

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Heeft betrekking op het document 'Inschrijfbijlet' Perceel 1 Logo's	Vraag 12. Onze vraag: Betreft borduring: kunt u aangeven op welke artikelen u een borduring wenst met de afmetingen Betreft transferlogo: kunt u aangeven op welke artikelen u een transferlogo wenst met de afmetingen en het aantal kleuren.	Na gunning zullen wij in overleg met de leverancier bepalen op welke artikelen een geborduurd en op welke artikelen een transferlogo moet komen. Voor de afmetingen van de logo's houden wij de richtlijnen van de belastingdienst aan. Het logo heeft één kleur, te weten wit.
2	Heeft betrekking op het document 'Inschrijfbijlet' Perceel 1 Schoenen	Vraag 11. Onze vraag: Betreft artikelnummer 47 t/m 50: u schrijft 'diverse merken aanbieden' Onze vraag: wilt u hiervoor extra ruimte maken in uw Inschrijfbijlet	Dit is akkoord, we vragen inschrijvers twee verschillende merken aan te bieden, we passen dit aan in het inschrijfbijlet.
3	Heeft betrekking op het document 'Inschrijfbijlet' Perceel 1 Overig	Vraag 10. Onze vraag: Betreft artikelnummer 50: handschoen welke normering wenst u? Wat zijn de eisen en/of de werkzaamheden die hiermee gedaan worden? Betreft artikelnummer 51: welke SPF factor eist u? Betreft artikelnummer 85: in welke kleur eist u?	Artikel 50: We vragen drie soorten handschoenen, zie bijgaand de beschrijving. We passen de inschrijfstaat hierop aan. - Dunne werkhandschoenen voor gebruik in de werkplaats. Deze werkhandschoenen hebben een polyester drager en en nitril schuimcoating die vet, olie en vocht afstoot. Ze bieden een goede vingergevoeligheid. De handschoenen moeten beschikbaar zijn in maat 8 tot en met 11. - Werkhandschoenen die waterdicht zijn, hiermee worden werkzaamheden met water, vocht en vloeistoffen uitgevoerd. De handschoenen moeten beschikbaar zijn in maat 8 tot en met 11. - Gevoerde werkhandschoenen die waterdicht zijn, hiermee worden werkzaamheden met water, vocht en vloeistoffen uitgevoerd. alle handschoenen voldoen aan de norm E-388. De handschoenen moeten beschikbaar zijn in maat 8 tot en met 11. Artikel 51: Hiervoor geldt SPF50 Artikel 85: Dit artikel bestaat niet, we gaan er vanuit dat u artikelnummer 58 bedoeld. Deze mag in de kleur Khaki worden aangeboden.
4	Heeft betrekking op het document 'Inschrijfbijlet' Perceel 1 Regenkleding	Vraag 9. Onze vraag: Betreft artikelnummer 26 t/m 31. Kunt u aangeven aan welke Klasse EN343 deze kleding moet voldoen. Derhalve zowel qua ademendheid als waterdichtheid.	De kleding moet voldoen aan EN343, Ret 4,10 Klasse 4/4.
5	Heeft betrekking op het document 'Inschrijfbijlet' Perceel 1 algemene vraag	Vraag 8. Onze vraag: Kunt u aangeven in welk maatbereik de kleding moet worden aangeboden? Ons advies is om in ieder geval een maatbereik van maat Small t/m 3XL te eisen. Hiermee voorkomt u dat er met goedkope producten wordt ingeschreven die naar achteraf blijkt slechts in een te beperkt maatbereik beschikbaar zijn.	We houden als maatbereik Small t/m 3XL aan. Deze eis is toegevoegd aan het Programma van Eisen.
6	Heeft betrekking op het document 'Inschrijfbijlet' Perceel 1 algemene vraag	Vraag 7. Onze vraag: Kunt u aangeven in welk maatbereik de kleding moet worden aangeboden? Ons advies is om in ieder geval een maatbereik van maat Small t/m 3XL te eisen. Hiermee voorkomt u dat er met goedkope producten wordt ingeschreven die naar achteraf blijkt slechts in een te beperkt maatbereik beschikbaar zijn.	We houden als maatbereik Small t/m 3XL aan. Deze eis is toegevoegd aan het Programma van Eisen.
7	Heeft betrekking op het document 'Programma van Eisen' Perceel 1 Onderwerp 12 bestelsysteem	Vraag 6. Onze vraag: kunt u als eis opnemen dat u een demo-link ontvangt waarmee u de functionaliteiten en het gebruikersgemak van het bestelsysteem zelf kunt ervaren? En kunt u dit meenemen in uw waardering en scores? Hiermee voorkomt u teleurstelling achteraf en kunnen Inschrijvers op waarde worden beoordeeld. Want op papier kan vaak meer en beter dan uiteindelijk in de praktijk kan blijken.	Dit zullen wij niet als eis opnemen.

8	Heeft betrekking op het document 'Programma van Eisen' Perceel 1 Onderwerp 12 bestelsysteem	Vraag 5. Heeft betrekking op het document 'Programma van Eisen' Perceel 1 Onderwerp 12 bestelsysteem Onze vraag: kunt u als eis opnemen dat het Bestelsysteem te allen tijde kosteloos moet worden aangeboden? Hierdoor voorkomt u extra kosten achteraf en worden de Inschrijvers op basis van dezelfde criteria beoordeeld.	Het bestelsysteem dient inderdaad te allen tijde kosteloos te worden aangeboden. In het prijzenblad is hierover onderstaande opgenomen. - Aangeboden prijzen dienen te voldoen aan de voorwaarden uit het aanbestedingsdocument.n te voldoen aan de voorwaarden uit het aanbestedingsdocument. - De prijs is een zijn 'all-in' prijs. All-in wil zeggen dat deze tarieven alle kosten bevatten die nodig zijn voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening. Het bestelsysteem is opgenomen in het aanbestedingsdocument en nodig voor het uitvoeren van gevraagde dienstverlening. Het is dus niet mogelijk hier seperaat kosten voor in rekening te brengen. Voor de volledigheid hebben we nog een eis toegevoegd aan het programma van eisen.
9	Heeft betrekking op het document 'Programma van Eisen' Perceel 1 Onderwerp 9.3 heren- en damesvariant	Vraag 4. Onze vraag: Niet álle producten die u uitvraagt zijn er in een heren- en een damesvariant. Gaat u ermee akkoord dat er in het geval er geen heren-/damesmodel is wij een uniseksmodel mogen aanbieden?	Hier gaan we mee akkoord, van de artikelen die er niet zijn in heren-/damesmodel mag een uniseksmodel worden aangeboden. Indien er een uniseksmodel wordt aangeboden willen wij verzoeken dit in het prijzenblad aan te geven.
10	Heeft betrekking op het document 'Aanbestedingsdocument' Perceel 1 Onderwerp 5.3.3. Zichtproef Doelstelling pagina 23	Vraag 3. U schrijft: Om ervoor te zorgen dat de geleverde bedrijfskleding en PBM's voldoen aan de hoge kwaliteitseisen van onze medewerkers is een zichtproef een onderdeel van de gunning van deze aanbesteding. Dit gunningscriterium zal worden beoordeeld door een afvaardiging van de eindgebruikers van de bedrijfskleding binnen HDSR. Dit zijn zowel mannelijke als vrouwelijke eindgebruikers. Onze vraag: In uw aanbesteding biedt u ook de mogelijkheid tot het aanbieden van alternatieve producten. Dat kán betekenen dat er producten worden aangeboden die zeer goedkoop geprijsd zijn maar uiteindelijk niet voldoen aan uw kwaliteitseisen. Echter hoeven volgens uw huidige opzet deze producten niet in uw zichtproef te worden aangeleverd waardoor u alleen op prijs kunt beoordelen en niet op kwaliteit. Ons advies is dan ook om, naast de reeds door u aangegeven producten voor de zichtproef, om daar waar een alternatief product wordt aangeboden deze sowieso als zichtproef aan te laten leveren. Uitstraling en functionaliteiten van het alternatief kunnen dan tevens worden beoordeeld. Met daarnaast de argumentatie waarom voor het alternatief is gekozen plus de schriftelijke onderbouwing van de gelijkwaardigheid.	Voor alle producten die zijn uitgevraagd voor de zichtproef kan slechts één artikel worden aangeboden, hier wordt dus geen alternatief product voor gevraagd. We hebben ervoor gekozen een een selectie van veelvoorkomende items uit te vragen voor de zichtproef, hier worden geen verdere producten aan toegevoegd.

11	Heeft betrekking op het document 'Aanbestedingsdocument' Perceel 1 Onderwerp 5.3.2. Duurzaamheid Aandachtspunten + Beoordeling pagina 22-23	Vraag 2. U schrijft: HDSR heeft een voorkeur voor productielocaties binnen Europa. Ook bij het onderdeel Beoordeling geeft u in de 3e bullet schrijft u dat de mate waarin de inschrijver producten heeft aangeboden die zijn geproduceerd binnen Europa dat dit meegenomen wordt in uw Beoordeling...met de bijbehorende gunstige invloed op de scores Onze vraag: De voorkeur voor 'Productie in Europa' heeft op zich geen toegevoegde waarde. Sowieso is het begrip 'Productie' hierbij al verwarrend. In de wereld van (werk)kleding zijn de begrippen doekproductie, productie van garens en accessoires zoals o.a. ritsen en knopen, en uiteindelijk het confectioneren van het kledingstuk, verschillende stappen in het proces. Maar worden in de volksmond op een hoop gegooid als zijnde 'productie van het kledingstuk/product'. Het gebeurt maar relatief zelden dat een werkkledingstuk gemaakt is van doek dat in Europa is geproduceerd, van garens en accessoires die in Europa zijn geproduceerd en uiteindelijk geconfectioneerd wordt in Europa. Bijna altijd komen de doeken, de breisels, de garens, de accessoires maar ook bijvoorbeeld de reflectiestripping, van buiten Europa. Of bij de productie van schoeisel komt het leer en komen vaak ook de schachten van buiten Europa, voordat deze eventueel in Europa in elkaar worden gefabriceerd. Derhalve hebben gerenommeerde Europese fabrikanten, zoals ook de merken die ruimschoots vertegenwoordigd zijn op uw Inschrijfbijlet 1 waaronder Mascot en Tricorp, hun productie/confectie (zo dicht mogelijk) bij de plekken waar al deze onderdelen vandaan komen. Dan komt het geréed product weliswaar van buiten Europa, maar anderzijds komen sowieso ook al die losse onderdelen allemaal van buiten Europa in het geval er confectie in Europa plaatsvindt. Als u met uw eis bedoelt dat uw producten naar Europese standaarden voor veiligheid, duurzaamheid, sociale werkomstandigheden en vergelijkbare Europese verworvenheden moeten voldoen en welke wij ook volledig onderschrijven, dan zou u uw eis(en) juist op basis van deze elementen moeten bepalen. Want sec het begrip 'Made in Europe' maakt het product niet veiliger, niet duurzamer, niet beter, niet socialer en niet eerlijker dan een product van buiten Europa. Zeker niet als dit volgens Europese en zelfs ook wereldwijde standaarden wordt geproduceerd. Denk aan standaarden als SA8000, Fair Wear Foundation, etc. Waar bedrijven als Mascot en Tricorp, en nog vele anderen, volledig aan voldoen. Wij verzoeken u dan ook, na dit uitgebreide betoog, om zich sterk te richten op al die genoemde hoogwaardige standaarden en duurzaamheidsfactoren, en niet zozeer op Europa als 'productieland'. Daarmee doet u zichzelf en ook deze gerenommeerde fabrikanten met hun hoogwaardige producten écht tekort. Want dan scoren zij per definitie al lager omdat zij buiten Europa produceren en dat is niet terecht, integendeel.	Wij begrijpen de vraag en passen het gunningscriterium als volgt aan: Perceel 1: Vraagstelling productie: Graag krijgen wij inzicht in de wijze waarop de bedrijfskleding en PBM's worden geproduceerd met een toelichting over welke standaarden er tijdens de productie worden gehanteerd. Beoordeling productie: De mate waarin inzicht wordt gegeven op de wijze van productie en de toelichting op de gehanteerde standaarden. Perceel 2: Vraagstelling productie: Graag krijgen wij inzicht in de wijze waarop de aangeboden waadpakken en lieslaarzen worden geproduceerd met een toelichting over welke standaarden er tijdens de productie worden gehanteerd. Beoordeling productie: De mate waarin inzicht wordt gegeven op de wijze van productie en de toelichting op de gehanteerde standaarden.
