

Nota van inlichtingen 2 – Sanitaire supplies en verbruikersmiddelen – MOVARE

10 februari 2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.			Vraag 24 NVI 1: In uw antwoord geeft u aan dat het gunningscriterium communicatie moet worden uitgewerkt in 2 A4 conform de vormvereisten. In de aanbestedingsleidraad staat 1 A4. Wilt u bevestigen dat inschrijvers 2 A4 mogen gebruiken voor het onderdeel communicatie?	Het antwoord op vraag 3 ‘communicatie’ is maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten, conform hetgeen opgenomen als antwoord op vraag 24 in Nota van Inlichtingen 1.
Bijlage 1. Programma van eisen				
2.	4	34b	Graag krijgt inschrijver zicht in de lengte van de toiletrol zie Nvl 1 van de huidige gebruikte toiletrol, hierdoor kan inschrijver toiletrolmeters omrekenen voor het verbruik in te calculeren en kunnen inschrijvers inschrijven met een correcte prijs.	De lengte van de huidige toiletrollen zijn 400 velletjes per rol.
3.	4	Eis 36	Inschrijver hanteert bij het overgrote deel van alle huidige opdrachtgevers een "bag-in-box" principe. De voornaamste reden hiervan is duurzaamheid en kwaliteit. Doordat inschrijver geen volledige bakken hoeft te wisselen kan de service van deze bakken met een kleinere en dus zuinigere auto worden uitgevoerd. Dit resulteert in minder CO2 uitstoot en een veel efficiëntere workflow. Nog sterker: hierdoor kan inschrijver de locaties van Movare zelfs elektrisch bedienen. Ook is het wassen van hygiëneboxen een zeer milieubelastend proces. Inschrijver reinigt en desinfecteert bakken op locatie en voert het afval discreet af met (geur)dichte containers. Hiervoor heeft inschrijven een NIWO-certificaat. Bijkomend voordeel is dat opdrachtgever minder overlast zal ervaren aangezien inschrijver veel meer hygiëneboxen kan servicen in eenzelfde “ronde” voordat hij terug naar de auto moet. Daarnaast krijgt een nieuwe opdrachtgever altijd nieuwe bakken die ook bij de opdrachtgever op locatie blijven. Op deze manier voorkomt opdrachtgever het probleem dat er bij iedere wisseling een andere bak komt te staan welke beschadigd, gebruikt of niet representatief kunnen zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met een bag-in-box oplossing zoals hierboven omschreven?	Akkoord.

4.	1 en 3	Vragen 1 en 16	Mede door u antwoorden op de genoemde vragen wordt het voor alle partijen, behalve uw huidige leverancier, onmogelijk een goede planning af te geven. U geeft aan dat de implementatie in eerste instantie plaatsvindt in de week van 12 mei 2025, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer een andere datum overeenkomen. Mag inschrijver ook vóór 12 mei 2025 beginnen met de implementatie?	Akkoord.
5.	2/3	Eis 22	<p>Wij hebben gevraagd om een bandbreedte voor de verbruiksartikelen op te nemen in het contract. Dat is niet voor niets. Er kunnen allerlei redenen zijn, waardoor het verbruik toeneemt of afneemt. Dat hebben we tijdens de COVID jaren gezien. Enerzijds werd er minder gebruik gemaakt van de panden, anderzijds werd er veel meer handen gewassen. Bovendien moeten we afgaan op uw inschatting van het verbruik. In de praktijk kan het verbruik afwijken van uw inschatting. Tenslotte kunnen wij als leverancier het verbruik niet beïnvloeden. De Gids Proportionaliteit zegt hierover het volgende in Voorschrift 3.9A. De aanbestedende dienst alloceert het risico bij de partij die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Waar horen de verschillende risico's die in een opdracht besloten zitten, te liggen? Alloceer het risico bij de partij die het risico het best kan beheersen en/of beïnvloeden, hetzij de aanbestedende dienst hetzij de inschrijver. Bij de risicoafweging moeten de volgende aspecten worden betrokken: <ul style="list-style-type: none"> ○ De kans dat het risico zich verwezenlijkt en ○ De gevolgen van de omstandigheid dat een risico zich verwezenlijkt. <p>Het bij een inschrijver neerleggen van een niet of nauwelijks voorzienbaar risico dat zich slechts in uitzonderlijke gevallen voordoet alsmede van een risico met in potentie effecten die de continuïteit van de leverancier kunnen of zullen ondermijnen is eerder disproportioneel dan een redelijkerwijs voorzienbaar risico met geringe of overzienbare effecten.</p> <p>De markt van sanitaire middelen is een scherp concurrerende markt. Daarom is het noodzakelijk om risico's te mitigeren. Met een bandbreedte van +/- 10% nemen wij als leverancier een voor ons aanvaardbaar risico dat potentieel ten koste gaat van de noodzakelijke winstmarge. Een verbruik dat meer dan 5% hoger ligt dan de door u afgegeven inschatting is voor ons een belangrijke reden om de all-in prijs aan te passen. Anderzijds, als het verbruik meer dan 5% lager ligt dan u inschat, denken wij dat u al snel met ons in contact wil treden</p>	Niet akkoord. Aanbestedende dienst gaat uit van professionele marktpartijen die op basis van hun ervaring/ marktkennis, en de beschikbare gegevens, een reële inschrijfprijs kunnen opgeven, waarin algemene bedrijfsrisico's worden gedekt. Daarnaast beweegt het aantal gebruikers jaarlijks mee met het daadwerkelijke verbruik (zie eis 38 van het Programma van Eisen). In een situatie van overmacht, kan worden aangesloten bij de bepalingen die daaromtrent zijn opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden en het Burgerlijk Wetboek.

			over een prijsaanpassing. Het toepassen van een bandbreedte leidt ertoe dat wij in staat zijn u een scherpere prijs aan te bieden. Bent u alsnog bereid om een bandbreedte van +/- 5% toe te staan?	
6.	4	Verbruiksmiddelen, eis 35	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 35 E dat de luchtverfrisser geen residu mag achterlaten. Inschrijver werkt met een luchtverfrisser op basis van verdamping bij luchtcirculatie. De dispensers werken zonder batterijen en laten geen ongewenst residu achter op de tegels of vloeren. De verdamping is 100% veilig voor mens en milieu en doordat ze werken op verdamping de meest duurzame keuze. Het is inschrijver onduidelijk of er met deze variant luchtverfrisser ingeschreven mag worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Akkoord.
7.	4	Verbruiksmiddelen, eis 37	Aanbestedende dienst vraagt papieren rollen uit. Interpreteert inschrijver het juist dat dit gaat om poetsrollen/centerfeed? Of bedoelt aanbestedende dienst hier papieren handdoekrollen mee?	Aanbestedende dienst bedoelt hier poetsrollen.
Bijlage 2. Overeenkomst				
8.			Aanbestedende dienst vraagt een prijs per leerling uit. Kan aanbestedende dienst toelichten waarom er wordt gekozen voor deze manier van uitvragen? Het is namelijk niet transparant en daardoor erg risicovol. Het aantal leerlingen kan door het jaar fluctueren en hierdoor kan aanbestedende dienst het risico lopen teveel te betalen. Aanbestedende dienst vraagt ook papieren rollen uit, het verbruik hiervan is niet uit te rekenen per leerling. Inschrijver adviseert om de verbruiksartikelen per doos uit te vragen, dan weet aanbestedende dienst wat zij per jaar verbruiken en kan inschrijver goed in spelen op vraag en behoefte van aanbestedende dienst. Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Niet akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 5.
Overige bijlagen				
9.	Sanitaire supplies aanvulling Nv11		In de bijlage staan 2x luchtverfrissers opgenomen met 363 stuks en 368 stuks. Ook hygiene boxen staat erin met 166 stuks en Dames Hygiene boxen met 140 stuks. Kan opdrachtgever duidelijkheid verschaffen wat de totale aantallen dienen te zijn van de luchtverfrissers en dames hygiëne boxen. Opdrachtnemer weet niet of zij de aantallen bij elkaar dient op te tellen	Dank voor de oplettendheid. Per abuis zijn deze posten dubbel opgenomen in het document 'Movare Sanitaire supplies aanvulling aanbestedingsstukken 2025-01-13'. Inschrijver mag uitgaan van de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • Luchtverfrissers 383 stuks • Hygieneboxen 166 stuks

			óf dat er een fout is gemaakt in de aanlevering van de aantallen gezien dit er beide 2x in staat.	
--	--	--	---	--

Einde nota van inlichtingen: