

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Schoonmaakonderhoud Gemeente Aa en Hunze
Aanbestedende Dienst: Gemeente Aa en Hunze
Referentie: SMO-20249461

Toelichting:

Er zijn geen nieuwe vragen ontvangen ter beantwoording in de geplande Nota van Inlichtingen. U ontvangt hierbij de Definitieve Nota met alle reeds beantwoorde vragen, antwoorden en (eventuele) mededelingen.

U heeft tot dinsdag 24 september 09:00 uur de mogelijkheid uw inschrijving te uploaden in TenderNed.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	PvE Overige verplichtingen eis 18

Vraag:

Opdrachtgever wil Social Return inzetten op de opdracht. Er dient minimaal 5% Social Return ingezet te worden door Opdrachtnemer. Daarbij vindt Opdrachtgever het prettig wanneer Opdrachtnemer ernaar streeft om de SR medewerker uit de uitkering te krijgen, door hen een volwaardig dienstverband te bieden met een werkweek van tenminste 24 uur. Er mag geen sprake zijn verdringing van huidige medewerkers. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat er geen sprake van verdringing mag zijn, zoals ook vermeld in Bijlage I Uitvoering Social Return.

Percelen:	P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op:	9 jul. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	PvE Prestatie afspraken

Vraag:

De prestatieafspraken worden driemaal per jaar gecontroleerd. Opdrachtnemer dient aan 90% van de prestatieafspraken te hebben voldaan gedurende elke controle. Indien Opdrachtnemer niet aan de prestatieafspraken voldoet kan Opdrachtgever artikel 5 van de Overeenkomst inroepen. Kunt u aangeven wat u verstaat onder prestatie afspraken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verduidelijkt dit als volgt; dit artikel ziet toe op prestatieafspraken, deze zijn niet expliciet uitgevraagd in de casusuitvraag. Wanneer echter in de casusuitwerking prestaties worden toegezegd, of op enig moment gedurende de looptijd van de overeenkomst in gezamenlijke afstemming prestatieafspraken gemaakt worden, is dit artikel van toepassing.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE Facturatie & betaling eis 7

Vraag:

Het gehele eerste jaar van de Overeenkomst zullen géén prijswijzigingen worden doorgevoerd. Na het eerste jaar van de overeenkomst zal er jaarlijks per de 1ste februari een prijsaanpassing kunnen worden doorgevoerd voor het komende jaar. Dit zal nimmer met terugwerkende kracht gebeuren. De termijn is gerekend vanaf startdatum contract of per jaar. Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op de startdatum van de overeenkomst (1 februari 2025) en de het eis 2.7 PvE vermelde datum voor prijsaanpassing, jaarlijks per 1 februari; er is dus sprake vanaf startdatum contract en niet per (kalender)jaar.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE Kwaliteit & controle eis 3

Vraag:

De AQL-waarde voor bureaunkamers, lesruimten en verkeersruimten is vastgesteld op 7% en voor sanitaire ruimten en sportruimten op 4%. Staat u ervoor open de sportruimten op 7% te zetten i.v.m. de verhouding inzake de elementen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt dat onvoldoende duidelijk wordt wat vraagsteller bedoeld met 'i.v.m. de verhouding inzake de elementen'. Aanbestedende Dienst nodigt vraagsteller uit de vraag opnieuw te stellen voorzien van een duidelijke onderbouwing.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp: PvE FActuratie & betalingen eis 8

Vraag:

De in eis 7 bedoelde prijsaanpassing wordt bepaald aan de hand van het CBS-prijsindexcijfer, inzake CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur: 812 schoonmaakdiensten: Dienstenprijzen, Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen. Staat u ervoor open dat de CAO stijgingen worden doorgevoerd op de uurlonen en de overige posten conform CBS indexcijfer? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel; de gehanteerde CAO index is specifiek voor schoonmaakdiensten, waarbij de CAO lonen gewogen worden in het indexcijfer.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 6
Onderwerp: PvE Facturatie & betaling eis 7 - prijsverhoging

Vraag:

Na het eerste jaar van de overeenkomst zal er jaarlijks per de 1ste februari een prijsaanpassing kunnen worden doorgevoerd voor het komende jaar. Dit zal nimmer met terugwerkende kracht gebeuren. Ook niet als de CAO met terugwerkende kracht, ivm. onderhandelingen later wordt geaccordeerd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst past artikel 2.7 als volgt aan; "Het gehele eerste jaar van de Overeenkomst zullen géén prijswijzigingen worden doorgevoerd. Na het eerste jaar van de overeenkomst zal er per dag en maand o.b.v. startdatum van het hierop volgende jaar een prijsaanpassing kunnen worden doorgevoerd voor dat komende jaar. Op basis van de publicatie van het CBS-prijsindexcijfer is het mogelijk de wijziging met terugwerkende kracht te verrekenen; hierover stemt Opdrachtnemer nader af met Opdrachtgever. Prijswijziging geldt ook voor het tarief van de inspecties, zoals benoemd in onderdeel 6: Kwaliteit & Controle van dit Programma van Eisen. ". Zie ook beantwoording vraag 5.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage H

Vraag:

De vermelde uurlonen zijn gebaseerd op een prijsniveau. Kunt u aangeven welk prijsniveau? 01-01-2023? Of 30-06-2024?

Antwoord:

De huidige dienstverlener heeft bevestigd dat de opgegeven uurlonen golden op het moment van opgave, dit was voor 30 juni.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 1.2.4. Maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI)

Vraag:

De opdrachtnemer moet bij de uitvoering van de opdracht minimaal 5% van de aanneemsom exclusief BTW inzetten voor social return. Kunt u aangeven in welke locatie(s) er nu wordt schoongemaakt door medewerkers van de doelgroep? In de lijst Bijlage H is sprake van 1 medewerker 25,00 u.p.wk. Welke werkzaamheden voert deze persoon uit?

Antwoord:

De huidige dienstverlener heeft bevestigd dat de SR medewerker uitsluitend op deze locatie werkzaam is en reguliere schoonmaakwerkzaamheden verricht.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage H

Vraag:

In het overzicht wordt gesproken bij overige vergoedingen over een periode. Kunt u aangeven wat een periode is? Per week, per 4 weken, per maand.

Antwoord:

De huidige dienstverlener heeft bevestigd dat het een 4-wekelijkse periode betreft.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 10
Onderwerp: Bijlage G - werkprogramma

Vraag:

In het werkprogramma zijn een aantal periodieke vloerwerkzaamheden opgenomen, bv. 4x p.jr schrobben - sporthal. Of, voor alle ruimten, de harde gesloten vloeren vegen en schrobben. Dienen wij of de vaste onderaannemer deze werkzaamheden uit te voeren? Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

Aanbestende Dienst baseert de scope van de opdracht op het schoonmaakprogramma zoals opgenomen onder Bijlage G. De hierin opgenomen werkzaamheden dienen door de inschrijver te worden aangeboden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: Aanbestedingsdocument - 1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

Het betreft een overeenkomst op basis van een resultaatgericht schoonmaakprogramma waarbij, daar waar mogelijk, de schoonmaak op de dag plaatsvindt. Kunt u aangeven welke locaties er nu op de dag gedaan worden?

Antwoord:

Op alle locaties worden de werkzaamheden op de dag uitgevoerd.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: Beschrijvend Document 1.2.1. p4

Vraag:

In de derde bullitpoint schrijft u dat u flexibiliteit vraagt van de opdrachtnemer in verband met mogelijke op- of afschaling van locaties en / of ruimtes tijdens de overeenkomst. U verlangt dat de opdrachtnemer hierop inspeelt en meebeweegt. Om een optimale aanpassing van het

werkprogramma en een vlekkeloze transitie te kunnen garanderen, kan u aangeven hoe lang van op voorhand u deze mogelijke wijzigingen aan opdrachtnemer zou communiceren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst zal haar opdrachtnemer zo spoedig mogelijk informeren over voorziene op- of afschaling, hierbij wordt in normale situaties 3 maanden voor aangehouden. Echter wordt hier juist ook flexibiliteit gevraagd voor onvoorziene op- of afschaling, waarbij wellicht snel geschakeld dient te worden, ook in samenwerking met opdrachtnemer.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag 12, 2.3 Kwaliteit

Vraag:

Net als u vinden wij maatschappelijk verantwoord ondernemen en een voor u transparante uitvoering van de opdracht zeer belangrijk. Voor de twee gevraagde casussen geeft u aan dat het antwoord 1200 woorden lang mag zijn. Hierdoor zouden we 300 woorden hebben om elk onderdeel van een casus te beschrijven. Om de leesbaarheid van onze tekst te bevorderen, willen we u vragen om dit uit te breiden naar 500 woorden per onderdeel, i.e. 2000 woorden per casus. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verruimt het maximaal aantal woorden voor zowel casus 1 als casus 2 naar 1500 woorden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE 6.5

Vraag:

Met het oog op het hier bepaalde: mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat er op iedere locatie afsluitbare opslagruimte voor materialen/middelen en machines beschikbaar gesteld wordt?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat er vanuitgegaan mag worden dat op elke vaste locatie een afsluitbare opslagruimte beschikbaar is; uitzonderingsgevallen worden met opdrachtnemer afgestemd in de

opstartfase.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
concept overeenkomst 3b/c

Vraag:

Bent u bereid, vanuit het oogpunt van partnerschap, het hier bepaalde wederkerig te maken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet bereid deze artikelen wederkerig te maken. Inschrijvers dienen uit te gaan van de potentieel maximale looptijd van de overeenkomst als uitgangspunt voor de inschrijving. Wanneer opdrachtnemer gedurende de looptijd redenen ziet tot beëindiging in plaats van voortzetting, dient dit tijdig gemotiveerd en schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan opdrachtgever, zodat opdrachtgever deze redenen kan wegen in het besluit tot al dan niet lichten van het optiejaar.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE 2.8

Vraag:

De kostenstructuur van opdrachtnemer bestaat voor ca. 80% uit loonkosten. Hiervoor geldt dat de CAO-wijzigingen dus een meer zuivere grondslag bieden voor indexering. Bent u daarom bereid het geschrevene in deze paragraaf als volgt uit te breiden: in jaren waarin geen CAO-verhoging plaats vindt geldt de omschreven indexeringssystematiek in deze paragraaf, echter in gevallen waarin er sprake is van een CAO-verhoging zal de indexering voor het loonkosten-deel plaats vinden op basis van de CAO, en voor de overige onderdelen op basis van de CBS index 812?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet bereid dit artikel als voorgesteld uit te bereiden. De gehanteerde index ziet reeds toe op het loonkosten component. Zie ook beantwoording vraag 6.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Concept overeenkomst 2b

Vraag:

Mag opdrachtnemer er hier vanuit gaan dat in dit geval opdrachtnemer tijdig, bijvoorbeeld minimaal 8 weken van te voren van op de hoogte gesteld wordt? Dit ook om eventueel tijdig voorzieningen m.b.t. personeel te kunnen treffen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat uitgegaan mag worden van tijdig informeren van opdrachtnemer in geval van niet of niet volledig realiseren van de beoogde prestatie. In geval van voorziene oorzaken zal hierbij een periode van 3 maand worden aangehouden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage G Werkprogramma regel 32 vloer (zacht- hard)

Vraag:

U geeft “aan vlekken en kauwgom dienen verwijderd te zijn. De vloer dient egaal te zijn zonder verstoringen...” Echter in de praktijk kan m.n. bij zachte vloerbedekking de situatie ontstaan dat kauwgom en/of (koffie) vlekken niet volledig verwijderd kunnen worden. Hoe gaat u met dit soort gevallen om in relatie tot het geschrevene in de opleverstaat?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst houdt hierin het Schoonmaakprogramma aan, met adequaat handelen (tijdig en op de juiste wijze) mag dit niet voorkomen. In geval van kwaliteitsinspectie geldt niet (volledige) verwijdering als fout.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Keuken kantine gemeentehuis

Vraag:

Wat verwacht de aanbestedende dienst van opdrachtnemer m.b.t. de schoonmaak van de spoelkeuken en het buffet in de kantine van het gemeentehuis. Dit zijn ruimten die vaak door de cateringmedewerkers worden onderhouden en waar opdrachtnemer bijvoorbeeld ingezet kan worden voor een dieptereiniging van de keuken. In het inschrijfbiljet zijn

deze ruimten wel opgenomen. Dient de keuken conform werkprogramma te worden schoongemaakt? Of is in de praktijk de cateringmedewerker hiervoor verantwoordelijk?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verduidelijkt dit als volgt; de schoonmaakwerkzaamheden in de ruimtes 'Keuken', 'Spoelkeuken' en 'Buffet' worden door de catering medewerkers uitgevoerd en maken geen deel uit van de opdracht; dit wordt aangepast in Bijlage D Inschrijfbiljet v2. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie van het Inschrijfbiljet te gebruiken voor de inschrijving. Aanbestedende Dienst overweegt tweemaal per jaar een dieptereiniging in deze ruimtes te laten uitvoeren, dit maakt optioneel onderdeel uit van de opdracht, hiervoor zal in de opstartfase een separate offerte voor worden uitgevraagd.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Openingstijden sportzalen

Vraag:

Wilt u aangeven wanneer de sportzalen in gebruik zijn zodat wij een goede inschatting van de werktijden kunnen maken? Maken de scholen hier overdag bijvoorbeeld gebruik van en zijn er sportclubs in de avond aanwezig?

