Algemene informatie

Aanbesteding:	Nieuw platform websites gemeente Sittard-Geleen
Aanbestedende Dienst:	gemeente Sittard-Geleen
Referentie:	Z/24/534608

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Techniek eis #56 - Koppeling

Vraag:
Welk zaaksysteem gebruikt u? Verwachten jullie hier dat wij een koppeling met jullie zaaksysteem maken? Normaliter wordt er binnen de Producten en Dienste Catalogus een verwijzing naar een formulier van het zaaksysteem gemaakt. Als er een koppeling gemaakt moet worden, dan hebben wij meer informatie nodig en adviseren wij middels de ZGW API's te werken.

Antwoord:
Als Zaaksysteem gebruiken wij Join van Decos. De website hoeft echter geen koppeling te hebben met het zaaksysteem. We gebruiken vooralsnog de mijn-omgeving en e-formulierenoplossing van Atabix. De koppeling met formulieren wordt handmatig gelegd zonder geautomatiseerde koppeling en /of API.

Percelen:	P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op:	26 jun. 2024

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Techniek eis #29 - Audits

Vraag:
Wij werken kosteloos mee aan de audit, maar zullen wel uren rekenen voor het verwerken van de resultaten. is dit akkoord?

Antwoord:
Dat is akkoord, met uitzondering van de kosten voor de audit voor toegankelijkheid. Voor de audit van de toegankelijkheid selecteert de gemeente zelfstandig (buiten scope van deze opdracht) een inspectiebureau.

Percelen:	P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op:	26 jun. 2024

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Techniek eis #27 - TPM-verklaring

Vraag:
Is er een TPM-verklaring nodig? Moeten we deze kosten opnemen in de begroting?

Antwoord:
Tijdens de implementatiefase toetst de gemeente samen met de opdrachtnemer of een TPM verklaring nodig is. Indien nodig moet opdrachtnemer een geldige TPM-verklaring overleggen. Als opdrachtnemer nog niet in het bezit is van een geldige TPM-verklaring dan dient opdrachtnemer deze binnen 1 jaar te overleggen. Kosten voor de verklaring kunnen als optie worden opgenomen op het aangepaste prijzenblad.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 4

Onderwerp:
5.4.4.1.4 Functionaliteiten

Vraag:
Als we aangeven dat we kunnen voldoen aan de wensen, maar er zijn extra kosten aan verbonden, moeten we de kosten hiervoor dan opnemen in de begroting?

Antwoord:
De kosten van de implementatie van de wensen vallen onder de implementatiekosten (a1 op het prijzenblad). Een wens kan voor de ene inschrijver al zijn ontwikkeld, terwijl een andere inschrijver deze ontwikkeling nog moet realiseren. Om een gelijk speelveld te creëren is het daarom van belang om alle kosten onder a1 in te voegen op het prijzenblad.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 5

Onderwerp:
Contentmigratie

Vraag:
Uit uw offerteaanvraag wordt niet duidelijk wie de migratie van de content gaat verzorgen. Wenst u dienstverlening op dit gebied van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, de gemeente zorgt zelf voor de migratie van content.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 6
Onderwerp: 5.4.4.1.3 Vormgeving

Vraag:
Is er ruimte om te overleggen met het externe bureau over de vormgeving? Wellicht hebben wij aanbevelingen op het design om het webtoegankelijker te maken.

Antwoord:
Ja. Uitgangspunt daarbij is: de inschrijver ontwikkelt en implementeert de templates conform dit ontwerp en kan na overleg met de gemeente minimale wijzigingen doorvoeren. het is vervolgens aan de inschrijver de opdracht om hier klikbare schermen van te maken. Na de gunning van de opdracht wordt een afstemmingsmoment tussen Brik en de inschrijver georganiseerd.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 7
Onderwerp: 2.1. Overeenkomst - GIBIT 2023

Vraag:
Wij hebben een standaard addendum op de GIBIT 2023. Is er ruimte om deze naar u op te sturen?

Antwoord:
Nee, u kunt vragen m.b.t. de GIBIT2023 in de tweede nota van inlichtingen stellen.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 8
Onderwerp: Bijlage 6 prijzenblad

Vraag:
Wat is de maximaal geraamde waarde of het plafondbedrag voor de implementatiekosten (onderdeel A)?

Antwoord:
60.000 Euro

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van eisen

Vraag:
Eis 10: Als beheerder kan ik zonder (of met beperkte tussenkomst van) de leverancier de css van een specifieke (bestaande) templateset aanpassen of overrulen met custom css. Op die manier kan ik een subsite baseren op een al bestaande templateset. Bijvoorbeeld die van de hoofdwebsite. Maar toch visueel een onderscheidende subsite maken.

Vraag: Custom CCS toe kunnen voegen raden wij af omdat dit veiligheidsissues en fouten kan veroorzaken waardoor onderdelen breken. Wij zouden aanraden om dit site breed in te stellen voor een nieuwe subsite en alleen een nieuw custom huisstijl kan invoeren. Is dit wat opdrachtgever voor ogen heeft?

Antwoord:
Wij maken van eis 10 een wens. Wij zijn ons ervan bewust dat wijzigingen in css technische gevolgen kan hebben voor functionaliteit en toegankelijkheid. Door van de eis een wens te maken kan de inschrijver aangeven tot in welke mate de gemeente zelfstandig wijzigingen kan doorvoeren met betrekking tot sitebrede lay-out/ custom css. De aanbestedingsleidraad en het programma van eisen worden hierop nog aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van eisen

Vraag:
Eis 5. Als gebruiker kan ik content in meerdere talen raadplegen.

Vraag: Welke talen worden hiermee bedoelt?

Antwoord:
Via één van de volgende opties:
1) De site moet goed kunnen omgaan met een vertaaloptie die wordt

aangeboden in een browser.
2) De mogelijkheid om een specifiek gedeelte van de site in een andere taal kunneninrichten. Vergelijkbaar met https://www.rotterdam.nl/en Hierbij denken we in eerste instantie aan het aanbieden van een deel van de content in het Engels.
3) De optie hebben om een oplossing als bijvoorbeeld DeepL sitebreed te kunnen integreren zodat de gebruiker zelf de gewenste taal kan selecteren. Vul hiervoor de opties op het aangepaste prijzenblad in.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage 3 overeenkomst - Artikel 11. Vergoedingen

Vraag:
Bron: 11.7 Van de eenmalige Vergoeding is honderd (100) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

Vraag: dit artikel 11.7 vraagt van inschrijver een voorfinanciering van 100% voor de looptijd van de implementatie. Kan hier een andere percentage verdeling voorgesteld worden? Bijvoorbeeld maandelijkse facturatie van 70% van de opdracht tot maart 2025 en de laatste 30% bij acceptatie en oplevering?

Antwoord:
Het volgende facturatieschema voor de implementatie is van toepassing:
- 35% bij opdrachtverlening
- 35% bij oplevering van de applicatie door Leverancier in de pre-productie-omgeving van Opdrachtgever
- 30% na integrale Acceptatie
Zie aangepaste overeenkomst ICT-prestatie

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - 5.4.4.1.3 Vormgeving

Vraag:
Bron: Digital design en development bureau Brik ontwikkelt schermen voor www.sittard-geleen.nl.

Vraag: Is het toegestaan dat bureau Brik ook meedoet aan deze aanbesteding gezien de beantwoording van kwaliteit criteria - 5.4.4.1.3 vormgeving?

Antwoord:
Digital design en development bureau Brik kan niet als hoofdaannemer inschrijven op de aanbesteding.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 13

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 1.7.2. Inclusie

Vraag:
Bron: Ten behoeve van deze aanbesteding dient de inschrijver rekening te houden met de toegankelijkheidseisen WCAG 2.1.

Vraag 1: Bedoelt u hier de WCAG 2.1. met AA status mee?

Vraag 2: Is het niet wenselijk om alvast rekening te houden met de nieuwe succescriteria van WCAG 2.2. AA?

Vraag 3: Is- of wordt er door het ontwerpbureau Brik.digital al rekening gehouden met de WCAG in het ontwerp?

Antwoord:
Vraag 1 en 2: In de aanbestedingsleidraad vragen we om een recente verklaring die aantoont dat de op het platform gerealiseerde website(s) op technisch vlak volledig voldoen aan de gestelde eisen voor WCAG 2.1. We realiseren ons dat inmiddels WCAG 2.2 is vastgesteld als standaard. We constateren dat WCAG 2.2 een uitbreiding is op WCAG 2.1 en stellen daarom WCAG 2.2 als norm bij de lancering van de nieuwe websites. We behouden het selectiecriterium waarin we vragen om een recente verklaring WCAG 2.1 op te leveren. De gemeente voert zelfstandig uiterlijk in mei 2025 een audit uit. Technische wijzigingen worden uiterlijk 1 september 2025 zonder meerkosten door de inschrijver doorgevoerd.
Vraag 3: ja, zie ook vraag 25

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 14

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 1.3.4.1. Opties

Vraag:
Bron: B) inclusief ontwikkeling vormgeving door een derde partij.

