

Nota van Inlichtingen 2 – EA BAG/WOZ/Belastingen gemeente Hardenberg – 10-06-2024

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
224.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 14 / 3.4	112. U vraagt oplostijden waar leveranciers op voorhand geen garanties op kunnen geven. Door de willekeur van het ontstaan van incidenten kunnen oplostijden daarom niet gevangen worden in klokuren binnen een SLA. Ook de kwaliteit van het beschrijven van de incidenten door de gemeente Hardenberg draagt bij aan de oplostijd. De gestelde oplostijden zijn buiten proportioneel en dat maakt dat de leverancier zich afvraagt of deze eis rechtmatig is. Incidenten met top prioriteiten worden zoals dat verwacht mag worden altijd direct opgepakt en zo snel als mogelijk opgelost. Daarin wordt bijvoorbeeld in het geval van een top prioriteit, ook buiten kantooruren door de leverancier gewerkt aan een oplossing. VRAAG: Bent u bereid de oplostijden te laten vervallen in de SLA?	Nee, de definitie van de oplostijd in de SLA is volgens opdrachtgever ruim genoeg geformuleerd, waardoor de opdrachtnemer hieraan zou moeten kunnen voldoen. Onderdeel van een oplossing is ook een aanbieden van een tijdelijke work-around.
225.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 10	92. Indien de gemeente Hardenberg besluit om IP-adressen en / of poorten en / of andersoortige instellingsaanpassingen met betrekking tot de connectiviteit van omgevingen in relatie tot ICT- / IV-omgeving in haar ICT-oplossing en / of omgeving te veranderen, waardoor inschrijver veranderingen moet gaan uitvoeren om de geleverde ICT-oplossing weer te laten werken, VRAAG: mogen deze kosten dan in rekening worden gebracht bij de gemeente Hardenberg?	In 92 gaat het over wijzigingen van Inschrijver en niet over wijzigingen op verzoek van/door de gemeente of andere (toe)leveranciers. Wijzigingen specifiek aangevraagd door de gemeente kunnen, na een offerte en goedkeuring van de gemeente, in rekening gebracht worden.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
226.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 5 / 1.4	46. De landelijke standaard is het WOZ-berichtenverkeer. Voor een API is geen landelijke standaard vastgesteld daarom zal de leverancier koppelen op basis van het WOZ-berichtenverkeer met de nieuwe waarderingssapplicatie. VRAAG: Is dit akkoord?	Ja, het is akkoord dat leverancier aansluit op basis van het landelijke standaard WOZ-berichtenverkeer of met een API.
227.	Beschrijvend document - pag. 10 / 1.5.1	De 'Digitale balie' is dusdanig in de software verweven dat het onwenselijk is om deze gedurende de looptijd van het contract stop te zetten. VRAAG: Bent u bereid om de 'Digitale balie' toe te voegen aan 'WOZ, Heffen en Innen'?	Dit is akkoord. Het is toegestaan om op beide manieren in te schrijven. Mèt of zonder de Digitale balie als onlosmakelijk onderdeel van de applicatie. De wijze waarop u aanbiedt, heeft geen invloed op hoe de door u aangeboden ICT Oplossing zal worden beoordeeld. Indien de Digitale balie een onlosmakelijk onderdeel van de aangeboden applicatie is, dan dient u de kosten hiervoor op te nemen in het prijzenblad onder de kosten voor 'Woz, Heffen en Innen'. Indien de Digitale balie wel door de gemeente aan- of uitgezet kan worden, los van het 'Woz, Heffen en Innen'-deel, dan kunt u de kosten voor de Digitale balie alsnog onder die post op het prijzenblad opnemen.
228.	Ref.: beantwoording vraag 127:	Alle gegevens die relevant zijn voor de WOZ moeten bewaard blijven, dat geldt ook voor historische subjectgegevens, omdat deze moeten kunnen worden gesynchroniseerd. Subjecten die nooit een beschikking hebben gekregen zouden in beginsel al niet in de applicatie moeten voorkomen, omdat er vooraf al geen doelbinding voor is. In hoeverre wilt u dan deze WOZ relevante gegevens opschonen?	Opdracht wil de mogelijkheid hebben om WOZ gegevens te kunnen opschonen en te archiveren. Bijvoorbeeld na 7 jaar.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
229.	Ref.: beantwoording vraag 185:	Het toevoegen van extra datavelden in een SaaS oplossing maakt het per definitie geen standaardoplossing meer. Dit kan impact hebben op het aantal inschrijvers op deze aanbesteding. Uw eis komt neer op een maatwerk oplossing, dat in strijd is met de SaaS principes. Bent u zich hiervan bewust? Is dit uw beoogd resultaat?	Bij nader inzien laat de aanbestedende dienst deze eis vervallen.
230.	Ref.: beantwoording vraag 176.	U geeft aan dat Opdrachtnemer de Overeenkomst na vijf jaar kan opzeggen. Kunt u bevestigen dat deze termijn inclusief de initiële looptijd van 3 jaar is?	Ja, dat is correct.
231.	Ref.: beantwoording vraag 173:	Opdrachtnemer stelt het volgende facturatieschema voor: 70% na installatie en 30% na ingebruikname voor productieve doeleinden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, aanbestedende dienst houdt het huidige facturatieschema. 12.3 gaat over de Gebruiksrechten (en niet over de Implementatiekosten). Alle eventuele licentiekosten die benodigd zijn tijdens de implementatie, dienen bij de eenmalige Implementatiekosten inbegrepen te zijn. Hiervoor geldt het facturatieschema zoals opgenomen in artikel 12.8 van de concept overeenkomst.
232.	Ref.: beantwoording vraag 139:	Inschrijver begrijpt uw wens voor het opnemen van een calamiteitenregeling en stelt voor deze in gezamenlijk overleg uit te werken in de SLA/DAP. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord