

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakonderhoud
Aanbestedende Dienst: Stichting Samenwerkingsbestuur KyK
Referentie: 2024-SM1104

Toelichting:

Er zijn 21 vragen ontvangen ter beantwoording in de Nota van Inlichtingen. Het antwoord op vraag 8 volgt zo spoedig mogelijk.

U heeft tot vrijdag 06 september 09:00 uur de mogelijkheid vragen te stellen ter beantwoording in de volgend geplande Nota van Inlichtingen.

Bij verduidelijkingsvragen dient u in het onderwerp van de vraag te verwijzen naar het vraagnummer waarop uw vraag betrekking heeft.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Casus 2: Vloerenonderhoud

Vraag:

U vraagt inschrijver om een voorbeeld van een vloerenpaspoort toe te voegen. Telt deze mee voor het aantal woorden in deze casus?

Antwoord:

Het vloerenpaspoort telt niet mee in het maximaal aantal woorden voor deze casus. Het vloerenpaspoort dient als een separate bijlage te worden geüpload bij uw inschrijving.

Percelen:	P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op:	11 jul. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Casus 2: Vloerenonderhoud

Vraag:

In de 2e alinea lijkt een deel van de laatste zin te zijn weggefallen: "...en resultaten met PU coaten in de afgelopen". Kunt u deze zin aanvullen?

Antwoord:

Deze zin dient als volgt te worden gelezen; '[...] en behaalde resultaten en ervaringen met PU coating.'.

Percelen:	P1 Schoonmaakonderhoud
------------------	------------------------

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

Op bladzijde 8 van het Beschrijvend Document meldt u, dat de opdracht niet in percelen wordt aanbesteed met als reden dat u gecheckt heeft, dat er sprake is van uitvoerbaarheid door het MKB. Als MKB bedrijf willen wij graag een goede inschrijving doen. In bijlage B wordt echter als eis gesteld, dat de winnende inschrijver: "over een referent beschikt die de afgelopen drie jaar is uitgevoerd en die minimaal circa 60% is van de onderhavige opdracht gelet op aard, omzet en omvang". Alleen zeer grote bedrijven kunnen hiervoor 1 referent aanleveren. Dus een MKB bedrijf, zoals wij komt hiervoor niet in aanmerking. Wel hebben wij zeer veel technische kennis om deze opdracht naar tevredenheid uit te voeren. Wij zijn een redelijk groot bedrijf en hebben een grote hoeveelheid opdrachtgevers, zowel op gebied van schoonmaakonderhoud, glasbewassing als vloeronderhoud. Om mee te kunnen doen, willen wij u graag meerdere referenten aanbieden (voor de verschillende deelopdrachten), die opgeteld veel meer scoren dan de 60% die u eist. Dus dat het optellen van de verschillende referenten op minimaal hetzelfde niveau uitkomt als door u gevraagd. Gaat u hiermee akkoord, dat wij daarmee voldoen aan deze geschiktheidseis?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst past de bewijslast ten aanzien van de technische bekwaamheid als volgt aan (Bijlage B - Geschiktheidseisen): "Om bovenstaande te bewijzen; de onderneming beschikt over (een) referent(en) waarin de gevraagde kerncompetitie(s) in de drie jaar voorafgaand aan het moment van inschrijving naar tevredenheid zijn uitgevoerd; 1. het uitvoeren van reguliere schoonmaakwerkzaamheden in een setting vergelijkbaar met de opdracht; 2. het uitvoeren van glasbewassing in een setting vergelijkbaar met de opdracht; 3. het uitvoeren van vloeronderhoud in een setting vergelijkbaar met de opdracht. Aanbestedende Dienst merkt hierbij op dat bij inschrijving kan worden volstaan met het verklaren te beschikken over de gevraagde (een) referent(en) door indiening van Bijlage B. De inschrijving aan wie op basis van de voorgenomen gunningsbeslissing de opdracht toekomt, dient binnen 10 dagen een verklaring in eigen format te overleggen per referent waarin de naam van de opdrachtgever, de contactgegevens van de contactpersoon, een onderbouwing van de uitvoering van de betreffende competentie en een motivatie ten aanzien van de vergelijkbaarheid ten opzichte van de onderhavige opdracht zijn opgenomen. Aanbestedende Dienst publiceert Bijlage B v2, inschrijvers dienen voor de inschrijving de laatst gepubliceerde versie te gebruiken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw op 28 juni 2024 constateerden wij, dat voor de ramen veel papier is geplaatst. Onze vraag is, in hoeverre u dit verwijdt bij geplande glasbewassingen. Als wij dit moeten verwijderen kost dit extra tijd en zullen we dit moeten inrekenen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat ramen voor de geplande uitvoering van glasbewassing vrij dienen te zijn van papieren, stickers en/of lijmresten.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

11 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens schouw op 28 juni 2024 constateerden wij, dat diverse materialen niet meer goed bevestigd zijn, dat er geen bescherming zit onder de tafel- en stoelpoten en dat daardoor veel beschadigd is aan de vloeren. Ook zagen wij, dat diverse prullebakken en sanitair in slechte toestand verkeert. Wij adviseren u, voordat u met een nieuwe contractant in zee gaat, alle defecte materialen te herstellen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst neemt uw stelling ter kennisgeving aan. Inschrijvers dienen uit te gaan van de huidige situatie als uitgangspunt voor de inschrijving. Aanbestedende Dienst stemt niet in met uw advies.

Aanbestedende Dienst verlangt van de opdrachtnemer reactief en proactief advies op basis van haar signaleringsfunctie en zal deze in overweging nemen.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

11 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw op 28 juni 2024 bleek, dat er sprake is van veel achterstallig onderhoud dan wel onderhoud dat volgens ons niet goed is

uitgevoerd. Wij adviseren u, om met de winnende inschrijver een 0-meting uit te voeren en vast te leggen, wat de huidige uitvoerders hadden moeten uitvoeren. Deze uitvoerders zijn hiervoor natuurlijk aansprakelijk. Deelt u onze mening?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op Beschrijvend Document 1.4. Planning, hierin is reeds een nulmeting vermeld. Aanbestedende Dienst wijst u tevens op Bijlage E Programma van Eisen, eis 7.9; hier is ook de nulmeting voor de nieuwe situatie opgenomen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw op 28 juni 2024 constateerden wij dat in de gangen van de scholen veel tafels en stoelen waren opgesteld. Het leek erop dat de gangen worden gebruikt als (nood)lokalen. De ruimte om hier goed schoon te maken is gering. Kunt u ons aangeven of deze situatie zo blijft en dat wij bijvoorbeeld iedere keer de tafels en stoelen aan de kant moeten zetten? Dit leidt tot aanzienlijk meer benodigde uren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt dat de gangen vrij dienen te zijn van overmatig meubilair; er kan wel sprake zijn van instructiehoeken en dergelijk gebruik.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage E PvE, eis 12.2

Vraag:

Wat bedoelt u precies met 'onderhoudsboek'? En waarin verschilt deze van het vloerenpaspoort?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst de uitvoering van werkzaamheden aantoonbaar afgemeld op locatie, waarbij wordt aangegeven welke werkzaamheden zijn uitgevoerd. Het vloerenpaspoort omvat alle relevante informatie behorende bij de vloeren, inschrijver geeft in de uitwerking van casus 2 inzicht in welke

informatie in het vloerenpaspoort wordt opgenomen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage E PvE, eis 11.9

Vraag:

Bij alarmmeldingen die aantoonbaar zijn veroorzaakt door medewerkers van Opdrachtnemer komen de kosten van de alarmopvolgingen voor rekening van Opdrachtnemer. Hoe hoog zijn deze kosten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst hanteert de feitelijk in rekening gebrachte kosten, met een maximum van 150 euro exclusief btw per alarmopvolging.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage E PvE, eis 7.7

Vraag:

Opdrachtnemer laat op verzoek van Opdrachtgever een belevingsmeting uitvoeren onder haar gebruikers. Wie zijn precies deze gebruikers?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bedoelt hier de gebruikers van de (desbetreffende) locaties, dit kunnen de eigen medewerkers of derden zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage E PvE, eis 5.8

Vraag:

Wat is in uw ogen de functie van het digitale logboek en waarin verschilt deze van het fysieke logboek?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst een fysiek logboek op locatie primair voor laagdrempelige communicatie tussen schoonmaakmedewerkers en

pandgebruikers, in het PvE verwoord als 'dagelijkse notities en signalering'; het digitale logboek dient voor alle zaken waarvan de hoofdcontact per locatie betrokken wordt en waarbij het wenselijk is dat ook vanuit de opdrachtgever gemonitort of geacteert wordt. Het digitale logboek dient tevens voor bovenschoolse contractverantwoordelijke beschikbaar te zijn om uitvoering aan contractmanagement te geven.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage E PvE, eis 5.7

Vraag:
Bij verlies worden de kosten van het vervangen of verwisselen van de cilinder(s) bij Opdrachtnemer in rekening gebracht. Wat is de hoogte van deze kosten?