Vraag: Wat is de reden dat u hier ontwikkeling door een derde partij

benoemd?

Antwoord:
We willen de mogelijkheid hebben om een subsite te kunnen implementeren op basis van een eigen vormgeving (gemaakt door een derde partij, bijvoorbeeld een bepaalde campagnestijl of afwijkende huisstijl).

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 1.3.2 Huidige situatie - huidig CMS

Vraag:
Bron: Op dit moment heeft de gemeente drie sites in beheer met twee content management systemen.

Vraag: Welke content management systemen zijn dit?

Antwoord:
Rx Front van Visma Roxit en Umbraco

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Bij 1.7.2: Er moet voldaan worden aan de toegankelijkheidseisen WCAG 2.1. Laat de gemeente na oplevering van de website de inspectie doen of wordt hiervoor ook een deel van de leverancier verwacht? En hoe gaat de gemeente om met zaken die technisch (nog) niet voldoen?

Antwoord:
In de aanbestedingsleidraad vragen we om een recente verklaring die aantoont dat de op het platform gerealiseerde website(s) op technisch vlak volledig voldoen aan de gestelde eisen voor WCAG 2.1. We realiseren ons dat inmiddels WCAG 2.2 is vastgesteld als standaard. We constateren dat WCAG 2.2 een uitbreiding is op WCAG 2.1 en stellen daarom WCAG 2.2 als norm bij de lancering van de nieuwe websites. We behouden het selectiecriterium waarin we vragen om een recente verklaring WCAG 2.1 op te leveren. De gemeente voert zelfstandig uiterlijk in mei 2025 een audit uit. Technische wijzigingen worden uiterlijk 1 september 2025 zonder

meerkosten door de inschrijver doorgevoerd.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 17

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Bij 4.3.3.: De inschrijver moet in het bezit zijn van de certificaten ISO 9001 Kwaliteitsmanagement en ISO 27001 Informatiebeveiliging. Onze hostingpartij is in het bezit van deze certificaten. Wij zelf kunnen (zoals bij punt 27 van het Programma van eisen genoemd) een TPM-verklaring leveren die ook voor de DigiD audit ingezet wordt die uitgegeven is door een RE IT Auditor. Is deze combinatie voldoende om mee te kunnen doen aan de aanbesteding? Uiteraard kunnen wij aantonen hoe we de criteria van de certificaten borgen in onze bedrijfsvoering.

Antwoord:
M.b.t. 4.3.3 wordt de aanbestedingsleidraad als volgt aangepast: "Als u nog niet in het bezit bent van het gevraagde certificaat (ISO 9001 en/of ISO 27001), dan toont u aan dat u gestart bent met een certificeringstraject inclusief nulmeting en planning of toont u aan hoe u de criteria van de certificaten borgt in uw bedrijfsvoering." komt te vervallen. M.b.t. deze aanpassing verwijzen we ook naar 4.1.3 van de aanbestedingsleidraad. Als u als inschrijver niet voldoet aan het gevraagde ISO-certificaat, dan dient u een beroep te doen op de draagkracht van een derde, bijv. een hostingpartner, en deze hostingpartner ook daadwerkelijk te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht. Met de inzet en gebruikmaking van deze gecertificeerde hostingpartner voldoet u daarmee aan de geschiktheidseis van de betreffende certificering. Zie ook het antwoord bij vraag 91. M.b.t. de TPM-verklaring zie ook het antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 18

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Bij 57: Uw oplossing voldoet aan de lagenstructuur van de Common Ground.
Onze oplossing sluit volledig aan bij de Common Ground-visie om kwaliteit, actualiteit, privacy, veiligheid en hergebruik van gegevens te kunnen waarborgen. Maar onze architectuur is niet exact volgens het vijflagenmodel opgebouwd. Is dat voldoende voor deze eis of bent u bereid om deze eis om

te zetten in een wens?

Antwoord:
Ons inziens sluit uw oplossing dan niet aan bij de common ground visie en architectuur.
Juist één van de belangrijkste onderdelen is het principe van componentgebaseerd: ‘We gebruiken ontkoppelde componenten met afgebakende functionaliteit en gestandaardiseerde interfaces’.
Er moet dus minimaal een splitsing zijn tussen de onderste lagen (laag 1 en 2) en de bovenste lagen (laag 4 en 5).
Uw stelling dat uw oplossing aansluit bij de common ground visie is ons inziens dan ook niet terecht.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Programma van Eisen

Vraag:
Bij 56: Uw oplossing is Haven compliant (Common Ground).
Wij maken gebruik van een SaaS-oplossing en ontzorgen de gemeente op het gebied van hosting. Een Haven-hosting is hierdoor niet relevant. Wij zijn een groot voorstander van Common Ground-oplossingen, maar we zijn niet overtuigd van Haven-hosting als standaard voor gemeentelijke websites.
Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:
Nee. Lagenarchitectuur blijft eis, zie antwoord bij vraag 18. Haven compliant hoeft niet bij aanvang. Echter, de gemeente wil in de toekomst (verwachting is tussen 3 - 8 jaar vanaf nu) de website hosten in de eigen haven omgeving. De oplossing mag dit niet onmogelijk maken.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** Programma van Eisen

Vraag:
Bij 55: U levert/ontwikkelt een open source oplossing.
Wat verstaat u onder open source? Bij veel CMS’en die onder de noemer open source vallen, wordt er binnen de oplossing maatwerk toegepast waardoor het in de praktijk niet uitwisselbaar is.
Onze oplossing maakt waar mogelijk gebruik van open source componenten

en sluit aan op API’s en Common Ground componenten om informatie uit te wisselen tussen systemen, maar is niet volledig open source. Verder is het voor onze gemeentelijke klanten mogelijk om oplossingen van andere klanten over te nemen. Is dat voldoende voor deze eis?

Antwoord:
Het gehele product moet aan de open source criteria voldoen, over de juiste open source licenties beschikken etc.
Het is niet voldoende als uw product slechts deels open source is. Dan voldoet u niet aan de gestelde eis.

Om een indruk te geven van de open source criteria:
1 De broncode is publiek (zonder drempels) toegankelijk. Zie Code in the open, Standard for Public Code;
2. Zowel de broncode van major versies van de software(onderdelen) als tussentijdse updates, patches, fixes zijn publiek toegankelijk op een open repository op het internet.
3. De broncode moet gratis te downloaden zijn. De gebruiker mag de software vrij en onbeperkt gebruiken. Onze gemeente en in de toekomst andere overheidsinstanties betalen dus niet voor het gebruik van de software;
4. De broncode is beschikbaar onder een open source licentie. Dit betekent dat andere gemeenten of hun leveranciers vrij de Componenten kunnen hergebruiken. Dit betekent ook dat anderen op deze software kunnen voortborduren, door er zelf extra functionaliteit aan toe te voegen, verbeteringen door te voeren of de software te laten samenwerken met andere software.
5. Iedereen met voldoende kennis van de software kan diensten leveren;
6. De gebruiker mag de broncode distribueren.
7. De codebase moet het beleid (policy) bevatten waarop de broncode is gebaseerd.
8. De codebase moet alle broncode bevatten waarop het beleid (policy) is gebaseerd, tenzij gebruikt voor fraudedetectie.

Wat betreft licenties:
• De codebase moet onafhankelijk zijn van geheime, niet-openbaar gemaakte, proprietary of niet-open gelicentieerde code of services voor uitvoering en begrip (één van de requirements van Create reusable and portable code, Standard for Public Code). Met uw inschrijving garandeert u dat dit het geval is.
• De ingezette software (onderdelen) voldoet/voldoen aan de eisen 'publish with open license' van de standaard 'standard for public code'. Zie Publish with an open license, Standard for Public Code.
• De licentie(s) van de gehele open source software (onderdelen) inclusief de libraries moet(en) zowel upstream als downstream compatibel zijn met de EUPL licentie. Met uw inschrijving garandeert u dat dit het geval is.
• De licentie is bij voorkeur EUPL

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 21
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:
Bij 28: Als beheerder kan ik een pagina voordat ik deze online zet via de preview bekijken, als de pagina vervolgens wordt opgeslagen/gepubliceerd wordt de pagina aan de voorkant direct gerefreshed.
Voor het direct refreshen: dit zit niet in onze oplossing omdat het de gebruikerservaring hindert bij een gewone contentpagina. Natuurlijk is een wijziging bij het verversen van de pagina wel direct online voor de gebruiker. Bij een liveblog (of vergelijkbare content) kunnen we dit wel instellen. Dan komt er daarnaast een banner in beeld dat er nieuwe content beschikbaar is als er iets wordt toegevoegd als een gebruiker de pagina aan het bekijken is.Is dat voldoende voor deze eis?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 22
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:
Bij 22: Multiselectie: Als beheerder heb ik de mogelijkheid om meerdere items tegelijkertijd te kunnen selecteren, verwijderen, kopiëren, plakken, verplaatsen of te depubliceren.
Verplaatsen en kopiëren/plakken van meerdere items tegelijk staat op onze roadmap voor doorontwikkeling en is eind 2024 zeker gerealiseerd, maar mogelijk nog niet bij de demo eind september. De andere mogelijkheden zijn wel al verwerkt in onze oplossing. Is dat voldoende om te voldoen aan deze eis?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 23
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:
Bij 14: Als beheerder kan ik uitklapblokken toevoegen aan een pagina waarbij ikzelf de positie op de pagina kan bepalen. Het is mogelijk om op alle paginatypen een uitklapblok te plaatsen.
Is het ook een eis om uitklapblokken te kunnen plaatsen op een nieuwspagina of profielpagina?

