

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakonderhoud
Aanbestedende Dienst: Stichting Samenwerkingsbestuur KyK
Referentie: 2024-SM1104

Toelichting:

Er zijn vragen ontvangen ter beantwoording in de tweede geplande Nota van Inlichtingen; U vindt deze beantwoord onder vraagnummers 23 t/m 39.

U heeft tot donderdag 26 september 09:00 uur de mogelijkheid uw inschrijving te uploaden in TenderNed.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Casus 2: Vloerenonderhoud

Vraag:

U vraagt inschrijver om een voorbeeld van een vloerenpaspoort toe te voegen. Telt deze mee voor het aantal woorden in deze casus?

Antwoord:

Het vloerenpaspoort telt niet mee in het maximaal aantal woorden voor deze casus. Het vloerenpaspoort dient als een separate bijlage te worden geüpload bij uw inschrijving.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Casus 2: Vloerenonderhoud

Vraag:

In de 2e alinea lijkt een deel van de laatste zin te zijn weggefallen: "...en resultaten met PU coaten in de afgelopen". Kunt u deze zin aanvullen?

Antwoord:

Deze zin dient als volgt te worden gelezen; '[...] en behaalde resultaten en ervaringen met PU coating.'.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Geschiktheidseisen

Vraag:

Op bladzijde 8 van het Beschrijvend Document meldt u, dat de opdracht niet in percelen wordt aanbesteed met als reden dat u gecheckt heeft, dat er sprake is van uitvoerbaarheid door het MKB. Als MKB bedrijf willen wij graag een goede inschrijving doen. In bijlage B wordt echter als eis gesteld, dat de winnende inschrijver: "over een referent beschikt die de afgelopen drie jaar is uitgevoerd en die minimaal circa 60% is van de onderhavige opdracht gelet op aard, omzet en omvang". Alleen zeer grote bedrijven kunnen hiervoor 1 referent aanleveren. Dus een MKB bedrijf, zoals wij komt hiervoor niet in aanmerking. Wel hebben wij zeer veel technische kennis om deze opdracht naar tevredenheid uit te voeren. Wij zijn een redelijk groot bedrijf en hebben een grote hoeveelheid opdrachtgevers, zowel op gebied van schoonmaakonderhoud, glasbewassing als vloeronderhoud. Om mee te kunnen doen, willen wij u graag meerdere referenten aanbieden (voor de verschillende deelopdrachten), die opgeteld veel meer scoren dan de 60% die u eist. Dus dat het optellen van de verschillende referenten op minimaal hetzelfde niveau uitkomt als door u gevraagd. Gaat u hiermee akkoord, dat wij daarmee voldoen aan deze geschiktheidseis?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst past de bewijslast ten aanzien van de technische bekwaamheid als volgt aan (Bijlage B - Geschiktheidseisen): "Om bovenstaande te bewijzen; de onderneming beschikt over (een) referent(en) waarin de gevraagde kerncompetitie(s) in de drie jaar voorafgaand aan het moment van inschrijving naar tevredenheid zijn uitgevoerd; 1. het uitvoeren van reguliere schoonmaakwerkzaamheden in een setting vergelijkbaar met de opdracht; 2. het uitvoeren van glasbewassing in een setting vergelijkbaar met de opdracht; 3. het uitvoeren van vloeronderhoud in een setting vergelijkbaar met de opdracht. Aanbestedende Dienst merkt hierbij op dat bij inschrijving kan worden volstaan met het verklaren te beschikken over de gevraagde (een) referent(en) door indiening van Bijlage B. De inschrijving aan wie op basis van de voorgenomen gunningsbeslissing de opdracht toekomt, dient binnen 10 dagen een verklaring in eigen format te overleggen per referent waarin de naam van de opdrachtgever, de contactgegevens van de contactpersoon, een onderbouwing van de uitvoering van de betreffende competentie en een motivatie ten aanzien van de vergelijkbaarheid ten opzichte van de onderhavige opdracht zijn opgenomen. Aanbestedende Dienst publiceert Bijlage B v2, inschrijvers dienen voor de inschrijving de laatst gepubliceerde versie te gebruiken.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

