten?

Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers /opdrachtgevers aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) voor schade beperkt is tot € 2.500.000, - per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 4.000.000, - per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer /opdrachtgever)?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet voornemens om artikel 14 te wijzigen. Wanneer in de praktijk blijkt dat de voorwaarden uit dit artikel onevenredig nadelig zijn voor Opdrachtnemer, dan mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever met een redelijke en billijke oplossing komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Artikel 12

Vraag:

is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kan ontbinden op de gronden zoals vermeld in artikel 12 als die gronden zich voordoen bij opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid artikel 12.1 van de FSR voorwaarden wederkerig te

verklaren met uitzondering van lid b en e van dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Artikel 11.1

Vraag:

is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kan ontbinden op de grond zoals vermeld in artikel 11.1, indien opdrachtgever in verzuim verkeert?

Antwoord:

Sowieso geldt de overeenkomst voor de Algemene voorwaarden en het eerste deel van artikel 2.2 van de overeenkomst zal wederkerig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Artikel 11.2

Vraag:

is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?

Antwoord:

Opdrachtgever conformeert zich aan de de bepalingen voor overmacht zoals gesteld in het Burgerlijk Wetboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

FSR inkoopvoorwaarden Artikel 10.1

Vraag:

is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?

Antwoord:

Er zal eerst in de genoemde reguliere (strategische) overleggen gekeken worden naar een oplossing. Treedt er geen verbetering op dan zal Opdrachtnemer inderdaad eerst in gebreke gesteld worden door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Artikel 3.7

Vraag:

In deze bepaling wordt gewezen op: 'Indien er bij een levering een acceptatieprotocol is afgesproken...'. Kan opdrachtgever aangeven of in deze situatie sprake zal van een dergelijk protocol en zo ja, kan opdrachtgever aangeven wat een dergelijk protocol inhoudt?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Artikel 2.2

Vraag:

in artikel 2.2 staat een opzegregeling opgenomen die niet gelijkwaardig is tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één of beide partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn, ook gedurende

de initiële periode van de overeenkomst, de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

"Veranderingen in zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden zijn voor ons geen reden voor tussentijdse ontbinding van de overeenkomst.

Wel passen wij artikel 2.2 aan, zie vraag en antwoord 32. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 2.1

Vraag:

de overeenkomst wordt na de initiële periode van 4 jaar telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden. Hoe gaat een verlenging in zijn werk? Aannemelijk is dat partijen tijdig (4 maanden) voor het invoeren van een verlenging contact met elkaar hebben om af te stemmen of opdrachtgever dan wel opdrachtnemer instemmen met een verlenging, omdat de verlengingen telkens met 12 maanden kunnen worden ingeroepen. Klopt deze aanname? Zo nee, dan verneemt opdrachtnemer graag op welke wijze en op welk moment een verlenging wordt ingeroepen.

Antwoord:

"Het contract wordt inderdaad stilzwijgend verlengd. Opdrachtgever zegt, indien wenselijk, 6 maanden voor einde lopende contractjaar op.

Uit o.a. de terugkerende (strategische) overleggen zal blijken of Opdrachtgever nog tevreden is en of Opdrachtgever de overeenkomst wenst voort te zetten. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

6.3.2 subgunningscriterium 2

Vraag:

Wilt u aangeven hoe Inschrijver het maximaal aantal kan behalen bij deze vraag? Gaat het om het aantal KPI's, de gestelde normen of gaat het juist om de monitoring?

Antwoord:

Inschrijver behaalt het maximum aantal punten voor de beantwoording als ze in het antwoord alle genoemde punten (dus aantal, gestelde normering, monitoring, als ook de het handelen conform beheersmaatregelen) beschrijft. Het gaat dus om het totaalantwoord wat resulteert in een tijdens het contract hanteerbaar KPI-model.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

6.3.2 Subgunningscriterium 2

Vraag:

Het is voor Inschrijver onduidelijk of u bij deze vraag ook wilt weten hoe wij de gestelde Kritische Prestatie Indicatoren behalen. Of wilt u alleen weten welke KPI's wij hanteren inclusief de meetmethode en de maatregelen bij het niet behalen van de KPI.

Antwoord:

Zie het antwoord op de vorige vraag. ROC Nijmegen is dus vooral op zoek naar de validatie van de dienstverlening tijdens het contract door de inschrijver. Hoe inschrijver dit doet is voor ROC Nijmegen minder relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

6.3.1 Subgunningscriterium 1

Vraag:

Dit subgunningscriterium is onderverdeeld in 6 deelvragen. Gezien het aantal deelvragen is de ruimte van 2 A4 voor het volledig beantwoorden van deze vragen beperkt. Wilt u daarom het maximaal aantal A4 uitbreiden naar 3 A4?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
3.6 vragen

Vraag:

Uiteraard probeert inschrijver alle vragen te stellen in de eerste nota van inlichtingen, maar mogelijk heeft inschrijver na het verstrijken van de deze termijn nog nieuwe vragen. Is het akkoord dat inschrijver voor de sluiting van de termijn voor het stellen van verduidelijkingsvragen (7-2) ook nog nieuwe vragen mag stellen?

Antwoord:

De tweede vragenronde voor inschrijvers loopt van 31 januari 2025 tot 7 februari 10:00u. Daarna kunnen geen vragen gesteld meer worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PVE 6a, b, c, d en e

Vraag:

Is het akkoord dat inschrijver, indien na het updaten van de RI&E's blijkt dat de kosten voor bereikbaarheid hoger zijn, deze kosten 1 op 1 mag doorbelast aan aanbestedende dienst?