12	Heeft betrekking op het document 'Aanbestedingsdocument' Perceel 1 Onderwerp 5.3.1. Implementatieplan Vorm pagina 22	Vraag 1. U schrijft: een (mijl)palenplanning voor de implementatieperiode van gunning van de aanbesteding tot een werkende bestelomgeving voor alle afdelingen binnen HDSR. Deze mag uit maximaal 4 pagina's A4 bestaan Onze vraag: Mogen wij deze planning als separate bijlage uitwerken op A3 formaat. Dit komt de overzichtelijkheid en daarmee ook voor u de beoordeling en het vergelijk met aanbieders ten goede.	Dit is akkoord, de beschrijving bij vorm wordt als volgt aangepast. De beantwoording van dit subgunningscriterium mag uit maximaal 4 pagina's (enkelzijdig) A4 bestaan met separaat een A3 (enkelzijdig) voor de planning.
13	Bijlage 1a Programma van Eisen 17.9	Eis 17.9 van het Programma van Eisen stelt 'Elk logo-artikel heeft op de factuur de toevoeging 'met logo'. HDSR zal facturen van logo-artikelen die niet als zodanig op de factuur herkenbaar weigeren.' Inschrijver heeft een standaard logokoppeling per artikel waardoor er, als een artikel is besteld, dit als regel eronder wordt weergegeven. Hiermee borgt Inschrijver dat alle kleding van Opdrachtgever conform eis worden voorzien van het vereiste logo. Kan Opdrachtgever aangeven of zij hiermee akkoord gaat?	Als u bedoelt dat het op de factuur in de regel onder het artikel wordt weergegeven, dan is dat akkoord. De regels van de belastingdienst zijn streng, dus HDSR controleert facturen ivm de Werkkostenregeling. Daarom moet het expliciet op de factuur staan.
14	Bijlage 1a Programma van Eisen 13.9	Eis 13.9 van het Programma van Eisen stelt 'wanneer een artikel niet binnen de gestelde levertermijn geleverd kan worden, wordt de medewerker hierover binnen 2 werkdagen geïnformeerd. Daarbij moet er worden aangegeven wanneer het artikel wel geleverd kan worden.' Kan Opdrachtgever toelichten of hiermee 2 werkdagen na de 10 werkdagen standaard levertijd wordt bedoeld of 2 dagen na het plaatsen van een order?	Het betreft 2 werkdagen na het plaatsen van de order.
15	Bijlage 1a Programma van Eisen 13.6	Eis 13.6 van het Programma van Eisen stelt 'de levering van bestellingen dient gevolgd te kunnen worden middels track en trace systeem'. Is de aanname van Inschrijver correct dat het track en trace systeem enkel geldt voor de externe vervoerders die Inschrijver inschakelt?	Nee dit is niet correct, maar we begrijpen de verwarring met de term track and trace, dus we willen deze eis wel graag verduidelijken. We willen alle van alle bestelde kleding de status kunnen volgen voor wat betreft: - Verwachte leverdatum - Bestelling Onderweg - Bestelling in ontvangst genomen
16	Bijlage 1a Programma van Eisen 13.1	In eis 13.1 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat de Opdrachtnemer de kleding uit het vaste assortiment binnen 10 werkdagen dient te leveren. Kan Opdrachtgever aangeven welke kleding en PBM's er binnen het vaste assortiment vallen?	De artikelen die worden uitgevraagd in het prijzenblad vallen onder het vaste assortiment.
17	Bijlage 1a Programma van Eisen 11.2	Eis 11.2 van het Programma van Eisen stelt 'passessies voor nieuwe collega's zijn kosteloos en vinden plaats bij de Opdrachtnemer of Opdrachtgever. Passessies worden op afspraak ingepland'. Vanuit het kader van duurzaamheid veronderstelt Inschrijver dat de gevraagde paswerkzaamheden zoveel als mogelijk gebundeld dienen te worden zodat op efficiënte wijze voor meerdere medewerkers de passingen tegelijk plaats kunnen vinden. Is deze aanname van Inschrijver correct?	Dit is niet altijd mogelijk, wanneer er een nieuwe medewerker start wordt er vooraf een passessie ingepland, zodat wanneer de medewerker op zijn/haar 1e werkdag de kleding heeft.

18	Bijlage 1a Programma van Eisen: 9.10	Kan Opdrachtgever toelichten op welke wijze Inschrijver de wettelijke normering na het wassen dient te testen?	Deze eis komt te vervallen
19	Bijlage 1a Programma van Eisen 9.10	In eis 9.10 van het Programma van Eisen wordt van Inschrijver de garantie gevraagd dat de reflecterende waarde van de bedrijfskleding en/of PBM's na 50 wasbeurten nog steeds aan de wettelijke normering voldoet. Vanuit de Inschrijver wordt een minimaal aantal wasbeurten van 25, en meestal veel hoger, gegarandeerd. Inschrijver vraagt of Opdrachtgever ertoe bereid is het aantal wasbeurten bij te stellen naar minimaal 25 wasbeurten aangezien 50 industriële wasbeurten niet mogelijk is. Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is, kan Opdrachtgever toelichten waar het aantal van 50 wasbeurten precies op is gebaseerd?	Deze eis komt te vervallen
20	Paragraaf 2.5. ('Indiening inschrijving') van het Aanbestedingsdocument	Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?	Dit is juist, er zal een proces verbaal van opening worden gepubliceerd.
