

Bijlage 3a Programma van Eisen en Wensen

1. BAG

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
1.	De applicatie voldoet aan de per 1-7-2018 gewijzigde Wet Basisregistratie Adressen en Gebouwen, ook wel bekend als 'BAG 2.0'. De applicatie is BAG 2.0-conformverklaard door het Kadaster (https://zakelijk.kadaster.nl/bag-conformverklaarde-2.0-applicaties)	Eis	
2.	De applicatie ondersteunt het registreren van BAG-objecten, de BAG processen, de BAG gebeurtenissen zoals beschreven in de vigerende wet- en regelgeving omtrent de BAG, het processenhandboek BAG en de Catalogus BAG.	Eis	
3.	De BAG-gebeurtenissen, die zijn gedefinieerd in het document Gebeurtenisbeschrijving BAG 2018, zijn procesgericht af te handelen in de BAG- applicatie.	Eis	
4.	De applicatie voorziet in een services die communiceert met de BGT-database (nu huidig programma Cadac) volgens het Stuf GEO-BAG koppelvlak, versie 1.1	Eis	
5.	De applicatie beschikt over een directe alarmeringsfunctie bij foutieve invoer van gegevens. Bij foutieve invoer is het niet mogelijk om de gegevens op te slaan. Denk hierbij aan bijvoorbeeld verplichte velden die niet gevuld zijn.	Eis	
6.	Binnen de applicatie moeten authentiek verklaarde gegevens niet aanpasbaar zijn in een eerdere én binnen dezelfde tijdschakel/mutatiecyclus.	Eis	
7.	De applicatie biedt de mogelijkheid om per object meerdere niet-authentieke gegevens te registreren, waaronder tenminste opgeven bouwlaag, uitgebreide (WOZ) omschrijving, buurt en wijkcodes en/of memo's (plusgegevens).	Eis	
8.	Met de applicatie kunnen bulkacties worden uitgevoerd; dit kan ook op basis van selecties. Onder bulkacties wordt minimaal verstaan het in bulk opvoeren van verblijfsobjecten met nummeraanduidingen binnen een pand en bulkmutaties van attributen en plusgegevens.	Wens	50
9.	Binnen de applicatie moet het mogelijk zijn om geo-mutaties (kleine geometrische wijzigingen) in de massa te kunnen verwerken	Eis	
10.	De applicatie ondersteunt het wijzigen van gegevens (ook bulkacties) d.m.v. het importeren van een bestand.	Eis	
11.	De applicatie maakt het mogelijk administratieve gegevens, geometrische gegevens en besluiten (brondocumenten) in dezelfde bag-gebeurtenis op te voeren.	Eis	
12.	De applicatie kan brondocumenten genereren en opslaan.	Eis	
13.	De applicatie kan geautomatiseerde brondocumenten aanmaken met een selectie van meerdere BAG mutaties van een bepaalde periode (voor de geldigheidsduur van het brondocument).	Wens	20

14.	Met de applicatie kan zelf geometrie worden ingetekend. Dit geldt zowel voor voorlopige als definitieve geometrie (van verblijfsobject).	Eis	
15.	De applicatie heeft een stempel van een driehoek van 1 bij 1m ² die je in de kaart kunt plaatsen.	Wens	50
16.	Het meten van lengten en oppervlakten van objecten in de kaart is mogelijk.	Eis	
17.	De applicatie biedt de mogelijkheid om extern kaartmateriaal toe te voegen als kaartlaag. Gewenst zijn tenminste de volgende formaten: - WMS/WFS - ECW - SHP - DXF Uw wens wordt beoordeeld naar: -Mate of deze wens wordt ondersteund -Het gebruikersgemak waarmee kaartlagen kunnen worden toegevoegd en geometrie kan worden overgenomen; -De extensies die worden ondersteund.	Wens	50
18.	De applicatie ondersteunt het opslaan, onderscheiden, onderhouden en verwijderen van niet-BAG-gegevens (plusgegevens), zoals verkorte schrijfwijze straatnaam, wijk- en buurtcode en bouwlaag. De applicatie voorkomt dat mutaties op deze plusgegevens worden uitgewisseld met de LV-BAG. Plusgegevens moeten wel horizontaal geleverd kunnen worden. Dit geldt ook voor de standplaatsen.	Eis	
19.	Indien de waarde van een plusgegeven (zoals opgeven bouwlaag, toegang tot het pand, uitgebreide (WOZ) omschrijving en/of memo's) wijzigt wordt een Stuf-BG-bericht gegenereerd, zodat de nieuwe waarde kan worden doorgegeven aan andere applicaties.	Eis	
20.	De applicatie moet in staat zijn om een handeling ongedaan te maken, zolang de gegevens nog niet naar de landelijke voorziening zijn gestuurd. De geometrie en administratieve data gaat daarbij niet verloren.	Eis	
21.	De applicatie biedt de mogelijkheid om op elk geregistreerd gegeven, zowel administratief als geometrisch, selecties uit te voeren. Gegevens uit de selectie worden overzichtelijk weergegeven.	Eis	
22.	Van een BAG-object is in de kaart, d.m.v. een onderscheidende visuele weergave, direct de actuele BAG-status te zien (b.v. vergunning verleend, bouw gestart en in gebruik).	Eis	
23.	De administratieve cyclus van een object richting de landelijke voorziening is te zien en ook of deze is geaccepteerd door de landelijke voorziening.	Eis	
24.	De applicatie kan per object een historisch overzicht genereren van authentieke en niet authentieke gegevens, inclusief historische geometrie.	Eis	

25.	De applicatie integreert luchtfoto's die eigendom zijn van Opdrachtgever.	Eis	
26.	De applicatie kan beeldmateriaal (onder andere obliek en panorama foto's) dat in eigendom is van de gemeente vanuit de kaart aanroepen. De beelden worden periodiek ingewonnen en beschikbaar gesteld door de gemeente.	Eis	
27.	De applicatie kan kaartlagen die in de legenda staan aan- en uitzetten.	Eis	
28.	De applicatie maakt het mogelijk om via een klik op een object in de kaart de gegevens van dit object te tonen. Vanuit hier moeten mutaties gestart kunnen worden.	Eis	
29.	De applicatie laat bij elk opgevraagd gegeven real-time de bij het object behorende geometrie zien inclusief de geometrie van de direct omgeving van het opgevraagde gegeven.	Eis	
30.	Het is mogelijk selecties te maken op waardes van attributen en entiteiten en middels punt- of vlakselecties.	Eis	
31.	De administratieve en geometrische gegevens zijn geïntegreerd opgeslagen, waarbij de geometrische en administratieve gegevens in onderlinge samenhang kunnen worden beheerd en onderhouden.	Eis	
32.	In de applicatie zitten standaard rapportages zoals voorraad woningen en rapportage kwaliteitsdashboard van het Kadaster (minstens dagelijks opvraagbaar). Overige beschikbare rapportages beschrijven.	Eis	
33.	Rapportages zoals vermeld in het kwaliteitsdashboard van het Kadaster kunnen realtime gemaakt worden vanuit de data uit de applicatie.	Wens	20
34.	In de applicatie is het mogelijk om te synchroniseren met het datadistributiecentrum (huidige Makelaarsuite van PinkRocade) en de LV-BAG	Eis	
35.	De applicatie vult zoveel mogelijk automatisch informatie aan die herleid kan worden op basis van eerdere keuzes. Bijvoorbeeld de wijk/buurt bij een splitsing die is te herleiden van het object dat gesplitst wordt.	Eis	

2. WOZ

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
36.	In de applicatie moet er een keuzemogelijkheid zijn om een gebruiker van een woning wel/niet een WOZ-beschikking te sturen.	Eis	
37.	In de applicatie moet de volledige WOZ-administratie kunnen worden vastgelegd en ingezien.	Eis	
38.	In de applicatie moeten alle WOZ-kenmerken en onderdelen kunnen worden vastgelegd, beheerd en ingezien.	Eis	