Antwoord:
Ja, op alle paginatypen.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 24
Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Bij 12: Als beheerder kan ik de content die ik in de editor maak controleren op toegankelijkheid. Wat moet er precies gecontroleerd worden op toegankelijkheid vanuit de editor? Want het is afhankelijk van de plek van publicatie en de vormgeving aan de voorkant of iets is toegestaan of niet.

Antwoord:
De beheerder wil voor publicatie een check uitvoeren op onderdelen zoals markup, koppenstructuur en alteksten.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 25
Onderwerp:
Designtemplates Leidraad 1.3.4.

Vraag:
De designtemplates zijn out of scope van deze opdracht. In hoeverre zullen de designtemplates reeds zijn getoetst op toegankelijkheid, voordat deze aan inschrijver worden overgedragen. In het verlengde daarvan, in hoeverre heeft de ontwerper van de templates ervaring met de technische aspecten (die per oplossing kunnen afwijken) waaraan deze dienen te voldoen?

Antwoord:
Bij het ontwerpen van het design is door Brik Digital rekening gehouden met de WCAG eisen (kleur, contrast, font). Het is aan de inschrijver om de designtemplates (die worden opgeleverd als afbeelding/ pdf) te vertalen naar

toegankelijke html. Zie ook antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp:
Mijn omgeving Leidraad 1.3.4.

Vraag:
In hoeverre maakt mijn.sittard-geleen.nl onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:
Dat maakt geen onderdeel uit van de scope.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp:
Handtekening Aanbestedingsleidraad 5.1.2.

Vraag:
Kunt u bevestigen dat een elektronische handtekening die voldoet aan de eisen van eIDAS 2014 volstaat?. Sinds enkele jaren is onze organisatie hierop ingericht bij het indienen van Europese aanbestedingen en dit vereenvoudigt de administratieve rompslomp en bespaart daarnaast op het gebruik van papier. Nagenoeg 100% van de door ons ingediende aanbestedingen is met deze digitale handtekening.

Antwoord:
Een elektronische handtekening die voldoet aan de wettelijke eisen is akkoord.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 28
Onderwerp:
Contractvoorwaarden GIBIT artikel 19.2

Vraag:
Hier wordt gesproken over "aantoonbare storing van nuts-/telecomvoorzieningen". Anno 2023 wordt onder 'Telecommunicatie' verstaan dat dit communicatie is tussen mensen en-of datacommunicatie tussen computers die over grotere afstanden plaatsvindt via netwerken zoals

het telefoonnet en Internet. Conform deze definitie wordt de beschikbaarheid van het Datacenter ook als een telecomvoorziening gezien! Gaat aanbesteder met deze stellingname akkoord?

Antwoord:
Akkoord, waarbij de toelichting op artikel 19.2 van de GIBIT leidend blijft.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 29

Onderwerp:
Contractvoorwaarden GIBIT Artikel 3.2.ii

Vraag:
1)Hoe kan inschrijver dit inzicht verkrijgen? Wij achten het noodzakelijk dat aanbesteder de verantwoording draagt om inschrijver in de gelegenheid te stellen, doch te ondersteunen om de noodzakelijke inzichten te verkrijgen. artikel 3.3 voorziet onvoldoende in deze verantwoordelijkheid omdat inschrijver wellicht niet kan vermoeden dat hij niet alle informatie tot zijn beschikking heeft gekregen. 2) Gaat de aanbesteder akkoord met deze stellingname van de inschrijver en is zij bereid dit te accorderen in de NVI die prevaleert boven GIBIT?

Antwoord:
1) We verwachten van gegadigde dat de uitvraag voldoende duidelijk is om een inschrijving te maken. Indien u niet voldoende informatie heeft om een goede en deugdelijke inschrijving te doen, dan dient u concreet tijdens de vragenronde aan te geven welke informatie u nodig heeft om wel een goede en deugdelijke inschrijving te doen. 2) Antwoorden in de nota van inlichtingen m.b.t. artikelen GIBIT prevaleren boven de GIBIT 2023.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 30

Onderwerp:
Laadtijd PvE Technische Eis 54

Vraag:
Laadtijd kan beïnvloed worden door diverse zaken (content, laadtijd van derde partijen etc.). Aangezien deze genoemde aspecten out of scope van de inschrijver liggen, is aanbesteder het eens met de stelling van inschrijver dat deze eis niet onlosmakelijk de verantwoordelijkheid van de inschrijver kan zijn?

Antwoord:

De gemeente is zich ervan bewust dat zij zelf ook een rol speelt in de zwaarte van een pagina, daarom zijn we het eens met de stelling.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 31
Onderwerp:
Logging PvE Technische Eis 36 tot 38

Vraag:
Kan de aanbesteder aangeven wat er gelogd dient te worden? De term logging kan breed worden geïnterpreteerd.

Antwoord:
Zie eis 35 van het programma van eisen, techniek.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 32
Onderwerp:
ICT componenten PvE Technische Eis 32

Vraag:
De term ICT componenten verwijst (of kan verwijzen) naar componenten die niet in beheer zijn van of eigendom zijn van inschrijver. Denk hierbij aan AD, Haven en te koppelen systemen. Hoe ziet aanbesteder dit?

Antwoord:
Deze eis heeft betrekking op componenten die in beheer zijn van inschrijver. Als voor de totale oplossing overige componenten nodig zijn dan worden hierover afspraken vastgelegd in de SLA.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 33
Onderwerp:
Audits PvE Technische Eis 29

Vraag:
Inschrijver wil graag medewerking geven aan pentesten en audits, mits deze in redelijkheid en billijkheid in verhouding staan tot de dienstverlening. Kan aanbesteder aangeven wat de frequentie zal zijn van dergelijke audits?

Antwoord:

Audits: jaarlijks indien een audit (tpm) noodzakelijk is
Pentest: jaarlijks of één keer per twee jaar. Hierover maakt de gemeente afspraken met de inschrijver tijdens het implementatietraject.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 34

Onderwerp:
Dode link PvE Technische Eis 16, 24 en 25

Vraag:
De aangeboden link in het document genereert een 404 error. Kan de aanbesteder een actuele link aanbieden waar de vereisten in te raadplegen zijn?

Antwoord:
https://www.ncsc.nl/documenten/publicaties/2021/januari/19/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-transport-layer-security-2.1

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 35

Onderwerp:
WCAG PvE Technische Eis 1

Vraag:
Als vervolg op voorgaande vraag: De designtemplates en content van de website is out of scope. Inschrijver kan daarom vanuit de standaarden enkel verantwoordelijk zijn voor technische aspecten. Kan aanbesteder zich vinden in deze beredenering en de eis aanpassen?

Antwoord:
Ja, de inschrijver is alleen verantwoordelijk voor de technische aspecten op het gebied van digitale toegankelijkheid. Hiervoor hoeft de eis niet te worden aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 36

Onderwerp:
WCAG 2.2 PvE Technische Eis 1

Vraag:
Aanbesteder heeft het over versie 2.1 van WCAG. Sinds oktober 2023 is

WCAG 2.2 de standaard. Kan aanbesteder toelichten welke versie voor deze aanbesteding van toepassing is?

Antwoord:
In de aanbestedingsleidraad vragen we om een recente verklaring die aantoont dat de op het platform gerealiseerde website(s) op technisch vlak volledig voldoen aan de gestelde eisen voor WCAG 2.1. We realiseren ons dat inmiddels WCAG 2.2 is vastgesteld als standaard. We constateren dat WCAG 2.2 een uitbreiding is op WCAG 2.1 en stellen daarom WCAG 2.2 als norm bij de lancering van de nieuwe websites. We behouden het selectiecriterium waarin we vragen om een recente verklaring WCAG 2.1 op te leveren. De gemeente voert zelfstandig uiterlijk in mei 2025 een audit uit. Technische wijzigingen worden uiterlijk 1 september 2025 zonder meerkosten door de inschrijver doorgevoerd.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 37
Onderwerp: CSS vs garanties PvE Eis 39

Vraag:
Zie ook vraag bij eis 10. Hoe ziet de aanbesteder deze eis in relatie tot digitale toegankelijk en garanties?

