

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering, installatie, beheer en onderhoud Parkeerautomaten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Purmerend
Referentie: FICA69947

Toelichting:

Naar aanleiding van de door Gemeente Purmerend gepubliceerde aanbesteding Levering, installatie, beheer en onderhoud Parkeerautomaten (kenmerk FICA69947), d.d. 26 september 2024, zijn door geïnteresseerde partijen diverse vragen ingediend.

Deze Nota van inlichtingen bevat de beantwoording van de ingediende vragen.

De vragen en de daarop gegeven antwoorden, als ook de aangegeven wijzigingen, moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van inlichtingen.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Algemeen Risico

Vraag:

Tussen plaatsing op straat en acceptatie/eindoplevering, kan er potentieel een tijdsperiode optreden van soms een dag en soms enkele dagen. In die tijd staan de parkeerautomaten wel bloot aan mogelijke schade van buitenaf. Het zou redelijk noch billijk zijn als die schade gedragen zou moeten worden door Opdrachtnemer. Wij vragen u daarom om art. 7:10 BW van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Niet akkoord. Het is de verantwoordelijkheid van Leverancier om de parkeerautomaten na plaatsing op zo kort mogelijke termijn op te leveren.

Percelen:	P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud Parkeerautomaten
------------------	---

Beantwoord op:	21 okt. 2024
-----------------------	--------------

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Conceptovereenkomst Art,12.3

Vraag:

Wij vragen u het facturatieschema aan te passen naar 40/40/20 om hiermee de voorinvestering die Opdrachtnemer heeft beter af te dekken.

Antwoord:

Akkoord. Het facturatieschema ten behoeve van positie 1 van de inschrijfstaat als genoemd in artikel 12.3 van de overeenkomst wordt als volgt aangepast:

40% bij bestelling parkeerautomaat door Opdrachtgever.

40% bij inbedrijfstelling van de parkeerautomaat.

20% bij eind oplevering.

Zie herziene concept overeenkomst. Deze zal met de 2e nota van inlichtingen worden bijgevoegd.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 6.1.01

Vraag:

Wij vragen u hier vandalisme en extreme weersomstandigheden uit te sluiten.

Antwoord:

Akkoord.

Eis 6.3.04 van het Programma van eisen wijzigt als volgt: Kosten voor schade aan parkeerautomaten of onderdelen van parkeerautomaten als gevolg van vandalisme, niet opzettelijke vernielingen en extreme weersomstandigheden vallen niet binnen de inbegrepen kosten voor correctief onderhoud.

Zie herziene Programma van eisen. Deze zal met de 2e nota van inlichtingen worden bijgevoegd.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 5.1.01

Vraag:

Dienen wij te begrijpen dat alle handelingen voor het verkrijgen van een parkeerecht (m.u.v. de pinbetaling) binnen het touchscreen plaats moeten vinden en niet met knoppen daarbuiten?

Antwoord:

Nee. Fysieke knoppen zijn toegestaan, mits de handelingen voor het verkrijgen van het parkeerrecht duidelijk zijn voor de parkeerder.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE 4.3.04 en 4.3.05

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat u binnen deze opdracht het volledige beheer van de parkeerautomaten bij Opdrachtnemer neerlegt. Met deze eis lijkt u een actieve rol voor Opdrachtgever te willen faciliteren. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Het is juist dat de Leverancier in deze opdracht het beheer en onderhoud van de parkeerautomaten uitvoert. Dat neemt niet weg dat de Opdrachtgever eigenaar is van de parkeerautomaten en daarmee een verantwoordelijkheid heeft. Indien de Leverancier het beheer en onderhoud juist en adequaat uitvoert, is de basis rol van de Opdrachtgever passief.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE 4.3.01

Vraag:

Het OM kan gegevens vorderen zonder dat wij daar eerst toestemming van Opdrachtgever nodig hebben. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.

Antwoord:

Dat wordt bevestigd, met de voorwaarde dat de Leverancier de Opdrachtgever direct informeert over een eventueel verzoek van het OM.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE 4.1.02

Vraag:

Geen enkele marktpartij kan garanderen dat zij dit certificaat tijdig kunnen behalen. Bovendien neemt u geen enkele sanctie op om partijen hiertoe te dwingen. Kunt u aangeven hoe u handelt als de termijn van 31 januari 2026 niet gehaald wordt?

