

Nota van inlichtingen - Raamovereenkomst onderhoud en beheer beveiligingsinstallaties met kenmerk I230900010 d.d. 10 september 2024

Vraagnr.	Duidelijke verwijzing naar welk document en vindplaats waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 5AD-A	In ons calculatiesysteem kunnen we niet de splitsing maken tussen inspectief en preventief onderhoud. Er wordt verder ook niet beschreven wat inspectief en preventief is in de aanbestedingsstukken. Is het akkoord dat wij alleen het preventief onderhoud qua prijs in te vullen waarin het inspectief onderhoud deel van uitmaakt?	De kosten voor P1.1 Kosten Inspectief Onderhoud en P1.2 Kosten Preventief Onderhoud kunnen worden samengevoegd. Een nieuw Inschrijvingsbiljet Bijlage 5AF-A-Inschrijfbiljet Rev. 1.0 is toegevoegd als bijlage aan deze nota van Inlichtingen. De prijzen voor P1.1 en P1.2 dienen overeen te komen met de totaalsommen per jaar uit de in te dienen Bijlage 5AD-B-Model Detailbegroting.
2.	Dienstverleningsovereenkomst, artikel 7.2	Wat bedoelt u met het derde aandachtspunt? Kunt u nader specificeren welke werkzaamheden u van de inschrijver verwacht. (de 0-meting op alle locaties van installaties en het vastleggen van de informatie uit 0-meting?)	De Gegadigde dient in het eerste jaar te verifiëren of werkelijke situatie overeenkomt met de in het aanbestedingsdossier meegestuurde stukken. Eventuele afwijkingen dienen te worden geregistreerd in een rapportage. Meer- of minderwerkzaamheden die voortvloeiend uit afwijkingen zijn verrekenbaar.
3.	Dienstverleningsovereenkomst, artikel 10.7	Wat wordt er bedoelt met de 'afkoopsom' in artikel 10.7. van de DVO. Hoe moeten wij dit interpreteren / meenemen in onze prijsvorming?	De afkoopsom betreft alleen de werkzaamheden die binnen de overeengekomen Preventieve en het Planmatige Onderhoud werkzaamheden vallen. De kosten voor deze werkzaamheden dienen bij inschrijving opgegeven te worden.
4.	Dienstverleningsovereenkomst, artikel 14.1	Kunt u aangeven welke locaties voorzien zijn van doormelding? In bijlage 3 staat bij object 10541 vermeld dat er een doormelding is, maar niet of dit naar een PAC of RAC is.	• P10537 Bergstraat 4: 1x RAC 2x PAC • P10541 Raadhuisplein 2: 1x PAC • P10588 Asakkerweg 8: 1x PAC • P10540 Molenstraat 80: 1x PAC • P10531 Raadhuisstraat 117: 1x PAC