21	PvE 18.1	Wat staat hier concreet? Wat verwacht Opdrachtgever concreet van Opdrachtnemer?	HDSR wil samen met de gegunde leverancier een voor beide partijen werkbaar proces van goederenontvangst (prestatieverklaren) opzetten. Het einddoel is drie-weg-matching. Voor de opdrachtnemer betekent dat dat facturen sneller betaald worden. Omdat het in beider belang is, vraagt HDSR dat de opdrachtnemer de eigen kosten voor overleg en inrichting niet in rekening brengt.
22	PvE 17.12	Wij maken (nog) geen gebruik van Peppol. Is dit een K.O.-criterium?	U heeft tot 6 maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst de tijd om het alsnog te organiseren en in te richten. Het is een eis dat het dan werkt. Indien u inschrijft geeft u daarmee aan dat u daaraan kunt voldoen.
23	PvE 17.10	Wat bedoelt Opdrachtgever concreet met een 'prestatieverklaring'?	Eis 17.10 vervalt. Een getekende prestatieverklaring wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst zeker ingevoerd. Al in de implementatiefase zullen hierover met de gegunde leverancier afspraken over worden gemaakt. Zie verder eis 18.1 en 18.2
24	PvE 17.7	Wij versturen per bestelling een factuur. Alle leveringen worden wekelijks afzonderlijk gefactureerd en kan niet verzameld worden. Is dit akkoord?	Factureren per bestelling per week kan alleen als facturering via het Peppol-netwerk verloopt. De eis wordt als volgt aangepast: 17.7 U stuurt per jaarverplichting/ inkoopordernummer (kostenplaats-kostensoort combinatie) een verzamelfactuur per maand. Indien u factureert via het Peppolnetwerk is het toegestaan om een factuur per bestelling te sturen. Als de bestelling bestaat uit artikelen die onder verschillende jaarverplichtingen/inkoopordernummers vallen, dan factureert u per jaarverplichting/ inkoopordernummer apart. Bij facturen via het Peppol-netwerk vindt de afhandeling geheel geautomatiseerd plaats. Alleen dan is het voor HDSR werkbaar om een grote hoeveelheid facturen te verwerken.
25	PvE 17.6	Wat bedoelt Opdrachtgever met een 'verplichtingnummer'?	Het verplichtingnummer (ook wel inkoopordernummer) is een unieke code die gekoppeld is een een kostenplaats-kostensoortcombinatie én aan de opdrachtnemer. In principe werkt HDSR voor dit contract met jaarverplichtingen (zoals beschreven in eis 17.2) die u kunt gebruiken voor de facturering. Elke factuur dient te zijn voorzien van een verplichtingnummer. Dit verplichtingnummer zorgt voor een snelle en correcte betaling van de factuur. U krijgt conform eis 17.2 per kostenplaats-kostensoortcombinatie jaarlijks een verplichtingnummer dat u kunt gebruiken. Eis 17.6 geeft aan dat het incidenteel voor kan komen dat er een 'losse' bestelling wordt geplaatst, daarvoor ontvangt de leverancier dan een apart verplichtingnummer om op de betreffende factuur te plaatsen.
26	PvE 17.3	Worden met 'jaarverplichtingen' bedoeld de door Opdrachtgever per 1 januari van het nieuwe jaar aangeleverde budgetten per medewerker?	Nee, een jaarverplichting is een unieke (HDSR-)code (zoals beschreven in eis 17.2) die u moet gebruiken voor de facturering. Elke factuur dient te zijn voorzien van het verplichtingnummer. Dit verplichtingnummer zorgt voor een snelle en correcte betaling van de factuur. U krijgt conform eis 17.2 per kostenplaats-kostensoortcombinatie jaarlijks bij de start van het nieuwe boekjaar een verplichtingnummer /jaarverplichting.
27	PvE 17.1	Wij factureren op het moment dat kleding uitgeleverd wordt. Is dit akkoord?	Eis 17.1 is bedoeld om aan te geven dat HDSR niet vooruit betaalt. U kunt pas factureren na ontvangst van de bestelling door HDSR. Op termijn komt daar ook de bevestiging door HDSR van de goedgekeurde ontvangst van de artikelen bij (zie eis 18.1 en 18.2 en het antwoord op vraag 21).
28	PvE 16.5	Dit punt is gelijk aan 16.3	Dit is juist, dit passen wij aan in het programma van eisen.
29	PvE 15.1	Het online bestelsysteem is ingericht voor alleen verkoop, niet voor wassen- en reparatietrajecten (er zit geen barcode of chip in de kleding). De kleding is dus niet administratief te herleiden aan de gebruiker. Hoe ziet Opdrachtgever het thema rond reparaties voor zich? Hoe komt te repareren kleding bij Opdrachtnemer?	Het repareren van kleding zal naar verwachting sporadisch voorkomen, hier hoeft geen rekening mee gehouden te worden in het bestelsysteem. Als er sprake is van reparatie nemen we hierover contact op met de leverancier buiten het bestelsysteem om.

30	PvE 13.4	Dit lijkt een onbillijke eis. Opdrachtnemer wordt geacht binnen 10 werkdagen te kunnen uitleveren, waarvoor een vooraf te bepalen minimale voorraad nodig is. Is Opdrachtgever bereid de resterende voorraad bij beëindiging alsnog over te nemen?	Hier gaan we niet mee akkoord, opdrachtgever is niet bereid de resterende voorraad bij beëindiging over te nemen.
31	PvE 12.10	Ons KMS biedt de mogelijkheid tot 1 totaaloverzicht van alle bestelde artikelen (per medewerker per jaar), niet een aparte voor kleding en voor PBM's. Is dit akkoord?	Nee dit is niet akkoord.
32	PvE 9.10	Aangezien de kleding thuis gewassen wordt, is de reflecterende waarde en de staat van het kledingstuk niet door Opdrachtnemer te controleren en/of te borgen. Is Opdrachtgever zich hiervan bewust?	Deze eis komt te vervallen
33	PvE 4.2	Welk Plan van Aanpak bedoelt Opdrachtgever onder b?	Dit betreft een beschrijving van de maatregelen die zijn genomen met betrekking tot eventuele incidenten, klachten, afhandeling van klachten en verbeterpunten.