Antwoord:
Aanbestende Dienst kan hiervoor geen kosten aangeven, dit is sterk afhankelijk van (o.a.) het type, de wijze van gebruik (denk aan eenheid / sluitplan / lopers) en het aantal cilinders. Aanbestedende Dienst rekent het feitelijk bedrag van vervanging of verwisseling.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage E PvE, eis 4.7

Vraag:
Kunt u aangeven om wat voor afwijkende werkzaamheden dit gaat?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst kan niet aangeven welke onvoorziene omstandigheden zich voordoen. Aanbestedende Dienst beperkt zich hierbij uiteraard tot schoonmaak gerelateerde werkzaamheden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:

Casus 2 Vloeronderhoud: U vraagt ons bij de 1e bulletpoint een voorbeeld vloerenpaspoort toe te voegen. Tellen de woorden in dit paspoort mee met het maximaal toegestane aantal woorden van 750?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 1.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:

Casus 2 Vloeronderhoud: Wat wenst u op dit gebied te behouden van de huidige situatie en wat ziet u graag anders?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is van mening dat onvoldoende duidelijk wordt wat in uw vraag met 'op dit gebied' bedoeld wordt en nodigt u uit uw vraag opnieuw te stellen ter beantwoording in de tweede vragenronde.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:

Casus 1 Partnerschap: Kunt u de vraag in de 4e bulletpoint herformuleren of nader toelichten? 'Duurzaamheid' gaat ons inziens over mens en milieu, maar in dat kader begrijpen we niet wat u bedoelt met 'borging van daadwerkelijke uitvoering' en 'wijze van verslaglegging'.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst u naar de laatste alinea van de inleiding bij casus 1 en verduidelijkt dit als volg; van inschrijvers wordt een concrete en daadwerkelijke uitvoering verlangd, uw casus uitwerking wordt beoordeelt en maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Het is daarom van belang dat u niet alleen iets aanbiedt in uw uitwerking, maar dit ook daadwerkelijk als zodanig uitvoert; u beantwoordt de vraag op welke wijze u dat borgt en op welke wijze u daar verslag van doet richting uw opdrachtgever.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:
Casus 1 Partnerschap: Wie bedoelt u in de 1e bulletpoint precies met 'gebouwgebruikers'?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst doet hiermee op de feitelijke gebruikers van het gebouw waar u uw dienstverlening verricht, zijnde de eigen medewerkers of derden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:
Casus 1 Partnerschap: Wat wenst u op dit gebied te behouden van de huidige situatie en wat ziet u graag anders?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst is van mening dat onvoldoende duidelijk wordt wat in uw vraag met 'op dit gebied' bedoeld wordt en nodigt u uit uw vraag opnieuw te stellen ter beantwoording in de tweede vragenronde.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Het is bekend dat AI in toenemende mate wordt gebruikt bij aanbestedingen. Daarom willen we u erop wijzen dat het openbaar maken van gegevens (via bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wilt u ons bevestigen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt? Uiteraard garanderen we dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar wordt gemaakt.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op Bijlage C Concept Overeenkomst, artikel 10, waarin de geheimhouding van alle informatie die in het kader van het sluiten en uitvoeren van deze overeenkomst is verkregen, is opgenomen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage E PvE, eis 8

Vraag:

In het PvE geeft u aan dat de prijs jaarlijks geïndexeerd mag worden conform CBS-prijsindexcijfer, inzake CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur:812. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: "De loongerelateerde branche specifieke CBS indexen zijn niet volledig dekkend. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken." Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet bereid de indexering aan te passen; de vermelde index 812 blijft van toepassing.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 11 jul. 2024