Antwoord:
Wij maken van eis 10 een wens. Wij zijn ons ervan bewust dat wijzigingen in css technische gevolgen kan hebben voor functionaliteit en toegankelijkheid. Door van de eis een wens te maken kan de inschrijver aangeven tot in welke mate de gemeente zelfstandig wijzigingen kan doorvoeren met betrekking tot sitebrede lay-out/ custom css. De aanbestedingsleidraad en het programma van eisen worden hierop aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 38
Onderwerp: Gestructureerd aanbieden PvE Eis 30

Vraag:
Kan de aanbesteder hier toelichten wat zij verstaat onder ´gestructureerd aanbieden´? Deze term is namelijk breed te interpreteren.

Antwoord:
Hiervoor verwijzen wij naar artikel 5.1 van https://vng.nl/sites/default/files

/publicaties/2018/20180801-def_handreiking_who_vng.pdf

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 39
Onderwerp: Cross domain PvE Eis 15

Vraag:
Wil de gemeente deze functionaliteit ook cross domain kunnen gebruiken? Of enkel binnen 1 website? Hoe ziet de aanbesteder dit ten aanzien van duplicate content?

Antwoord:
Deze eis wordt omgezet naar een wens. Het is wenselijk dat dit binnen het hele cms (dus over meerdere websits) wordt toegepast. De aanbestedingsleidraad en het programma van eisen wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 40
Onderwerp: Uitklapblok PvE Eis 14

Vraag:
Kan de aanbesteder toelichten wat zij interpreteert als een uitklapblok?

Antwoord:
Ja, daarmee bedoelen we dat we content in een uitklapper kunnen plaatsen naar het voorbeeld van https://www.gemeentelandvancuijk.nl /paspoort#paspoort-laten-bezorgen

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 41
Onderwerp: Live blog PvE Eis 13

Vraag:
Kan de aanbesteder een toelichting geven van deze functionaliteit door middel van een voorbeeld?

Antwoord:
Ja, zie https://www.sittard-geleen.nl/actueel/Home/Nieuwsarchief

/November_2023/Liveblog_verkiezingen
Voor het liveblog heeft Brik Digital een nieuw ontwerp gemaakt. Dit vindt u terug in Bijlage 10 definitief ontwerp website sittard-geleen.pdf op pagina 15

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 42
Onderwerp: CSS PvE Eis 10

Vraag:
Inschrijver is van mening dat vanuit security oogpunt deze eis niet verstandig is. Het aanpassen van de CSS vereist immers technische kennis. In hoeverre ziet aanbesteder deze eis ten opzichte van de garantie door inschrijver dat een website digitaal toegankelijk is (en blijft) en eventuele aansprakelijkheid? Wel kan er gekozen worden voor vooraf gedefinieerde kleuraanpassingen en stijlelementen die vrij gekozen dienen te worden. Kan aanbesteder zich vinden hierin en deze eis aanpassen?

Antwoord:
Wij maken van eis 10 een wens. Wij zijn ons ervan bewust dat wijzigingen in css technische gevolgen kan hebben voor functionaliteit en toegankelijkheid. Door van de eis een wens te maken kan de inschrijver aangeven tot in welke mate de gemeente zelfstandig wijzigingen kan doorvoeren met betrekking tot sitebrede lay-out/ custom css. De aanbestedingsleidraad en het programma van eisen worden hierop aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 43
Onderwerp: Designtemplates PvE Eis 9

Vraag:
Vervolgvraag: Waarom de keuze voor een externe designer?

Antwoord:
De gemeente wil graag vooraf bepalen hoe het design er uit komt te zien en daarmee een gelijk speelveld voor alle inschrijvers scheppen.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 44
Onderwerp: Designtemplates PvE Eis 9

Vraag:
Zie ook eerdere vraag van inschrijver: In hoeverre is de externe template designer op de hoogte van de technische aspecten van de te kiezen oplossing? Dit is belangrijk in het kader van de uitvoerbaarheid van deze eis.

Antwoord:
Brik levert een volledig toegankelijk ontwerp op.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 45
Onderwerp: ATS systeem PvE Eis 8

Vraag:
Dient er een koppeling of doorverwijzing plaats te vinden met een ATS systeem? Zo ja, hoe ziet deze koppeling er uit (API?)?

Antwoord:
Het gaat om een doorverwijzing. Het is geen koppeling.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 46
Onderwerp: Wie is wie PvE Eis 7

Vraag:
Gaat het hier om een contentpagina of een ´wie-is-wie´ achtige functionaliteit?

Antwoord:
Het gaat om een 'wie-is-wie' achtige functionaliteit. Hiervoor heeft Brik Digital een nieuw ontwerp gemaakt. Dit vindt u terug in Bijlage 10 definitief ontwerp website sittard-geleen.pdf op pagina 19 en 20

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 47
Onderwerp: Talen PvE Eis 5

Vraag:

Kan de aanbesteder aangeven om hoeveel en welke talen het gaat? Gaat het dan om een 1 op 1 vertaling, of enkel een gedeelte van de website?

Antwoord:
Via één van de volgende opties:
1) De site moet goed kunnen omgaan met een vertaaloptie die wordt aangeboden in een browser.
2) De mogelijkheid om een specifiek gedeelte van de site in een andere taal kunneninrichten. Vergelijkbaar met https://www.rotterdam.nl/en Hierbij denken we in eerste instantie aan het aanbieden van een deel van de content in het Engels.
3) De optie hebben om een oplossing als bijvoorbeeld DeepL sitebreed te kunnen integreren zodat de gebruiker zelf de gewenste taal kan selecteren. Vul hiervoor de opties op het aangepaste prijzenblad in.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 48
Onderwerp: Voorleesfunctie PvE Eis 4

Vraag:
Kan de aanbesteder aangeven waarom enkel deze voorleestool benoemd is? Digitale toegankelijkheid is juist dat de techniek leesbaar is door iedere tool, zodat gebruikers hun eigen voorkeurstool kunnen gebruiken. Kan aanbesteder deze eis daarom toelichten of laten vervallen?

Antwoord:
Deze tool is genoemd, omdat de gemeente op dit moment een overeenkomst heeft met Readspeaker.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 49
Onderwerp: Tarieven ´Haven´Leidraad 5.4.4.1.2.

Vraag:
Kan de aanbesteder aangeven onder welke kostenpost in het prijzenblad zij de integratie binnen Haven ziet? Mag inschrijver uitgaan dat zij dit ziet als ´doorontwikkeling´?

Antwoord:
Ja, dat is een doorontwikkeling die op termijn wordt uitgevoerd.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 50
Onderwerp: Geraamd bedrag Leidraad 5.4.4.1.2.

Vraag:
In de voetnoot staat omschreven dat er een marktconsultatie heeft plaatsgevonden. Kan de aanbesteder op basis van deze marktconsultatie een gevoel geven van de geraamde budgetten voor deze aanbesteding en wat deze bedragen?

Antwoord:
Nee

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 51
Onderwerp: ISO certificaten Leidraad 4.3.2.

Vraag:
Onder artikel 4.3.3. staat omschreven dat een ISO-certificaat niet verplicht is zolang de organisatie aantoont te voldoen aan de criteria. Technische eis 27 uit het PvE spreekt over andere criteria. Kan de aanbesteder toelichten welke eis van toepassing is om in aanmerking te komen voor gunning?

Antwoord:
Het aangepaste artikel/paragraaf 4.3.3 uit de aanbestedingsleidraad is van toepassing.
Zie ook vraag 17 en 68.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 52
Onderwerp: Aantoonbaarheid kerncompetentie Leidraad 4.3.2.

Vraag:
Er word in de leidraad aangegeven dat de technische compliance van een website via een verklaring van toepassing aangetoond dient te worden. Een toegankelijkheid audit is echter een samenloop van technische, ontwerp en content aspecten en is daarom niet representatief voor enkel het technische aspect. Kan aanbesteder deze kerncompetentie aanpassen, waarbij er wel een

referentieproject vereist is die conform de WCAG 2.1 AA standaarden technisch is ontwikkeld?

Antwoord:
Nee, we zijn op zoek naar een partij die kan aangeven dat het onderdeel technisch volledig voldoet. Als een inschrijver dat nu nog niet heeft, dan is het mogelijk om dat uiterlijk op de datum van inschrijving te hebben georganiseerd.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 53
Onderwerp:
Planning Leidraad 2.2

Vraag:
De exploitatie fase is over 4 maanden verspreid (nov-mrt). Hier zitten ook de feestdagen tussen die een impact hebben op de beschikbaarheid bij alle betrokken partijen. In hoeverre is deze looptijd een ´harde´ eis, aangezien een complexe website mogelijk meer doorlooptijd vereist?