Antwoord:

De in eis 4.1.02 van het Programma van eisen opgenomen datum geldt als fatale termijn. Ingeval Leverancier de gestelde termijn niet haalt is deze in verzuim en geldt het gestelde in artikel 24.9 (Ontbinding) van de GIBIT 2023.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE 3.3.02

Vraag:

Kunt u aangeven waar de prijs voor de vuurwerkkap moet worden vermeld in het prijzenblad?

Antwoord:

Eis 3.3.02 lid e van het Programma van eisen wijzigt als volgt: De parkeerautomaat kan met vuurwerkkappen beschermd worden tegen vuurwerkschade. Onder vuurwerkkap wordt verstaan een metalen omhulsel van het bedieningsgedeelte van de parkeerautomaat. Alle vuurwerkkappen hebben een gelijk sluitend slot. Waarbij één sleutel alle vuurwerkkappen opent, echter, geen van de parkeerautomaten kan geopend worden met een vuurwerkkap sleutel. De vuurwerkkap moet snel bevestigd en verwijderd kunnen worden en heeft geen scherpe randen. Vuurwerkkappen zelf zijn geen onderdeel van de levering, maar kunnen later door de Opdrachtgever bij de Leverancier besteld worden.

Zie herziene Programma van eisen. Deze zal met de 2e nota van inlichtingen worden bijgevoegd.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE 3.3.02

Vraag:

Het is niet gebruikelijk en onnodig kostenverhogend om de vuurwerkkappen op te slaan bij Leverancier. Wij vragen u dit deel van de eis te laten vervallen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE 3.1.01

Vraag:

Dit percentage is alleen haalbaar als de beschikbaarheid over het gehele parkeerautomatenpark wordt gemeten, geen enkele marktpartij kan dit per parkeerautomaat garanderen en daarmee is de boete in eis 3.1.02 disproportioneel. Wij vragen u dan ook de eis hierop aan te passen en te meten over het gehele parkeerautomatenpark.

Antwoord:

De Opdrachtgever vindt het belangrijk dat alle parkeerautomaten en het systeem als geheel goed functioneren. En dat storingen z.s.m. worden opgelost. Tegelijkertijd begrijpen wij ook dat de boete hoog kan uitpakken bij het uitvallen van het gehele systeem. Derhalve is de boete gemaximaliseerd in de gewijzigde eis 3.1.02. Wij denken hiermee tegemoet te komen aan uw vraag.

Eis 3.1.02 van het Programma van eisen wijzigt als volgt:

Per kwartaal wordt bepaald of aan eis 3.1.01 wordt voldaan, op basis van de rapportage uit het management- en beheersysteem zoals omschreven in 3.2. Indien blijkt dat een of meerdere automaten of het management- en beheersysteem minder dan de eis gefunctioneerd hebben, wordt door Opdrachtgever een korting van 500,00 euro, exclusief btw, per automaat, management- en beheersysteem en/of netwerkverbinding per kwartaal opgelegd, met een maximum van 2.500 euro, exclusief btw, per kwartaal.

Zie herziene Programma van eisen. Deze zal met de 2e nota van inlichtingen worden bijgevoegd.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE 2.3.01

Vraag:

Kunt u m.b.t. eis 2.3.01 de volgende vragen beantwoorden:

1. Waar naartoe moeten geleverde parkeerautomaten opgeslagen worden?
2. Voor hoelang moeten geleverde parkeerautomaten opgeslagen worden?
3. Met hoeveel ver- of herplaatsingen op jaarbasis moet er voor de prijscalculatie rekening gehouden worden?
4. Waar kunnen we de kosten voor dit onderdeel in het prijzenblad vermelden?

Antwoord:

U bedoelt waarschijnlijk eis 2.3.02. Met deze eis wordt bedoeld de parkeerautomaten die reeds vanuit de overeenkomst geleverd en geplaatst zijn, maar vanwege een reden tijdelijk verplaatst of opgeslagen worden.

- 1) Parkeerautomaten worden opgeslagen op de gemeentewerf. U kunt rekeninghouden met een gemiddelde afstand tussen de parkeerautomaat en de gemeentewerf van 15 km.
- 2) Totdat deze opnieuw ingezet kan worden op een nieuwe locatie.
- 3) In de inschrijfstaat bij posities 1.3 en 1.4 is opgenomen: 10 stuks.
- 4) onder posities 1.3 en 1.4 van de inschrijfstaat.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE 2.2.09

Vraag:

Het is Opdrachtgever die de benodigde vergunningen en ontheffingen verstrekt. Mogen wij aannemen dat de projectleider van de gemeente dit samen met de projectleider van opdrachtnemer verder kan afhandelen?

Antwoord:

Ja, de projectleider van de Opdrachtgever zal hieraan meewerken. Wel blijft de Leverancier verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van alle benodigde vergunningen en ontheffingen.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE 2.2.03 en 2.2.07

Vraag:

De gemeente is de contracthouder bij de netbeheerder en het is de netbeheerder die zorgt voor het aanbieden van een stroomaansluiting op de benodigde locatie. Het is de netbeheerder die al de hier beschreven werkzaamheden uitvoert. Opdrachtnemer kan in dat proces alleen maar coördinerend optreden. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.

Antwoord:

Dit kan bevestigd worden voor de werkzaamheden die niet door de Leverancier of in opdracht van de Leverancier uitgevoerd worden.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Leidraad 5.5 SG 3

Vraag:

Om een gedegen document te maken m.b.t. de aangeboden oplossing die de beoordelaars van de Aanbestedende dienst in staat stelt een goede vergelijking te maken met de inschrijvingen van andere inschrijvers, is voor dit onderdeel minimaal 8 pagina's nodig. Wij vragen u dit aan te passen en eveneens toe te staan dat er een video wordt toegevoegd die de doorloop van een parkeertransactie toont.

Antwoord:

Het in het subgunningscriterium genoemd maximum aantal pagina's voor de uitwerking wordt aangepast in een maximum van acht (8) pagina's. Inschrijver wordt erop gewezen zich te houden aan de genoemde aandachtspunten. Niet akkoord is het toevoegen van een video.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Leidraad 5.5 SG 2

Vraag:

Om een gedegen document te maken m.b.t. onderhoud en ondersteuning die de beoordelaars van de Aanbestedende dienst in staat stelt een goede vergelijking te maken met de inschrijvingen van andere inschrijvers, is voor dit onderdeel minimaal 8 pagina's nodig. Wij vragen u dit aan te passen.

Antwoord:

Het in het subgunningscriterium genoemd maximum aantal pagina's voor de uitwerking wordt aangepast in een maximum van acht (8) pagina's. Inschrijver wordt erop gewezen zich te houden aan de genoemde aandachtspunten.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Leidraad 5.5 SG 1

Vraag:

Om een gedegen implementatieplan op te stellen die de beoordelaars van de Aanbestedende dienst in staat stelt een goede vergelijking te maken met de inschrijvingen van andere inschrijvers, is voor dit onderdeel minimaal 8 pagina's nodig. Wij vragen u dit aan te passen.

Antwoord:

Het in het subgunningscriterium genoemd maximum aantal pagina's voor de uitwerking wordt aangepast in een maximum van acht (8) pagina's. Inschrijver wordt erop gewezen zich te houden aan de genoemde aandachtspunten.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Leidraad § 4.2.4.1

Vraag:

Wij zien in de selectiecriteria dat u inschrijvers alleen beoordeeld op het gebied van kwaliteitsmanagement (IOS 9001) en niet op de in de eisen opgenomen ISO 27001 en ISAE 3402. Deze twee laatste geven een beeld van de beheersing van processen voor informatiebeveiliging binnen een organisatie en niets over de levering van het product of diensten. Wij willen u daarom vragen om de ISO 27001 en ISAE 3402 Type II eveneens in de

selectiecriteria op te nemen zodat u de inschrijver ook op dit deel van haar procesbeheersing kan toetsen.

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente heeft er bewust voor gekozen de gestelde selectiecriteria laagdrempelig te houden.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad § 4.2.3

Vraag:

Het aantal parkeerautomaten in kerncompetentie 1 staat niet in verhouding tot de opdracht die aanbesteedt wordt en zou onzes inziens gelijk moeten zijn als die in kerncompetentie 2, 30 stuks. Bent u bereid dit aan te passen of toe te lichten waarom er voor dit aantal gekozen wordt?