11 jul. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

4

Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw op 28 juni 2024 constateerden wij, dat voor de ramen veel papier is geplaatst. Onze vraag is, in hoeverre u dit verwijderd bij geplande glasbewassingen. Als wij dit moeten verwijderen kost dit extra tijd en zullen we dit moeten inrekenen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat ramen voor de geplande uitvoering van glasbewassing vrij dienen te zijn van papieren, stickers en/of lijmresten.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens schouw op 28 juni 2024 constateerden wij, dat diverse materialen niet meer goed bevestigd zijn, dat er geen bescherming zit onder de tafel- en stoelpoten en dat daardoor veel beschadigd is aan de vloeren. Ook zagen wij, dat diverse prullebakken en sanitair in slechte toestand verkeert. Wij adviseren u, voordat u met een nieuwe contractant in zee gaat, alle defecte materialen te herstellen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst neemt uw stelling ter kennisgeving aan. Inschrijvers dienen uit te gaan van de huidige situatie als uitgangspunt voor de inschrijving. Aanbestedende Dienst stemt niet in met uw advies. Aanbestedende Dienst verlangt van de opdrachtnemer reactief en proactief advies op basis van haar signaleringsfunctie en zal deze in overweging nemen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw op 28 juni 2024 bleek, dat er sprake is van veel achterstallig onderhoud dan wel onderhoud dat volgens ons niet goed is uitgevoerd. Wij adviseren u, om met de winnende inschrijver een 0-meting uit te voeren en vast te leggen, wat de huidige uitvoerders hadden moeten

uitvoeren. Deze uitvoerders zijn hiervoor natuurlijk aansprakelijk. Deelt u onze mening?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op Beschrijvend Document 1.4. Planning, hierin is reeds een nulmeting vermeld. Aanbestedende Dienst wijst u tevens op Bijlage E Programma van Eisen, eis 7.9; hier is ook de nulmeting voor de nieuwe situatie opgenomen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw op 28 juni 2024 constateerden wij dat in de gangen van de scholen veel tafels en stoelen waren opgesteld. Het leek erop dat de gangen worden gebruikt als (nood)lokalen. De ruimte om hier goed schoon te maken is gering. Kunt u ons aangeven of deze situatie zo blijft en dat wij bijvoorbeeld iedere keer de tafels en stoelen aan de kant moeten zetten? Dit leidt tot aanzienlijk meer benodigde uren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt dat de gangen vrij dienen te zijn van overtollig meubilair; er kan wel sprake zijn van instructiehoeken en dergelijk gebruik.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage E PvE, eis 11.18

Vraag:

Zijn er op dit moment al SROI-medewerkers werkzaam bij Kyk? Zo ja, op welke locaties?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft de gevraagde informatie ontvangen van de huidige dienstverlener(s), op onderstaand vermelde locaties zijn SROI medewerkers werkzaam;

Hierbij de opgave van de locaties waar de SROI-medewerkers werkzaam zijn :

Zwetteschool
Master Sneek
Het Wad
de Kogge
de Wyken
Master Amiko
Butensprong

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage E PvE, eis 12.2

Vraag:

Wat bedoelt u precies met ‘onderhoudsboek’? En waarin verschilt deze van het vloerenpaspoort?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst de uitvoering van werkzaamheden aantoonbaar afgemeld op locatie, waarbij wordt aangegeven welke werkzaamheden zijn uitgevoerd. Het vloerenpaspoort omvat alle relevantie informatie behorende bij de vloeren, inschrijver geeft in de uitwerking van casus 2 inzicht in welke informatie in het vloerenpaspoort wordt opgenomen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage E PvE, eis 11.9

Vraag:

Bij alarmmeldingen die aantoonbaar zijn veroorzaakt door medewerkers van Opdrachtnemer komen de kosten van de alarmopvolgingen voor rekening van Opdrachtnemer. Hoe hoog zijn deze kosten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst hanteert de feitelijk in rekening gebrachte kosten, met een maximum van 150 euro exclusief btw per alarmopvolging.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

11 Bijlage E PvE, eis 7.7

Vraag:

Opdrachtnemer laat op verzoek van Opdrachtgever een belevingsmeting uitvoeren onder haar gebruikers. Wie zijn precies deze gebruikers?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bedoelt hier de gebruikers van de (desbetreffende) locaties, dit kunnen de eigen medewerkers of derden zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage E PvE, eis 5.8

Vraag:

Wat is in uw ogen de functie van het digitale logboek en waarin verschilt deze van het fysieke logboek?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst een fysiek logboek op locatie primair voor laagdrempelige communicatie tussen schoonmaakmedewerkers en pandgebruikers, in het PvE verwoord als 'dagelijkse notities en signalering'; het digitale logboek dient voor alle zaken waarvan de hoofdcontact per locatie betrokken wordt en waarbij het wenselijk is dat ook vanuit de opdrachtgever gemonitort of geacteert wordt. Het digitale logboek dient tevens voor bovenschoolse contractverantwoordelijke beschikbaar te zijn om uitvoering aan contractmanagement te geven.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage E PvE, eis 5.7

Vraag:

Bij verlies worden de kosten van het vervangen of verwisselen van de cilinder(s) bij Opdrachtnemer in rekening gebracht. Wat is de hoogte van deze kosten?

Antwoord:

Aanbestende Dienst kan hiervoor geen kosten aangeven, dit is sterk afhankelijk van (o.a.) het type, de wijze van gebruik (denk aan eenheid / sluitplan / lopers) en het aantal cilinders. Aanbestedende Dienst rekent het

feitelijk bedrag van vervanging of verwisseling.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage E PvE, eis 4.7

Vraag:
Kunt u aangeven om wat voor afwijkende werkzaamheden dit gaat?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst kan niet aangeven welke onvoorziene omstandigheden zich voordoen. Aanbestedende Dienst beperkt zich hierbij uiteraard tot schoonmaak gerelateerde werkzaamheden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:
Casus 2 Vloeronderhoud: U vraagt ons bij de 1e bulletpoint een voorbeeld vloerenpaspoort toe te voegen. Tellen de woorden in dit paspoort mee met het maximaal toegestane aantal woorden van 750?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 1.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:
Casus 2 Vloeronderhoud: Wat wenst u op dit gebied te behouden van de huidige situatie en wat ziet u graag anders?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst is van mening dat onvoldoende duidelijk wordt wat in uw vraag met 'op dit gebied' bedoeld wordt en nodigt u uit uw vraag

opnieuw te stellen ter beantwoording in de tweede vragenronde.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:

Casus 1 Partnerschap: Kunt u de vraag in de 4e bulletpoint herformuleren of nader toelichten? 'Duurzaamheid' gaat ons inziens over mens en milieu, maar in dat kader begrijpen we niet wat u bedoelt met 'borging van daadwerkelijke uitvoering' en 'wijze van verslaglegging'.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst u naar de laatste alinea van de inleiding bij casus 1 en verduidelijkt dit als volg; van inschrijvers wordt een concrete en daadwerkelijke uitvoering verlangd, uw casus uitwerking wordt beoordeelt en maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Het is daarom van belang dat u niet alleen iets aanbiedt in uw uitwerking, maar dit ook daadwerkelijk als zodanig uitvoert; u beantwoordt de vraag op welke wijze u dat borgt en op welke wijze u daar verslag van doet richting uw opdrachtgever.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:

Casus 1 Partnerschap: Wie bedoelt u in de 1e bulletpoint precies met 'gebouwgebruikers'?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst doelt hiermee op de feitelijke gebruikers van het gebouw waar u uw dienstverlening verricht, zijnde de eigen medewerkers of derden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:

