

Bijlage A-1: Algemene inkoopvoorwaarden voor Schoonmaakdienstverlening

1. Algemene bepalingen

1.1 Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever(s): (één van de) scholen en schoolbesturen, zoals opgesomd in paragraaf 1.2 van de Offerteaanvraag met referentie RSVR-2024-01
- Leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de aankoop en levering van een of meer roerende zaken is overeengekomen.
- Inschrijver: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die door middel van een inschrijving op de offerteaanvraag, met referentie RSVR-2024-01, aanbiedt de Opdracht uit te voeren. In het geval dat na de definitieve gunning en/of het afsluiten van de Overeenkomst wordt gesproken over een Inschrijver, dan wordt bedoeld de Inschrijver aan wie de Opdracht is gegund.
- Overeenkomst(en): de contracten, met bijbehorende documenten, die de Opdrachtgevers aangaan met de Inschrijver aan wie de Opdracht wordt gegund naar aanleiding van de Offerteaanvraag.

1.2 Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op schriftelijke Overeenkomsten tot aankoop en levering van roerende zaken aan de Opdrachtgevers. De leveringsvoorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
- b) Partijen kunnen bij schriftelijke Overeenkomst afwijken van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden.

1.3 Conversie

Indien een bepaling van deze Algemene inkoopvoorwaarden wordt vernietigd worden partijen geacht in plaats daarvan een rechtsgeldig beding te zijn overeengekomen waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de vernietigde bepaling.

2. Verplichting uit overeenkomst

2.1 Overeenkomst

Een Overeenkomst tot het leveren van roerende zaken komt tot stand op het moment dat een aanbieding of inschrijving van de Inschrijver door de Opdrachtgever wordt aanvaard door middel van een schriftelijke opdracht.

2.2 Overdracht verplichtingen Leverancier

De Leverancier is niet gerechtigd om een verplichting uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om aan deze schriftelijke toestemming voorwaarden te verbinden.

2.3 Wijziging van de opdracht

- a) De Opdrachtgever is bevoegd de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren zaken binnen de scope van de aanbesteding, zoals opgenomen in de schriftelijke opdracht, te wijzigen. Hij doet hiervan schriftelijk mededeling aan de Leverancier.
- b) Indien een wijziging, naar het oordeel van de Leverancier, gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of tijdstip van levering informeert de Leverancier de Opdrachtgever hierover schriftelijk binnen 5 (vijf) werkdagen na kennisgeving van de wijziging, waarna de Opdrachtgever alsnog van de wijziging kan afzien.
- c) Een wijziging in de opdracht kan door de Leverancier worden doorgevoerd na een schriftelijke instemming van Opdrachtgever met de gevolgen als bedoeld onder b.

3. Levering en acceptatie

3.1 Levering

- a) De Leverancier dient de zaken te leveren, door gratis bezorging, binnen de termijn en op de plaats als vermeld in de opdracht.
- b) Levering van een zaak houdt tevens in levering van alle onderdelen, hulpmaterialen, gereedschappen, reservedelen en gebruiksaanwijzingen die noodzakelijk zijn voor het gebruik overeenkomstig het doel waarvoor de opdracht werd verstrekt.
- c) Indien de Leverancier voorziet dat hij niet tijdig zal kunnen leveren, is deze gehouden hiervan terstond schriftelijk mededeling te doen aan de Opdrachtgever.
- d) Bij niet tijdige levering is de Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

3.2 Kwaliteit

- a) De te leveren zaken dienen te voldoen aan de nader overeengekomen eisen en door de Leverancier aangereikte specificaties en/of de door de Leverancier verstrekte en door de Opdrachtgever goedgekeurde monsters of modellen.
- b) Indien geen nadere eisen zijn overeengekomen, specificaties zijn aangereikt, of geen monsters of modellen zijn verstrekt, dienen de zaken van goede kwaliteit te zijn en te beantwoorden aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking.
- c) De zaken dienen steeds te voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen betreffende onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
- d) De Leverancier zal de Opdrachtgevers direct informeren indien de overeengekomen dienstverlening niet kan worden nagekomen.

