

Nota van Inlichtingen 240021GHG Beveiliging ihkv vluchtelingenopvang				
Ref. nr.	Onderwerp	Bron	Vraag	Antwoord
1	CAO	Leidraad 4.2	In deze paragraaf geeft u aan dat prijzen en toeslagen gebaseerd dienen te zijn op wet- en regelgeving en CAO. Kunt u bevestigen dat u hiermee de cao particuliere beveiliging bedoelt?	Aangezien de CAO particuliere beveiliging niet meer Algemeen Verbindend is Verklaard kan aanbestedende dienst geen specifieke CAO voorschrijven. Uiteraard geldt de CAO particuliere beveiliging voor zgn. gebonden werkgevers. Uurtarieven en toeslagen dus conform CAO Particuliere Beveiliging OF CAO Veiligheidsdomein.
2	Bandbreedte prijzen	Prijsinvulformulier bijlage D	Het basisuurtarief (prijspeil 2025) dient tussen € 40,00 en €52,50 te liggen. Inschrijver merkt op dat het bodembedrag geen marktconform tarief is, waardoor u het doen van een manipulatieve inschrijving mogelijk maakt. Bent u om deze reden bereid de bandbreedte aan te passen naar € 43,00 - € 53,00?	Dat is akkoord. De bandbreedte voor het basisuurtarief wordt opgehoogd naar € 43,00 - € 53,00.
3	Controle bezoek	Prijsinvulformulier bijlage D	In het prijsinvulformulier dient inschrijver een controle bezoek in te prijzen. Kunt u aangeven van welke tijdsduur inschrijvers uit dienen te gaan, zodat u appels met appels kunt vergelijken?	U kunt uitgaan van een kwartier per bezoek per pand.
4	Toeslagen	Prijsinvulformulier bijlage D	In het prijsinvulformulier geeft u de maximaal toegestane onregelmatigheidstoeslagen aan. Om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen verzoekt inschrijver ook om minimale toeslagen te hanteren door bijvoorbeeld een bandbreedte aan te houden van maximale toeslag – 5%. Bent u bereid het prijsinvulformulier hierop aan te passen?	Dit is aangepast. Het aangepaste prijsinvulformulier zal gelijktijdig met deze NVI worden geupload op TenderNed.
5	Prijs cameratoezicht	Prijsinvulformulier bijlage D	Waar dient de prijs te worden ingevuld voor cameratoezicht en alarmopvolging?	Het prijzenblad is aangevuld met de mogelijkheid tot vermelding van uw weekprijs voor cameratoezicht en alarmopvolging. Dit bedrag betreft de vaste kosten voor deze dienst. Werkelijk ingezette uren voor alarmopvolging cf de door u vermelde uurtarieven en toeslagen.
6	Kerncompetentie 1	Leidraad 3.5	U geeft aan dat de inschrijver ervaring dient te hebben met het verrichten van beveiligingsdiensten in het kader van opvang van vluchtelingen waarbij de beveiliging hybride is uitgevoerd, dus fysiek en d.m.v. cameratoezicht. Inschrijver heeft ervaring met beveiliging van opvang van vluchtelingen (fysiek) en heeft ervaring met cameratoezicht, alleen niet gecombineerd. Graag willen wij dit aantonen door twee verschillende referenties (1 voor fysieke beveiliging en 1 voor cameratoezicht), is dit toegestaan?	Dit is toegestaan.
7	Cameratoezicht	PVE 1.2	Vanuit onze ervaring als Monitoring- en Alarmcentrale, is het 24/7 uitkijken van meerdere beelden door een persoon niet te doen. Wij maken hiervoor gebruik van slimme technologie (zoals bijvoorbeeld AI) om pas beelden uit te kijken bij een daadwerkelijk event. Is dit toegestaan?	Indien u de opkomsttijd kunt garanderen met zgn "slimme technologieën" dan is dit toegestaan. U dient dit duidelijk en op aannemelijke wijze te beschrijven in uw aanbieding en te onderbouwen met referentie-projecten.
8	Cameratoezicht	PVE 1.2	Wat verstaat u onder het 24/7 uitlezen van camerabeelden?	Hier wordt bedoeld dat er zicht (zie antwoord op vraag 7) is op de camerabeelden teneinde actie te ondernemen bij escalaties.
9	Opkomsttijden	PVE 1.2	U geeft aan dat er in geval van incidenten actie ondernomen dient te worden door de opdrachtnemer, waarbij er een opkomsttijd geldt van maximaal 20 minuten. Zijn er sancties als deze opkomsttijd niet behaald wordt, zo ja, kunt u aangeven wat deze sancties zijn?	Hierin zal het escalatiemodel uit het Programma van Eisen worden gevolgd. Dit model zal dus niet alleen worden toegepast voor de KPI's maar zal ook worden toegepast bij het niet voldoen aan bijvoorbeeld opkomsttijden ed.