

1^e Nota van inlichtingen 24 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	3) Geschiktheid ten aanzien van technische bekwaamheid, a. Referentie	18	Inschrijver dient op verzoek bij de verificatiefase een tevredenheidsverklaring van de opgegeven referent te overleggen. Wij verzoeken om de tevredenheidsverklaring te laten vervallen om de volgende redenen: 1. Een tevredenheidsverklaring vergt extra tijd en administratieve inspanning, zowel aan zijde van referent als inschrijver. 2. U heeft het recht om zonder onze tussenkomst contact op te nemen met de opgegeven referent. Hierdoor kunt u de geldigheid van de referentie alsnog verifiëren, zonder dat wij extra handelingen hoeven te verrichten. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
2.	Kwaliteitswens 1	25	Met betrekking tot Kwaliteitswens 1, waarin de beoordelingsaspecten van de webwinkel en de te leveren besteltool worden beschreven, is ons niet duidelijk wat u bedoelt met het aspect 'presentatie'. Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met 'presentatie'?	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee de presentatie van de aangeboden producten.
3.	Kwaliteitswens 2	25	Met betrekking tot Kwaliteitswens 2, waarin de beoordelingsaspecten van de aangeboden gratis logistieke dienstverlening worden beschreven, is ons niet duidelijk wat u bedoelt met het aspect 'informatie'. Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met 'informatie'?	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee de beschikbare informatie over de aangeboden gratis logistieke dienstverlening.
4.	Prijs	24	Inschrijver dient per productgroep een opslag op te geven. Hieraan heeft u geen randvoorwaarden gesteld.	Nee, Inschrijver bepaalt haar eigen tarieven.

1^e Nota van inlichtingen 24 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Het toevoegen van een opslagpercentage is bedoeld om de prijzen voor verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen. Een zeer laag (0 – 3%) is niet voldoende om dit te waarborgen. Dit kan namelijk leiden tot prijsinstabiliteit, omdat leveranciers geen IT-producten inclusief diensten kunnen leveren tegen dergelijke lage marges. Wij achten een minimaal opslagpercentage van 4% redelijk om de prijsstabiliteit en kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen. Bent u bereid om dit minimale opslagpercentage toe te voegen? Indien niet, graag uw motivatie.	
5.	Annex III Prijzenblad		In het prijzenblad wordt aangegeven dat strategisch inschrijven is toegestaan en dat het indienen van nulprijzen en opslagen die 0% bedragen is toegestaan. Echter, er dienen producten geprijsd te worden die niet tegen € 0,- aangeboden kunnen worden. Wij verzoeken u daarom om € 0,- tarieven niet toe te staan en in de voorwaarden op te nemen dat producten tegen realistische tarieven geprijsd moeten worden. Bent u bereid om deze aanpassing door te voeren? Indien niet, graag uw motivatie.	In het prijzenblad staat in tabblad 'handleiding' beschreven hoe 0 tarieven/prijzen worden verrekend. Er worden geen prijsvoorwaarden gedicteerd door Aanbestedende dienst.
6.	Programma van Eisen, P.E.4 + P.E.15	20/21	Wij hebben geconstateerd dat er twee tegenstrijdige eisen zijn opgenomen in het Programma van Eisen: P.E.4: Alle geoffreerde Opslagen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Voor de geoffreerde	Programma eis 4 vervalt.

1^e Nota van inlichtingen 24 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inkooprijzen geldt een prijsvastperiode van 180 kalenderdagen na de indiening van de Inschrijving. Vervolgens mag Inschrijver de door fabrikant in rekening gebrachte Inkooprijzen één op één doorbelasten. • P.E.15: Voor de geoffreerde Inkooprijzen geldt een prijsvastperiode van 90 kalenderdagen na de indiening van de Inschrijving. Vervolgens mag Inschrijver de door fabrikant in rekening gebrachte inkooprijzen doorberekenen. Kunt u bevestigen dat, net als de gestandsdoeningstermijn van de inschrijving 90 dagen is, dit ook geldt voor de geoffreerde inkooprijzen en dat dus P.E.15 leidend is?	
7.	Programma van Eisen, P.E.27	23	Er wordt geëist dat alle te leveren producten standaard een garantie van minimaal twee (2) jaar hebben. Echter, niet alle producten hebben een standaard garantietermijn van twee jaar. Bijvoorbeeld, Apple hanteert standaard één jaar garantie en veel accessoires hebben ook maar één jaar garantie, waarbij het niet mogelijk is om deze termijn uit te breiden. Wij verzoeken daarom deze eis alleen van toepassing te verklaren op producten waarop dit mogelijk is, en voor overige producten de standaard fabrieksgarantie te hanteren.	Standaardgarantie op accessoires is akkoord. Op laptops, desktops en servers blijft de eis 2 jaar garantie te geven.
8.	Annex II Overige formulieren		Het document 'Annex II Overige formulieren' is als PDF-bestand gepubliceerd. Om dit document in te	Inschrijver kan het aangeboden pdf bestand invullen.

1^e Nota van inlichtingen 24 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			kunnen vullen, verzoeken wij u dit document ook als Word-bestand te publiceren.	
9.	Art. 14 ARIV 2018		Inschrijver verzoekt u om de aansprakelijkheid gezien de aard en omvang van de opdrachtwaarde te beperken tot hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en verzekerd is, namelijk maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis, en maximaal € 1.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Akkoord.
10.	Art. 5 ARIV 2018		Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
11.	Art. 4.3 ARIV 2018		Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen naar 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex IV B Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
12.	Art. 20.2 ARIV 2018		Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, mits uit het bewijsstuk de dekking van de polis blijkt.

1^e Nota van inlichtingen 24 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	
13.	Art. 8 jo. art. 25 ARIV 2018		Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex IV B Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
14.	Art. 3.1 jo. Art. 3.2 ARIV 2018		Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex IV B Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
15.	Annex III Prijzenblad		Het is op dit moment niet duidelijk wat de specificaties zijn van de benoemde Dell XPS 13 9340. Kunt u daarom voor de volledigheid de complete specificaties aangeven waaraan model 1 moet voldoen?	Het gaat hier om de Dell XPS 13 9340 met de exacte specificaties te vinden in NVI_1_Bijlage_01.
16.	Annex III Prijzenblad		Is de aannahme correct dat model 2 een alternatief moet zijn dat gelijk is aan de specificaties van de Dell XPS 13 9340? Graag uw bevestiging.	Model 2 is een laptop naar keuze van de inschrijver welke voldoet aan de daarboven vermelde eisen en vergelijkbaar is met de vermelde specificaties. We verwachten een laptop van vergelijkbare zakelijke kwaliteit als de Dell XPS als genoemd bij model 1.
17.	Annex III Prijzenblad		Het is op dit moment niet duidelijk wat de specificaties zijn van de benoemde Dell XPS 16 9640. Kunt u daarom voor de volledigheid de complete	Het gaat hier om de Dell XPS 16 9640 met de exacte specificaties te vinden in NVI_1_Bijlage_02.

1^e Nota van inlichtingen 24 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			specificaties aangeven waaraan model 7 moet voldoen?	
18.	Annex III Prijzenblad		Is de aanname correct dat model 8 een alternatief moet zijn dat gelijk is aan de specificaties van de Dell XPS 16 9640? Graag uw bevestiging.	Model 8 is een laptop naar keuze van de inschrijver welke voldoet aan de daarboven vermelde eisen en vergelijkbaar is met de vermelde specificaties. Door de beperkte (betaalbare) keuzes in deze categorie zijn we ook tevreden met een consumenten model.
19.	Annex III Prijzenblad		Is de aanname correct dat model 6 een alternatief moet zijn dat gelijk is aan de specificaties van de Dell P2723DE? Graag uw bevestiging.	Model 6 is een monitor naar keuze van de inschrijver welke voldoet aan de daarboven vermelde eisen en vergelijkbaar is met de vermelde specificaties. In de overige niet vermelde specificaties hoeft deze niet gelijk te zijn aan Model 5.
20.	Uitnodiging tot inschrijving		Is de aanname correct dat de sub wegingsfactor welke in de formules worden gebruikt voor prijs 70 betreft en dat de sub wegingsfactor voor kwaliteit 30 betreft? Graag uw bevestiging.	Correct.
21.	Planning		In uw planning heeft u 1 Nota van Inlichtingen ronde meegenomen. Onze ervaring leert dat er na de eerste vragenronde er nog onduidelijkheden kunnen zijn. Wij verzoeken u om een 2e Nota van Inlichtingen ronde in te lassen en de planning hierop aan te passen. Graag uw akkoord.	Akkoord, zie ook 26.
22.	Annex III Prijzenblad		U stelt dat de productgroepen in annex V dienen te voldoen aan het Gartner Magic Quadrant. Bedoelt u hiermee de Gartner Market Guide for Enterprise Desktops and Laptops? Indien ja dan wijzen wij u erop dat vooruitstrevende en innovatieve monitoren, tablets, toetsenborden en muizen A-merken zoals o.a. Samsung, LG, Logitech, Philips,	Akkoord.