Antwoord:

Niet akkoord. De kerncompetentie blijft ongewijzigd.
Het betreft hier verschillende kerncompetenties. Het aantal automaten dat in beheer en onderhoud is is veelal groter dan het aantal te leveren parkeerautomaten in een jaar.
Het aantal parkeerautomaten te leveren per jaar is gebaseerd op het gemiddelde aantal leveringen per jaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Leidraad § 2.9

Vraag:

Het lijkt ons onwenselijk dat er een verificatiegesprek plaatsvindt vóór de voorlopige gunning (dus nog in de beoordeling). In de fase voor de voorlopige gunning ontstaat het gevaar dat een toelichting op een inschrijving kan worden uitgelegd als een onrechtmatige wijziging na inschrijving, omdat de verkregen informatie bewust of onbewust invloed zou kunnen hebben op de uiteindelijke beoordeling. Wij vragen u de verificatie pas na bekendmaking van de voorgenomen gunning te doen.

Antwoord:

Akkoord. Verificatie als bedoeld in hoofdstuk 2.9 van de leidraad zal plaatsvinden na de voorlopige gunningsbeslissing.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Leidraad § 2.5

Vraag:

U geeft aan dat onduidelijkheden ook telefonisch besproken kunnen worden met de inkoopadviseur. Kunt u toelichten hoe u borgt dat de verstrekte informatie ook met de andere inschrijvende partijen wordt gedeeld?

Antwoord:

Het betreft hier telefonisch contact over onduidelijkheden in het proces van de aanbestedingsprocedure. Ingeval de beantwoording van de vragen aan alleen de vraagsteller naar oordeel van de gemeente een gelijke behandeling van gegadigden in de weg staat, zal die beantwoording middels een nota van inlichtingen bekend worden gemaakt aan alle gegadigden.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Leidraad § 1.2

Vraag:

Uw predictie voor af te nemen exemplaren in § 1.1 loopt tot 2028, deze overeenkomst loopt potentieel tot 2034. Mocht er tussen 2028 en 2034 een behoefte ontstaan voor meer parkeerautomaten, zal dat dan binnen deze overeenkomst mogelijk zijn?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Zie ook hoofdstuk 1.1 (Aard en omvang van de opdracht) van de leidraad.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

22

Bijlage 7: 4.1.07

Vraag:

Gebruikelijk is dat leverancier géén rol heeft in het betalingsverkeer en transacties niet via de rekening van leverancier lopen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Voor de dienstverlening is relevant dat een parkeerder bij de parkeerautomaat een transactie kan doen om een parkeerrecht aan te schaffen. Het is aan inschrijver via welk model hij dit aanbiedt en welke rol hij daarbij zelf vervult. Deze rol dient beschreven te worden conform de eis.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage 7: programma van eisen 3.3.02

Vraag:

U vraagt als optie vuurwerkkappen te leveren. Een prijs hiervoor treffen we echter niet aan in het prijsblad. Om te voorkomen dat gemeente hier na gunning de hoofdprijs voor betaalt, adviseren we u deze optie en mogelijk andere gewenste opties op te nemen in de prijsstaat.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 7: programma van eisen, eis 3.3.0.1

Vraag:

Kunt u deze eis functioneel specificeren? Doel is dat het beheersysteem openingen logt om oneigenlijke toegang te voorkomen. Of de automaat met een sleutel of pas geopend wordt is niet relevant voor de beveiliging, immers worden er net zoveel tokens of passen uitgegeven als sleutels en ook openingen met een sleutel kunnen gelogd worden.

Antwoord:

Akkoord.

Eis 3.3.01 van het Programma van eisen wijzigt als volgt:

De ontgrendeling van de apparatuur dient via een beveiligde wijze plaats te vinden, middels een token, pas of sleutel. Het beheersysteem dient de openingen te loggen. Hierbij dient ook de gebruikte token, pas of sleutel te worden opgeslagen. Verder geldt:

- a. Bij het gebruik van een token of digitale pas dient deze beveiligd te zijn tegen skimmen en hacken.
- b. De Leverancier garandeert dat sleutel niet past op parkeerautomaten die elders geplaatst zijn.
- c. De sloten zijn dusdanig gecertificeerd dat dupliceren alleen mogelijk is door de Leverancier van de parkeerautomaat.

Zie herziene Programma van eisen. Deze zal met de 2e nota van inlichtingen worden bijgevoegd.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 4: Overeenkomst Artikel 11.1.

Vraag:

“Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming”. Kunt u toelichten waarom leverancier als verwerker handelt in uw ogen en welke persoonsgegevens wij volgens ?

Via de parkeerregistraties komen er geen persoonsgegevens bij leverancier terecht; wij registreren immers alleen kentekens, de persoonsgegevens worden hier door NPR aan gekoppeld en niet door leverancier.

Antwoord:

Op het systeem van de Leverancier komen meerdere gegevens binnen, die in combinatie tot een persoon kunnen leiden. Het kan daarbij gaan om gegevens als tijdstip, locatie, kenteken en bankgegevens.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 4 Overeenkomst Bijlagen

Vraag:

Er staat: 7. Exit-plan (wordt na goedkeuring toegevoegd). Veelal wordt een beheersysteem geleverd dat 1-op-1 gekoppeld is aan de geleverde parkeerautomaten én de aanvullende dienstverlening (beheer, monitoring

etc), waardoor in onze optiek geen van de situaties in de GIBIT 2023 van toepassing zijn.

Kunt u toelichten wat u verwacht van een dergelijk exitplan in het licht van deze specifieke overeenkomst?

Antwoord:

De Opdrachtgever erkent dat een beheersysteem 1-op-1 gekoppeld is aan de geleverde parkeerautomaten én de aanvullende dienstverlening. Desondanks eist Opdrachtgever een Exit plan op de gehele ICT-voorziening welke voldoet aan de GIBIT 2023. Het gaat onder andere om het beschikbaar stellen van voor de Opdrachtgever relevante data zoals, parkeertransacties, parkeerduur, onderhoudshistorie, vandalisme.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
5.2.2. Leidraad Beoordeling Prijs

Vraag:

De gemeente accepteert geen manipulatieve inschrijvingen. Hoe beoordeelt u dit?

Antwoord:

Een manipulatieve inschrijving is een inschrijving die is gericht op het beperken van de mededinging, bijvoorbeeld door de beoordelingssystematiek in het eigen voordeel te verstoren.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
5.2.2. Leidraad Beoordeling Prijs

Vraag:

Wat bedoelt u met kosten voor ver-/ herplaatsten in het all-in tarief? Mogen wij ervan uitgaan dat wanneer parkeerautomaten gedurende de looptijd ver- of herplaatst moeten worden, wij hiervoor wél kosten in rekening kunnen brengen?

Antwoord:

Dat is correct. Hiervoor zijn posities 1.3 en 1.4 opgenomen in de inschrijfstaat. Zie ook het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.1. Aard en omvang van de opdracht

Vraag:

Wellicht heeft niet iedere leverancier de mogelijkheid om een meldkamerfunctie te bieden. Hierdoor loopt u het risico dat er maar één leverancier overblijft, wat waarschijnlijk toch niet uw bedoeling is. Wij stellen u daarom voor de eis voor de meldkamerfunctie los te weken van deze aanbesteding, en Desgewenst op een andere wijze in de markt te zetten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 30.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.1. Aard en omvang van de opdracht

Vraag:

Kunt u toelichten waarom gemeente Purmerend kiest voor een meldkamerfunctie door de leverancier? Parkeerders zullen ook bellen met vragen die niet door leverancier beantwoord kunnen worden, waardoor mensen mogelijk alsnog een ander nummer moeten bellen voor hun vraag. In onze ervaring is het klantvriendelijker om dit bij uw parkeerbeheerder neer te leggen. Kunt u toelichten waarom u deze keuze maakt en bent u bereid deze in heroverweging te nemen?

Antwoord:

De Opdrachtgever verlangt een meldkamer, zodat parkeerders storingen aan of klachten over parkeerautomaten direct door kunnen geven aan de Leverancier. We zijn het met u eens dat overige vragen over parkeren en parkeerbeleid niet beantwoord kunnen worden door een medewerker van een meldkamer. Derhalve is de eis aangepast.

Eis 6.2.08 van het Programma van eisen wijzigt als volgt:
De Leverancier borgt dat parkeerders in de gelegenheid moeten worden gesteld om storingen aan en klachten over een parkeerautomaat direct bij de leverancier te melden. Het telefoonnummer van een meldkamer of

storingsdienst dient op de parkeerautomaten vermeld te worden. De meldkamer of storingsdienst is bereikbaar gedurende de reguleringstijden. De Leverancier borgt dat parkeerders in het geval van een storing informatie hebben waar de dichtstbijzijnde parkeerautomaat zich bevindt waar hetzelfde parkeerrecht kan worden aangeschaft. Alle kosten gemoeid met de meldkamer of storingsdienst zijn onderdeel van het preventief onderhoud.

Zie herziene Programma van eisen. Deze zal met de 2e nota van inlichtingen worden bijgevoegd.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.1. Aard en omvang van de opdracht

Vraag:
Klopt het dat de meldkamerfunctie tussen april en oktober 2025 slechts voor 17 automaten geldt?

Antwoord:
Het betreft alle automaten die leverancier in die periode heeft geplaatst. In de periode 1 april-1 oktober 2025 worden het aantal parkeerautomaten gefaseerd uitgebreid, waarbij 1 oktober de uiterlijke datum is waarop de 50 te vervangen parkeerautomaten geplaatst zijn.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.2.2.

Vraag:
Hoe beoordeelt u de kostenbreakdown? Met andere woorden; wanneer zou deze leiden tot een afwijzing bijvoorbeeld?

Antwoord:
Kosten breakdown heeft betrekking op positie 1.1 (Levering Parkeerautomaat) van de Inschrijfstaat opgegeven prijs per stuk. Beoordeeld wordt of deze minimaal bevat een omschrijving van de onderdelen waarmee de parkeerautomaat is opgebouwd en de prijs per los onderdeel. Beoordeeld wordt ook of de totaalsom van de kosten breakdown overeenkomt met de opgegeven prijs per stuk bij positie 1.1 (Levering Parkeerautomaat) van de

Inschrijfstaat.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Prijsstaat

Vraag:

Welke kosten kunnen wij naast een vast bedrag voor preventief en correctief onderhoud separaat doorbelasten aan gemeente? Denk aan onderdelen, tickets, verlichting vervangen, accu's etc.

Antwoord:

De kosten voor het management en beheersysteem. De kosten voor de voorbeelden die u noemt dienen te zijn opgenomen in het bedrag voor preventief en correctief onderhoud. Verder geldt eis 6.3.04 voor omstandigheden dat kosten voor schade wel separaat doorbelast kunnen worden.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Prijsstaat

Vraag:

U vraagt een kostenbreakdown van de kosten van de parkeerautomaat. Deze dient minimaal te bevatten een omschrijving van de onderdelen waarmee de parkeerautomaat is opgebouwd en de prijs per los onderdeel. Bedoelt u hiermee de prijzen die wij voor onderdelen aan de gemeente doorberekenen bij vervanging? Zo nee, wat verwacht u hier?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Zie ook antwoord vraag 32.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.2 p 6

Vraag:

Het eerste jaar mogen geen kosten worden doorberekend voor het onderhoud, dit valt dan onder garantie. In de prijsstaat rekent u ook met 9 jaar voor het preventief en correctief onderhoud. Geldt dit ook voor de kosten voor de meldkamer? En zo nee, waar kunnen we deze opnemen in de prijsstaat?

Antwoord:

Ja, dat geldt ook voor de meldkamer of storingsdienst. Zie ook het antwoord op vraag 30.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 3a en 3b

Vraag:

Wat bedoelt u met “de Locatie aanduiding van de binnen de referentieopdracht vallende parkeerautomaten”. Kunt u nader toelichten wat u hier wenst te lezen?

Antwoord:

Met “de locatie aanduiding van de binnen de referentieopdracht vallende parkeerautomaten” wordt bedoeld de plek(ken) op straatniveau waar deze parkeerautomaten bij de referent op straat staan. De locatie aanduiding dient zodanig te zijn dat het voor de opdrachtgever mogelijk is deze parkeerautomaten te bezichtigen. Zie ook hoofdstuk 4.2.3 (Technische bekwaamheid) van de leidraad.

Percelen: P1 Levering/ installatie, beheer en onderhoud
Parkeerautomaten

Beantwoord op: 21 okt. 2024