5.	Dienstverleningsovereenkomst, artikel 14.4	Kunt u aangeven voor welke locaties, welke kosten dienen te worden opgenomen binnen de prijsvorming preventief onderhoud door de inschrijver. Of dient de inschrijver alleen te coördineren met de meldkamer en zijn de bijbehorende kosten voor Opdrachtgever.	Het contract met de PAC/RAC wordt door de Opdrachtgever verzorgd en betaald. Specifieke onderhoudswerkzaamheden aan de doormeld-module die zijn opgenomen in de contractstukken, dienen door de Gegadigde te worden onderhouden. Zie het antwoord op vraag 45.
6.	Bestek	Als benoemd in het bestek onder artikel 01.02.22/04, mogen wij ervan uitgaan dat zowel de onderhoudstermijn als de garantietermijn binnen deze aanbesteding voor zowel projectmatig werk als onderhoudswerk is vastgesteld op 1 jaar?	De garantie- en onderhoudstermijnen als genoemd in bijlage 9 van de DVO zijn van toepassing. Zie verder het antwoord op vraag 29.
7.	Overeenkomst	Kunt u een conceptovereenkomst doen toekomen, welke betrekking heeft op deze aanbesteding / aanbestedingsdocumenten?	De Dienstverleningsovereenkomst (DVO) is de conceptovereenkomst. Deze is opgenomen in Bijlage 2AD – Bestek van het aanbestedingsdossier.
8.	Bijlage 3 – Gebouwenlijst	Is het mogelijk om de blokschema's en tekeningen van alle installaties te ontvangen?	In verband met de gevoeligheid van deze informatie zal deze documentatie na gunning aan de winnende Gegadigde worden verstrekt.
9.	Nota van Inlichtingen	Is het mogelijk om een extra Nvl te krijgen, en dat de gestelde vragen eerder worden beantwoord, bij voorkeur rond week 30. De tweede Nvl kan dan blijven staan op 6 september. Kunt u hiermee akkoord zijn?	Aanbestedende dienst acht het niet noodzakelijk om een extra nota van inlichtingen in te lassen.
10.	EMVI-criteria K1-3	Is verwijzing tussen de drie plannen toegestaan?	Een verwijzing is toegestaan, echter zal dit niet bij de beoordeling van het betreffende criterium meegewogen worden.
11.	EMVI-criteria K1-3	Het maximaal aantal pagina's voor K1 Organisatie, K2 Communicatie en K3 Duurzaamheid is 2x A4. Zouden wij hier 1xA4 bijlage bij mogen voor visuele ondersteuning (bijv. flowchart)?	De Opdrachtgever is akkoord om het plan van aanpak te verruimen naar 3x A4 inclusief visuele ondersteuning.

12.	<i>DVO Beveiligingsinstallaties</i> pagina 30	Op pagina 30 staat: “De gemeente Ede heeft een routekaart opgesteld om het gemeentelijke vastgoed in 2050 energieneutraal te laten zijn met een jaarlijkse CO2-reductie van circa 3%. Om dit doel te behalen worden er stapsgewijs (4-jaarlijks) objecten geselecteerd en projectmatig verduurzaamd. Daarbij geldt dat er een bepaalde CO2-reductie dient te worden behaald. In de onderhoudsstrategie (strategie in de gebouwenlijst) staat de strategie ‘Basis – verduurzaming’ indien dit van toepassing is bij een object.” In de verstrekte gebouwenlijst kunnen wij niet terugvinden om welke objecten het gaat. Is bovengenoemde strategie van toepassing op de gebouwen welke genoemd zijn in de gebouwenlijst?	De regie op de invulling van de routekaart zal door de Opdrachtgever worden verzorgd. Van de Gegadigde wordt geen actieve rol verwacht.
13.	<i>DVO, 10.3 Melding en prioriteit storingen</i>	Prioriteit 1: Hoe hard is de eis dat er binnen 1 uur op locatie aangevangen moet worden met de storing?	Het betreft een harde eis.
14.	<i>DVO, 10.3 Melding en prioriteit storingen</i>	Prioriteit 2: Hoe hard is de eis dat als bijvoorbeeld de materialen niet op tijd op locatie kunnen zijn om de storing uiterlijk 3 werkdagen na de startdatum op te lossen?	In het geval van overmacht is een afwijking van de eis bespreekbaar voor de Opdrachtgever. In gevallen van afwijkingen wordt een proactieve rol van de Gegadigde verwacht.
15.	<i>DVO, 10.3 Melding en prioriteit storingen</i>	Bepaalt de opdrachtnemer of opdrachtgever type prioriteit van de storing?	De prioritering wordt door de Opdrachtgever bepaald.
16.	<i>DVO, 12.7 Webportal</i>	Moet de opdrachtnemer een webportal hebben?	De eisen omtrent het webportal zijn beschreven in artikel 12.7 van de DVO.
17.	<i>DVO, 12.7 Webportal</i>	Of hebben jullie een eigen webportal waar de opdrachtnemer gebruik van kan maken?	Nee.
18.	<i>Assetoverzicht</i>	Het Raadhuis: wat is het merk van de brandmeldcentrale?	De betreffende brandmeldcentrale is van het merk Siemens.