Antwoord:

De sportzalen worden overdag en 's avonds gebruikt, soms ook in het weekend. Het is niet mogelijk een vaste bezetting af te geven i.v.m. wisselend(e) gebruik(s). De zalen zijn veelal niet hele dagen in gebruik, ook tussentijds is ruimte voor het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden. Opdrachtgever biedt de opdrachtnemer de mogelijkheid om met een account in het reserveringssysteem up-to-date inzicht te hebben in de bezetting van de zalen. Opdrachtgever vraagt in de uitvoering flexibiliteit van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Noodopvanglocatie De Biester

Vraag:

Tijdens de schouw waren zij bezig met het verbouwen van de locatie. Gaat

dit echter alleen om de keuken en speelruimte of komen er ook extra gemeenschappelijke gedeeltes erbij? Dienen wij alleen keuken en beneden verdieping schoon te maken of moeten wij ook de gemeenschappelijke gedeelte bij de bewoners schoonmaken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verduidelijkt dit als volgt; de verbouw gaat eerst alleen om de keuken, speelruimte en het grote kantoor van de locatieondersteuners; er wordt uitgegaan van een gelijkblijvend aantal m2. De schoonmaak ziet toe op de gemeenschappelijke ruimtes, de kantoren en de overloop (3x); de bewoners maken zelf de eigen kamers schoon.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Nvi

Vraag:

- Pagina 5: glasbewassing, vloeronderhoud en sanitaire voorzieningen vallen buiten de opdracht, kan dit op termijn nog wijzigen en kan opdrachtnemer hierin een voorstel doen?

- Pagina 5: opdrachtgever kan overeenkomst na 3 jaren nog 7 jaren verlengen, is dit eenzijdig of in samenspraak?

- Pagina 8: voert de contractbeheerder ook periodiek inspecties uit? Zo ja, met welke frequentie?

- Pagina 12: is het akkoord dat de vragen van de casussen worden opgenomen in het WORD-document? Tellen deze woorden dan niet meer voor het maximaal aantal woorden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat deze werkzaamheden buiten de scope van de opdracht vallen, er is daarbij geen clause opgenomen om dit gedurende de looptijd van de overeenkomst alsnog in de scope te betrekken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
NvI

Vraag:

Pagina 5: opdrachtgever kan overeenkomst na 3 jaren nog 7 jaren verlengen, is dit eenzijdig of in samenspraak?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 15.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

NvI

Vraag:

Pagina 8: voert de contractbeheerder ook periodiek inspecties uit? Zo ja, met welke frequentie?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op Bijlage E PvE, onderdeel 7 ziet toe op Kwaliteit & Controle; 7.2. vermeldt 4 inspecties per jaar.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

NvI

Vraag:

Pagina 12: is het akkoord dat de vragen van de casussen worden opgenomen in het WORD-document? Tellen deze woorden dan niet meer voor het maximaal aantal woorden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op het Beschrijvend Document 2.3.1. Casus; hier is vermeld dat u de volledige deelvraag als tussenkop dient te hanteren, waarbij de woorden niet meetellen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In paragraaf 1.5 geeft u aan dat de gunningscriteria als volgt zijn:

30% prijs en 70% kwaliteit. Maar op pagina 20 paragraaf 3.7.2 staat 40% prijs en 60% kwaliteit.

Welke verhouding is juist?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op de gegeven uitleg in '3.7.2. Uitleg methodiek / overige uitgangspunten'; hier staat nadrukkelijk vermeld dat het een voorbeeld betreft. Het gunningscriterium zoals opgenomen onder '1.5 Gunningscriterium' is van toepassing; PRIJS 30%, KWALITEIT 70%.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Inschrijfbiljet versie

Vraag:

Wij hebben het nieuwe Inschrijfbiljet (versie 3) gedownload, maar merken een fout in cel F41 tabblad 1 (extra toiletronde gemeentehuis). Deze kan niet worden ingevuld omdat er een beveiliging op zit.

Kunt u dit verhelpen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft het document nagelopen en aangepast, alle groene cellen zijn nu in te vullen. Er is zojuist een nieuwe versie gepubliceerd; Bijlage D Inschrijfbiljet v4. U dient voor uw inschrijving de laatste versie van het inschrijfbiljet te gebruiken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 2 aug. 2024

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet

Inhoud mededeling:

Aanbestedende Dienst werd er op gewezen dat versie 2 van het Inschrijfbiljet volledig beveiligd is, inclusief de in te vullen cellen. Er is een nieuwe versie van het inschrijfbiljet gepubliceerd. U dient voor uw inschrijving de laatste versie van het inschrijfbiljet te gebruiken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Aangemaakt op: 22 jul. 2024