1^e Nota van inlichtingen 24 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			liyama, etc.. hierin niet zijn opgenomen omdat zoals de naam al aangeeft de Gartner Market Guide for Enterprise Desktops and Laptops gaat over de wereldwijde desktop en laptop markt. Dit zal resulteren in een economisch minder gunstige aanbieding als deze specialisten worden uitgesloten. Wij verwachten dan ook dat dit niet uw intentie is. Stemt u in met ons verzoek dat voor laptops merken aangeboden worden uit het Gartner Market Guide for Enterprise Desktops and Laptops?	
23.	Specificaties		Is het toegestaan om een AMD-processor aan te bieden met dezelfde passmark score als de gevraagde Intel processoren op het prijzenblad? Graag uw motivatie.	De specificaties staan vermeld zoals we deze nu zouden bestellen. Vergelijkbare hardware, bijvoorbeeld een AMD-processor is toegestaan.
24.	Leidraad		Inschrijver wilt Aanbestedende dienst erop wijzen dat het merkgericht uitvragen conform de aanbestedingswet (art. 2.76 lid 5) ongeoorloofd is, tenzij in de aanbestedingsstukken is vermeld "of gelijkwaardig". Wanneer u wel merkgericht uitvraagt, ontstaat er een voordeel voor bepaalde leveranciers of producten, terwijl andere daardoor worden uitgesloten. Naast het feit dat merkgericht uitvragen in strijd is met de aanbestedingswet, wil Inschrijver de Aanbestedende dienst erop wijzen dat marktwerking enkel in het voordeel van de Aanbestedende dienst is. Indien meerdere	Zie in dit kader uitnodiging tot inschrijving paragraaf 2.5 van de uitnodiging tot inschrijving. Aanbestedende dienst schrijft daarbij niet naar een merk toe, maar beperkt zich tot een bepaalde selectie van toonaangevende en bewezen A-merken, die voldoen aan de eisen en wensen van de Aanbestedende dienst. Het is aan de Inschrijver te bepalen met welke merken en types gebruikershardware wordt ingeschreven zolang deze voldoen aan de specificaties in Annex V Productgroepen. Bovendien: het Grafisch Lyceum Utrecht is een school voor grafisch onderwijs. Traditioneel wordt daar veel met apparatuur gewerkt van het merk Apple omdat

1^e Nota van inlichtingen 24 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			potentiële inschrijvers inschrijven op uw aanbesteding, resulteert dat in optimale marktwerking en komt u daarmee tot het beste voorstel voor uw aanvraag. Om bovengenoemde redenen verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om de productspecificaties van de ICT Hardware zo te herschrijven, dat er geen sprake meer is van een merkgerichte uitvraag. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen we graag uw uitvoerige motivatie.	deze voldoen aan de gestelde specificaties. Om deze te kunnen bestellen in grotere hoeveelheden wordt deze aanbesteding uitgevoerd. Echter, daarnaast worden ook van andere merken laptops en desktops gevraagd.
25.	Aanbestedende dienst heeft ter verduidelijking van haar minimale specificaties 2 bijlage toegevoegd:			
	• Bijlage 01 m.b.t. model 1 • Bijlage 02 m.b.t. model 7			
26.	Aanbestedende dienst heeft de planning aangepast: Publicatie NVI 1: 24 oktober 2024 Ontvangst NVI 2: 30 oktober , 12.00 uur Publicatie NVI 2: 31 oktober 2024 Voor het overige blijft de planning onveranderd.			