19.	<i>Aanbestedingsdocument, 1.10 pagina 8</i>	Varianten worden niet geaccepteerd. Wat wordt bedoeld met varianten?	Een inschrijving die niet (volledig) voldoet aan de gestelde eisen.
20.	<i>Aanbestedingsdocument, pagina 10</i>	Er wordt aangegeven dat er ook individuele vragen gesteld mogen worden. Wat bedoelen jullie hiermee?	Een gegadigde kan individuele vragen stellen, bijvoorbeeld als voor het stellen van de vraag (bedrijfs)vertrouwelijke informatie gegeven moet worden. Een dergelijk verzoek dient gemotiveerd te worden.
21.	<i>Aanbestedingsdocument, 5.1.1</i>	De Participatiewet is in de plaats gekomen van de Wet Werk en Bijstand, Wsw en een groot deel van de Wajong. In uw tabel staan deze wel gesplitst. Zouden deze niet samengevoegd moeten zijn?	Zo mag dit onderdeel gelezen worden.
22.	<i>Aanbestedingsdocument 5.4.1 P1 Vaste onderhoudswerkzaamheden</i>	Er worden in 2024 geen onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. Voor de berekening van de vaste onderhoudskosten willen jullie dat dit bepaald wordt door o.a. de prijs van januari 2024 tot 1 januari 2025. Kunnen jullie toelichten wat hiermee bedoeld wordt?	In artikel 5.4.1 zijn abusievelijk de verkeerde jaartallen opgenomen. De volgende jaartallen zijn correct: “De Gegadigde wordt gevraagd om een deel van de werkzaamheden, met betrekking tot het installatietechnisch beheer en onderhoud, uit te voeren tegen een vaste prijs voor een periode van 1 januari 2025 tot 1 januari 2026 met twee mogelijke verlengingen van respectievelijk 2 en 3 jaar. De inschrijver dient de kosten op te geven voor de maximale looptijd van 6 jaren.”
23.	<i>Algemeen</i>	Is het een relatieve of absolute beoordeling?	Een absolute.
24.	<i>Algemeen</i>	Stemt u ermee in om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijving van de gunningscriterium K1 te verruimen van maximaal 2 A4-pagina's naar maximaal 3 A4-pagina's en 1A4 bijlage?	Zie het antwoord op vraag 11.
25.	<i>5.3.4 van Aanbestedingsdocument</i>	Volgens de Aanbestedingswet moeten de beoordelingscriteria objectief en meetbaar zijn. In uw waarderingstabel zien we dat het verschil tussen de letterscodes heel lastig objectief aan te	Aanbestedende dienst herkent zich niet in de stelling dat de beoordelingsmethodiek 'zeer ontransparant' is. De wijze van beoordelen het tot stand komen van de scores zijn naar het oordeel