34	Bijlage 4A Prijzenblad	In hoeverre gaat u akkoord met meer unisex modellen en samenvoegingen van modellen, waarbij voor meerdere regels hetzelfde artikel uit ons assortiment kan worden aangeboden?	De gevraagde artikelen moeten voldoen aan onze uitvraag. Hoe de inschrijver dit verder invult is aan de inschrijver.
35	Bijlage 4A Prijzenblad	Kunt u aangeven wat voor u een gelijkwaardig alternatief is? Hoeveel speelruimte is acceptabel?	De producten moeten voldoen aan de gestelde eisen, hierin is geen speelruimte.
36	Bijlage 4A Prijzenblad	Op het prijzenblad worden de de kleuren 'army en ink' aangegeve. Bedoelt u daar groen en marine mee of staat u open voor andere kleurstellingen. Met de kleur groen ben je redelijk beperkt met de opties over het algemeen	De kleuren army en ink zijn leidend, dit is niet gelijk aan de kleuren groen en marine. We willen zoveel mogelijk een uniforme uitstraling uitstralen. Indien de producten niet in de gevraagde kleur leverbaar zijn dan mag een vergelijkbare kleur worden aangeboden. Wij verzoeken in dit geval dit te vermelden in het inschrijfbijlet.
37	Omvang Perceel 2 Waadpakken en lieslaarzen	Op basis van het aantallen opgegeven medewerkers en inflatie correctie, lijkt ons het geschatte omzet van € 830.000 erg ruim. Kunt u dit nader toelichten?	De omvang voor perceel 2, zoals opgegeven bij paragraaf 1.3 betreft de maximale opdrachtwaarde van de overeenkomst. Dit bedrag is gebaseerd op de uitgaven van de afgelopen jaren, waarbij we rekening hebben gehouden met de indexaties van de komende jaren en een eventuele groei in het medewerkers aantal bij HDSR. Voor de volledigheid betreft dit het maximale bedrag voor de volledige looptijd van 6 jaar en is het bedrag inclusief BTW.
38	Bijlage 1a Bijlage 17.10	Hoe wordt de ondertekende prestatieverklaring van HDSR aangeleverd aan de facturerende partij, zodat wij deze kunnen bijvoegen aan de factuur volgens het PvE.	Eis 17.10 vervalt, zie ook het antwoord op vraag 23.
39	Bijlage 1b Bijlage 14.9	Hoe wordt de ondertekende prestatieverklaring van HDSR aangeleverd aan de facturerende partij, zodat wij deze kunnen bijvoegen aan de factuur volgens het PvE.	Eis 14.9 vervalt, zie ook het antwoord op vraag 23. Waar in het antwoord verwezen wordt naar 18.1 en 18.2 geldt voor dit perceel dat wij verwijzen naar eis 15.1 en 15.2.
40	Bijlage 3 AWIV artikel 18.1	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit bijvoorbeeld niet geldt voor een transporteur?	Ja dit kunnen we bevestigen.
41	Bijlage 3 AWIV artikel 15.1	Inschrijver verzoekt om deze tekst aan te passen van: "nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is" naar de tekst "nakoming blijvend onmogelijk is". Wanneer nakoming tijdelijk onmogelijk is, zal daar een goede reden voor zijn (zoals overmacht) en kan er in onderling overleg naar een passende oplossing gezocht worden. Daarvoor hoeft de overeenkomst niet ontbonden te worden. Vanuit een goed partnerschap is onze wens om bij tijdelijke problemen samen in overleg te treden en een passende oplossing te vinden, in plaats van de overeenkomst te ontbinden. Gaat u hiermee akkoord?	Aan artikel 15.1 zal worden toegevoegd dat ontbinding plaatsvindt na een ingebrekestelling met een redelijke termijn.
42	Bijlage 3 AWIV artikel 14.3	Gebrek aan grondstoffen (De destijdse COVID-19 problematiek in de markt) of transportproblemen (vastlopen Ever Given in Suezkanaal) kan ook een wereldwijd probleem zijn en kan onder overmacht vallen. Het is dan niet redelijk om deze dan uit te sluiten van de overmacht situatie. Er moet dus gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van de genoemde aspecten. Verzoek om dit wél onder overmacht te schalen. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan we niet mee akkoord. Wel zijn de voorwaarden (artikel 15.1) zo aangepast dat indien nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, er eerst een ingebrekestelling van toepassing is.
43	Bijlage 3 AWIV artikel 14.1 b.	Sub b van dit artikel spreekt geen toekomstige samenwerking uit. Daarom het verzoek dat ontbinding enkel mogelijk is bij blijvend niet nakoming door overmacht, danwel op basis van de juridische gronden genoemd in artikel 15.3 in deze voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan we mee akkoord, artikel 14.1b komt te vervallen
44	Bijlage 3 AWIV artikel 8.4	Het contract zonder ingebrekestelling ontbinden in geval van overtreding geheimhouding spreekt geen samenwerking uit. Daarom het voorstel om altijd eerst een ingebrekestelling te hanteren zodat Inschrijver de mogelijkheid heeft om een fout te herstellen. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan we niet mee akkoord, bij een overtreding betreffende geheimhouding, zien wij geen kans de fout te herstellen middels een ingebrekestelling.
45	Bijlage 3 AWIV artikel 3.2	Dit is niet redelijk en past totaal niet in een gezonde samenwerking dat als een leveringsdatum o.i.d. een keer niet wordt behaald, Inschrijver direct zonder ingebrekestelling in verzuim is. Daarom het voorstel om eerst een ingebrekestelling te hanteren wanneer een leveringsdatum niet wordt behaald zodat Inschrijvers ook de mogelijkheid heeft om een eventuele fout te herstellen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Hier gaan we mee akkoord.
46	Bijlage 3 AWIV artikel 3.6	Inschrijver investeert enorm veel geld om verpakking te verduurzamen en zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te gebruiken. Dit resulteert in (voor nu) meest duurzaamste manier van verpakken. Om vervolgens gedurende de samenwerking extra transport in te moeten zetten om verpakkingsmateriaal op te komen halen staat haaks op onze duurzaamheidsambitie. Dit kost extra geld en zorgt voor veel meer CO2-uitstoot. Daarom het voorstel dit artikel als volgt aan te passen: "Leverancier maakt zoveel mogelijk gebruik van duurzame verpakkingsmiddelen". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst onderbouwen waarom niet?	Hier gaan we mee akkoord.