Antwoord:
De datums zijn een eis.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 54
Onderwerp:
Voorkeur CMS Leidraad 1.3.4.

Vraag:
Heeft de aanbesteder een voorkeur voor een open source CMS? Zo ja welke en waarom?

Antwoord:
Nee, we hebben geen voorkeur voor een systeem.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 55
Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 55

Vraag:

Wij leveren een platform dat wij zelf ontwikkelen en onderhouden en waar wij zelf de licentiehouder van zijn. Het platform wordt ontwikkeld op basis van open source-componenten. Voldoet dit platform aan uw eis?

Antwoord:
Nee. Het ontwikkelen van een platform op basis van open source componenten waar vervolgens toch een NIET open source licentie aan gekoppeld is, is niet de bedoeling.
Uw oplossing (c.q. platform) voldoet alleen als deze geheel open source is zonder beperkingen (zoals commerciele licenties of andere verborgen kosten). Zie wat betreft onze definitie van open source ook het antwoord Ref. nr. 20.
Bij voorkeur krijgt de gemeente/de community van gemeenten het intellectual property overgedragen van de broncode.
Voor alle broncode en inrichting die u namens de gemeente (door) ontwikkelt, is het een eis dat u het intellectual propery overdraagt aan de gemeente/community van gemeenten en deze open source beschikbaar maakt.
Ook zaken als goede en vrij toegankelijke documentatie, de mogelijkheid bieden om tot een actieve ontwikkelaars community te komen, versiebeheer van de code, continous integration (zoals geautomatiseerde tests), kwaliteit en herbruikbaarheid van de code zijn van belang.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 56
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H5.4.3, p.18

Vraag:
Welke rollen bekleden de leden van de beoordelingscommissie in de organisatie van de gemeente?

Antwoord:
Online communicatieadviseur (2x), communicatieadviseur, medewerker communicatie, adviseur informatiemanagement, adviseur KCC

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 57
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H5.2, p.18

Vraag:
Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat het proces verbaal een lijstje met de

namen van inschrijvers bevat en dat deze na opening beschikbaar wordt gemaakt aan de inschrijvers?

Antwoord:
Ja, proces verbaal met de namen van de inschrijvers kan op verzoek worden toegestuurd.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 58
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H4.3.2, p.14

Vraag:
Mbt kerncompetentie 2: bedoelt u met "volledig voldoet aan de gestelde eisen" dat de website de A-status moet hebben en dat een B of C-status niet voldoende is?

Antwoord:
We zijn op zoek naar een partij die kan aangeven dat het onderdeel technisch volledig voldoet. Als een inschrijver dat nu nog niet heeft, dan is het mogelijk om dat uiterlijk op de datum van inschrijving te hebben georganiseerd.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 59
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H3.5, p.10

Vraag:
Mbt de opleveringsdatum: is dit ook de beoogde live-gang datum van de websites? M.a.w. dienen de websites op die datum ook al gevuld te zijn met content?

Antwoord:
Ja. Zie ook het antwoord bij vraag 5. De gemeente heeft op 1 november 2024 de content gereed zoals deze op de nieuwe website wordt gepubliceerd en zal zelf de content gaan plaatsen in het cms.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
Onderwerp:

60 Aanbestedingsleidraad, H2.2, p.6

Vraag:
Verlengingsopties van de overeenkomst zijn eenzijdig.Er zijn soms ook redenen voor de opdrachtnemer om geen gebruik te willen maken van een verlengingsoptie. Bent u bereid om de mogelijkheid tot verlenging tweezijdig te maken?

Antwoord:
Akkoord, mits opdrachtnemer dan minimaal 12 maanden van te voren aangeeft dat hij niet wenst te verlengen.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 GIBIT-algemeen

Vraag:
Diverse GIBIT-artikelen en/of bepalingen zijn niet van toepassing als het gaat om een SaaS-oplossing. We gaan ervanuit dat opdrachtgever voldoende op de hoogte is van hetgeen SaaS zowel technisch als organisatorisch inhoudt en de bepalingen uit de GIBIT die niet logischerwijs of redelijkerwijs van toepassing zijn op een SaaS-oplossing, niet van toepassing zijn op de te sluiten overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja, wij zijn hiervan op de hoogte.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 GIBIT, artikel 18.4

Vraag:
Het is voor inschrijver vanuit een commercieel oogpunt niet wenselijk en niet redelijk dat opdrachtgever de inhoud van een contract deelt met andere gemeenten/ gelieerde personen. Vrije onderhandelingen dienen voor de leverancier mogelijk te zijn, net zoals bij de vorige versies van de GIBIT. Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk ermee akkoord te gaan artikel 18.4 niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 63

Onderwerp:
GIBIT, artikel 11.5

Vraag:
Hier staat dat “alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht en opeisbaar zijn geworden uiterlijk op 6 januari [dienen] te zijn verstuurd”. Dit is voor leveranciers onwerkbaar gezien de drukte in die periode. Betalingsverplichtingen kunnen ook niet zomaar komen te vervallen. Dit artikel geeft al expliciet de ruimte om een afwijking af te spreken door de tekst "tenzij in de Overeenkomst anders bepaald."
Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk de zin "Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 6 januari te zijn gefactureerd, tenzij in de Overeenkomst anders bepaald. " niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 64

Onderwerp:
GIBIT, artikel 11.2

Vraag:
In dit artikel is aangegeven dat 30% van de facturatie in aanmerking komt na integrale acceptatie (voor zowel eenmalige als periodieke kosten). Over het feitelijke acceptatieproces zijn in de GIBIT echter geen aanvullende afspraken opgenomen. Om onduidelijkheden te voorkomen in het facturatiemoment, verzoeken wij u akkoord te gaan met het verzoek om het acceptatieproces af te ronden binnen 30 dagen na de oplevering van de ICT Prestatie in de acceptatie-omgeving en vervolgens binnen 5 werkdagen hiervan verslag uit te brengen. Wij stellen daarom voor om de derde zin van dit artikel als volgt aan te passen: "Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, 100% bij Acceptatie, waarbij de Acceptatieprocedure binnen 30 dagen na oplevering van de ICT Prestatie in de acceptatie-omgeving wordt uitgevoerd."

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 65
Onderwerp: GIBIT, artikel 11.2

Vraag:
De GIBIT geeft aan dat 30% van de vergoeding pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Voor de implementatie zijn over de resterende 70% geen afspraken vastgelegd. Om vooraf voor beide Partijen duidelijkheid te creëren, stellen wij het volgende facturatieschema voor de implementatie voor:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% bij oplevering van de applicatie door Leverancier in de pre-productie-omgeving van Opdrachtgever
- 30% na integrale Acceptatie

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 66
Onderwerp: Prijzenblad - wensen

Vraag:
Op het prijzenblad is geen ruimte opgenomen voor het uitvoeren en implementeren van de wensen. Wij begrijpen uit de aanbestedingsleidraad dat de kosten voor wensen niet in de beoordeling meegenomen worden.

Hoe wilt u de eventuele meer-/minderprijs van de wensen geïnformeerd worden? Kan dit via een separaat document?

Graag vernemen wij uw visie en verwachtingen hieromtrent.

Antwoord:
De kosten van de implementatie van de wensen vallen onder de implementatiekosten (a1 op het prijzenblad). Een wens kan voor de ene inschrijver al zijn ontwikkeld, terwijl een andere inschrijver deze ontwikkeling nog moet realiseren. Om een gelijk speelveld te creëren is het daarom van belang om alle kosten onder a1 in te voegen op het prijzenblad.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 67
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:
Bij de aanbestedingsdocumenten heeft u bijlage 6 het prijzenblad toegevoegd. Het prijzenblad biedt onvoldoende ruimte om de inhoud van de aanbieding te onderbouwen/specificeren.

Inschrijver stelt voor om de onderbouwing van de inschrijfstaat als apart document bij te voegen, zodat het voor opdrachtgever en inschrijver duidelijk is waarop de prijs gebaseerd is. Uiteraard gebaseerd op het PVE en in lijn met de wensen.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Nee, hiermee stemmen wij niet in. We wijzigen op basis van de eerste nota van inlichtingen het prijzenblad. Zie onder andere de antwoorden bij vragen 3, 4, 10 en 47.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 68
Onderwerp: PVE - Techniek - eis 27

Vraag:
In deze eis vermeldt u de jaarlijkse TPM-verklaring. Bedoelt u hiermee de verklaring van de auditor naar aanleiding van het jaarlijkse onderzoek dat in het kader van ISO 27001/2 certificaat wordt uitgevoerd?

Antwoord:
Ja, zie ook antwoord bij vragen 2, 3 en 17 op voorwaarde dat BIO normering is meegenomen.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 69
Onderwerp: PVE - Functionaliteit - eis 10

Vraag:

In eis 10 beschrijft u de situatie dat de beheerder zonder (of met beperkte tussenkomst) van de leverancier de css van specifieke templates sets kan aanppassen of overrulen.

Dit raden wij af in verband met de andere eisen uit het PVE, zoals WCAG-richtlijnen, security eisen (BIO).

Inschrijver stelt voor om deze eis af te zwakken. Graag gaan wij met de opdrachtgever in gesprek om samen tot een werkbare oplossing te komen, zodat aan de andere (kwaliteits)eisen van het PVE wordt voldaan en er een situatie ontstaat die voor de beheerder wel werkbaar is.
Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Wij maken van eis 10 een wens. Wij zijn ons ervan bewust dat wijzigingen in css technische gevolgen kan hebben voor functionaliteit en toegankelijkheid. Door van de eis een wens te maken kan de inschrijver aangeven tot in welke mate de gemeente zelfstandig wijzigingen kan doorvoeren met betrekking tot sitebrede lay-out/ custom css. De aanbestedingsleidraad en het programma van eisen wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 PVE - Functionaliteit - eis 10

Vraag:
In eis 10 beschrijft u de situatie dat de beheerder zonder (of met beperkte tussenkomst) van de leverancier de css van specifieke templates sets kan aanppassen of overrulen.

Dit raden wij af in verband met de andere eisen uit het PVE, zoals WCAG-richtlijnen, security eisen (BIO).

Bent u bereid deze eis te laten vervallen danwel af te zwakken?

Antwoord:
Wij maken van eis 10 een wens. Wij zijn ons ervan bewust dat wijzigingen in css technische gevolgen kan hebben voor functionaliteit en toegankelijkheid. Door van de eis een wens te maken kan de inschrijver aangeven tot in welke mate de gemeente zelfstandig wijzigingen kan doorvoeren met betrekking tot sitebrede lay-out/ custom css. De aanbestedingsleidraad en het programma van eisen wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 71
Onderwerp: PVE - Techniek 2

Vraag:
Beheeromgeving.... wij vermoeden dat u hiermee een Acceptatie-omgeving bedoelt. Dit is een omgeving die wel voor beheerders beschikbaar is, maar niet voor het publiek.

Klopt onze veronderstelling?

Antwoord:
Deze veronderstelling is correct.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 72
Onderwerp: PVE - Techniek - eis 1

Vraag:
De website dient te voldoen aan de eisen voor digitale toegankelijkheid (WCAG 2.1 AA resp. WCAG 2.2 AA).

Selecteert opdrachtgever hiervoor een bureau dat het onderzoek digitale toegankelijkheid uitvoert? Of dienen inschrijvers hiertoe een onafhankelijk bureau in te huren en de kosten hiervoor in haar prijsstelling op te nemen?

Antwoord:
De gemeente selecteert zelfstandig (buiten scope van deze opdracht) een inspectiebureau.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 73
Onderwerp: PVE - koppelingen

Vraag:
Op basis van het PVE (integraties) begrijpen wij dat u standaard koppelingen wilt gebruikeren voor Samenwerkende Catalogi, Siteimprove, Hotjar, Livechat van Spottler.

Is onze veronderstelling correct dat er geen koppelingen (api's) geintegreerd

worden? En dat niet vermelde koppelingen als via hyperlinks geplaatst worden?

Antwoord:
Ja, de veronderstelling is juist. We maken hiervoor geen gebruik van API's.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 74
Onderwerp:
PVE - Techniek eis 53

Vraag:
Welke informatie zou uw in zijn originele digitale vorm willen overdragen? Op basis van het PVE lijken webformulier geen onderdeel van de uitvraag. Kunt u voorbeelden geven van de informatie die u op deze wijze zou willen overdragen?

Wat beoogt u hiermee?

Antwoord:
Deze eis vervalt. Het programma van eisen wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 75
Onderwerp:
PVE - Functionaliteit 35

Vraag:
Beschikt u over een abonnement op Siteimprove?
Als dit niet het geval is, dienen inschrijvers hiervoor de abonnementskosten van Siteimprove op haar prijzenblad op te nemen?

Antwoord:
Ja, de abonnementskosten gaan buiten dit project om en hoeven niet in het prijzenblad te worden opgenomen. De gemeente heeft een rechtstreekse overeenkomst met Siteimprove.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 76
Onderwerp:
PVE - Functionalteit 12

Vraag:
"Met deze eis vraagt u om de content op toegankelijkheid te controleren. Onze oplossing bevat een Siteimprove integratie waarmee de beheerder direct feedback krijgt op de toegankelijkheidseisen.

Beschikt u over een abonnement op Siteimprove waarmee gekoppeld kan worden?"

Antwoord:
Ja, wij hebben zelf een overeenkomst met Siteimprove. In de vereiste functionaliteit willen we proactief tips krijgen in de editor over de toegankelijkheid van de content. Siteimprove is reactief.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 77
Onderwerp:
PVE - Functionaliteit 8-o - vacaturepagina

Vraag:
Klopt het dat vacatures handmatig als content in het CMS worden geplaatst? En dat er geen koppelingen met externe systemen gemaakt worden voor het inlezen / publiceren van vacatures?

Antwoord:
Vacatures worden handmatig geplaatst. Er is momenteel geen koppeling.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 78
Onderwerp:
PVE - Functionaliteit 5

Vraag:
Voor het publiceren van tekst in meerdere talen zijn er verschillende oplossingen denkbaar. Wij denken aan de oplossing zoals op Rotterdam.nl is toegepast.

Ter controle de volgende vraag: wilt u zelf de tekst in andere talen aanbieden? Of wilt u dat een tool de tekst van uw website voor de bezoeker vertaald zoals op Rotterdam.nl toegepast is?

Antwoord:
Via één van de volgende opties:

1) De site moet goed kunnen omgaan met een vertaaloptie die wordt aangeboden in een browser.
2) De mogelijkheid om een specifiek gedeelte van de site in een andere taal kunneninrichten. Vergelijkbaar met https://www.rotterdam.nl/en Hierbij denken we in eerste instantie aan het aanbieden van een deel van de content in het Engels.
3) De optie hebben om een oplossing als bijvoorbeeld DeepL sitebreed te kunnen integreren zodat de gebruiker zelf de gewenste taal kan selecteren. Vul hiervoor de opties op het aangepast prijzenblad in.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 79
Onderwerp: PVE - Functionaliteit 4

Vraag:
Sluit AD een abonnement op Readspeaker Webreader af of dient inschrijver dit in haar prijs op te nemen?

Antwoord:
Ja, de abonnementskosten gaan buiten dit project om en hoeven niet in het prijzenblad te worden opgenomen. De gemeente heeft een rechtstreekse overeenkomst met Readspeaker.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 80
Onderwerp: 5.5.1.1. - TPM-verklaring

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad in § 5.5.1.1 schrijft u een TPM-verklaring. Hierbij verwijst u nuaar het PVE. Doelt u hiermee op de omschrijving in PVE Techniek Eis 27 ?

Antwoord:
Ja, waarbij het aangepaste artikel 4.3.3 uit de aanbestedingsleidraad prevaleert boven Techniek eis 27. Zie ook vraag 17 en vraag 51)

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 81
Onderwerp: 1.7.1 - Social Return

Vraag:
Geldt hiervoor een minimale opdrachtwaarde?

Antwoord:
Ja, deze verplichting geldt zodra de opdrachtwaarde hoger is dan € 100.000,-. Zie aangepaste aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 82
Onderwerp: 1.3.4.1 - Toevoegen subsites

Vraag:
U vraagt om in het prijzenblad aan te geven of er aanvullende kosten zijn voor het toevoegen van subsites aan het platform. U vraagt hiervoor twee varianten.

Echter, de inhoud (functioneel) en ontwerp van een subsite is niet beschreven danwel vastgesteld. Hierdoor is het op voorhand niet mogelijk om een realistische inschattting voor eenmalige en structurele kosten af te geven.

Om tot reele prijsindicatie te komen, stelt inschrijver voor de inhoud van de subsite de volgende aannames te hanteren:
- inschrijver zet de subsite klaar voor opdrachtgever;
- subsite bevat dezelfde templates en contenttypens als de hoofdsite;
- opdrachtgever verzorgt vullen van inhoud/content, dit valt voor inschrijver buiten scope;
- aanvullende functionaliteit valt buiten de scope voor inschrijver.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Ja, wij stemmen hiermee in.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 83
Onderwerp: 1.3.4.1 - Toevoegen subsites

Vraag:

"U vraagt om in het prijzenblad aan te geven of er aanvullende kosten zijn voor het toevoegen van subsites aan het platform. U vraagt hiervoor twee varianten (a - ontwikkeling en implementatie door inschrijver en b - ontwikkeling vormgeving door een derde partij).

Bedoelt u hiermee dat inschrijver in variant a - de ontwikkeling van de vormgeving mee offreert? En in variant b - dat een derde partij deze aanlevert ?

Kunt u dit toelichten? "

Antwoord:
Ja, dat is wat we hiermee bedoelen.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Functionaliteiten - 5

Vraag:
Wil de opdrachtgever hier zelf vertalingen opvoeren of kan er ook gebruikt worden gemaakt van Google Translate?

Antwoord:
Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om handmatig bepaalde content te vertalen middels een functie binnen het CMS. Daarnaast de optie om de gehele site automatisch te laten vertalen d.m.v. een vertaaltool. Google Translate is hierbij geen optie omdat deze niet voldoet aan de privacyregels. Andere optie is bijvoorbeeld DeepL

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Functionaliteiten 6b

Vraag:
Wij maken hieruit op dat er gezocht moet kunnen worden over alle 3 de beoogde websites heen. En dat er zoekresultaten in een overzicht kunnen komen afkomstig van 3 verschillende websites. Klopt dat?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 86
Onderwerp: Functionaliteiten Eis 10

Vraag:
Wij adviseren om het thema configureerbaar te maken. Dat betekent dat via het CMS bij het opzetten van de (sub)-site je een visueel onderscheidende website kan neerzetten door kleur- en logo instellingen te doen. Wij adviseren om niet zelf met custom CSS aan de slag te gaan. Dat maakt het beheren en het maken van beheerafspraken daarover ingewikkeld, zo niet onmogelijk. Kan de opdrachtgever zich vinden in een dergelijke aanpak.

Antwoord:
Wij maken van eis 10 een wens. Wij zijn ons ervan bewust dat wijzigingen in css technische gevolgen kan hebben voor functionaliteit en toegankelijkheid. Door van de eis een wens te maken kan de inschrijver aangeven tot in welke mate de gemeente zelfstandig wijzigingen kan doorvoeren met betrekking tot sitebrede lay-out/ custom css. De aanbestedingsleidraad en het programma van eisen worden hierop aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 87
Onderwerp: Techniek eis 15

Vraag:
Wil de gemeente dat er een security test door derden wordt uitgevoerd om deze bescherming te controleren? En zo ja koopt de gemeente deze dienst zelf in of zijn de kosten onderdeel van de opdracht?

Antwoord:
Nee, de gemeente en IBD voeren zelf periodieke controles hierop uit. De inschrijver dient maatregelen genomen te hebben om zich te verdedigen tegen aanvallen uit de top 10 OWASP.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 88
Onderwerp: Techniek eis 27

Vraag:

Wij zijn ISO27001/2 gecertificeerd. Als we dat bij inschrijving kunnen overleggen en vervolgens jaarlijks een TPM verklaring overleggen, voldoen we dan aan deze eis 27.

Antwoord:
Ja, zie ook antwoord bij vragen 2, 3 en 17 op voorwaarde dat BIO normering is meegenomen.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 89
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 1.3.4 Scope

Vraag:
Voor de helderheid. De gemeente verlangt 1 CMS van waaruit meerdere websites - initieel deze 3 en later ook nieuwe subsites kunnen worden opgezet en beheerd? Klopt dat?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 90
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3.4.1 Opties

Vraag:
Het voorstel voor de subsites wordt niet meegewogen in de gunning. Ziet de gemeente de prijzen en kosten voor de subsites ook als indicatief? Of als onderdeel van de opdracht en daarmee definitief?

Antwoord:
De 3 websites zitten in de scope. Toekomstige websites worden opgenomen als optie zodat als deze in de toekomst gerealiseerd worden, dan duidelijk is tegen welk tarief.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 91
Onderwerp:
4.1.1. Wijze van deelneming (combinaties)

Vraag:
Voor de hosting maken wij gebruik van een vaste hostingpartner. Wordt dit gezien als een onderaannemer? Of valt dit onder de uitsluiting zoals benoemd in 4.1.4. Onderaannemers met draagkracht waarop de ondernemer geen beroep doet

Antwoord:
1)Ja. Als u deze hostingpartner gebruikt om te voldoen aan eisen m.b.t. 4.3.2 en 4.3.3 in de aanbestedingsleidraad dan is 4.1.3 van de aanbestedingsleidraad van toepassing. 2) Als u zelf kunt voldoen aan de eisen in 4.3.2 en 4.3.3. dan is voor de hostingpartner 4.1.4 van de aanbestedingsleidraad van toepassing.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 92
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Functionele wens 3

Vraag:
Wij gaan er vanuit dat er meerdere overzichtspagina's zijn per contenttype. Dus bijvoorbeeld een nieuwoverzicht en een projectoverzicht. Klopt deze aanname? (een generiek overzicht dwingt tot uniforme onderliggende content namelijk)

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 93
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 5.4.4.1.3 Vormgeving

Vraag:
Het ontwerp wordt gerealiseerd door Brik. Wordt het ontwerp getoetst op de digi-toegankelijkheidsrichtlijnen en ook als zodanig opgeleverd?

Antwoord:
Het ontwerp wordt toegankelijk opgeleverd. De inschrijver kan eventuele aanpassingen in het kader van toegankelijkheid doorvoeren na afstemming met de gemeente.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 94

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 5.4.4.1.3 Vormgeving

Vraag:
Het ontwerp wordt gerealiseerd door Brik. Kan de gemeente aangeven op welke manier de ontwerpen worden overgedragen. Met welke tooling (bijvoorbeeld Figma?) En op welke manier de designs worden overgedragen qua documentatie en begeleiding door Brik?

Antwoord:
In bijlage 10 is het ontwerp opgenomen. Het is vervolgens aan de inschrijver de opdracht om hier klikbare schermen van te maken. Na de gunning van de opdracht wordt een afstemmingsmoment tussen Brik en de inschrijver georganiseerd.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 95

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 5.4.4.1.3 Vormgeving

Vraag:
Het ontwerp wordt gerealiseerd door Brik. Kan de gemeente aangeven op welke manier BRIK betrokken blijft tijdens het ontwikkelproces en testproces? Bijvoorbeeld om toegankelijkheid issues of development issues op te lossen?

Antwoord:
In bijlage 10 is het ontwerp opgenomen. Het is vervolgens aan de inschrijver de opdracht om hier klikbare schermen van te maken. Na de gunning van de opdracht wordt een afstemmingsmoment tussen Brik en de inschrijver georganiseerd.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 96

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 5.4.4.1.3 Vormgeving

Vraag:
Het ontwerp wordt gerealiseerd door Brik. Is dit ook de situatie in de toekomst, bijvoorbeeld binnen het uitvoeren van een serviceovereenkomst of doorontwikkeling? Met andere woorden, zal een (visuele) aanpassing aan de website na livegang altijd door BRIK en het geselecteerde bureau worden

gerealiseerd?

Antwoord:
Nee, door de inschrijver.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 97
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Integraties 34 en 35

Vraag:
Als beheerder kan ik statistieken via een statistiekenprogramma zoals Siteimprove
worden verzamelen. Het script moet worden toegevoegd in het cms. Wijzigingen worden
binnen het onderhoudscontract doorgevoerd.
Kan de gemeente aangeven welke wijzigingen dit betreft? Bijvoorbeeld wijzigingen aan het script? Of verwacht de gemeente hier ook inrichting en configuratie van de Siteimprove en Hotjar tools?

Antwoord:
Dit zijn naar verwachtingen wijzigingen in het script.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 98
Onderwerp:
Bijlage 3 artikel 11.7

Vraag:
"U stelt ""11.7. Van de eenmalige Vergoeding is honderd (100) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie."" Gaat u t.a.v. de eenmalige vergoeding akkoord met het volgende facturatieschema?

30% bij ondertekening overeenkomst of definitieve gunning
30% bij aanvang werkzaamheden
40% na integrale Acceptatie"

Antwoord:
Het volgende facturatieschema is van toepassing voor de implementatiekosten:
-35% bij opdrachtverlening
- 35% bij oplevering van de applicatie door Leverancier in de pre-productie-omgeving van Opdrachtgever

- 30% na integrale Acceptatie

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 99

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen Eis 5

Vraag:
Wij bieden drie verschillende oplossingen voor het raadplegen van content in meerdere talen, te weten: handmatig alle content zelf vertalen, automatisch vertalen via gratis tools als google translate zonder mogelijkheid tot controle of aanpasbaarheid van de vertaalde content, of automatisch vertalen via betaalde externe tooling waarbij wel de mogelijkheid is tot controle en aanpasbaarheid van de vertaalde content. Om te komen tot een juiste inschrijfprijs vragen wij u aan te geven welke van de drie oplossingen aansluit bij uw eis?