39.	De WOZ-applicatie is in staat met BAG object ID nummers te werken.	Eis	
40.	De applicatie is in staat lijsten te generen t.b.v. objecten en subjecten: o.a. - Actuele objecten zonder subject - Actuele objecten gekoppeld aan actuele subjecten - Te taxeren objecten in aanbouw - Te taxeren opgeleverde objecten - Te taxeren gemuteerde objecten	Eis	
41.	De applicatie is in staat WOZ objecten te creëren met bijbehorende gegevens (waaronder oppervlak perceel (m2), oppervlak object (m2), gebruikersoppervlak (m2), pandvlak, overzicht mutaties).	Eis	
42.	Bij verkoop / filiatie is het in de applicatie mogelijk om kadastrale objecten te koppelen aan subjecten (beiden vanuit de basisregistraties).	Eis	
43.	De taxatiegegevens moeten vanuit de taxatieapplicatie worden opgenomen in de WOZ administratie door middel van een koppeling. Deze berichten zijn te monitoren, op te lossen en te synchroniseren.	Eis	
44.	De applicatie is in staat per object een taxatieverslag te genereren.	Eis	
45.	In de WOZ-applicatie is het mogelijk om bij WOZ-objecten de status vanuit de BAG te registreren. Dit moet ook op onderdeelniveau in het WOZ-object. Als voorbeeld actief, niet-actief, gevormd niet actief e.a.	Eis	
46.	In de WOZ-applicatie is het mogelijk om gebruiksdoelen tussen de WOZ en de BAG te vergelijken.	Eis	
47.	In de WOZ-applicatie is het mogelijk om een werkvoorraad te benaderen waarin alle BAG-relevante wijzigingen/mutaties, inclusief toelichting, zijn te verwerken (koppelvlak BAG).	Eis	
48.	Geef aan in hoeveel klikken de oppervlakte van een deelobject gewijzigd kan worden.	Wens	25
49.	Geef aan in hoeveel klikken het Record 25 veld kan worden gevuld.	Wens	10
50.	In de applicatie is het mogelijk om een foto toe te voegen bij een WOZ-objecten	Eis	
51.	In de applicatie is het mogelijk om foto's in bulk toe te voegen en te koppelen	Wens	10
52.	In de applicatie is het mogelijk om bulk-mutaties in te lezen aan de hand van bijvoorbeeld csv bestanden (denk hierbij aan record 25 en notities)	Wens	10
53.	De applicatie is in staat om vanuit de kaart (bijvoorbeeld de WOZ-objectenkaart) objecten te selecteren en deze daarna te kunnen muteren. Beschrijf hoe dit werkt.	Wens	10
54.	De applicatie kan met '1 klik' naar het aanliggende object en deze wordt direct visueel gemaakt. Beschrijf hoe dit werkt.	Wens	5
55.	De applicatie kan bulkverwerkingen van nieuwe WOZ (deel)objecten in de applicatie verwerken aan de hand van bijvoorbeeld csv bestanden. Beschrijf hoe dit werkt.	Wens	20
56.	BAG mutaties van alle objecten moeten real-time zichtbaar zijn in ons WOZ-belastingpakket.	Eis	

57.	In de applicatie kunnen sluimerende WOZ-objecten worden aangemaakt en relaties worden vastgelegd met de WOZ-objecten.	Eis	
58.	De applicatie kan in een overzicht (objectenscherf) de totale gebruiksoppervlakte weergeven. Hierbij kan een vergelijking gemaakt worden tussen de gebruiksoppervlakte vanuit de WOZ-administratie en de BAG. Vanuit de WOZ-administratie zijn dit de WOZ-onderdelen die zijn gekoppeld aan het VBO. Vanuit de BAG de totale gebruiksoppervlakte behorende bij het VBO.	Wens	25
59.	De applicatie kan overzichten genereren om de kadastrale volledigheid te controleren tussen WOZ en BRK, zowel op individueel niveau als op het totale bestand.	Eis	
60.	De applicatie kan overzichten genereren om niet gekoppelde kadastrale percelen inzichtelijk te maken.	Eis	
61.	De applicatie kan overzichten genereren om de kadastrale oppervlakte met de toegekende oppervlakte te controleren.	Eis	
62.	In de applicatie zijn signaleringsrapportage beschikbaar bijvoorbeeld op bouwjaarniveau en gebruiksoppervlakte	Wens	20
63.	De applicatie heeft een ongekoppelde BAG-objecten lijst, waar vanuit je direct kunt muteren en (deel)objecten kunt opvoeren.	Eis	
64.	Wijzigen, afvoeren en opvoeren van deelobjectcodes liggen in beheer bij de gemeente. Deze onderdeelcodes kunnen gemuteerd worden per datum (bijvoorbeeld niet verwijderen maar afmelden)	Wens	20
65.	In de applicatie is het mogelijk om een koppeling te leggen met interne/externe bronnen, zoals kaartmateriaal met diverse kaartlagen.	Wens	5
66.	In de applicatie is het mogelijk om alle WOZ-deelobjecten te exporteren naar een bepaalde server zodat deze beschikbaar worden voor de geo-applicatie (nu CADAC)	Eis	
67.	In de applicatie is het mogelijk om te synchroniseren met het datadistributiecentrum (huidige Makelaarsuite van PinkRoccade) en de LV-WOZ	Eis	
68.	In de applicatie moet een logging aanwezig zijn waardoor te zien is, wie wat en wanneer heeft gemuteerd op elk niveau.	Eis	

3. BAG/WOZ

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
69.	De applicatie beschikt over een BAG-WOZ koppeling.	Eis	

70.	De aanpassingen in de BAG en de WOZ dienen in 1 workflow gerealiseerd te worden. Beschrijf hoe dit werkt in uw applicatie. Ga daarbij tenminste in op: -Opvoeren nieuwe WOZ-objecten / objectvorming (incl. koppeling perceelrelatie en automatische vulling) -Opvoeren van gebouwde (ook zonder postcode) en ongebouwde objecten -Laten vervallen of beëindigen van WOZ-objecten -Coderingen (DUWOZ, waterschap code, etc.) -Wijziging bijvoorbeeld oppervlakte of bouwjaar in de BAG inclusief (automatisch) doorverwerking in de WOZ. Tevens andersom dus een wijziging in de WOZ hoe wordt deze verwerkt in de BAG. Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -Mate in hoeverre uw applicatie dit faciliteert -Wijze waarop zoveel mogelijk geautomatiseerd een samengesteld (WOZ-)object kan worden gevormd -Wijze hoe uitval wordt geminimaliseerd, zodat het handmatig opwerken wordt beperkt -Mate van ontwikkeling in hoeverre dit al is gerealiseerd en in gebruik is -Eventuele referenties waar u dit al werkend heeft.	Wens	50
-----	--	------	----

4. Kadaster

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
71.	De BRK-verwerking kent een zo volledig mogelijk geautomatiseerde en logische opeenvolging van stappen waarbij iedere stap gepaard gaat met duidelijke uitval- en correctieoverzichten. Aan de hand van deze overzichten kan de gebruiker, zonder tussenkomst van de leverancier, de situatie herstellen tot een juiste kadastrale situatie conform werkelijkheid en eigen wens. De uitzonderingen (beperkingen zakelijk recht) moeten goed worden verwerkt.	Eis	
72.	De relaties tussen de oorspronkelijke kadastergegevens en de gemeentelijke vertaling hiervan dient voor medewerkers raadpleegbaar, muteerbaar en verwijderbaar te zijn.	Eis	
73.	Binnen de applicatie zijn perceelsplitsingen en -samenvoegingen zichtbaar en kan een volledige filiatieketting van percelen historisch worden getoond.	Eis	
74.	De applicatie moet de mogelijkheid hebben om de voornaamst zakelijk gerechtigde te wijzigen	Eis	
75.	De applicatie levert rapportages om volledige BRK oppervlaktes te kunnen controleren met bijv. de WOZ applicatie.	Eis	

76.	In de applicatie is een monitor aanwezig om de verwerking van de BRK berichten te raadplegen.	Eis	
77.	De applicatie ondersteunt BRK 2.0	Eis	

5. Belastingen

5.1 Algemeen

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
78.	De applicatie voorziet in functionaliteiten ten behoeve van het registreren c.q. administreren en beheren van natuurlijke en niet-natuurlijke personen t.b.v. de processen en producten van de applicatie, waarbij personen verschillende rollen kunnen hebben en zowel binnen- als buiten gemeentelijk gevestigd kunnen zijn.	Eis	
79.	De applicatie voorziet in functionaliteiten voor het registreren c.q. administreren en beheren van authentieke en niet-authentieke adressen (inclusief kadastrale gegevens) t.b.v. belastingobjecten en subjecten, waarbij subjecten meerdere adressen kunnen hebben met hiërarchie.	Eis	
80.	Bij het object kunnen kadastrale gegevens geregistreerd worden.	Eis	
81.	Het berekenen van het op te leggen bedrag, gebaseerd op de vastgelegde grondslag, kan op basis van vaste bedragen, staffels en schijven, met vaste bedragen en percentages van de grondslag.	Eis	
82.	De applicatie ondersteunt een vast en variabele tariefsopbouw en grondslagbepaling voor alle typen belastingen en rechten die de gemeente Hardenberg uitvoert. De mogelijkheid om 2 belastingjaren op 1 aanslagbiljet op te leggen.	Eis	
83.	Per subject kan per heffing soort een heffingsgrondslag worden vastgelegd, bijvoorbeeld het aantal overnachtingen bij toeristenbelasting.	Eis	
84.	Bij het object moeten de volledige WOZ gegevens geregistreerd kunnen worden (WOZ-waarde en heffingsgrondslag OZB kunnen van elkaar verschillen).	Eis	
85.	De applicatie biedt de mogelijkheid aan de opdrachtgever om zelf combinaties van heffingssoorten te definiëren in het kohier.	Eis	
86.	De applicatie voldoet aan het uitgangspunt van eenmalige registratie van gegevens, meervoudig gebruik bij andere schermen.	Eis	
87.	De applicatie is in staat om bij mutaties bij subjecten en objecten de gevolgen t.b.v. vermindering of (aanvullende) aanslagoplegging automatisch door te rekenen.	Eis	
88.	Objectinformatie is eenduidig en eenvoudig te raadplegen en aan te passen (zoveel als mogelijk geclusterd, met overzicht van de verschillende belastingsoorten - rekening houdend met de beperkingen vanuit de Basisregistraties).	Eis	
89.	Subjectinformatie is eenduidig en eenvoudig te raadplegen en aan te passen (zoveel als mogelijk geclusterd, met overzicht van de verschillende belastingsoorten - rekening houdend met de beperkingen vanuit de Basisregistraties).	Eis	
90.	De applicatie is in staat adhoc aanslagen te genereren.	Eis	

91.	De applicatie voorziet in het vastleggen van de historie van gegevens uitgaande van de wettelijke bepalingen zoals LV WOZ waarbij gegevens met ingang van belastingjaar 2009 (dus de WOZ-waarden na waardepeildatum 1 januari 2008) opgenomen zijn de nieuwe belastingapplicatie.	Eis	
92.	In de belastingapplicatie is zichtbaar welke medewerker de verschillende onderdelen van het proces heeft uitgevoerd.	Eis	
93.	De applicatie heeft de mogelijkheid om het vier-ogenprincipe toe te passen, waarbij de behandelaar ongelijk is aan degene die gaat fiatteren. (behandelaar ≠ fiatteur)	Eis	
94.	De applicatie ondersteunt verschillende werkvoorraad schermen, waaruit de medewerker de taken kan uitvoeren.	Eis	
95.	Ook bij 35 gelijktijdige actieve gebruikers is geen verschil in performance waarneembaar t.o.v. een situatie waarin maar 1 actieve gebruiker is ingelogd.	Eis	
96.	De applicatie is in staat bij het verlaten van een scherm te controleren of de verplichte velden zijn gevuld en als gevolg daarvan aan te geven als verplichte gegevens ontbreken.	Eis	
97.	De applicatie heeft de mogelijkheid om een workflow in te richten voor een bepaald proces bijvoorbeeld kwijtschelding.	Eis	
98.	Gegevens kunnen integraal worden opgevraagd, in ieder geval op basis van de volgende zoekmogelijkheden: naam, adres, BSN, RSIN, subjectnummer, objectnummer, KvK-nummer, postcode/huisnummer.	Eis	
99.	De applicatie biedt een zoekfunctionaliteit op basis van wildcards.	Eis	
100.	Tijdens het draaien van de productieprocessen zijn en blijven de gegevens raadpleegbaar en indien van toepassing ook te muteren, zonder performanceverlies.	Eis	
101.	Gebruikershandleidingen en helpfuncties dienen binnen de applicatie beschikbaar te zijn. Deze HELP functie worden bij elke update bijgewerkt.	Eis	
102.	De capaciteit voor gegevensverwerking van de applicatie is voldoende voor een gemeente van meer dan 70.000 inwoners	Eis	
103.	De applicatie kan zowel objecten voor alleen heffen of alleen waarden verwerken.	Eis	
104.	De applicatie heeft de mogelijkheid om een aanslag digitaal versleuteld te versturen naar een belastingplichtige via bijvoorbeeld Zivver. Geef aan hoe dit kan in de applicatie.	Wens	5
105.	De applicatie biedt de mogelijkheid om aan de objecten een foto van het object toe te voegen door de medewerker.	Eis	
106.	Mogelijkheid om printopdrachten (tekstbestanden en documenten) naar de externe drukker (nu DataB) te versturen of intern af te drukken.	Eis	
107.	Elke user moet de applicatie minimaal 3 keer naast elkaar kunnen draaien, waarbinnen het pakket volledig functioneert.	Eis	
108.	Alle verhuizingen die vanuit het BRP komen moeten in de applicatie automatisch worden verwerkt en de belasting moet per tijdvak worden belast: - Verhuizing naar Hardenberg: nieuwe belastingplicht	Eis	

	- Verhuizing uit Hardenberg: automatisch einddatum belastingplicht invoeren. - Verhuizen binnen Hardenberg: handhaven.		
109.	Alle verhuismutaties vanuit de BRP moeten in de applicatie automatisch worden verwerkt op basis van stuurgegevens. Geef aan hoe de applicatie ervoor zorgt dat als 2 inschrijvingen op dezelfde datum worden ingeschreven, dan de oudste bewoner als gebruiker wordt geregistreerd ook al is deze op een later tijdstip in de BRP verwerkt.	Wens	25
110.	Geef aan hoe printen in de applicatie werkt, voor zowel bulk als individuele brieven. Geef een duidelijke beschrijving van het proces.	Wens	10
111.	De applicatie kan brieven generen op basis van briefsjablonen. De briefsjablonen dienen zelf aangepast te kunnen worden door de opdrachtgever.	Eis	
112.	Leverancier moet bij wijzigingen in de landelijke wet- een regelgeving de applicatie hierop aanpassen. De aanpassingen moeten minimaal 3 maanden voor inwerking treden van de wet zijn doorgevoerd.	Eis	
113.	De applicatie geeft aan of de documenten verzonden zijn via MijnOverheid.	Wens	10
114.	De applicatie biedt de mogelijkheid om de tarieven zelf in te richten voor nieuwe belastingjaar.	Eis	
115.	Alle gegeneerde documenten binnen de applicatie moeten ten alle tijden redigeerbaar zijn. Geef aan hoe dit binnen de applicatie werkt.	Wens	10
116.	In de applicatie kan de gebruiker eenmalig instellen of je historisch gegevens kunt zien per scherm.	Wens	10
117.	De applicatie heeft de mogelijkheid om mail te versturen naar een subject. Deze mail wordt opgeslagen bij het subject. Geef aan wat de mogelijkheden zijn.	Wens	5
118.	De applicatie heeft een querybuilder waarbij gegevens geëxporteerd kunnen worden.	Eis	

5.2 Heffen

5.2.1 Algemeen

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
119.	De applicatie ondersteunt, conform de desbetreffende afzonderlijke verordeningen van de gemeente Hardenberg binnen de wettelijke kaders, de heffing van: - Onroerende en roerende zaakbelastingen - Afvalstoffenheffing (vastrecht en variabel) - Rioolheffing - Toeristenbelasting - Reclamebelasting - Forensenbelasting - BIZ (Bedrijven Investerings Zone)	Eis	

	- Marktgelden - Parkeerbelasting - leges en voorziet bij toekomstige nieuwe (lokale) belastingen en rechten in de ondersteuning daarvan.		
120.	De applicatie ondersteunt een extra regel bij nav gegevens van het subject voor het versturen van aanslagen/leges(Bijvoorbeeld t.a.v. en/of buitenlandse adressen).	Eis	
121.	De applicatie kan subjecten ontdebellen.	Eis	
122.	In de applicatie is het mogelijk om een opbrengstprognose te draaien per belastingsoort per belastingjaar	Eis	
123.	De applicatie kan een verminderingenrun 'geautomatiseerd' verwerken en laat voordat het definitief is een controlelijst zien	Eis	
124.	De applicatie kan een overzicht genereren welke objecten geblokkeerd zijn. Onderscheid in gebruikscodes en/of objectsoortcode.	Eis	
125.	De applicatie biedt de mogelijkheid om zowel aanslagen zonder als met automatische incasso te genereren en voor de automatische incasso verschillende termijnen met een minimum en maximum bedrag te genereren.	Eis	
126.	Eén applicatie voor heel Belastingen waar zowel objecten als subjecten worden getoond en waar vanuit kan worden gemuteerd.	Eis	
127.	De applicatie geeft de exacte weergave van alle documenten die verstuurd zijn aan de burger/ondernemers rechtstreeks of via een externe drukker (huidige drukker DataB). Beschrijf aan hoe dit werkt.	Wens	10
128.	De applicatie slaat notities op bij een object en/of subject, waarbij alle medewerkers deze notities kunnen raadplegen.	Eis	
129.	Binnen de applicatie kun je stappen terug zetten in het proces zonder informatie te verliezen.	Wens	10
130.	De applicatie biedt de mogelijkheid om belastingsoorten automatisch te koppelen op basis van geografische informatie	Wens	10
131.	De applicatie vult automatisch de grondslagen in bij nieuwe objecten.	Eis	
132.	De applicatie koppelt belastingsoorten op basis van objectsoortcode. Beschrijf hoe dit werkt.	Wens	15
133.	De mogelijkheid om informatie uit outlook of zaaksysteem te koppelen aan een object/subject.	Wens	10
134.	In verband met controle accountant willen we de mogelijkheid hebben om aan te geven dat een medewerker een controle heeft uitgevoerd. Dit willen we ook d.m.v. een rapportage kunnen opvragen.	Wens	10
135.	De mogelijkheid foto's (bijvoorbeeld reclame-uitingen) direct te koppelen aan het object. Beschrijf hoe dit werkt.	Wens	10
136.	De applicatie biedt de mogelijkheid om voorlopige en definitieve aanslagen op te leggen.	Eis	
137.	De applicatie ondersteunt negatieve bedragen bij aanslagen waarbij het eindbedrag negatief is.	Eis	

138.	De applicatie kan de rappelbrieven automatisch versturen. Beschrijf hoe dit werkt.	Wens	5
------	--	------	---

5.2.2 BIZ

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
139.	Het proces BIZ (bedrijven Investerings Zone) moet in de applicatie afgehandeld kunnen worden.	Eis	
140.	De BIZ dient opgelegd te kunnen worden aan de gebruiker of aan de eigenaar	Eis	
141.	De applicatie heeft de mogelijkheid om geautomatiseerd de belastingsoort aan de eigenaar op te leggen als er geen gebruiker is op de peildatum.	Wens	10
142.	De applicatie is in staat om BIZ bij aanslagoplegging op te nemen in de gecombineerde aanslag.	Eis	

5.2.3 Reclamebelasting

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
143.	Het proces reclamebelasting moet in de applicatie afgehandeld kunnen worden.	Eis	
144.	De applicatie biedt mogelijkheid om foto's van objecten te laten zien die opgeslagen zijn in Nedbrowser. Beschrijf hoe dit werkt.	Wens	10
145.	De applicatie is in staat om reclamebelasting bij aanslagoplegging op te nemen in de gecombineerde aanslag.	Eis	

5.2.4 Rioolheffing

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
146.	Het proces rondom rioolheffing moet in de applicatie afgehandeld kunnen worden.	Eis	
147.	De applicatie is in staat om rioolheffing bij aanslagoplegging op te nemen in de gecombineerde aanslag.	Eis	
148.	De applicatie is in staat om rioolheffing te registreren op object met daarbij een onderscheid in vast bedrag en variabel bedrag	Eis	
149.	De applicatie biedt de mogelijkheid om het waterverbruik bestand van Vitens in te lezen op basis objectnummer en verbruik. Beschrijf hoe dit werkt.	Wens	20
150.	Bij binnen gemeentelijke verhuizing moet de rioolheffing intern worden verrekend.	Eis	
151.	Rioolheffing voor eigenaren en gebruikers voor woningen en niet-woningen moet in de applicatie ingericht kunnen worden met verschillende tarieven.	Eis	

5.2.5 Toeristenbelasting

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
152.	Het proces rondom toeristenbelasting moet in de applicatie afgehandeld kunnen worden.	Eis	
153.	De applicatie is in staat om een lijst te genereren van alle subjecten die toeristenbelastingplichtig zijn.	Eis	
154.	De applicatie kan een overzicht genereren voor de definitieve aanslag toeristenbelasting en/of voorlopige aanslag toeristenbelasting.	Wens	10
155.	De applicatie verrekend ongeacht de grondslag van de definitieve aanslag met de voorlopige aanslag. Daarnaast geen aanslag bij alleen een definitieve aanslag met nul overnachtingen.	Eis	
156.	De applicatie is in staat via automatische briefgeneratie een standaard brief op te stellen per subject t.b.v. toeristenbelasting waarbij subject specifieke informatie automatisch wordt meegenomen.	Wens	25

5.2.6 OZB

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
157.	Het proces rondom OZB moet in de applicatie afgehandeld kunnen worden.	Eis	
158.	De applicatie mag geen aanslag vervaardigen als de waarde na bezwaar verhoogd wordt.	Eis	
159.	De applicatie kan direct de vermindering doorvoeren na verlaging WOZ-waarde.	Wens	15
160.	De applicatie is in staat om ozb bij aanslagoplegging op te nemen in de gecombineerde aanslag.	Eis	

5.2.7 Afvalstoffenheffing

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
161.	Het proces rondom afvalstoffenheffing (vaste tarieven) moet in de applicatie afgehandeld kunnen worden.	Eis	
162.	Op de aanslag moet de mogelijkheid zijn om 2 belastingjaren op 1 aanslag te zetten, waarbij de afvalstoffenheffing variabel achteraf wordt berekend.	Eis	
163.	Afval variabel afrekenen in het lopende jaar als belastingplicht stopt door bv verhuizing buiten de gemeente of overlijden	Eis	
164.	De applicatie is in staat om afvalstoffenheffing bij aanslagoplegging op te nemen in de gecombineerde aanslag.	Eis	
165.	De applicatie is in staat om afvalstoffenheffing te registreren op object.	Eis	
166.	De applicatie kan een bestand generen voor ROVA NV voor het blokkeren en deblokkeren van afvalcontainers (huidige manier - subjectnummer).	Eis	
167.	De applicatie heeft een API koppeling met ROVA NV zodat de ledigingen actueel in de applicatie komen. Beschrijf hoe dit werkt.	Wens	25

168.	De applicatie moet de gegevens d.m.v. bestanduitwisseling van ledigingen kunnen inlezen van ROVA NV	Eis	
169.	Bij verhuizingen via de BRP is de applicatie in staat om de gevolgen te onderkennen van zowel verhuizingen van en naar Gemeente Hardenberg als binnen de gemeente Hardenberg.	Eis	

5.2.8 Marktgelden

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
170.	Het proces rondom marktgelden moet in de applicatie afgehandeld kunnen worden.	Eis	
171.	De applicatie is in staat om aparte kohieren te draaien t.b.v. marktgelden (los van gecombineerde aanslag).	Eis	
172.	De applicatie is in staat om marktgelden te registreren op subjectniveau.	Eis	