Antwoord:

Akkoord, na goedkeuring van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

7.3 beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u aangeven welke functionarissen in het beoordelingsteam zitten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

6.4.1 beoordelingskader

Vraag:

Bent u bereidt om een realistisch bodembedrag te hanteren voor het onderdeel prijs? Onderbouwing: Zoals u schrijft in paragraaf 6.2 draagt dit eraan bij dat de kwaliteit de doorslaggevende factor is en de beloofde kwaliteit blijvend kan worden waargemaakt door bij inkoopbeslissingen niet alleen op het geld te letten, maar juist ook op de menselijke kant van de zaak. De code verantwoordelijk marktgedrag (waaraan u in paragraaf 6.2 aan refereert) adviseert in de '10 speerpunten bij offertrajecten 2024' om een bodembedrag te gebruiken met achterliggend een verifieerbare calculatie (punt 4). Duurzaam werkgeverschap, zoals u in subgunningscriterium 3

vraagt, is een belangrijk thema. Het waarderen van de laagste prijs gaat meestal ten koste van duurzaam werkgeverschap en de door u gekozen methode, waarbij inschrijver per 3000 euro 1% aftrek krijgt, werkt laag inschrijven in de hand. Indien u hiertoe niet bereidt bent, kunt u toelichten hoe u gaat borgen dat er niet manipulatief wordt ingeschreven en de prijs marktconform en realistisch is?

Antwoord:

"Er wordt geen bodembedrag gehanteerd voor de prijs.

In artikel 6.4.1 van de leidraad wordt aangepast dat de score niet negatief kan zijn. De laagste score voor prijs wordt daarmee 0.

Met een verhouding van 70/30 voor kwaliteit/prijs weegt kwaliteit altijd zwaarder mee dan prijs.

Conform artikel 6.4 uit de leidraad wordt een manipulatieve inschrijving uitgesloten van deelname. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Krijgt de gegunde partij de beschikking over het Exit-plan van de latende partij, zodat de implementatie zorgvuldig met oog voor ieders belangen kan worden uitgevoerd?

Antwoord:

Er is geen Exitplan opgenomen in huidige contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing**Beantwoord op:** 31 jan. 2025**Ref.nr.**

69

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 76

Vraag:

Wij vermoeden dat er een schrijffout is ingeslopen. Klopt het dat ROC Nijmegen 4x per jaar een onafhankelijke kwaliteitscontrole laat uitvoeren en dat voor alle 4 de kosten voor rekening zijn van ROC Nijmegen?

Antwoord:

Der kosten voor deze metingen zijn altijd voor Opdrachtgever. We voorzien maximaal 4 metingen per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing**Beantwoord op:** 31 jan. 2025**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 67

Vraag:

a) In hoeverre zijn er in het huidige contract medewerkers werkzaam die zijn aangemerkt als Social Return (functietitel, duur, achtergrond van de persoon e.d.). b) Zijn er medewerkers die onder Social Return vallen, die na gunning werkzaam blijven bij ROC Nijmegen en onder begeleiding komen van de nieuwe leverancier?

Antwoord:

Er is één medewerker die volgens Social Return wordt ingezet. Deze medewerker blijft in principe werkzaam.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 55

Vraag:

In hoeverre staat de huidige leverancier open om, in het kader van duurzaamheid, machines (tegen de boekwaarde) over te dragen aan de mogelijke nieuwe leverancier?

Antwoord:

Er is geen mogelijkheid om machines van de huidige leverancier over te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 55

Vraag:

In hoeverre beschikt ROC Nijmegen over eigen machines voor bijvoorbeeld vloerenonderhoud die Opdrachtnemer (tegen vergoeding) mag gebruiken?

Antwoord:

Eigendom en beheer van huidige opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 55

Vraag:

Is het mogelijk om op de genoemde locaties tevens een wasdroger te plaatsen?

Antwoord:

Nee dat is niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 49

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel van de over te nemen medewerkers wel/niet beschikken over een VOG?

Antwoord:

Allen in bezit van VOG

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 43

Vraag:

Mag een schoonmaakmedewerker die de Nederlandse taal nog onvoldoende machtig is, worden ingezet als kan worden aangetoond dat die persoon deelneemt aan een taalcursus Nederlands?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 38

Vraag:

a) Zijn er op dit moment al vloerenpaspoorts voor de diverse vloeren? b)
Kan de nieuwe contractpartner hier de beschikking over krijgen, zodat zij
onder meer weet welke producten zijn toegepast?

Antwoord:

Wij hebben de instructies voor de volgende vloertypen: Linoleum,
Marmoleum en PVC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 27

Vraag:

Is onze conclusie juist dat uw huidige leverancier voor de ingang van het
nieuwe contract nog een volledige ronde van de glasbewassing uitvoert?

Antwoord:

Dat is der juiste conclusie. De glasbewassing is in de afgelopen
herfstvakantie nog een keer uitgevoerd en in de komende meivakantie wordt
het nog een keer uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 20

Vraag:

U geeft aan dat in de toekomst mogelijk het gescheiden afvalbeleid wijzigt. Wanneer en hoe is nu nog niet bekend. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan in haar financiële aanbieding?

Antwoord:

Inschrijvers dienen in hun financiële aanbieding rekening te houden met de huidige situatie en het bestaande gescheiden afvalbeleid. Eventuele toekomstige wijzigingen in het beleid en de financiële gevolgen daarvan kunnen, worden verwerkt na toestemming opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.3.3

Vraag:

U vraagt onder andere hoe Inschrijver langdurige uitval voorkomt. In de geanonimiseerde lijst overname personeel treffen wij 5 personen aan die 100% arbeidsongeschikt zijn. Kunt u met behoud van anonimiteit per medewerker aangeven wat a) de achtergrond is van ieders arbeidsongeschiktheid (werkgerelateerd-privé), b) welk traject inmiddels is doorlopen met de betrokken medewerker om weer beter te worden, c) wat de

verwachting is over herintreding in het arbeidsproces?

Antwoord:

Dit zal na gunning gedeeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.3.3

Vraag:

Kunt u nader uitleggen wat u bedoelt met uw subvraag “Hoe worden de medewerkers beloond voor hun inspanningen i.r.t. hun primaire arbeidsvoorwaarden?”?

Antwoord:

Bovenop de primaire arbeidsvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.3.3

Vraag:

U geeft aan dat ROC Nijmegen gesprekken voert met schoonmaakmedewerkers van het schoonmaakbedrijf. a) Is dat een vast overleg met een vaste frequentie en agenda? b) Welke overige aandachtspunten zijn daaruit voortgekomen in relatie tot werkgeluk?

Antwoord:

Dit gaat operationeel en informeel op de werkvloer. Hier is geen vast moment voor gepland. De facilitair coördinatoren spreken de objectleider maandelijks om zaken te bespreken, waarin werkdruk onder andere ook besproken wordt. Er kan een hoge werkdruk ervaren worden door bijvoorbeeld uitval van schoonmaakmedewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.3.3

Vraag:

Bij subgunningscriterium 3 stelt u zes deelvragen die in maximaal 2 pagina's A4 beantwoord dienen te worden. Om een goed gefundeerd antwoord te geven op alle subvragen zouden wij graag meer ruimte tot onze beschikking krijgen. Bent u ermee akkoord om bij dit criterium het aantal pagina's uit te breiden naar 5?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.3.2

Vraag:

Bij subgunningscriterium 2 benoemt u drie succesfactoren. Om een goede uitwerking van de bijbehorende KPI's te beschrijven, zouden wij graag meer ruimte tot onze beschikking krijgen. Bent u ermee akkoord om bij dit criterium het aantal pagina's uit te breiden naar 3?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.3.1

Vraag:

In tegenstelling tot de huidige leverancier, kunnen nieuwe gegadigden, ondanks hun ervaring met schoonmaakonderhoud in het onderwijs, bij het schrijven van de offerte niet weten welke unieke risico's er kunnen optreden bij ROC Nijmegen. a) Kunt u, in het kader van een gelijk speelveld, aangeven welke risico's, buiten invloedssfeer schoonmaakbedrijf, in 2024 zijn ontstaan en of de getroffen beheersmaatregelen hebben geleid tot

beheersing van het risico? b) zijn er nu al risico's bij ROC Nijmegen bekend waarmee de nieuwe leverancier na gunning mee geconfronteerd wordt waarvan inschrijvers nu nog niet kunnen vermoeden dat die er zullen zijn?

Antwoord:

"a. Er zijn in 2024 geen andere risico's ontstaan buiten invloedssfeer schoonmaakbedrijf dan genoemd in artikel 2.9 van de leidraad. Opdrachtgever heeft in haar documenten een zo goed mogelijke weergave van de huidige situatie en daarmee risico's gegeven.

Er is een (geupdatete) lijst van medewerkers gegeven. Verder hebben inschrijvers de mogelijkheid gekregen om deel te nemen aan een schouw.
b. Het enige wat nu al bekend is is dat een van de kleinere gebouwen binnen nu en 3 jaar wordt afgesloten.
Mochten er wel verandering t.o.v. de weergegeven situatie zullen komen dan zullen wij hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgegaan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.3.1

Vraag:

De eerste twee subvragen lijken hetzelfde te beogen. Kunt u, om misverstanden te voorkomen, nader omschrijven wat u bij beide subvragen bedoelt?

Antwoord:

Flexibiliteit en kwaliteit gaat voor ROC over meer dan alleen kortdurende uitval. Bijvoorbeeld ook inspelen op veranderingen vanuit de opdrachtgever, borgen van continue kwaliteit en niet alleen dagelijkse kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing**Beantwoord op:** 31 jan. 2025**Ref.nr.**

86

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.3.1

Vraag:

Kunt u nader omschrijven hoe ver uniformiteit dient te gaan bij de schoonmaak? Immers, locaties zijn verschillend van elkaar qua ligging, afwerking en inrichting. Dit vraagt de mogelijkheid van maatwerk.

Antwoord:

Uniformiteit bij schoonmaak betreft de contractafspraken die zijn gemaakt, zoals over hygiëne en kwaliteit. Indien er maatwerk wordt gewenst, zal dit uitsluiten uitgevoerd worden met toestemming van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing**Beantwoord op:** 31 jan. 2025**Ref.nr.**

87

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.3.1

Vraag:

Bij subgunningscriterium 1 stelt u zes deelvragen die in maximaal 2 pagina's A4 beantwoord dienen te worden. Om een goed gefundeerd antwoord te geven op alle subvragen zouden wij graag meer ruimte tot onze beschikking krijgen. Bent u ermee akkoord om bij dit criterium het aantal pagina's uit te

breiden naar 5?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.2

Vraag:

Kunt u met Inschrijvers het verslag delen van de marktverkenning?