47	Bijlage 2A. Concept raamovereenkomst - artikel 3.5	Gedurende de samenwerking investeert Inschrijver veel effort, tijd, en geld in een samenwerking. Om dan een samenwerking eenzijdig te kunnen opzeggen zonder opgeven van reden, spreekt geen vertrouwen. Daarom het voorstel om in ieder geval altijd, indien Aanbestedende Dienst niet tevreden is, een ingebrekestelling te hanteren waarin Inschrijver de mogelijkheid heeft om op desbetreffend onderdeel zich te herstellen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Hier gaan we niet mee akkoord. Bij een eventuele opzegging geldt er te allen tijde een opzegtermijn zoals vermeld in artikel 3.5. Daarnaast vergoed HDSR conform artikel 3.6 de in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 4 van de Raamovereenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan HDSR geleverd moeten worden.
48	Bijlage 10a. Verwerkersovereenkomst	Inschrijver krijgt regelmatig verzoeken om een verwerkersovereenkomst te sluiten met haar klanten. Er is geen rechtsgeldige reden of noodzaak om een Verwerkersovereenkomst met klanten af te sluiten. Inschrijver is namelijk eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke van haar eigen klantenbestand en alle daarin voorkomende persoonsgegevens. Deze gegevens heeft Inschrijver ook nodig om de met haar klanten gesloten overeenkomsten te kunnen uitvoeren. Inschrijver is met betrekking tot haar eigen klantenbestand Verwerkingsverantwoordelijke, omdat Inschrijver het doel en middel van verwerking van haar eigen klantenbestand bepaalt. De persoonsgegevens vermeld in dat klantenbestand zijn zo inherent verweven de bedrijfsprocessen, die doorlopen worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klanten, dat uitsluitend Inschrijver daarvoor Verwerkingsverantwoordelijke kan zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn, dat Inschrijver bepaalde persoonsgegevens moet doorgeven aan leveranciers en transporteurs om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Dat zijn beslissingen, die door Inschrijver (moeten kunnen) worden bepaald en niet door de klant. Daarom is Inschrijver Verwerkingsverantwoordelijke en dus geen Verwerker in het kader van de AVG en is er geen reden om een verwerkersovereenkomst te sluiten met klanten. Gaat u hiermee akkoord? Indien u het niet eens bent kunt u onderbouwen hoe Aanbestedende dienst dit ziet?	Hier gaan wij niet mee akkoord. HDSR is in deze overeenkomst verwerkingsverantwoordelijke vanwege de volgende punten: - HDSR geeft de namen, contactgegevens en kledingmaten van HDSR medewerkers door aan leverancier. - HDSR-medewerkers bestellen de kleding op de bestelpagina - HDSR betaald de kleding en de kleding wordt op een HDSR locatie.
49	5.3.1 Subgunningscriterium implemantatieplan	De mijlpalen planning met fasering en doorlooptijd is dusdanig omvangrijk, zodat wij u willen vragen om deze separaat aan te mogen leveren op 1 pagina A3 formaat (enkelzijdig).	Dit is akkoord, de beschrijving bij vorm wordt als volgt aangepast. De beantwoording van dit subgunningscriterium mag uit maximaal 4 pagina's (enkelzijdig) A4 bestaan met sepeeraat een A3 (enkelzijdig) voor de planning.
50	5.4.1 Subgunningscriterium Implementatie en dienstverlening	De mijlpalen planning met fasering en doorlooptijd is dusdanig omvangrijk, zodat wij u willen vragen om deze separaat aan te mogen leveren op 1 pagina A3 formaat (enkelzijdig).	Dit is akkoord, de beschrijving bij vorm wordt als volgt aangepast. De beantwoording van dit subgunningscriterium mag uit maximaal 4 pagina's (enkelzijdig) A4 bestaan met sepeeraat een A3 (enkelzijdig) voor de planning.
51	Bijlage 2A. Concept raamovereenkomst - artikel 5.5	De hyperlink in het contract werkt niet, kan Aanbestedende Dienst deze activeren zodat Inschrijvers de link kunnen raadplegen?	We hebben een separaat word bestand toegevoegd aan de NVI met alle werkende links.
52	Bijlage 2A. Concept raamovereenkomst - artikel 6	De raamovereenkomst gaat pas op zijn vroegst 1 december van start. In artikel 6 staat dat ISV jaarlijks moet worden gerapporteerd. Daarnaast staat in 6.1 dat dit direct in december 2024 al moet worden gerapporteerd. Een onderdeel van het rapport is: - de maatregelen die in het jaar waarover gerapporteerd wordt zijn genomen om risico's te verminderen en eventuele schendingen van de ISV in de keten te verhelpen; Dit is niet mogelijk als het contract dan pas een maand is ingegaan. Je maakt eerst een 0-meting van de situatie op basis van het desbetreffende assortiment van Rijnlanden, pas dan kan je vervolgens maatregelen nemen op de eventuele risico's. Dit is niet mogelijk in één maand. Daarom het voorstel om dit in december 2025 te rapporteren. Gaat Rijnlanden hiermee akkoord? Indien niet, kunt u dan aangeven hoe Aanbestedende Dienst dit precies voor zich ziet?	Dit is akkoord.
53	Bijlage 4A - Inschrijfbijlet	BM – regenkleding – regels 26 t/m 31 Deze items worden allemaal gevraagd om gecertificeerd te zijn volgens EN-343. Deze normering bestaat uit een tweetal klassen, te weten: -Waterdichtheid -Waterdampdoorlaatbaarheid (ademend vermogen) De klassen bestaan weer uit waarden 1 t/m 4 waarbij 1 de laagste bescherming of waterdampdoorlaatbaarheid is. Kunnen wij uitgaan van de laagste waarden of dient de aangeboden kleding toch minimaal een bepaalde klasse te hebben?	De kleding moet voldoen aan EN343, Ret 4,10 Klasse 4/4.

54	Bijlage 4A - Inschrijfbiljet	PBM – overig – regel 50 – Werkhandschoenen Hier worden op 1 regel meerdere typen/soorten handschoenen gevraagd waardoor het onmogelijk is meerdere prijzen aan te bieden. Kan HDSR specifiek zijn over het type handschoen en deze per toepassing/soort in de aanvraag zetten?	We vragen drie soorten handschoenen, zie bijgaande de beschrijving. We passen de inschrijfstaat hierop aan. - Dunne werkhandschoenen voor gebruik in de werkplaats. Deze werkhandschoenen hebben een polyester drager en een nitril schuimcoating die vet, olie en vocht afstoot. Ze bieden een goede vingergevoeligheid. De handschoenen moeten beschikbaar zijn in maat 8 tot en met 11. - Werkhandschoenen die waterdicht zijn, hiermee worden werkzaamheden met water, vocht en vloeistoffen uitgevoerd. De handschoenen moeten beschikbaar zijn in maat 8 tot en met 11. - Gevoerde werkhandschoenen die waterdicht zijn, hiermee worden werkzaamheden met water, vocht en vloeistoffen uitgevoerd. alle handschoenen voldoen aan de norm E-388. De handschoenen moeten beschikbaar zijn in maat 8 tot en met 11.
55	Bijlage 4A - Inschrijfbiljet	PBM – overig – regel 59 – Mondkapjes U vraagt om mondkapjes PS3 filter. Mag aangenomen worden dat u hier de klasse FFP3 mee bedoelt?	Ja, hiermee bedoelen wij klasse FFP3.
56	PvE Perceel 1	Eis 7.6 Inschrijver doet ontzettend veel op SROI gebied en heeft de certificering om dit aan te tonen. Gaat HDSR akkoord met het opvoeren van een PSO ladder certificering om aan deze eis te voldoen?	Nee hiermee gaan wij niet akkoord.
57	PvE Perceel 1	8.1 Definitieve gunning vindt volgens de huidige planning plaats op 18 november. Dit maakt de periode tussen definitieve gunning en 18 november ongeveer 6 weken. Kunt u garanderen dat indien het aanbestedingstraject vertraging oploopt en definitieve gunning later plaatsvindt inschrijvers vanaf de nieuwe gunningsdatum die zelfde 6 weken krijgen?	Wij gaan ervan uit dat u de periode tussen de definitieve gunning en de beschikbaarheid van de dienstverlening bedoeld. Indien er vertraging optreedt, dan zal inderdaad dezelfde periode van 6 weken worden aangehouden.
58	PvE 17.1 / 17.7	In eis 17.1 geeft HDSR aan dat er gefactureerd dient te worden na ontvangst en goedkeuring van de geleverde artikelen. In 17.57 geeft HDSR aan dat er elke maand een verzamelfactuur gestuurd moet worden. Welke is de correcte wijze?	Eis 17.1 is bedoeld om aan te geven dat HDSR niet vooruit betaalt. U kunt pas factureren na ontvangst van de bestelling door HDSR. Op termijn komt daar ook de bevestiging door HDSR van de goedgekeurde ontvangst van de artikelen bij (zie eis 18.1 en 18.2 en het antwoord op vraag 21). eis 17.7 wordt als volgt aangepast: U stuurt per jaarverplichting/Inkoopordernummer (kostenplaats-kostensoort combinatie) een verzamelfactuur per maand. Indien u factureert via het Peppolnetwerk is het toegestaan om een factuur per bestelling te sturen. Als de bestelling bestaat uit artikelen die onder verschillende jaarverplichtingen/inkoopordernummers vallen, dan factureert u per jaarverplichting/inkoopordernummer apart. Bij facturen via het Peppol-netwerk vindt de afhandeling geheel geautomatiseerd plaats. Alleen dan is het voor HDSR werkbaar om een grote hoeveelheid facturen te verwerken. Zie ook het antwoord op de vragen 21, 23, 24, 27. Bovendien zullen hier gedurende de looptijd van de overeenkomst ontwikkelingen / veranderingen op plaatsvinden, zie eis 18.1 en 18.2.
59	Bijlage 4A - Inschrijfbiljet perceel 1	Kan HDSR ook akkoord gaan bij kledingstukken waar "Army en ink" staat hier "Army OF ink" van te maken? Niet alle kledingstukken zijn uitgevoerd in Army / donkergroen kleur.	Nee hiermee gaan wij niet akkoord. Indien de producten niet in de gevraagde kleur leverbaar zijn dan mag een vergelijkbare kleur worden aangeboden. Wij verzoeken in dit geval dit te vermelden in het inschrijfbiljet.
60	PvE 9.10 / Prijzenblad 4A	HDSR geeft aan dat alle reflecterende waardes van de kleding na 50 wasbeurten nog steeds moeten voldoen aan de wettelijke normeringen, maar in het prijzenblad geeft u bijvoorbeeld de Revisible Collectie van Tricorp op welke niet gecertificeerd is tot 50 wasbeurten. Gaat u akkoord met het verlagen naar 25 wasbeurten?	Deze eis komt te vervallen
61	PvE 9.19	Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt? Maat 8XL is bijvoorbeeld een verkrijgbare Europese maat maar uiteraard hebben de meeste kledingstukken / merken deze niet als gangbaar in het assortiment.	We houden als maatbereik Small t/m 3XL aan. Deze eis is toegevoegd aan het Programma van Eisen.
62	Bijlage 4A - Inschrijfbiljet perceel 1	Nummer 8 en 29: Mogen dit 2 losse items zijn die niet inritsbaar zijn?	Nee dit is niet akkoord.