5.2.9 Parkeerbelasting

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
173.	De applicatie kan bestanden inlezen (huidige leverancier Sigmax) en maakt dan op basis van de koppeling met RDW bij het juiste subject een vordering aan.	Eis	
174.	De applicatie dient voor elke naheffing een aparte naheffingsaanslag te vervaardigen.	Eis	
175.	Indien het subject niet aanwezig is in de applicatie dan dient deze automatisch opgevoerd te worden en eventuele ontbrekende gegevens worden automatisch aangevuld middels de beschikbare koppelingen.	Eis	

5.2.10 Duplicaat aanslagoplegging

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
176.	De applicatie moet in staat zijn kopieën van aanslagen te maken met behoud van dagtekening.	Eis	
177.	De applicatie moet in staat zijn een vervangende aanslag te maken met aanpassing van dagtekening.	Eis	
178.	De applicatie dient bij een vervangende vordering automatisch opnieuw de termijnen te bepalen.	Eis	

5.2.11 Ad hoc WOZ beschikking

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
179.	Bij een adhoc WOZ beschikking moet een reden opgegeven worden in het systeem (beschikking op verzoek eigenaar/gebruiker ofwel beschikking voor een medebelanghebbende)	Eis	

5.3 Binnen

5.3.1 Algemeen

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
180.	De applicatie kan herinneringen, aanmaningen en postdwangbevelen draaien.	Eis	
181.	De applicatie voegt automatisch de invorderingskosten toe aan het aanslagbedrag.	Eis	
182.	De gebruiker moet kunnen aangeven op welke aanslag een notitie betrekking heeft bij het vastleggen van de notitie. Geef aan hoe dit kan.	Wens	5
183.	Binnen de applicatie kan worden aangegeven dat het een bijzondere subject is, d.m.v. een signaal of kleur op het invordering scherm.	Wens	10
184.	De applicatie ondersteunt betalingsregelingen.	Eis	
185.	De applicatie kan rapportages genereren met openstaande posten en openstaande kwijtscheldingverzoeken o.a.	Eis	
186.	Binnen de applicatie kan de opdrachtgever zelf de invorderingskosten en normbedragen instellen.	Eis	
187.	De applicatie kan een QR-code generen op brieven voor het te betalen bedrag. Geef aan hoe dit kan.	Wens	20
188.	De applicatie ondersteunt publiek belastingen en privaatrecht vorderingen. De applicatie kan de volgende vorderingen inlezen: Privaatrecht: • Data Duiker met een CSV bestand (sportaccommodatie verhuur) • VBS (Vastgoed Beheer Systeem) met een CSV bestand • Permit parkeergarage • Grondverkoop e.d. via CSV bestand Publiekrecht: • K2 Begraven • Leef (diverse leges) • Permit (parkeren)	Eis	
189.	De applicatie biedt de mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen voor meerdere aanslagen en de mogelijkheid om dit in 1 brief te zetten.	Wens	10
190.	De applicatie kan de batchrun herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen en hernieuwde bevelen terugdraaien.	Eis	

5.3.2 Automatische kwijtschelding

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
191.	De applicatie moet automatisch de bestanden maken die aangeleverd kunnen worden aan het Inlichtingenbureau.	Eis	
192.	De applicatie ondersteunt Kwijtschelding 3.0	Eis	

193.	De mogelijkheid om het teruggekomen bestand van het Inlichtingen in te zien en eventueel aan te passen.	Eis	
194.	De applicatie kan het teruggekomen bestand van het Inlichtingenbureau inlezen en automatisch afboeken van aanslagen. Aanslagen met Kwijtschelding vooraf, dan bedrag aanslag o euro	Eis	
195.	De applicatie kan in bulk de belemmerings- en toewijzingsbrieven afdrukken van de verwerkte kwijtscheldingsverzoeken.	Eis	

5.3.3 Gewone kwijtschelding

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
196.	De applicatie biedt de mogelijkheid om handmatig kwijtscheldingverzoek in te boeken met mogelijkheid om documenten te koppelen.	Eis	
197.	De applicatie ondersteunt dat gescande kwijtschelding formulieren automatisch worden ingelezen in de applicatie en dat het in de werkbak wordt geplaatst.	Wens	10
198.	De applicatie kan de gescande kwijtscheldingformulieren automatisch herkennen op tekst.	Wens	5
199.	De applicatie kan voor meerdere jaren een kwijtscheldingsverzoek in één keer te verwerken inclusief bijbehorende brieven.	Eis	
200.	De applicatie kan de opgelegde invorderingskosten vermelden op de beschikkingsbrief.	Eis	
201.	Voor ingediende kwijtscheldingsverzoeken kan automatisch uitstel van betaling worden verleend.	Eis	
202.	De applicatie biedt een volledige rekentool om te bepalen of een verzoek tot kwijtschelding toe te kennen, af te wijzen of gedeeltelijk toe te kennen.	Eis	
203.	De applicatie is in staat om een overzicht te genereren van de nog af te handelen kwijtscheldingsverzoeken.	Eis	
204.	De applicatie kan kwijtscheldingsverzoeken registreren, behandelen en verwerken.	Eis	
205.	De applicatie is in staat om bij het inboeken van een kwijtscheldingsverzoek geautomatiseerd uitstel van betaling te verlenen.	Eis	
206.	De applicatie is in staat om een automatische check op de aanwezigheid van een dwangbevel uit te voeren (plus signalering).	Eis	
207.	De applicatie dient automatisch een brief te genereren voor ontvangstbevestiging. Ook dient de applicatie een brief te kunnen genereren voor ontbrekende informatie en uitspraakbrief.	Eis	
208.	De applicatie is in staat om automatisch het huishoudtype te bepalen op basis van de aanwezige gegevens in de applicatie.	Wens	5
209.	De applicatie kan de volgende acties uitvoeren wanneer administratief beroep op uitspraak kwijtschelding: ontvangstbevestiging, blokkade aanslag, opnieuw behandelen berekening, beschikking en verwerking in systeem	Eis	

210.	De applicatie kan overzichten kwijtschelding per beschikkingssoort met bedragen en aanslagnummers genereren. Deze overzichten naar Excel kunnen overhalen	Eis	
211.	Retour gekomen correspondentie dient bij de aanslag opgeslagen te kunnen worden.	Eis	
212.	De applicatie kan de berekening van kwijtschelding bij afwijzing in de brief opnemen.	Eis	
213.	De applicatie ondersteunt vermindering op kwijtschelding, verminderingen zijn zichtbaar op de restitutielijst. Uitbetaling wordt geblokkeerd in geval van vermindering.	Eis	
214.	Opdrachtgever kan normbedragen kwijtschelding (per halfjaar) zelf aanpassen.	Eis	
215.	De applicatie slaat de berekening van de kwijtschelding en beschikkingsbrief bij de aanslag/subject op.	Eis	

5.3.4 Verwerken betalingen

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
216.	De applicatie kan de ontvangen bedragen en betalingen (bankrekeningnummer en betalingskenmerk) koppelen aan de aanslagnummers, inclusief stornoboeking en i-dealbetalingen.	Eis	
217.	De applicatie geeft een signaal als hetzelfde betalingsbestand wordt ingelezen.	Eis	
218.	De applicatie kan automatisch kleine bedragen afboeken voor een vooringesteld bedrag.	Eis	
219.	De applicatie kan terugbetalingen doen.	Eis	
220.	De applicatie dient eerst de invorderingskosten af te boeken en daarna de aanslagen/facturen	Eis	
221.	Bankmutaties kunnen geautomatiseerd verwerkt worden, ongeacht het aantal posten.	Eis	
222.	De applicatie maakt een controle verslag van het ingelezen bank bestand waarin wordt aangegeven of de betaling is verwerkt inclusief signalering op aanmaning, dwangbevel of in gebrekestelling.	Eis	
223.	De betalingen worden automatisch verwerkt. Geef aan welke niet verwerkte betalingen in de uitvalbak komt (bij. Betaler en debiteur komt niet overeen, betaling op dwangbevel etc.)	Wens	10
224.	In de applicatie kun je betalingen raadplegen.	Eis	

5.3.5 Aanmaning

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
225.	De applicatie is in staat om aanmaningenrun gebaseerd op een minimaal openstaand bedrag te kunnen aanmaken en te verwerken.	Eis	
226.	De applicatie is in staat om herinneringenrun gebaseerd op een specifiek openstaand bedrag te kunnen aanmaken en te verwerken.	Eis	