Antwoord:

Nee, dit is niet beschikbaar. Dit betreft een interne marktverkenning en geen formele marktconsultatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage PVE04 werkzaamheden dieptereiniging keukens

Vraag:

Inschrijver mist een aantal elementen die wel aanwezig zijn in de keukens van ROC Campusbaan, maar niet in de beschrijving van werkzaamheden staan, namelijk: heteluchtovens/combisteamers, regaalwagens, stellingen, salamanders, ovens (bakkerij), verrijdbare werkbanken, bain-marie etc. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan t.a.v. het offreren van de prijs voor keukenreiniging?

Antwoord:

De inventarislijst wordt als document toegevoegd op TenderNed

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage PVE04 werkzaamheden dieptereiniging keukens

Vraag:

Kunt u een inventarisatielijst van keukens beschikbaar stellen? Dit helpt bij het aanbieden van een goede prijs voor keukenreiniging en dit helpt u om tot een zo goed mogelijke vergelijking te maken tussen verschillende inschrijvers.

Antwoord:

De inventarislijst wordt als document toegevoegd op TenderNed

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 6.3.1

Vraag:

Bedoelt u bij het 3e bulletpoint met ‘calamiteiten’ water-, brand-, stormschade etc.? Zo nee, wat verstaat u dan precies onder ‘calamiteiten’?

Antwoord:

Met calamiteiten wordt bedoeld: zowel grote incidenten zoals brand of waterschade, als kleinere onvoorziene omstandigheden, zoals het morsen van een kop koffie, die directe aandacht vereisen om schade of verstoring te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 6.3.1 en 6.3.3

Vraag:

Bent u gezien het aantal subvragen (6) bereid om het toegestane aantal A4 voor subgunningscriterium 1 en 3 te verhogen van 2 naar 3? Dan kunnen wij deze compleet beantwoorden zonder dat dit ten koste gaat van de leesbaarheid.

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 9 Geanonimiseerde lijst medewerkers ROC Nijmegen

Vraag:

Kunt u aan deze lijst een kolom (laten) toevoegen met daarin de geboortedatum van de medewerkers?

Antwoord:

Geboortedata zijn toegevoegd aan de overnamelijst. Zie bijlage: Bijlage 9 V2 Geanonimiseerde lijst medewerkers Asito.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Programma van Eisen, par. 2.14 – eis 77

Vraag:

U geeft aan dat ROC Nijmegen maximaal vier (4) keer per jaar de technische kwaliteit laat meten door een onafhankelijke expert. De kosten van deze drie metingen zijn voor ROC Nijmegen. Betekent dit dat 1 meting voor rekening van opdrachtnemer is?

Antwoord:

Der kosten voor deze metingen zijn altijd voor Opdrachtgever. We voorzien maximaal 4 metingen per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van Eisen, par. 2.12 – eis 71

Vraag:

Wat is de ‘vaste prijsperiode’? Is dat van 14 juli 2025 tot 30 juni 2026 of van 14 juli 2025 tot 1 januari 2027?

Antwoord:

De loonkosten staan vast tot 30 juni 2026 (einde CAO schoonmaak) en de directe en indirecte kosten tot 1 januari 2027. Beide vanaf start overeenkomst op 14 juli 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van Eisen, par. 2.10 – eis 63

Vraag:

U geeft aan dat alle klachten en meldingen die door opdrachtgever worden gemeld door opdrachtnemer moeten worden geregistreerd. Geldt dit ook voor de meldingen die via TOPdesk lopen?

Antwoord:

Ja dat geldt ook voor meldingen die via Topdesk lopen. In de voorbereidingsfase voor start overeenkomst wordt de praktische kant van het inzien van meldingen samen vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Programma van Eisen, par. 2.8 – eis 54

Vraag:

U verwacht van opdrachtnemer een actieve rol in de handhaving van normale sociale waarden. Doelt u hier op onze eigen medewerkers of de schoolgebruikers? Ingeval uw schoolgebruikers, kunt u de verwachtingen concretiseren?

Antwoord:

Eigen medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Programma van Eisen, par. 2.8 – eis 43

Vraag:

In hoeverre voldoen de medewerkers van uw huidige dienstverlener aan de gestelde eisen van het taal- en opleidingsniveau?

Antwoord:

Medewerkers zijn destijds aangemeld voor BVO (basisvakopleiding). Ook zijn er een aantal medewerkers die taalcursus via de huidige opdrachtnemer gedaan hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Programma van Eisen, par. 2.7 – eis 38

Vraag:

Kunt u in het kader van eis 39 aangeven of uw huidige dienstverlener ook een vloerenpaspoort bijhoudt?

Antwoord:

Wij hebben de instructies voor de volgende vloertypen: Linoleum, Marmoleum en PVC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Programma van Eisen, par. 2.3 – eis 18

Vraag:

U geeft aan: “Binnen één maand na ingangsdatum van de overeenkomst specificeert opdrachtnemer de taakverdeling van de schoonmaakwerkzaamheden door opdrachtnemer en het onderwijs en legt deze vast. Kunt u deze eis nader toelichten of anders formuleren? Het is ons niet duidelijk wat u precies van ons verwacht?”

Antwoord:

Opdrachtnemer dient binnen één maand de taakverdeling van schoonmaaktaken, per locatie, inzichtelijk te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Programma van Eisen, par. 2.2 – eis 7

Vraag:

Maakt de huidige dienstverlener de genoemde ruimten ook (deels) overdag schoon?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Programma van Eisen, par. 2.1 – eis 4

Vraag:

In eis 1 en 12 geeft u aan dat de overeenkomst een inspanningsgericht karakter heeft. In eis 4 benoemt u dat de oplevermomenten na gunning definitief worden vastgesteld. Oplevermomenten zijn doorgaans gekoppeld aan een resultaatgericht contract. Daarom vragen we u te verduidelijken wat u precies bedoelt met oplevermomenten.

Antwoord:

Met deze oplevermomenten wordt bedoeld: direct na uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 7.3

Vraag:

Wat zijn de functienamen van de 3 leden van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.3

Vraag:

Is het toegestaan om bij elke open vraag een voorblad toe te voegen die niet meetelt bij het toegestane aantal A4?

Antwoord:

Dit is alleen toegestaan als het voorblad geen enkele informatie bevat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.2

Vraag:

“Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen en de prijs in te dienen zonder gebruikmaking van opmaak die het kopiëren bemoeilijkt.” Kunt u dit concretiseren? Wat is precies wel/niet toegestaan?

Antwoord:

De antwoorden moeten op een eenvoudige manier te kopiëren en plakken zijn zodat Opdrachtgever op eenvoudige wijze een vergelijkingsdocument kan maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.17

Vraag:

Is het toegestaan dat de glazenwasser in de openbaar toegankelijke ruimten van de locaties een kijkje neemt?

Antwoord:

Ja daartoe is een mogelijkheid. Inschrijver dient via TenderNed aan te geven wie, wanneer en op welke locatie komt kijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.6

Vraag:

De schoonmaakaanbesteding heeft een budget tussen 1,3 en 1,5 miljoen euro per jaar (exclusief BTW). Is dat bedrag in- of exclusief glasbewassing en extra opdrachten?

Antwoord:

Dit is inclusief glasbewassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt zal worden.

Antwoord:

Wij zullen borgen dat de door inschrijvers aangeleverde informatie niet openbaar gemaakt wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 3.4

Vraag:

De ingangsdatum van de overeenkomst (15 april 2025) wijkt af van de ingangsdatum van de dienstverlening (14 juli 2025). Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het doel is om de overeenkomst te ondertekenen in april 2025. De uitvoering van de dienstverlening vindt plaats met ingang van 14 juli 2025. De tijd ertussen kan gebruikt worden voor de voorbereidingen,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 2.2

Vraag:

"Beëindiging van de overeenkomst is voor de opdrachtnemer een ingrijpende beslissing. Opdrachtnemer kan zich voorstellen dat opdrachtgever de overeenkomst wenst te beëindigen wanneer hij ontevreden is over de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer. Gezien de impact

van de beëindiging en in het kader van een gelijkwaardige samenwerking zoals ROC Nijmegen die nastreeft, zou het passend zijn wanneer de overeenkomst enkel op objectieve gronden beëindigd kan worden.

Bent u bereid om dit artikel als volgt aan te passen:

“2.2 Opdrachtgever kan de overeenkomst per direct tussentijds beëindigen als de kwaliteit van de dienstverlening zoals vastgesteld conform paragraaf 44 van de PvE voor de derde achtereenvolgende keer onvoldoende is. De opzegtermijn na de initiële periode van 4 jaar bedraagt 6 maanden voor Opdrachtgever en 12 maanden voor Opdrachtnemer. De overeenkomst zal worden opgezegd per aangetekend schrijven.”

Zo nee, bent u bereid om andere objectieve gronden overeen te komen om vast te stellen dat de dienstverlening van opdrachtnemer niet naar wens van ROC Nijmegen is?"

Antwoord:

Wij zullen het eerste deel van artikel 2.2 wederkerig maken en aanpassen met onderstaande tekst: Indien een van de partijen niet tevreden is over de uitvoering van de opdracht (zoals benoemd in de aanbestedingsstukken) door de andere partij, kan deze partij, na een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming, de overeenkomst tussentijds beëindigen mocht de uitvoering van de opdracht (na ingebrekestelling en redelijke termijn voor nakoming) nog steeds niet voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 1.8

Vraag:

Wat wordt bedoeld met dit artikel? Met deze overeenkomst wordt naar het idee van de opdrachtnemer een opdracht verstrekt. Gaat het in dit artikel misschien om aanvullende opdrachten die niet zonder meer worden verstrekt?

Antwoord:

Opdrachtgever is voornemens om de in de aanbesteding vermelde werkzaamheden in opdracht te geven, maar behoudt zich het recht voor om in dit geval minder in opdracht te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

paragraaf 5.2.1, pagina 15 - Verzekeringspolis

Vraag:

Opdrachtnemer dient na voorlopige gunning op verzoek een kopie van een verzekeringspolis over te leggen waaruit blijkt dat opdrachtnemer minimaal verzekerd is voor het in het document genoemde bedrag. Gaat u akkoord met het verkrijgen van een kopie van een certificaat van de verzekeraar waaruit de verzekerde bedragen van de verzekering van de opdrachtnemer en de betaling van de premies blijkt?

Antwoord:

Ja dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
paragraaf 1.5, pagina 4 - afspraken over afwijkingen

Vraag:

In hoeverre is er de mogelijkheid om na de inschrijving afspraken te maken over eventuele afwijkingen op gestelde eisen en voorwaarden van de aanbesteding? Denk daarbij bijvoorbeeld aan de algemene voorwaarden en concept overeenkomst.

Antwoord:

Daar is geen mogelijkheid voor. We gunnen op basis van de huidige set eisen en voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:
paragraaf 70, pagina 19 - Prijsstijgingen

Vraag:

Ziet u mogelijkheden om tijdens de looptijd van het contract onvoorziene prijsstijgingen te verrekenen, gelet op de huidige economische instabiliteit?

Antwoord:

Nee daar is geen mogelijkheid voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:
paragraaf 20, pagina 8 - Afvalzakken

Vraag:

Gezien de onbekendheid van de nieuwe afvalstromen, stellen wij voor om de kosten van gekleurde afvalzakken pas te berekenen zodra de nieuwe situatie volledig duidelijk is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord, u dient in uw aanbieding de kosten van afvalzakken op basis van de huidige situatie op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
paragraaf 2.3, pagina 6 - verantwoordelijkheidsverdeling

Vraag:

Is de beschreven verantwoordelijkheidsverdeling op tactisch niveau, waarbij ROC Nijmegen zich niet bezighoudt met micromanagement en vertrouwt op de expertise van de opdrachtnemer, ook in de huidige situatie van toepassing?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

paragraaf 3.2, pagina 10 - Marktverkenning

Vraag:

Is er een verslag van de uitkomsten van de marktverkenning beschikbaar voor alle inschrijvers?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 88

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

paragraaf 2.1, pagina 5 - Payroll

Vraag:

Er wordt vermeld dat één van de schoonmaakmedewerkers op de payroll staat bij ROC Nijmegen. Kunt u aangeven op welke locatie zij werkzaam is en of haar werkzaamheden al binnen de totale scope van de opdracht vallen?

Antwoord:

De betreffende medewerker werkt 15,5 uur per week op de Campusbaan in de vleugel K3. De werkzaamheden vinden buiten het bestek plaats. Er vindt echter wel afstemming plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over

de inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 9 Geanonimiseerde lijst medewerkers ROC Nijmegen - uren op jaarbasis

Vraag:

"Kunt u de uren per medewerker op jaarbasis aangeven i.p.v. uren per week? Dit, omdat het nogal kan uit maken of een medewerker een jaarcontract voor 40, 41, 42 weken per jaar heeft. Het kan zelfs zijn dat een medewerker een scholencontract heeft. Dit helpt bij een nauwkeurige berekening van de totale scope."

Antwoord:

De werkzame dagen werkzaam op contract zijn toegevoegd. Daarmee kunnen de inschrijvers uren per jaar op contract uitrekenen. Zie bijlage: Bijlage 9 V2 Geanonimiseerde lijst medewerkers ROC Nijmegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

120

Calculatiesheets van de diverse locaties

Vraag:

"In kolom "L" (Omschrijving) van de calculatiesheets van de betreffende locaties komt de term ""Harde vloer zonder polymeer bescherm laag, met behandeling"" voor.

Mogen wij deze vloeren behandelen met de handeling zoals beschreven in het werkprogramma bij het element "vloer hard"?

Met andere woorden, hebben deze vloeren als periodieke behandeling schrobben voorgeschreven gekregen?"

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

paragraaf 6.3.2, pagina 19 - Kwaliteitsniveau

Vraag:

"Kwaliteit: Kwaliteitsniveau als resultaat van de inspanningen is als KPI van alle tijden."

Kunt u toelichten wat u specifiek bedoelt met 'kwaliteitsniveau als KPI van alle tijden'? We horen graag of er specifieke normen zijn die u hierbij voor ogen heeft, of dat dit volledig door de opdrachtnemer ingevuld mag worden."

Antwoord:

Het behalen van de uiteindelijk opgestelde KPI's draagt bij aan het behalen van het afgesproken kwaliteitsniveau. Los uiteraard van de inspanningen op de werkvloer. ROC Nijmegen heeft geen specifieke normen voor ogen, anders dan in de aanbestedingsdocumenten opgenomen. Inschrijvers zijn vrij om invulling te geven aan het behalen, meten en verbeteren van het kwaliteitsniveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

paragraaf 2.11, pagina 18 - Social Return

Vraag:

Zijn er specifieke doelstellingen of minimumeisen voor Social Return binnen deze opdracht?

Antwoord:

De specifieke invulling (zoals percentage, aantallen, type personeel en inzetlocaties) wordt na gunning in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

paragraaf 6.3.2, pagina 18 - Uitbreiding kwaliteitsvraag duurzame inzetbaarheid

Vraag:

Is het mogelijk om de beantwoording voor vraag 3 onder "Duurzame

inzetbaarheid" uit te breiden van 2 A4 naar 3 A4?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:

6.3.3 Subgunningscriterium 3 Duurzame inzetbaarheid

Vraag:

U geeft aan dat werkdruk een punt van aandacht is. Kunt u de huidige werkdrukscore en medewerkerstevredenheid met ons delen, zodat we inzicht hebben in de uitgangspositie?

Antwoord:

De meest recente MTO is binnenkort beschikbaar en zal nog worden gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

125

Bijlage 9 Geanonimiseerde lijst medewerkers ROC

Vraag:

Voor een optimaal voorstel met betrekking tot duurzame inzetbaarheid ontvangen wij graag de geboortedata van de medewerkers. Kunt u deze informatie toevoegen aan het overzicht?

Antwoord:

Geboortedata zijn toegevoegd aan de overnamelijst. Zie bijlage: Bijlage 9 V2 Geanonimiseerde lijst medewerkers ROC Nijmegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Beschrijvend document - KPI's

Vraag:

Kunt u bevestigen of een aanvullende bijlage met een gedetailleerde uitwerking van de KPI-mijlpalen wordt geaccepteerd als onderdeel van de inschrijving?