		geven is. Bij 100% wilt u 'een maximale meerwaarde', bij 85% 'een aanzienlijke meerwaarde', bij 50% 'meer dan voldoende' en bij 15% 'een geringe meerwaarde' zien. De rest van omschrijving voor het toekennen van een score is gelijk, waardoor het zeer ontransparant is. Wat is uw definitie van de meerwaarde in de context van deze uitvraag? En kunt u toelichten hoe de beoordelingscommissie concreet de mate van de meerwaarde bepaalt? Kunt u bijvoorbeeld een aantal gevonden positieve punten noemen die bij een geringe, meer dan voldoende, aanzienlijke en maximale meerwaarde hoort?	van aanbestedende dienst helder omschreven en voldoen aan de eisen van de aanbestedingswet. Een verdere toelichting acht aanbestedende dienst niet noodzakelijk.
26.	voorwaarden	In de conformiteitsverklaring verklaart u de UAV 2012 van toepassing. Zijn er daarnaast nog andere (inkoop) voorwaarden van toepassing? Zo ja, geeft u ons de gelegenheid hier nog vragen over te stellen?	Er zijn geen andere voorwaarden van toepassing.
27.	overeenkomst	In de conformiteitsverklaring wordt verwezen naar de opdrachtbrief/overeenkomst. Wilt u een (concept) van de overeenkomst ter beschikking stellen ter beoordeling? Zo ja, geeft u ons de mogelijkheid hier nog vragen over te stellen?	De overeenkomst betreft de Dienstverleningsovereenkomst (DVO) welke is toegevoegd als Bijlage 2AD Bestek in het aanbestedingsdossier.
28.	Dienstverleningsovereenkomst Artikel 4.5	De opdrachtgever heeft in lijn met voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer gelimiteerd, maar alleen ten aanzien van de schade aan assets en gebouwen. Dat zijn veelal materiële schade die ook gedekt worden door de CAR- of opstalverzekering. Maar de beperkingen in omvang en reikwijdte gelden dan niet voor alle andere mogelijke vormen van schade: (a) Waarom heeft de opdrachtgever de beperking alleen beperkt tot de schade aan assets en	a) Opdrachtgever heeft zowel bij de aansprakelijkheidsverzekering als bij de CAR-verzekering de aansprakelijkheid beperkt. Enerzijds door die zoals gebruikelijk bij de CAR-verzekering te relateren aan de gevolgen van de werkzaamheden, anderzijds bij de aansprakelijkheidsverzekering door een maximale verzekerde som te vermelden. b) Opdrachtgever is niet bereid de zinsnede " <i>voor schade aan de assets en aan de gebouwen</i> " te laten vervallen.

		gebouwen? (b) Is de opdrachtgever bereid de gestelde beperkingen voor alle vormen van schade te laten gelden en de zinsnede 'de schade aan assets en gebouwen' te laten vervallen?	
29.	Dienstverleningsovereenkomst Bijl. 9 – artikel 1	De opdrachtgever verlangt een garantietermijn van 3 tot 20 jaar voor planmatig onderhoud. Het is ongebruikelijk en onredelijk om voor installatietechnische werkzaamheden een dergelijk lange garantie te verlangen. Voor een opdrachtnemer wordt het naarmate de garantie langer duurt, steeds moeilijker om te bepalen voor wiens verantwoordelijkheid een gebrek komt. De positie van de opdrachtnemer wordt met een dergelijke termijn onredelijk belast. Daarnaast kunnen er voor een dergelijke termijn nadere voorschriften van de fabrikant gelden ten aanzien van beheer en onderhoud: (a) Waarom kiest de opdrachtgever voor een dergelijke, onredelijke termijn? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om voor de installatietechnische werkzaamheden een garantie te aanvaarden van twaalf maanden na oplevering, eventueel uit te verlengen met de duur van het stookseizoen? (c) Is de opdrachtgever anders bereid om na opdrachtverstrekking de aard en omvang van de nadere onderhoudsverplichtingen in het kader van een dergelijke garantie dan te verrekenen?	a. Voor Planmatige Onderhoudswerkzaamheden zijn de gestelde garantietermijnen voor de betreffende werkzaamheden niet ongebruikelijk. b. Dit is niet akkoord. c. De Opdrachtgever is bereid om hierover in overleg te treden.
30.	Dienstverleningsovereenkomst Bijl. 9 – artikel 1	Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer de levering van de reserveonderdelen en dergelijke voor de duur van 10 jaar dient te garanderen. De opdrachtnemer is geen producent van deze zaken en heeft geen enkele invloed op de	a. Met de periode van 10 jaar beoogd de Opdrachtgever te bereiken dat er producten worden toegepast die vervangbaar zijn in de toekomst zonder dat een installatie in zijn geheel dient te worden vervangen. Bij