227.	De applicatie kan verschillende invorderingsmethodes inrichten voor publiek en privaatrecht.	Eis	
228.	Verzameling aanmaningen moet als bestand voor externe drukker zowel als bestand voor intern afdrukken aangemaakt kunnen worden.	Eis	
229.	De applicatie is in staat om aanmaningen af te voeren en te verwijderen.	Eis	
230.	De applicatie is in staat om adhoc aanmaningen aan te maken.	Eis	
231.	De applicatie is in staat tot het genereren van herinneringsbrieven bij openstaand bedragen. Je kunt een selectie maken op een specifiek bedrag (invorderingskosten).	Eis	

5.3.6 Dwangbevelen

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
232.	De applicatie is in staat tot het versturen van dwangbevelen uit te voeren.	Eis	
233.	De applicatie is in staat om een dwangbevelenrun aan te maken.	Eis	
234.	De applicatie is in staat om een dwangbevelenrun te betekenen (opvoeren kosten).	Eis	
235.	De applicatie is in staat om een automatisch bestand voor een externe partij (grote & kleine batches) – t.b.v. een dwangbevelbestand te genereren.	Eis	
236.	De applicatie is in staat om een minimaal aanslagbedrag tot versturen dwangbevel aan te houden.	Eis	
237.	De applicatie is in staat om dwangbevelen af te voeren en te verwijderen.	Eis	
238.	De applicatie kan informatie delingsverzoek coördinerende deurwaarder versturen, document registreren in de applicatie en bij de aanslag opslaan.	Wens	5
239.	De applicatie kan alle bijbehorende correspondentie over het dwangbevel bij de aanslag registreren.	Eis	

5.3.7 Hernieuwde dwangbevelen

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
240.	De applicatie is in staat een bestand te generen met hernieuwde dwangbevelen tbv de externe deurwaarder.	Eis	

5.3.8 Loonvordering

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
241.	De applicatie is in staat om loonvorderingen op te leggen en de bijbehorende brieven te genereren. Geef aan hoe dit kan in de applicatie.	Wens	10

5.3.9 Schuldhulpsanering (faillissementen)

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
242.	De applicatie is in staat om een overzicht te genereren van de openstaande posten per subject.	Eis	
243.	De applicatie heeft de mogelijkheid om per categorie schuldsaneringstrajecten (Wettelijke schuldsanering Natuurlijke personen (WSNP), MSNP & Faillissementen) procedures in te richten.	Eis	
244.	De applicatie is in staat om geautomatiseerd een brief met openstaande posten te genereren.	Eis	
245.	De applicatie is in staat om geautomatiseerd een check te doen en een melding te geven bij dwangbevel + opschorting bij aanmelden schuldsanering.	Eis	
246.	De applicatie ondersteunt het insolventieregister. Geef aan wat de mogelijkheden zijn.	Wens	5

5.3.10 Procedure Storno Verwerking

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
247.	De applicatie is in staat om geautomatiseerd te controleren op storno's (inclusief aantal mislukte automatische incasso's).	Eis	
248.	De applicatie is in staat geautomatiseerde brieven te genereren t.b.v. de eerste en tweede storno.	Eis	
249.	De applicatie is in staat na het genereren en afhandelen van de tweede stornobrief de automatische incasso in te trekken voor het lopende belastingjaar.	Eis	

5.3.11 Rente

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
250.	De applicatie is in staat om geautomatiseerd te controleren op te innen rentebeschikkingen.	Wens	10
251.	De applicatie is in staat om geautomatiseerd een rentebrief te genereren met te betalen rente.	Wens	10
252.	De applicatie is in staat om geautomatiseerd te controleren op nog niet betaalde rentebeschikkingen.	Wens	10

5.3.12 Verwerken dubieuze debiteuren

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
253.	In het hele invorderingstraject de keuze hebben voor het verklaren van oninbaar ja/nee inclusief aangeven reden oninbaar.	Eis	
254.	Geef aan hoe in de applicatie vorderingen oninbaar verklaart over meerdere belastingjaren, belastingsoorten en oninbare redenen. Beschrijf het hele proces zo duidelijk mogelijk.	Wens	10

5.3.13 Journaliseren

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
255.	De applicatie levert de verantwoordingsgegevens aan ons huidige financiële systeem iFinancials op basis van standaarden. Opmerking: Ook het financiële systeem zal in de toekomst worden aanbesteed, waardoor het mogelijk een andere applicatie kan worden.	Eis	
256.	De applicatie is in staat te koppelen met financiële applicatie d.m.v. een journaliseringsprocedure.	Eis	
257.	Geef aan op welke momenten de journaliseringsprocedure gestart kan worden en wat de voorwaarden zijn. Geef ook aan tot welk tijdstip de mutaties worden meegenomen.	Wens	10

5.3.14 Automatische incasso

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
258.	De applicatie heeft de mogelijkheid tot het draaien en verwerken van de automatische incasso.	Eis	
259.	De applicatie heeft de mogelijkheid tot wijzigen, intrekken en afgeven van een machtiging.	Eis	
260.	De applicatie heeft de mogelijkheid tot het verwerken van machtigingen automatische incasso.	Eis	
261.	De applicatie heeft de mogelijkheid om meerdere incasso momenten in te stellen. Beschrijf hoe dit werkt.	Wens	5
262.	De applicatie ondersteunt één subject met meerdere rekeningnummers/IBAN voor automatische incasso(bij aanslagen zakelijk/privé).	Eis	
263.	In de applicatie moeten het aantal (maandelijkse) termijnen voor incasso ingesteld kunnen worden.	Eis	
264.	De mogelijkheid om bij een automatisch incasso aan te geven dat het in 1 of meerdere termijn betaald wordt en dat dit wordt verwerkt op de aanslag. Ook dat kunt vermelden of dit geldt voor de volgende belastingjaren. Beschrijf hoe dit werkt.	Wens	10

5.4 Bezwaren

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
265.	De applicatie is in staat om bezwaarschriften conform wettelijke eisen te kunnen afhandelen.	Eis	
266.	De bezwaren kunnen middels een zelf in te richten workflow worden afgehandeld inclusief fiatteringsstappen (4 ogen principe).	Eis	
267.	De applicatie ondersteunt grieven i.c.m. standaard tekstblokken voor het afhandelen van bezwaren.	Eis	

268.	De applicatie is in staat om geautomatiseerd een uitspraakbrief te genereren met de geformuleerde motiveringen.	Eis	
269.	De applicatie is in staat om bezwaarschriften ambtshalve te kunnen afhandelen.	Eis	
270.	De applicatie heeft de mogelijkheid om de WOZ waarde ambtshalve zowel te verhogen als te verlagen. Bij het verhogen van WOZ waarde mag geen nieuwe aanslag worden vervaardigd.	Eis	
271.	De applicatie heeft de mogelijkheid om bezwaren te kunnen koppelen aan aanslagbiljetnummer - aanslagregel.	Eis	
272.	Het dossierbeheer van de applicatie wordt zaakgewijs ingericht, gekoppeld aan het zaakstelsel en is in staat de daarbij behorende documentsoorten en types te registreren, waaronder post en mail.	Eis	
273.	De applicatie heeft de mogelijkheid om meerdere bezwaren van hetzelfde belastingjaar te koppelen aan 1 object.	Eis	
274.	Administratie rondom bezwaar - indiener (gemachtigde) - Datum dagtekening - Datum poststempel - Datum registratie - Kenmerk brief - Inkomende kanaal (brief, telefoon, digitaal) - ambtshalve	Eis	
275.	De applicatie heeft de mogelijkheid om notities toe te voegen bij bezwaren.	Eis	
276.	De applicatie is in staat om een brief ten behoeve van ontbrekende informatie te genereren.	Eis	
277.	De applicatie kan toetsen op ontvankelijkheid en daarbij moet minstens aanwezig zijn: verstreken termijnen, ontbrekende informatie en de registratie van het ontbreken van een machtiging	Eis	
278.	De applicatie heeft een signaleringsfunctie bij zelf in te stellen verstrijken termijnen.	Eis	
279.	In de applicatie is het mogelijk alle bezwaren m.b.t. alle heffingen te registreren en de afhandeling daaromtrent te registreren.	Eis	
280.	De applicatie geeft een melding bij het inboeken van een bezwaar dat er reeds een bezwaar loopt. Voorbeeld burger doet zowel via Digitale balie als via de post een bezwaar.	Wens	10
281.	Bezwaren op een object zijn zichtbaar op de kaart.	Wens	10
282.	Het is altijd mogelijk om documenten te koppelen aan een zaak. Bij zowel actieve als afgeronde zaken.	Eis	
283.	De applicatie is in staat om geautomatiseerd een brief ten behoeve van de hoorzitting met datum te genereren.	Eis	
284.	De applicatie bevat een planningsoverzicht voor hoorzitting	Wens	5
285.	De applicatie kan een overzicht genereren van welke bezwaren tegen welk belastingsoort is ingediend.	Eis	
286.	De applicatie heeft een standaard sjabloon voor het hoorzittingsverslag	Eis	
287.	De applicatie is in staat om gerelateerde zaken (documenten) toe te kunnen voegen bij subject/object	Eis	