Antwoord:

De uitwerking dient te passen binnen het in de leidraad (en/of in deze nota van inlichtingen) gestelde aantal pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Programma van Eisen: Eis 77

Vraag:

U geeft aan maximaal 4 metingen en dat er drie voor rekening zijn van ROC. Kunt u bevestigen dat alle 1ste metingen voor rekening zijn van ROC Nijmegen?

Antwoord:

Der kosten voor deze metingen zijn altijd voor Opdrachtgever. We voorzien maximaal 4 metingen per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Programma van Eisen: Eis 7

Vraag:

Is hetgeen wat u bij deze eis stelt in de huidige dienstverlening ook van toepassing?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing**Beantwoord op:** 31 jan. 2025**Ref.nr.**

129

Onderwerp:

Huidige dienstverlener

Vraag:

Vraag ten aanzien van het beschrijvend document, paragraaf 2.10: Is er met de huidige leveranciers een soortgelijk exit plan afgesproken?

Antwoord:

Er is geen Exitplan opgenomen in huidige contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing**Beantwoord op:** 31 jan. 2025**Ref.nr.**

130

Onderwerp:

Vloerenpaspoort

Vraag:

Is er een actueel vloerenpaspoort beschikbaar? Zo ja, mogen wij die ontvangen?

Antwoord:

Wij hebben momenteel geen vloerenpaspoort, elke vakantie worden vloeren beoordeeld en wordt het periodiek onderhoud gepland. Tijdens schoolweken worden vloeren met schrob/zuig-machine gereinigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Kleding

Vraag:

Zijn onze medewerkers verplicht om op het technovium veiligheidsschoenen te dragen?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Definitie schoonmaak

Vraag:

We begrijpen dat een onderwijsomgeving een dynamische omgeving is en dat er door studenten nogal wat rommel gemaakt kan worden. Kunt u duidelijkheid geven of wij enkel moeten schoonmaken of ook moeten opruimen? (bijvoorbeeld in de kantine)

Antwoord:

Alleen schoonmaken. De cateraar is verantwoordelijk voor het opruimen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Huidige schoonmaakkwaliteit

Vraag:

Hoe tevreden bent u over de huidige schoonmaakkwaliteit?

Antwoord:

Deze vraag is niet relevant. Deze aanbesteding gaat uit van andere eisen en voorwaarden dan in het huidige contract. Inschrijver dient van de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen en voorwaarden uit te gaan voor het doen van een aanbieding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Wie zitten er in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Afvalzakken

Vraag:

Graag ontvangen wij een overzicht van afgenomen afvalzakken, type, grote en hoeveelheid

Antwoord:

Het overzicht van geleverde afvalzakken in 2024 is als separaat document bijgevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

136

Beschrijvend document, paragraaf 6.4.1.

Vraag:

Laagste totaalprijs = 100% van maximaal score voor gunningcriterium prijs.
Scores andere inschrijvers worden hiervan afgeleid en ontvangen per € 3.000,
- (excl. BTW) duurder, een 1% punt lagere score (afgerond op 2 decimalen).
Laagste score kan negatief zijn.

Verzoek het bedrag van 3000 euro te verhogen, zodat de prijs onder aan de streep een niet te groot drijfveer wordt in de beoordeling qua beoordelingscriteria.

Antwoord:

In artikel 6.4.1 van de leidraad wordt aangepast dat de score niet negatief kan zijn. De laagste score voor prijs wordt daarmee 0.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 9, lijst medewerkers

Vraag:

Is het juist dat de medewerkers op de overnamelijst geen vettoeslag en overige toeslagen en geen reiskosten op dit moment hebben? Mocht na gunning toch blijken dat deze wel van toepassing zijn, mag de gegunde partij deze dan nog verrekenen met u als opdrachtgever?

Antwoord:

Geen medewerker op de overnamelijst krijgt een VET toeslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Bijlage 9, lijst medewerkers

Vraag:

De Objectleider op regel 33, is deze overname plichtig? In welke loongroep zit deze medewerker momenteel?

Antwoord:

De Objectleider is niet overname plichtig. Zij is verwijderd van de lijst. Zie bijlage: Bijlage 9 V2 Geanonimiseerde lijst medewerkers ROC Nijmegen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Bijlage 9, lijst medewerkers

Vraag:

Op regel 15 is duidelijk wat weggevallen, welke functie heeft deze medewerker?

Antwoord:

De medewerker op regel 15 is verwijderd. Zij is niet meer werkzaam voor huidige opdrachtnemer. Zie bijlage: Bijlage 9 V2 Geanonimiseerde lijst medewerkers ROC Nijmegen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1 Aanbestedende dienst p.5

Vraag:

Beschrijvend document 2.1 Aanbestedende dienst p.5: Er staat een medewerker op de payroll van ROC Nijmegen. Is de schoonmaakleverancier verantwoordelijk voor aansturing van deze medewerker en/of voor vervanging bij verlof of verzuim?

Antwoord:

De betreffende medewerker werkt 15,5 uur per week op de Campusbaan in de vleugel K3. De werkzaamheden vinden buiten het bestek plaats. Er vindt echter wel afstemming plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2 Doelstelling opdracht p5

Vraag:

Beschrijvend document 2.2 Doelstelling opdracht p5: U geeft aan volledig ontzorgd te worden op het gebied van schoonmaakdienstverlening. Daarna beschrijft u een partnership waarin u en de schoonmaakleverancier samenwerken. Samenwerking vraagt ook om een investering vanuit de kant van de opdrachtgever. Hoe ziet u dit in de nieuwe overeenkomst?

Antwoord:

In de nieuwe overeenkomst ziet de opdrachtgever een samenwerking waarin beide partijen bijdragen. Opdrachtnemer ontzorgt operationeel, terwijl opdrachtgever actief meedenkt en faciliteert waar nodig om gezamenlijke doelen te bereiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2 Marktverkenning p.10

Vraag:

Beschrijvend document 3.2 Marktverkenning p.10: Kunnen wij een verslag ontvangen van de informatie die u heeft opgehaald tijdens de marktverkenning?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 88

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4 Planning p. 10

Vraag:

Beschrijvend document 3.4 Planning p. 10: De ingangsdatum van de overeenkomst is 14-07-2025. Betekent dit dat de nieuwe opdrachtnemer moet starten met de werkzaamheden met de geplande schoonmaakwerkzaamheden tijdens de zomervakantie zoals opgenomen in de werkprogramma's?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.3.1 Subgunningscriterium 1 p. 18

Vraag:

Beschrijvend document 6.3.1 Subgunningscriterium 1 p. 18: U vraagt hier om een plan van aanpak, waarbij u zes subvragen noemt. De beschikbare 2 A4 zijn ontoereikend om het plan van aanpak volledig uit te werken. Bent u bereid om het maximum uit te bereiden naar 3 A4?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.3.2 Subgunningscriterium 2 p. 18

Vraag:

Beschrijvend document 6.3.2 Subgunningscriterium 2 p. 18: U vraagt hier diverse onderdelen uit. De beschikbare 2 A4 zijn ontoereikend om alle onderdelen volledig uit te werken. Bent u bereid om het maximum uit te bereiden naar 3 A4?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.3.2 Subgunningscriterium 2 p. 18

Vraag:

Beschrijvend document 6.3.2 Subgunningscriterium 2 p. 18: Staat u toe dat we als bijlage 1 extra A4 toevoegen met daarop ons KPI-model voor ROC

Nijmegen?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.3.3 Subgunningscriterium 3 p. 19

Vraag:

Beschrijvend document 6.3.3 Subgunningscriterium 3 p. 19: U vraagt hier diverse onderdelen uit, waarbij u zes subvragen noemt. De beschikbare 2 A4 zijn ontoereikend om de onderdelen volledig uit te werken. Bent u bereid om het maximum uit te bereiden naar 3 A4?

Antwoord:

We verhogen het totaal aantal pagina's voor kwaliteitsvragen van 6 naar 7 pagina's A4 en de inschrijver kan zelf bepalen hoe deze in te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.4.1 Beoordelingskader Prijs p.21

Vraag:

Beschrijvend document 6.4.1 Beoordelingskader Prijs p.21: U geeft aan dat de beoordeling op prijs tot een negatieve score kan leiden. Wordt een negatieve score in de beoordeling aangepast naar 0 punten op het onderdeel prijs?

Antwoord:

In artikel 6.4.1 van de leidraad wordt aangepast dat de score niet negatief kan zijn. De laagste score voor prijs wordt daarmee 0.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.3 Beoordeling van de subgunningscriteria p. 22

Vraag:

Beschrijvend document 7.3 Beoordeling van de subgunningscriteria p. 22: Wat zijn de functies van de leden van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.1 Scope overeenkomst

Vraag:

Programma van Eisen 2.1 Scope overeenkomst: Wat is de reden dat u de operationele verantwoordelijkheid voor kwaliteit, flexibiliteit en expertise volledig bij de schoonmaakleverancier neerlegt, maar toch kiest voor een inspanningsgerichte schoonmaakovereenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever kiest voor een inspanningsgerichte schoonmaakovereenkomst omdat zij enige regie wenst te behouden, terwijl de operationele verantwoordelijkheid voor kwaliteit, flexibiliteit en expertise bij opdrachtnemer blijft liggen. Dit biedt ruimte voor samenwerking en sturing waar nodig, zonder de primaire verantwoordelijkheden van opdrachtnemer te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.3 Uitwerking subgunningscriteria kwaliteit p. 17

Vraag:

Staat u toe dat inschrijver per gunningscriterium een illustratief voorblad toevoegt?

Antwoord:

Dit is alleen toegestaan als het voorblad geen enkele informatie bevat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.2

Vraag:

U somt in paragraaf 2.2 zes subdoelstellingen op. In de uitleg eronder zijn dit er echter 5 en mist "kwaliteitsniveau van de dienstverlening". Daarbij kan het zijn dat de verwijzing in de subgunningscriteria naar de doelstellingen onjuist zijn. Kunt u toelichten of dit een subdoelstelling is en zo ja kunt u deze toelichten?

Antwoord:

De subdoelstelling "kwaliteitsniveau van de dienstverlening" mag in dit rijtje genegeerd worden. Het kwaliteitsniveau van de dienstverlening is generiek en wordt op andere wijzen geborgd in de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.2.2

Vraag:

Is onze aanname juist dat we hier ook een lopende referentie mogen

gebruiken?

Antwoord:

De referentie dient niet ouder dan 3 jaar te zijn op het moment van inschrijven. Dus een lopende referentie is ook akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 77

Vraag:

Er wordt in eis 77 vermeld dat ROC Nijmegen maximaal vier metingen per jaar laat uitvoeren door een onafhankelijke expert, terwijl wordt gesteld dat de kosten van drie metingen voor rekening van ROC Nijmegen komen. Kunt u verduidelijken hoe dit verschil verklaard moet worden en welke partij verantwoordelijk is voor de kosten van de vierde meting?

Antwoord:

Der kosten voor deze metingen zijn altijd voor Opdrachtgever. We voorzien maximaal 4 metingen per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

31 jan. 2025