63	Bijlage 4A - Inschrijfbiljet perceel 1	Nummer 12: Mag dit ook een ronde hals zijn?	Nee dit is niet akkoord.

64	Aanbestedingsdocumenten gunningscriterium duurzaamheid	Aanbestedende Dienst geeft aan in subgunningscriterium duurzaamheid dat de voorkeur is voor productielocaties in Europa. In de beantwoording van de vraagstelling moet Inschrijver aangeven waar kleding/PBM wordt geproduceerd. Inschrijver heeft de vraag aan Aanbestedende Dienst wat de toegevoegde waarde is dat producten in Europa zijn geproduceerd? Het wil namelijk niet zeggen dat producten duurzamer en in betere arbeidsomstandigheden worden geproduceerd als dit in Europa plaatsvindt. Een mooi voorbeeld en wat ook is aangetoond door onderzoek dat het produceren in het Verre Oosten door gecertificeerde ateliers er minder CO2 vrij komt dan productie in Europa. Of wat heeft het nut als er in Portugal wordt geproduceerd en alle producten worden ingevlogen en de ateliers worden nooit gecontroleerd op Internationale Sociale Voorwaarden. Wat veel belangrijker is en wat Aanbestedende Dienst wellicht wil borgen is dat productielocaties gecertificeerd zijn en periodiek worden geaudit of diverse zaken zoals Internationale Sociale Voorwaarden. Dit bijvoorbeeld door het hanteren van amfori BSCI, Fair Wear en vergelijkbare certificeringen en/of lidmaatschappen. Dan is Aanbestedende Dienst ook verzekerd dat volgens de juiste standaard wordt geproduceerd en dat risico's, beheersmaatregelen en/of acties die uit staan in de keten ook transparant en inzichtelijk zijn. Inschrijver stelt voor om dit uit te vragen in de vraagstelling zodat Inschrijvers aangeven hoe ze ISV en risico's mitigeren in de keten. Indien Aanbestedende Dienst hiermee niet akkoord gaat, kunt u dan onderbouwen waarom niet.	Wij begrijpen de vraag en passen het gunningscriterium als volgt aan: Perceel 1: Vraagstelling productie: Graag krijgen wij inzicht in de wijze waarop de bedrijfskleding en PBM's worden geproduceerd met een toelichting over welke standaarden er tijdens de productie worden gehanteerd. Beoordeling productie: De mate waarin inzicht wordt gegeven op de wijze van productie en de toelichting op de gehanteerde standaarden. Perceel 2: Vraagstelling productie: Graag krijgen wij inzicht in de wijze waarop de aangeboden waadpakken en lieslaarzen worden geproduceerd met een toelichting over welke standaarden er tijdens de productie worden gehanteerd. Beoordeling productie: De mate waarin inzicht wordt gegeven op de wijze van productie en de toelichting op de gehanteerde standaarden.
65	Bijlage 4A - Inschrijfbiljet perceel 1	Nummer 19-20-21: Deze overhemden hebben veel specificaties. Wat is hierin van grootste belang? UPF 50+, stretch, borstzakken. Is het inschrijvers bijvoorbeeld ook toegestaan een model zonder borstzakken aan te bieden?	De overhemden dienen te voldoen aan de specificaties zoals uitgevraagd. Hoe de inschrijver dit verder invult is aan de inschrijver.
66	Bijlage 4A - Inschrijfbiljet perceel 1	Nummer 38: Is de Mascot werkbroek 63085 het correcte artikelnummer? Deze komt namelijk niet bekend voor.	Dit is inderdaad het verkeerde artikelnummer, het juiste artikelnummer is 18078, Mascot werkbroek Diamond of gelijkwaardig.
67	Bijlage 4A - Inschrijfbiljet perceel 1	Nummer 39 t/m 44: U benoemd hier in kolom C werkbroeken maar uit de omschrijving op te maken zijn dit outdoor broeken. Volstaan inschrijvers met het aanbieden van werkbroeken die ook geschikt zijn voor outdoor?	De werkbroeken dienen te voldoen aan de specificaties zoals uitgevraagd. Hoe de inschrijver dit verder invult is aan de inschrijver.
68	Gunningscriterium kwaliteit perceel 1	Om Aanbestedende Dienst te voorzien van een concreet en compleet beeld met betrekking tot de implementatie, stelt Inschrijver voor om de vorm uit te bereiden met 1 bijlage. Dus 4 A4 pagina + 1 bijlage. Dit zal de inschrijving ook ten goede komen doordat Inschrijvers meer details kunnen aangeven. Gaan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Dit is akkoord, de beschrijving bij vorm wordt als volgt aangepast. De beantwoording van dit subgunningscriterium mag uit maximaal 4 pagina's (enkelzijdig) A4 bestaan met sepeeraat een A3 (enkelzijdig) voor de planning.
69	Bijlage 4A - Inschrijfbiljet perceel 1 PBM	Nummer 24-25: Kan HDSR hiervan meer specificaties opgeven? Moet de Thermo+ bijvoorbeeld tot -20 of -50 graden beschermen?	De thermo+ laars kan tot een temperatuur van -50 graden Celcius gedragen worden zonder koude voeten te krijgen.
70	Bijlage 4A - Inschrijfbiljet perceel 1	Onderin is een vak geplaatst genaamd "onderaanneming". Indien inschrijver niet met een onderaannemer werkt kan deze gewoon leeg gelaten worden?	Ja dit klopt, als er niet met een onderaannemer werkt dan kan dit vak leeg gelaten worden.
71	Bijlage 1A Programma van Eisen 12.7	U geeft aan dat er geen drempelbedragen gehanteerd worden, gelden er wel maximale bedragen?	Ja, elke medewerker krijgt een maximaal budget per jaar. Eis 12.2 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer zorgt ervoor dat in het online bestelsysteem per medewerker voorgeselecteerd is uit welke kleding de medewerker mag kiezen. Het is voor de medewerker niet mogelijk buiten het voorgeselecteerde assortiment te bestellen. De medewerker kan bestellen tot een maximaal bedrag. Als de medewerker boven dit bedrag wil bestellen, dan gelden de autorisatielevels zoals beschreven is eis 12.7.
72	Aanbestedingslinks	In het bestand dat is geüpload met alle links daarin staat ook een verwijzing naar de index waarmee geïndexeerd moet worden. Echter deze index is oud en wordt niet meer geüpdatet. Zou aanbestedende dienst, om verwarring in de contractfase te voorkomen, de correcte link kunnen delen? (index 1412, 2021=100)	De link is aangepast in de bijgevoegde bestanden, te weten het document met de aanbestedingslinks en de concept raamovereenkomst voor zowel perceel 1 als perceel 2.