3.3 Keuring

- a) De Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de te leveren of geleverde zaken te keuren of aan een acceptatietest te onderwerpen. Dit wordt zo spoedig mogelijk, na aflevering door de Leverancier, door de Opdrachtgever worden uitgevoerd.

- b) Indien de zaken na levering geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, kan de Opdrachtgever deze zaken alsnog weigeren. De Leverancier zal in dat geval binnen één (1) werkdag zorgen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken.
- c) In het geval onder b is de Leverancier gehouden om de afgekeurde zaken terug te nemen, bij gebreken waarvan de Opdrachtgever gerechtigd is om de zaken voor rekening van de Leverancier retour te zenden.
- d) Bij niet tijdig herstel of vervanging als bedoeld onder b is de Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

3.4 Acceptatie en risico- en eigendomsovergang

- a) De eigendom en het risico van de zaken gaan over op de Opdrachtgever nadat de zaken door de Leverancier zijn geleverd en, indien nodig, geïnstalleerd en door de Opdrachtgever, eventueel na keuring of acceptatietest, zijn geaccepteerd.
- b) De informatie, al dan niet in digitale vorm, die de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan de Leverancier heeft verstrekt, blijft eigendom van de Opdrachtgever. De Leverancier mag deze informatie uitsluitend in het kader van de Overeenkomst gebruiken.

3.5 Emballage

- a) Emballagematerialen worden steeds door de Leverancier teruggenomen.
- b) Opdrachtgever heeft het recht om, indien de Leverancier weigert om de emballagematerialen terug te nemen, deze op kosten van de Leverancier aan hem te retourneren.

3.6 Aanvullende bepalingen m.b.t. garantie

- a) De Leverancier is gehouden tot herstel of vervanging van zaken die, binnen een door de Opdrachtgever en Leverancier overeengekomen termijn, buiten de schuld van de Opdrachtgever of derden niet of niet meer voldoen aan hetgeen de Leverancier met betrekking tot deze zaken heeft gegarandeerd, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtgever op aanvullende schadevergoeding.
- b) In het geval als bedoeld onder a is de Leverancier gehouden om binnen tien werkdagen over te gaan tot herstel of vervanging, bij het verstrijken waarvan deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is.

4. Betaling

4.1 Prijs

De prijs voor levering van de zaken geldt als vast voor levering van de zaken op de overeengekomen plaats en binnen de overeengekomen tijd en omvat alle kosten en rechten met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door de Leverancier.

4.2 Prijsherziening

Herziening van de prijs is slechts mogelijk indien de Opdrachtgever en de Leverancier deze mogelijkheid uitdrukkelijk zijn overeengekomen en daarbij is aangegeven onder welke omstandigheden en op welke wijze tot prijsherziening kan worden overgegaan.

4.3 Betaling

- a) Betaling van de factuur door de Opdrachtgever aan de Leverancier zal plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na acceptatie door de Opdrachtgever van de geleverde zaken dan wel, indien de factuur later wordt ontvangen, binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de correcte factuur.
- b) De Opdrachtgever heeft het recht om de betaling op te schorten indien na levering zaken door de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd dan wel indien de Leverancier anderszins in verzuim is. Het recht tot opschorting vervalt nadat de afgekeurde zaken door de Leverancier zijn hersteld of vervangen dan wel op het moment waarop de Leverancier niet meer in verzuim is.
- c) De Opdrachtgever heeft het recht om de bedragen die de Leverancier aan Opdrachtgever is verschuldigd te verrekenen met het bedrag van de factuur.
- d) Betaling van de factuur door de Opdrachtgever ontslaat de Leverancier niet van enige verplichting uit de Overeenkomst en impliceert op geen enkele wijze afstand van recht door de Opdrachtgever.

5. Niet nakoming

5.1 Tekortkoming

- a) Bij een toerekenbare tekortkoming van Leverancier zullen de Opdrachtgevers de Leverancier schriftelijk in gebreke stellen en een door de Opdrachtgever bepaalde termijn bieden om het verzuim te herstellen. Indien nakoming door Leverancier binnen deze termijn uitblijft is Leverancier in verzuim.
- b) Indien een partij zich op niet-toerekenbare tekortkoming wil beroepen, dient deze onverwijld na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van dit beroep in kennis stellen.
- c) Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet begrepen ziekte van personeel, tekortkoming in de nakoming van overeengekomen verplichtingen van derden die door de Leverancier zijn ingeschakeld, of liquiditeitsproblemen aan de zijde van de Leverancier.

5.2 Boete

- a) Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, is de Opdrachtgever - teneinde de Leverancier tot nakoming te dwingen - gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000 per incident. Het boetebeding treedt in werking indien nakoming door Leverancier binnen de door de Opdrachtgevers gestelde termijn om het verzuim te herstellen, uitblijft. De Leverancier blijft gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomsten.
- b) Onder dit boetebeding vallen onder andere a) oplevering, niet conform het implementatieplan, b) het niet voldoen aan de minimumscores op het gebied van klanttevredenheid, c) het schenden van de

geheimhoudingsplicht en d) andere, toerekenbare tekortkomingen uit hoofde van de Overeenkomst of van andere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien.

5.3 Ontbinding

Indien de Leverancier één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, of van andere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval van zijn faillissement of surseance van betaling en in geval van a) stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de Leverancier, b) Leverancier in verzuim is als bedoeld onder 3.1 d, 3.3 d en 5.1 van deze voorwaarden, en dit verzuim langer dan tien (10) dagen duurt, c) door of namens Leverancier, waaronder begrepen door Leverancier ingeschakelde derden, enig voordeel wordt aangeboden of verschaft aan een persoon werkzaam in of deel uitmakend van de organisatie van Opdrachtgever, met het kennelijke doel om Opdrachtgever te bewegen tot het aangaan van een overeenkomst, d) door of namens Leverancier, waaronder begrepen door Leverancier ingeschakelde derden, anderszins strafbare feiten naar Nederlands recht zijn gepleegd gericht op het verkrijgen van de opdracht, dan wel bij het financieren en uitvoeren van de opdracht gebruik wordt gemaakt van middelen die verkregen zijn door het plegen van strafbare feiten, e) door of namens Leverancier, waaronder begrepen door Leverancier ingeschakelde derden, niet wordt voldaan aan de verplichting tot betaling van belastingen en sociale premies volgens de wettelijke bepalingen van het land van vestiging, is Leverancier van rechtswege in gebreke en heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst met de Leverancier eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de leverancier en/of betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat de Opdrachtgever tot enige schadevergoeding is gehouden, onverminderd eventuele aan de Opdrachtgever verder toekomende rechten, daaronder inbegrepen het recht van de Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

6. Verzekering en aansprakelijkheid

6.1 Verzekering

De Leverancier dient adequaat verzekerd te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid.

6.2 Aansprakelijkheid

- a) De Leverancier is jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die deze lijdt in verband met de uitvoering door de Leverancier van de verplichtingen uit Overeenkomst, schade als gevolg van ondeugdelijkheid van het geleverde daaronder mede begrepen.
- b) De Leverancier is jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die deze lijdt in verband met een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de verplichting uit Overeenkomst.
- c) De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden in verband met de uitvoering door de Leverancier van de verplichtingen uit de Overeenkomst, aanspraken in verband met inbreuk op

intellectuele of industriële eigendomsrechten en schade als gevolg van de ondeugdelijkheid van het geleverde daaronder mede begrepen.

7. Geheimhouding

Op alle Overeenkomsten voortvloeiend uit deze aanbesteding, inclusief de Overeenkomst tussen de Initiatiefnemers en Leverancier, geldt een geheimhoudingsplicht. Bij overtreding geldt het boetebeding onder artikel 5.2.

8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Toepasselijk recht

Op de tussen Leverancier en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen

Indien Partijen niet tot een oplossing komen, zullen geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht of Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslist door bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.