Casus 1 Partnerschap: Wat wenst u op dit gebied te behouden van de huidige situatie en wat ziet u graag anders?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is van mening dat onvoldoende duidelijk wordt wat in uw vraag met 'op dit gebied' bedoeld wordt en nodigt u uit uw vraag opnieuw te stellen ter beantwoording in de tweede vragenronde.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Het is bekend dat AI in toenemende mate wordt gebruikt bij aanbestedingen. Daarom willen we u erop wijzen dat het openbaar maken van gegevens (via bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wilt u ons bevestigen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt? Uiteraard garanderen we dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar wordt gemaakt.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op Bijlage C Concept Overeenkomst, artikel 10, waarin de geheimhouding van alle informatie die in het kader van het sluiten en uitvoeren van deze overeenkomst is verkregen, is opgenomen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage E PvE, eis 8

Vraag:

In het PvE geeft u aan dat de prijs jaarlijks geïndexeerd mag worden conform CBS-prijsindexcijfer, inzake CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur:812. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: "De loongerelateerde branche specifieke CBS indexen zijn niet volledig dekkend. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken." Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde

regeling?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet bereid de indexering aan te passen; de vermelde index 812 blijft van toepassing.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Exceldocument beveiliging

Vraag:

Goedemorgen, wij kunnen de gegevens van het Excel document V2 niet wijzigen. Groot aantal bladen zijn beveiligd. Zouden jullie ons een wachtwoord kunnen sturen of V3 uploaden zonder beveiligde bladen. BVD

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft zojuist een nieuwe versie van Bijlage D Inschrijfbiljet gepubliceerd (v3). Dit document is beveiligd, dit is een vereiste om eventuele fouten en manipulaties uit te sluiten. Inschrijvers dienen de groene cellen in te vullen, deze zijn in v3 in te vullen (niet geblokkeerd door de beveiliging).

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 2 aug. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Indexeren

Vraag:

Indexeren kan pas na een volledig jaar dienstverlenen. Dus niet eerder dan 1 februari van ieder jaar. U geeft aan dat een indexeringsvoorstel 2 maanden van tevoren moet worden ingediend. 2 maanden voor de indexeringsdatum is het 30 november en is het verplicht te hanteren indexcijfer CBS 812 over het voorgaande jaar nog niet gepubliceerd. Die publicatie is, volgens uw PVE, in de eerste week van januari. Het is dus niet mogelijk om aan beide onderdelen van deze eis te voldoen. Kunt u aangeven op welk punt u deze procedure gaat aanpassen zodat er wel aan deze eis kan worden voldaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst past het volgende aan; de zinssnede 'Eventuele prijswijzigingen dienen tenminste 2 maanden van tevoren gecommuniceerd te worden met Opdrachtgever' in PvE eis 2.7 komt te vervallen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
DRINGEND!!! beveiliging inschrijfbiljet

Vraag:

Als het gevolg van beveiliging is het Inschrijfbiljet V2 niet in te vullen. We verzoeken u vriendelijk doch dringend om niet te wachten tot de 2 Nota met het beschikbaar stellen van een inschrijfbiljet waarbij de beveiliging van de in te vullen cellen is opgeheven.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 22.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 2 aug. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Inschrijfbiljet versie 3

Vraag:

