Bijlage 3. CONCEPTOVEREENKOMST ten behoeve van Platform websites
REFERENTIE: Z/24/534608 AANGEPAST BIJ 1E NOTA VAN INLICHTINGEN 28.06.24

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *gemeente Sittard-Geleen*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Ruth Evers*, *Teammanager Bestuur en Communicatie*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- *("NAAM_HIER")* met Kamer van Koophandel nummer *("KvK_Hier")* gevestigd en kantoorhoudende te *("PLAATS_HIER")* aan de *("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER")*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Verificatieverslag (optioneel);
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- Aanbestedingsleidraad;
- GIBIT 2023;
- De Offerte van de Leverancier.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/2023-07/20230717-gemeentelijke-ict-kwaliteitsnormen-v2023-1.pdf.

Artikel 4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op *1 november 2024* met de implementatiefase. De exploitatiefase start 1 maart 2025 als streefdatum. De start van de exploitatiefase is de start van de vaste looptijd van 3 jaar.

4.2. *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen*.

4.3. *De Overeenkomst mag maximaal vijfmaal maal worden verlengd.*

4.4. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar*.

4.5. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023*.

4.6. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst*.

Artikel 5. Implementatie

5.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan* waarbij als basis geldt het Implementatieplan (Plan van aanpak) zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad.

5.2. *De Implementatie is afgerond op het moment dat decharge is verleend. Streefdatum is 1 maart 2025. Dit is dan ook de start van de exploitatiefase (zie 4.1).De exacte data zijn opgenomen in het nog definitief op te stellen Implementatieplan (Plan van aanpak), waarbij als basis geldt het Implementatieplan (Plan van aanpak) zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad. Na de afgeronde Implementatie start de jaarlijkse dienstverlening te weten, support en onderhoud.*

Artikel 6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

Artikel 7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- *In een nader op te stellen service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*

- *In afwijking van artikel 10.13 en 10.14 van de GIBIT is bij het doorvoeren van updates vooraf geen instemming van de opdrachtgever nodig. Opdrachtgever dient wel tijdig geïnformeerd te worden over updates die invloed hebben op de inrichting bij opdrachtgever en indien nodig begeleiding bij de transitie krijgen zodat de werking onveranderd blijft. Bij het doorvoeren van upgrades is wel vooraf instemming nodig van de opdrachtgever.*

- *Het onderhoud en support en bijbehorende vergoeding gaat in nadat de opdrachtgever decharge heeft verleend voor de implementatie en de exploitatiefase start.*

7.2 *Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van* Updates en Upgrades. De upgrades tegen een nader overeen te komen *vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

8.2. [**Nader overeen te komen of Leverancier al dan niet Derdenprogrammatuur gebruikt en zo ja, waar dit beschreven wordt.**]

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

9.1. *Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*

Voor de TPM-verklaring wordt verwezen naar het Programma van eisen (Bijlage 5).

Artikel 10. Exit-plan

10.1. Leverancier stelt op eerste verzoek van opdrachtgever een exit-plan op als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023.

Artikel 11. Vergoedingen

11.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier*.

11.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.

11.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.5. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

11.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.7. Het volgende facturatieschema voor de implementatie is van toepassing:
- 35% bij opdrachtverlening
- 35% bij oplevering van de applicatie door Leverancier in de pre-productie-omgeving van Opdrachtgever
- 30% na integrale Acceptatie~~Van de eenmalige Vergoeding is honderd (100) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie~~.

~~11.7.~~11.8. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: 54490101 / 4044) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@sittard-geleen.nl.

~~11.8.~~11.9. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

~~11.9.~~11.10. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

12.4. Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

Artikel 13. Evaluatie

13.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit
- de prijs
- oplevering en levertijd
- service
- nazorg
- onderhoudstermijnen
- garantie
- algemene ervaringen met Leverancier

13.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen

en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 14. Voorwaarden en overige afspraken

14.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

14.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

14.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

14.5. De volgende punten betreffen een overeengekomen afwijking van GIBIT2023:

- Artikel 18.4 is niet van toepassing
- Artikel 11.5: De zin "Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 6 januari te zijn gefactureerd, tenzij in de Overeenkomst anders bepaald. " is niet van toepassing.
- Artikel 11.2 de volgende zin “Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, doch 30% van de vergoedingen is eerst opeisbaar na integrale Acceptatie” wordt vervangen door "Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, 100% bij Acceptatie, waarbij de Acceptatieprocedure binnen 30 dagen na oplevering van de ICT Prestatie in de acceptatie-omgeving wordt uitgevoerd."

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

- Verificatieverslag (optioneel);
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;

- Aanbestedingsleidraad;
- GIBIT 2023;
- De Offerte van de Leverancier;
- Contactpersonen.

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam **Telefoon** **E-mail**	**Rolbeschrijving**
<naam> *<telefoonnummer>* *<mailadres>*	

Opdrachtnemer/leverancier

Naam **Telefoon** **E-mail**	**Rolbeschrijving**
nog niet bekend	