		beschikbaarheid daarvan. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dit risico moet dragen? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (c) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?	uitzondering kan in overleg worden bepaald dat van de periode van 10 jaar wordt afgeweken. b. Nee, zie het antwoord op onderdeel a van deze vraag. c. Nee, zie het antwoord op onderdeel a van deze vraag.
31.	Dienstverleningsovereenkomst Bijl. 9 – artikel 2	Deze bepaling geeft na de oorspronkelijke onderhoudstermijn een verwarrend beeld van de rechten en plichten van opdrachtgever en opdrachtnemer. Door de onderhoudstermijn onbeperkt door te laten lopen voor herstelde gebreken ontstaat er een diffuus beeld van de onderhoudsverplichtingen binnen een installatie. Noch opdrachtgever, noch opdrachtnemer kunnen later nog onderscheiden of een gebrek onder de onderhoudsverplichting valt. Daarnaast staan er in dit artikel twee bepalingen over de onderhoudstermijn die opnieuw ingaat: (a) Is de opdrachtgever bereid om de oorspronkelijk gestelde onderhoudstermijn aan te houden en deze niet telkens te verlengen voor herstelde gebreken? (b) Welke van de twee bepalingen blijft dan anders staan? (c) Is de opdrachtgever bereid om anders de bepaling onder VERVANGING ONDERDELEN te handhaven? (d) Of is de opdrachtgever anders bereid om de	De Aanbesteder herkent zich niet in de stelling dat de onderhoudstermijn voor herstelde gebreken onbeperkt doorloopt. Aanpassingen aan Bijlage 9 Artikel 2 worden daarmee van de hand gewezen.

		duur van de verlengde onderhoudstermijn te beperken tot maximaal 3 maanden na het einde van de initiële onderhoudsperiode?	
32.	Wachtkamervereenkomst Artikel 1 lid 1	Het is niet redelijk om van de opdrachtnemer een gestanddoeningstermijn van twaalf maanden van zijn inschrijving te eisen waarbij de opdrachtgever dan gedurende die onredelijke lange termijn eenzijdig gebruik kan maken van de aanbidding. De opdrachtnemer kan immers niet garanderen op die lange termijn de benodigde werkcapaciteit beschikbaar te hebben om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Daarnaast is het niet duidelijk hoe en op welke termijn het werk overgenomen moet worden: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om een dergelijke lange termijn te hanteren? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om de opdrachtnemer in de wachtkamer een vergoeding te betalen voor het beschikbaar houden van de benodigde capaciteit gedurende de gehele periode? (c) Is de opdrachtgever bereid om deze periode te stellen op drie maanden? (d) Is de opdrachtgever anders bereid bij de oproeping van deze overeenkomst eerst ter zake in onderhandeling te treden met de opdrachtnemer?	a) Aanbestedende dienst is van mening dat de termijn passend is bij de aard en omvang van de werkzaamheden. b) Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. c) Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. d) Op het moment dat de wachtkamervereenkomst ingeroepen wordt, krijgt opdrachtnemer de mogelijkheid om alsnog van de opdracht af te zien.
33.	DVO hoofdstuk 12.6	Zijn alle systemen op dit moment al op afstand te benaderen?	Nee, dit is niet het geval.
34.	DVO hoofdstuk 10.3	Kunt u aangeven hoeveel Prio 1 en Prio 2 meldingen er in het afgelopen jaar zijn geweest?	In 2023 betroffen het: • 25 prio 2 meldingen; • 0 prio 1 meldingen.
35.	DVO hoofdstuk 10.3	Kunt u voorbeelden noemen van Prio 1 Meldingen?	Voorbeelden van Prio 1 Meldingen zijn:

			• De brandmeldcentrale blijft in alarmstatus • De brandmeldcentrale is (deels) uitgevallen • De toegangscontrole is (deels) uitgevallen • De inbraaksysteem blijft in (luid)alarm
36.	Installatieoverzicht	Zitten in gebouw P10637 twee brandmeldcentrales die onafhankelijk van elkaar werken?	Het gebouw P10637 is de Aanbesteder niet bekend. P10537 bevat 3 centrales. Deze zijn gekoppeld en bestuurbaar ongeacht welke centrale of brandmeldpaneel bedient wordt.
37.	Installatieoverzicht	Kunt u aangeven welk type central in gebouw P10537 zit?	Het betreft het merk en type Siemens cerberus FC724 (3 stuks)
38.	Installatieoverzicht	Kunt u voor alle installaties het bouwjaar aangeven?	Voor zover bekend: Bergstraat 4 • Brandmeldinstallatie 2014 • Inbraakinstallatie 2006 • Toegangscontrole 2017 • Camerasysteem 2018 Raadhuisplein 2 • Brandmeldinstallatie 2015 • Inbraakinstallatie 1999 • Toegangscontrole 2017 • Camerasysteem 2018 Molenstraat 80 • Inbraakinstallatie 2003 • Toegangscontrole 2017 Raadhuisstraat 117 • Brandmeldinstallatie 2006 • Inbraakinstallatie 2003 • Toegangscontrole 2017

			• Camerasysteem 2018 Asakkerweg 8 • Brandmeldinstallatie 2011 • Inbraakinstallatie 2011 • Toegangscontrole 2017 • Camerasysteem 2018 De bouwjaren zoals hierboven beschreven zijn ontleed op basis van beschikbare documentatie. Afwijkingen dienen in het eerste jaar tijdens de 0-meting te worden geconstateerd. Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.
39.	Installatieoverzicht	We zien dat er een aantal installaties end of life zijn volgens fabrikantvoorwaarden. Hoe gaan we hiermee om in geval van een storing?	Storing dienen te worden verholpen conform de opgenomen bepalingen voor het correctieve onderhoud. De vervanging van deze installaties kunnen gedurende de contractperiode als Planmatig Onderhoud worden uitgevraagd bij de geselecteerde Gegadigde.
40.	Algemene vraag - rookmelders	Kunt u aangeven hoeveel rookmelders er in een vide en/of atrium zijn gemonteerd?	De Gegadigde kan er vanuit gaan dat alle rookmelders bereikbaar zijn via de verdiepingsvloeren.
41.	Algemene vraag - werken op hoogte	Kunt u aangeven hoeveel camera's er boven 3 meter zijn gemonteerd?	De Gegadigde dient uit te gaan dat dit alleen de buitencamera's betreft en u dient uit te gaan van een totaal van 10 stuks.
42.	Bijlage 5 Planmatig onderhoud 2025	Wat wordt er met dit bestek bedoeld 'dit is een bestek voor vervanging'?	Bijlage 5 Planmatig Onderhoud 2025 bevat een bestek waarin het vervangingsonderhoud voor 2025 is beschreven.
43.	Algemene vraag - certificeringen	Kunt u aangeven wat de looptijd is van de diverse certificaten van de beveiligingssystemen?	Het dossier van certificaten van de beveiligingssystemen is op dit moment verspreid

			aanwezig en mogelijk incompleet. Gedurende de looptijd van de overeenkomst dienen, ten behoeve van goede en complete dossiervorming, de certificaten centraal te worden geïnventariseerd en geregistreerd. Indien door ontbrekende of onjuiste certificeringen aanvullende werkzaamheden nodig zijn in de uitvoering van de uitgevraagde werkzaamheden, dan zijn deze na overeenstemming verrekenbaar.
44.	Algemene vraag - parkeerkosten	Kunt u aangeven of er rekening gehouden moet worden met parkeerkosten?	De Gegadigde dient rekening te houden met parkeerkosten. De parkeerkosten dienen in de uitgevraagde prijzen te zijn opgenomen.
45.	DVO hoofdstuk 16	Wie beheert contracten met de meldkamer; is voor opdrachtnemer of opdrachtgever?	De afdeling Huisvesting & Services van de gemeente Ede beheert de contracten met de meldkamer(s). Zie verder het antwoord op vraag 5.