288.	In de applicatie is het mogelijk bij bezwaren aan te geven of er proceskosten dienen te worden vergoed.	Eis	
289.	De applicatie kan automatisch de proceskosten berekenen op door de gemeente ingestelde parameters.	Wens	10
290.	De applicatie is in staat om uitstel te verlenen voor het bedrag van het betwist gedeelte (ter voorkoming invordering). Dit signaal dient doorgegeven worden aan Innere.	Eis	

5.5 Beroepen / Hoger beroep / Cassatie

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
291.	De applicatie is in staat om beroepen/ Hoger beroep/Cassatie conform wettelijke eisen te kunnen registreren en afhandelen.	Eis	
292.	De applicatie is in staat om metadata van mondelinge behandeling toe te kunnen voegen: - Datum verzoek - Datum mondelinge behandeling - Tijdstip - Mondelinge behandeling plaatsgevonden - Aanwezigheid (belanghebbenden / gemachtigden)	Wens	5
293.	De applicatie heeft de mogelijkheid om een het advies van de taxateur te registreren na nieuwe grieven die ingebracht zijn tijdens de behandeling van het beroep/ Hoger beroep/Cassatie.	Eis	
294.	De applicatie is in staat om de uitspraak op het beroep, hoger beroep en cassatie (gegrond, ongegrond, niet ontvankelijk) te registreren.	Eis	
295.	In de applicatie is het mogelijk bij beroep / hoger beroep / cassatie aan te geven of er proceskosten dienen te worden vergoed.	Eis	
296.	De applicatie bevat een workflowprocedure, inclusief fiatteringsstappen in deze workflow.	Eis	

5.6 Management informatie

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
297.	De applicatie kan een rapportage maken van nog op te leggen aanslagen per adres met inzicht in het totaal bedrag.	Wens	10
298.	De applicatie kan rapporten genereren voor de accountant. Voorbeelden van rapporten zijn overzicht nog te ontvangen bedragen per aanslag (openstaande vorderingen), aantal bezwaren per object en Overzicht totaal opgelegde bedragen in het belastingjaar met inzicht per belastingjaar per belastingsoort	Eis	
299.	De leverancier dient rapportages op te leveren waarmee de vragen van de waarderingkamer van de april en oktober voortgangsinventarisatie beantwoord kunnen worden. De datum van de rapportage is zelf in te stellen (dus ook op 1 juni). De achterliggende informatie is inzichtelijk.	Eis	

300.	De mogelijkheid om dashboards te maken over de voortgang. Geef aan welke dashboards de leverancier kan leveren voor WOZ administratie, aanslagen, kwijtschelding, betalingen, bezwaren in de applicatie.	Wens	10
301.	Het moet mogelijk zijn gegevens te tonen op een grafische kaart. Geef aan wat de mogelijkheden zijn.	Wens	10
302.	Het systeem bevat een geïntegreerde rapportagetool, waarmee de in het systeem vastgelegde gegevens kunnen worden gepresenteerd in tabellen, verschillende typen grafieken, diagrammen en schema's. Geef aan welke mogelijkheden uw applicatie heeft.	Wens	10

6 Functioneel Beheer

6.1 Algemeen

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
303.	De applicatie past zich automatisch aan op de grote van het scherm. Alle knoppen blijven/zijn zichtbaar in het scherm.	Eis	
304.	Het systeem moet de mogelijkheid hebben gegevens op te schonen met een door de beheerder in te geven historische periode per gegevensgroep. Denk aan personen zonder doelbinding, invorderingsgegevens, oude loggingsgegevens etc.	Eis	
305.	De applicatie heeft de mogelijkheid om automatisch de inrichting van de verordeningen te kopiëren van de test naar de productieomgeving. Geef aan hoe dit kan.	Wens	10
306.	Elk jaar moeten de verordeningen opnieuw opgevoerd worden. Geef aan hoe uw applicatie dit realiseert, waarbij de standaard regels van de verordening worden overgenomen (bijvoorbeeld de peildatum op de 1-1 van het belastingjaar)	Wens	20
307.	Gemeente Hardenberg krijgt toegang tot een "Testomgeving" en een "Productieomgeving". Deze zijn duidelijk van elkaar te onderscheiden (bijvoorbeeld door verschillend kleurgebruik).	Eis	
308.	Het systeem heeft een mechanisme om van veranderingen te achterhalen wie (unieke identificatiegebruiker) deze wanneer (datum, tijd) heeft uitgevoerd. Hiervan kunnen rapportages met diverse relevante filters gemaakt worden.	Eis	
309.	Het systeem toont op het scherm altijd (real-time) de actuele informatie zoals deze is vastgelegd.	Eis	
310.	Wijzigen op hetzelfde object door verschillende gebruikers dient door de applicatie gemeld te worden.	Eis	
311.	Het systeem moet aan geautoriseerde gebruikers inzichtelijk maken dat informatie is opgeslagen.	Eis	
312.	Eventuele workflows kunnen met behulp van een in het systeem geïntegreerde - of hieraan gekoppelde - rapportagetool schematisch worden weergegeven.	Wens	5
313.	De leverancier moet ervoor zorgen dat geen directe toegang nodig is op de database voor het muteren van instellingen. Alle beheerde instellingen moeten via schermen toegankelijk en muteerbaar zijn.	Eis	

314.	Jobs (zoals aanslagruns / aic-runs / aanmaning-run, koppeling LV-WOZ) moeten ingepland kunnen worden, zodat deze niet perse tijdens werktijd gedraaid hoeven te worden. Daarnaast moet het mogelijk zijn dat runs tegelijkertijd gedraaid kunnen worden.	Eis	
315.	De functionaliteit van de applicatie dient 24/7/365 beschikbaar te zijn (minus gepland onderhoud in overleg met Gemeente Hardenberg)	Eis	
316.	Document template onderhoud moet eenvoudig door applicatiebeheer uit te voeren zijn	Eis	
317.	Het moet voor een applicatiebeheerder mogelijk zijn om via SQL zelf rapportages samen te stellen. De rapportages moeten vervolgens door gebruikers aangemaakt kunnen worden.	Eis	
318.	De inschrijver hanteert het Acceptatie en Productie principe, bij het introduceren van nieuwe applicaties en/of applicatiewijzigingen.	Eis	
319.	Het systeem voldoet aan certificeringsmatrix van leveranciers van onderliggende software/hardware (voorbeeld: maakt gebruik van een door Oracle nog ondersteunde versie van haar RDBMS).	Eis	
320.	Het applicatiebeheer verloopt via de applicatie-interface/het systeem bevat een beheermodule.	Eis	
321.	Het systeem biedt de gebruiker de mogelijkheid om cliënt onafhankelijk, cq op verschillende werkplekken (apparaten) zijn persoonlijke settings te krijgen (gelijkwaardig aan Windows Roaming Profiles). Het is daarbij niet noodzakelijk dat er lokaal op de client software en/of bestanden worden opgeslagen/weggeschreven (cookie, applet en dergelijke in de ruimste zin van het woord).	Eis	
322.	Het systeem is voor haar correcte werking niet afhankelijk van processen die draaien als 'Root' / 'administrator'.	Eis	
323.	Uitval bij berichtenverkeer tussen het systeem en andere applicaties of externe koppelingen wordt in het systeem overzichtelijk gepresenteerd in een scherm zodat de applicatiebeheerder deze uitval kan behandelen. Ook wordt gepresenteerd dat de koppelingen operationeel zijn.	Eis	
324.	De applicatie dient functionele logging beschikbaar te hebben voor de functioneel beheerder (bijvoorbeeld gebruiker is niet geautoriseerd voor een functie).	Eis	
325.	De gemeente Hardenberg kan zelf (gerubriceerd) calls aanmaken en het proces volgen. Het is onder meer inzichtelijk wanneer een call in behandeling is genomen.	Eis	
326.	Er moet een deskundige helpdesk zijn. Voor ondersteuning door de helpdesk van de leverancier worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht. De ondersteuning van de helpdesk is onderdeel van het initiële contract.	Eis	
327.	De inschrijver biedt een vast aanspreekpunt voor ondersteuning met een directe lijn naar de specialist. Geef aan wat de mogelijkheden zijn.	Wens	10
328.	De gemeente Hardenberg geeft zelf de prioritering aan meldingen die zij indient. Deze meldingen worden binnen een afgesproken tijd afgehandeld.	Eis	

329.	De gemeente Hardenberg mag functionele wensen voor de software indienen bij de leverancier. Periodiek wordt met de gemeente bepaald of en hoe deze wensen geïmplementeerd kunnen worden.	Eis	
330.	De inschrijver geeft de verschillende medewerkers opleiding in het gebruik van de applicatie.	Eis	

6.2 Data

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
331.	Het is mogelijk om via het systeem vastgelopen/afgebroken dan wel foute batch runs te corrigeren en te herstarten waarbij voorkomen wordt dat mutaties dubbel worden aangebracht of verloren gaan. Geef aan hoe dit kan in uw applicatie.	Wens	
332.	Het systeem biedt uitgebreide mogelijkheden om bepaalde batchruns geautomatiseerd te kunnen laten verlopen op basis van parameters.	Eis	
333.	De data uit de testomgeving kan op elk gewenst moment ververs kunnen worden met data uit de productie omgeving op het verzoek van de opdrachtgever.	Eis	
334.	De applicatie heeft de mogelijkheid om de data tussen de LV-WOZ en de applicatie te vergelijken (massale bevraging) en aan te geven waar de verschillen zijn; en opnieuw te synchroniseren met de LV-WOZ	Eis	

6.3 Grafische User interface

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
335.	Als een actie niet voldoet aan de automatische controles, krijgt de gebruiker direct een waarschuwing inclusief toelichting.	Eis	
336.	Foutmeldingen zijn zelf verklarend in terminologie die begrijpelijk is voor de gebruiker.	Eis	
337.	De gebruiker kan naar aanleiding van een waarschuwing de gegevens aanpassen, zonder dat hij deze geheel opnieuw hoeft in te vullen.	Eis	
338.	De helpfunctie beschikt over indexering en een zoekmechanisme op trefwoorden. Inhoudelijk omvat deze helpfunctie in ieder geval informatie over door het systeem gebruikte codes en afkortingen. De helpfunctie wordt bij iedere release bijgewerkt en actueel gehouden.	Eis	
339.	De helpfunctie is contextgevoelig. De gebruiker krijgt direct het help onderdeel te zien waar hij op dat moment behoefte aan heeft	Wens	5
340.	Involvelden worden ondersteund door prefill tabelwaarden.	Eis	
341.	De letters en tekens moeten goed zichtbaar zijn, conform richtlijnen van het ARBO besluit Afdeling 2; Beeldschermwerk	Eis	
342.	Het systeem ondersteunt het gebruik van diakritische tekens en systeem tekens.	Eis	

7 Digitale balie

Nr	Omschrijving	Eis/Wens	Punten
343.	De mogelijkheid om als medewerker hetzelfde te zien als de burger/ondernemer die inlogt in de digitale balie. Geef aan hoe dit kan?	Wens	10
344.	De burger/ondernemer heeft de mogelijkheid om in te stellen op welke datum de incasso plaatsvindt en het aantal termijnen, welke vooraf in de applicatie zijn ingesteld.	Wens	5
345.	Toegang voor burgers en bedrijven tot de digitale balie moet mogelijk zijn met Digid en eHerkenning (de kosten hiervoor dienen in de inschrijfsom te zijn verdisconteerd).	Eis	
346.	Het systeem ondersteunt functiescheiding in mutator/autorisator. Per autorisatie voor een bepaald onderdeel/functie van het systeem kan worden aangegeven welke gegevens kunnen worden gemuteerd/opgevoerd/verwijderd.	Eis	
347.	De digitale balie is rechtstreeks gekoppeld aan de belastingapplicatie, mutaties in de belastingbalie zijn uiterlijk één dag na mutatie zichtbaar in de digitale balie.	Eis	
348.	De applicatie toont alle aanslagen tot maximaal 5 jaar terug, waarbij de aanslagen ook in pdf kunnen worden gedownload.	Eis	
349.	De applicatie toont de taxatieverslagen tot maximaal 5 jaar terug, waarbij de verslagen ook in pdf kunnen worden gedownload.	Eis	
350.	De applicatie heeft een koppeling met de externe drukker (huidig DataB) om de aanslagen en taxatieverslagen op te halen.	Eis	
351.	Het is in de balie mogelijk om een financieel overzicht (openstaande en betaalde vorderingen) te tonen.	Eis	
352.	Het is in de balie mogelijk om het aantal ledigingen in te zien	Wens	20
353.	Het is in de balie mogelijk om de status van ingediende zaken te volgen.	Eis	
354.	De burger heeft de mogelijkheid om in te stellen dat hij een email ontvangt als er een status wijziging is in zijn zaak.	Wens	5
355.	De balie stuurt automatisch een email naar de burger/ondernemer indien er een nieuwe document in de balie wordt geplaatst.	Wens	10
356.	Bevindingen/correspondentie (brieven) kunnen worden teruggekoppeld via de digitale balie. Geef aan hoe dit kan in de applicatie.	Wens	10
357.	De balie biedt de mogelijkheid om de aangifte toeristenbelasting in te dienen. Deze gegevens worden automatisch overgenomen in de belastingapplicatie, waarna je de gegevens kunt fiatteren, aanpassen of om aanvullende gegevens te kunnen vragen.	Wens	25
358.	Het is in de balie mogelijk om via e-mandate de Gemeente Hardenberg te machtigen voor automatische incasso. De machtiging wordt via een koppeling opgevoerd in het belastingstelsel.	Eis	

359.	Het is mogelijk om via de balie kwijtschelding aan te vragen inclusief het verplicht toevoegen van bijlages. De aanvraag wordt via koppeling doorgezet naar belastingstelsysteem.	Eis	
360.	Het is mogelijk om via de balie bezwaar in te dienen tegen de getoonde aanslagregels De bezwaarregels worden via een koppeling rechtstreeks ingeboekt in de belastingapplicatie.	Eis	
361.	De burger kan bij het indienen van het bezwaar in de digitale balie de door de gemeente voor gedefinieerde grieven selecteren en heeft de mogelijkheid op documenten toe te voegen.	Eis	
362.	De applicatie biedt de mogelijkheid om betalingen te doen in de digitale balie.	Eis	
363.	De applicatie biedt de mogelijkheid om voor meerdere jaren één kwijtscheldingsverzoeken in te dienen.	Wens	10
364.	Het is niet mogelijk om voor reeds afgehandelde verzoeken opnieuw kwijtschelding aan te vragen.	Eis	
365.	De applicatie biedt de mogelijkheid voor burgers om proefberekening te maken voor de kwijtschelding. Geef aan hoe dit kan.	Wens	5
366.	De digitale balie wordt opgeleverd met standaard formulier om aan bovenstaande eisen en wensen te voldoen.	Eis	

8 ICT

Zie Bijlage 3b Programma van Eisen en wensen ICT.