De wijze waarop u de kosten voor vloeronderhoud vaststelt per locatie geeft een onjuist beeld van de werkelijke kosten. In het inschrijfbiljet worden de kosten voor 2 verschillende behandelwijzen van linoleumvloeren als het ware bij elkaar opgeteld. Hierdoor is het resultaat een gemiddelde prijs per m2 linoleum die meer dan het dubbele is van de werkelijke gemiddelde m2 kosten per jaar ongeacht de gekozen onderhoudsmethode. U zou dit bijvoorbeeld kunnen oplossen door u in de tabbladen 1 t/m 28 de cellen H22 tot en met cel H25 van de beveiliging te halen zodat inschrijvers zelf de frequentie van de onderhoudsmethode kunnen invullen. Gaat u met onze oplossing akkoord of kiest u wellicht voor een nadere methode om de werkelijke kosten voor vloeronderhoud weer te geven in het inschrijfbiljet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en deelt ook niet uw stelling. Voor een uniforme vergelijking is gekozen voor de ingegeven factor bij 'beurten per jaar'. Het totaal van de cellen H22 t/m H25 is 1; er wordt dus geen dubbeling doorberekend ten opzicht van het totaal van de vergelijkingsprijs. Er wordt indicatief (!) uitgegaan van 80% uitvoering o.b. v. recoaten / (top)strippen / (top)coaten / sprayen en 20% o.b.v. PU coating. Op basis van het door opdrachtnemer op te stellen vloerenpaspoort en uit te brengen advies ten aanzien van (meerjarig) onderhoud wordt de uiteindelijke methode gekozen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: Inschrijfbiljet versie 3

Vraag:

In tabblad 27a ontbreken de frequenties in kolom Q waardoor er geen uren /kostenberekening wordt gemaakt voor de reguliere schoonmaak van deze locatie. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst past het Inschrijfbiljet als volgt aan; gemiddelde productie en prijs per m2 vervallen als invoerveld op tabblad 27. Voor locatie De Meiboom wordt geen reguliere schoonmaak uitgevraagd, derhalve is er geen frequentie van toepassing; reguliere schoonmaak vindt plaats door eigen dienst. Inschrijvers dienen wel het vloerenonderhoud en glasbewassing aan te bieden en uit te voeren.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: Inschrijfbiljet, bijlage D

Vraag:

In onder andere de uitvoeringsbepaling 1, geeft u aan, welke handelingen geprijsd moeten worden, namelijk:

Recoaten

Topstrippen en topcoaten

Volspraken

PU coating

(

Het betreft steeds de behandeling van de linoleum vloeren. Volgens ons worden nu 2 methoden uitgevraagd: de recoating (met gewone coating, denken wij) en de PU coating. De prijs wordt daarmee veel te hoog. Is dit ook uw bedoeling?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 25.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

28 Inschrijfbiljet, bijlage D

Vraag:

Uit de overzichten blijkt, dat ook gietvloeren aanwezig zijn. Deze worden echter niet benoemd bij de uitvoeringsbepalingen, daar staan alleen de linoleum vloeren. Is dat ook uw bedoeling?

Antwoord:

Gietvloeren dienen conform het schoonmaakprogramma te worden onderhouden (Bijlage G, regulier en periodiek onderhoud), het Inschrijfblad vraagt voor linoleumvloeren aanvullend het specialistisch onderhoud uit.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Casus 1

Vraag:

Op bladzijde 13 van uw Beschrijvend Document, wordt aangegeven dat voor Casus 1: Partnerschap, er maximaal 1250 woorden mogen worden gebruikt. De Prijs/Kwaliteitsverhouding is 40/60, dus u vindt de Kwaliteit erg belangrijk.

Casus 1 betreft 40% van de 1000 punten en bestaat uit de beantwoording /uitleg van 4 vragen, met daarin meerdere subvragen. Wij willen graag een uitgebreide uitleg geven en hebben daartoe een eerste exercitie gedaan. De hoeveelheid noodzakelijk woorden is daarbij ruimschoots meer dan de door u geëiste. Bent u daarom bereid, dit maximale aantal woorden te verhogen naar 4500 woorden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stemt niet in met uw voorstel, van inschrijvers wordt verlangd dat de vragen concreet en bondig beantwoord worden.

Aanbestedende Dienst verruimt het maximaal aantal woorden voor de uitwerking van casus 1 naar 1600 woorden. Aanbestedende Dienst wijst inschrijvers er op dat, zoals ook onder paragraaf 2.3.1 is vermeld, de woorden van de op te nemen deelvragen niet (!) meetellen in het totaal aantal woorden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Casus 2 Vloerenonderhoud

Vraag:

Op bladzijde 16 van uw Beschrijvend Document, wordt aangegeven dat voor Casus 2: Vloerenonderhoud, er maximaal 750 woorden mogen worden gebruikt. De Prijs/Kwaliteitsverhouding is 40/60, dus u vindt de Kwaliteit erg belangrijk.

Casus 2 betreft 20% van de 1000 punten en bestaat uit de beantwoording /uitleg van 3 vragen. Wij willen graag een uitgebreide uitleg geven en hebben daartoe een eerste exercitie gedaan. De hoeveelheid noodzakelijke woorden is daarbij ruimschoots meer dan de door u geëiste. Bent u daarom bereid, dit maximale aantal woorden te verhogen naar 1200 woorden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stemt niet in met uw voorstel, van inschrijvers wordt verlangd dat de vragen concreet en bondig beantwoord worden.

Aanbestedende Dienst verruimt het maximaal aantal woorden voor de uitwerking van casus 2 naar 1200 woorden. Aanbestedende Dienst wijst inschrijvers er op dat, zoals ook onder paragraaf 2.3.1 is vermeld, de woorden van de op te nemen deelvragen niet (!) meetellen in het totaal aantal woorden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Vraag 12 NvI 1

Vraag:

Ter verduidelijking: bedoelt u met het digitale logboek een online portaal alwaar zowel opdrachtgever als -nemer met elkaar kunnen communiceren over zaken die de dagelijkse praktijk overstijgen en beheersmatig documenten en rapportages kunnen raadplegen? Zo niet, wat bedoelt u dan precies?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bedoelt inderdaad zaken zoals door u aangehaald.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet v3

Vraag:

Is het toegestaan om een extra tabblad toe te voegen met een kostenvergelijking tussen traditioneel vloeronderhoud en PU-coating ter ondersteuning van uw besluitvorming?

Antwoord:

Het is niet toegestaan het Inschrijfbiljet te wijzigen en/of aan te vullen. Casus 2 ziet toe op het vloeronderhoud, waarbij de 3e deelvraag ingaat op voor- / nadelen. Aanbestedende Dienst biedt de mogelijkheid om aanvullend op de uitwerking van casus 2 een bijlage op maximaal 1 A4 met een kostenvergelijking toe te voegen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 5.1

Vraag:

Conform uw bijlage D vindt de glasbewassing 2 keer per jaar plaats. Mogen deze beurten ook buiten de (zomer)vakanties worden gepland? Met de grote hoeveelheid scholen in onderhoud is het voor onze onderaannemer niet meer mogelijk om de glasbewassing alleen in de schoolvakanties uit te voeren.

Antwoord:

Glasbewassing hoeft niet per definitie te worden uitgevoerd in (school) vakantie weken, dit heeft wel de voorkeur. Opdrachtnemer legt een jaarplanning voor ter bespreking en afstemming en onderbouwt hierin de gemaakte keuzes.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 5.8 en 8

Vraag:

Werkt u met een FMIS (Facilitair Management Informatie Systeem)? Zo ja, welke en is het wenselijk dat onze betrokken medewerkers dit systeem ook gebruiken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst maakt geen gebruik van een FMIS.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:

U stelt dat woorden in afbeeldingen meetellen in het maximum aantal woorden. Voor wat betreft organogrammen, schema's, tabellen etc. begrijpen we dit, maar het beperkt de mogelijkheid om screenshots van bijvoorbeeld dashboards in te voegen. Dit type afbeeldingen zijn ondersteunend aan de tekst en geven u een indruk, maar bevatten inhoudelijk geen extra informatie. Bent u bereid om het gestelde te nuanceren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst zal woorden in afbeeldingen, waarbij woorden voor AD duidelijk enkel als beeld en niet als tekst bedoeld zijn, niet meetellen. Dit ter beoordeling aan AD en niet voor discussie vatbaar.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

13 sep. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:

Bij het uitwerken van de casussen merken we dat het maximum toegestane aantal woorden krap is om alle subvragen compleet te beantwoorden. Bent u bereid om dit uit te breiden met minimaal 250 woorden naar 1.500 en 1.000 woorden?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 29 en vraag 30.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

13 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

In de huidige situatie is de schoonmaak van een kinderdagopvang onderdeel van de schoonmaak van schoollocatie De Meerpaal. Waarom is de kinderdagopvang niet opgenomen in de uitvraag?

Antwoord:

Indien de opvang gebruik maakt van ruimten waarop de onderwijsbestemming rust, dan zijn deze ruimte uitgevraagd. Daar waar ruimten zijn onttrokken aan het onderwijs of er sprake is van eigen ruimten van de opvang, dan is de schoonmaak niet uitgevraagd.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:

In het inschrijfbiljet ontbreekt de school Pippengaal. Waarom is deze Kyk-school niet opgenomen in de uitvraag?

Antwoord:

OBS De Pipegaal maakt onderdeel uit van Kindcentrum Workum. Voor het KC Workum is door de Vereniging van Eigenaren een separate overeenkomst aangegaan voor de uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden, waarin De Pipegaal participeert. Deze overeenkomst maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Casus 1 Partnerschap

Vraag:

Wij begrijpen dat u graag kort en bondige antwoorden wenst. Op basis van onze eerste opzet van de beantwoording van deze vraag, met 4 deelvragen en meerdere subvragen, zien wij dat we het met 1.250 woorden niet redden voor een compleet, goed onderbouwd en smart omschreven antwoord. Gaat u akkoord met een uitbreiding naar 2.000 woorden voor deze casus?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 29.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 13 sep. 2024

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
VERLENGING Deadline opgave locatieschouw

Inhoud mededeling:

In verband met een (mogelijke) vertraging van de publicatie op TenderNed naar aanleiding van een storing bij TenderNed, wordt de deadline voor opgave deelname aan de schouw verlengd tot woensdag 26 juni 16:00 uur.

Beschrijvend Document 1.4.1. Schouw

Aanmelden voor de schouw is noodzakelijk, dit kan uiterlijk op woensdag 26 juni 16:00 uur, via 'Mijn berichten' op TenderNed. Elke Inschrijver mag met maximaal 2 personen aanwezig zijn bij de schouw.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Aangemaakt op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

M2

Onderwerp:

Gewijzigde Bijlage D Inschrijfbiljet

Inhoud mededeling:

Aanbestedende Dienst heeft een gewijzigde versie van Bijlage D Inschrijfbiljet v2 gepubliceerd. Hierin is locatie 28 toegevoegd. Inschrijvers dienen voor het indienen van de inschrijving de laatst gepubliceerde versie te gebruiken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Aangemaakt op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

M3

Onderwerp:

Gewijzigde Bijlage D Inschrijfbiljet (v3)

Inhoud mededeling:

Aanbestedende Dienst heeft een gewijzigde versie van Bijlage D Inschrijfbiljet v3 gepubliceerd. Hierin is locatie 28 toegevoegd. Inschrijvers dienen voor het indienen van de inschrijving de laatst gepubliceerde versie te gebruiken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Aangemaakt op: 2 aug. 2024

Ref.nr.

M4

Onderwerp:

Gewijzigde Bijlage D Inschrijfbiljet (v3)

Inhoud mededeling:

Aanbestedende Dienst heeft een gewijzigde versie van Bijlage D Inschrijfbiljet v3 gepubliceerd. Hierin zijn de in te vullen groene cellen vrij van een cel-beveiliging. Inschrijvers dienen voor het indienen van de

inschrijving de laatst gepubliceerde versie te gebruiken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Aangemaakt op: 2 aug. 2024

Ref.nr.

M5

Onderwerp:

Gewijzigde Bijlage D Inschrijfbiljet (v4)

Inhoud mededeling:

Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van de beantwoording van vraag 26 een gewijzigde versie van Bijlage D Inschrijfbiljet gepubliceerd (v4). Inschrijvers dienen voor het indienen van de inschrijving de laatst gepubliceerde versie te gebruiken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Aangemaakt op: 13 sep. 2024