Antwoord:
Via één van de volgende opties:
1) De site moet goed kunnen omgaan met een vertaaloptie die wordt aangeboden in een browser.
2) De mogelijkheid om een specifiek gedeelte van de site in een andere taal kunneninrichten. Vergelijkbaar met https://www.rotterdam.nl/en Hierbij denken we in eerste instantie aan het aanbieden van een deel van de content in het Engels.
3) De optie hebben om een oplossing als bijvoorbeeld DeepL sitebreed te kunnen integreren zodat de gebruiker zelf de gewenste taal kan selecteren.
Vul hiervoor de opties op het aangepast prijzenblad in.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 100

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen Eis 4

Vraag:
Dient inschrijver readspeaker zelf mee te nemen in aanbieding of heeft Sittard-Geleen zelf een contract met Readspeaker?

Antwoord:
Nee, de abonnementskosten gaan buiten dit project om en hoeven niet in het prijzenblad te worden opgenomen. De gemeente heeft een rechtstreekse overeenkomst met Readspeaker

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 101
Onderwerp: Bijlage 5. Programma van eisen Eis 6e

Vraag:
In onze SAAS-oplossing wordt het type content uitgeschreven getoond ipv met een symbool. Is dat akkoord?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 102
Onderwerp: Bijlage 5. Programma van eisen Eis 6f

Vraag:
In onze SAAS-oplossing wordt de bestandsgrootte enkel getoond op de pagina waarop het document is gepubliceerd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 103
Onderwerp: Bijlage 5. Programma van eisen Eis 15

Vraag:
Wij voldoen momenteel en voor livegang niet aan deze eis, zou u deze eis om willen zetten in een wens?

Antwoord:
Deze eis wordt omgezet naar een wens. Het is wenselijk dat dit binnen het hele cms (dus over meerdere websits) wordt toegepast. De aanbestedingsleidraad en het programma van eisen wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 104

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen Eis 16

Vraag:
Wij maken gebruik van een zogenaamde focalpoint oplossing waarbij wij de webmaster vragen de originele foto te uploaden, het belangrijkste onderwerp aan te wijzen en waarbij het systeem automatisch uitsnedes (afgeleide afbeeldingen) maakt voor alle mogelijke devices en resoluties. Daarnaast geeft deze methodiek ook invulling aan eis 17. Geven wij hiermee voldoende invulling aan deze eis?

Antwoord:
Hiermee wordt voldaan aan de eis.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 105

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen Eis 9

Vraag:
Op basis van ervaringen uit het verleden is het onzes inziens van essentieel belang dat inschrijver intensief wordt betrokken bij het ontwikkelen van het ontwerp alvorens te komen tot een klikbaar template. Hoe borgen jullie dat er een juiste afstemming plaatsvindt op het gebied van responsitivitieit, adaptiviteit en toegankelijkheid van de templates van ontwerper met het CMS van inschrijver?

Antwoord:
Hierover kan afstemming plaatsvinden met de gemeente en indien van toepassing een vormgever die in opdracht van de gemeente een design ontwerpt.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 106

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen Eis 23b

Vraag:
Onze supportafdeling en consultants kunnen dit inregelen in de zoekmachine configuratie. Zij zijn op werkdagen altijd bereikbaar om dit op verzoek direct door te voeren in uw configuratie. Gaat u met deze werkwijze akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 107
Onderwerp: Bijlage 5. Programma van eisen Eis 23d

Vraag:
Trefwoorden, synoniemen en spelfouten zijn door de redacteur toe te voegen aan de content. De lijst met stopwoorden is reeds opgenomen in de configuratie van de zoekmachine zelf, werkt uitstekend en heeft de afgelopen 5 jaar niet meer geleid tot aanpassingen of verzoeken van onze klanten. Heeft u hier alsnog een gewenste toevoeging voor dan vragen wij u contact op te nemen met onze support afdeling welke een verzoek tot aanpassing aan het development team van de zoekoplossing uitzet. Gaat u met deze werkwijze akkoord?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 108
Onderwerp: Bijlage 5. Programma van eisen Eis 25

Vraag:
Ons systeem geeft inzicht in welke content aan elkaar gelinkt is, echter geeft het geen waarschuwing op het moment dat ik gelinkte content wil verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 109
Onderwerp: Bijlage 5. Programma van eisen Eis 26

Vraag:
Het toevoegen van documenten als link in een editor wordt in ons systeem niet aangeraden. Wij werken met paragraafftypes zoals tekst, afbeeldingen,

videos maar ook documenten. Bij dit paragraaftype wordt automatisch de bestandstype en bestandsgrootte getoond en wordt ook gelijk, in het kader van toegankelijkheid, aangegeven welke software gebruikt kan worden om het document(en) te openen. Gaat u akkoord met deze werkwijze als invulling van deze eis?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 110

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen Eis 31

Vraag:
Ons systeem biedt ondersteuning om aan content een depublicatiedatum in de toekomst toe te kennen zodat deze automatisch offline worden gehaald en in de prullenbak wordt gezet. De depublicatiedatum en depublicatiestatus moet de redacteur zelf ingeven bij het contentitem. Gaat u akkoord met deze werkwijze als invulling van deze eis?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 111

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen Eis 37

Vraag:
Het aanbieden van media/embedded code om video's zonder cookies aan te bieden ondersteunen wij enkel na analyse van de aangeleverde code door ons security team. Dit i.v.m. de potentiele impact voor al onze SAAS-klanten. Deze aanvraag kan via onze supportafdeling worden gedaan. Wij implementeren de code door gebruik te maken van een tagmanager die enkel op uw omgeving geactiveerd wordt. Gaat u akkoord met deze werkwijze als invulling van deze eis?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 112

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen Eis 37

Vraag:
Wij ondersteunen dit enkel na analyse van de aangeleverde code door ons security team. Deze aanvraag kan via onze supportafdeling worden gedaan. Dit i.v.m. de potentiële impact voor al onze SAAS-klanten. Wij implementeren de code door gebruik te maken van een tagmanager die enkel op uw omgeving geactiveerd wordt. Gaat u akkoord met deze werkwijze als invulling van deze eis?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 113

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen, techniek, Eis 2

Vraag:
U vraagt om een beheeromgeving. Is een beheeromgeving een test /acceptieomgeving? Of wellicht iets anders? Kunt u in meer detail aangegeven wat er geeist wordt?

Antwoord:
Ja, hiermee bedoelen we een (O)TAP straat. Waarbij test en acceptatie eventueel mag worden samengevoegd en de productieomgeving de beheeromgeving bevat waarin de redacteuren het contentbeheer uitvoeren.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 114

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen, techniek, Eis 2

Vraag:
U vraagt ons 3 omgevingen te leveren, te weten SittardGeleen.nl, Vidar.nl en sittard-geleen.nl/duurzaamwonen. Wenst u een beheeromgeving voor alle 3 de websites?

Antwoord:
Ja, alle 3 de websites (en toekomstige websites) moeten vanuit dezelfde beheeromgeving zijn te beheren.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Funtionele wens 8

Vraag:
Wij raden ten zeerste af om integraties met sociale platformen op uw gemeentelijke website toe te passen. Hier zijn enkele overwegingen:
Privacy van gebruikers: Sociale platformen staan bekend om hun uitgebreide gegevensverzameling. Het integreren van Facebook, Instagram, en X op de gemeentelijke website kan de privacy van bezoekers in gevaar brengen, aangezien hun activiteiten mogelijk worden gevolgd door deze partijen, zelfs als ze geen account hebben.
GDPR-compliance: De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vereist dat organisaties zorgvuldig omgaan met persoonlijke gegevens. Facebook's datapraktijken kunnen het moeilijk maken om aan deze voorschriften te voldoen.
Beveiligingsrisico's: Het gebruik van externe scripts en widgets van Facebook, Instagram, en X kan beveiligingsrisico's introduceren, zoals kwetsbaarheden die door kwaadwillenden uitgebuit kunnen worden.
Controle over inhoud: Door integratie met Facebook, Instagram, en X kan een gemeente minder controle hebben over de inhoud en functionaliteit die op hun website wordt weergegeven.
Onafhankelijkheid: Gemeentes moeten onafhankelijk blijven van commerciële bedrijven om belangenverstrengeling te vermijden. Het gebruik van Facebook, Instagram, en X kan de indruk wekken dat de gemeente een voorkeur heeft voor bepaalde commerciële diensten.
Neutraliteit: Overheidswebsites moeten neutraal blijven en niet de voorkeur geven aan bepaalde sociale mediaplatforms. Door Facebook, Instagram, en X te integreren, kan het lijken alsof het platform wordt gepromoot.
Toegankelijkheid: Niet alle inwoners gebruiken Facebook, Instagram, of X, en sommige mensen vermijden deze platforms actief. Het gebruik van Facebook-integraties kan deze groep uitsluiten of ongemak bezorgen.
Prestaties van de website: Integratie van externe widgets zoals die van Facebook kan de laadtijd van de website vertragen, wat de gebruikerservaring negatief beïnvloedt.

Samengevat zijn er aanzienlijke privacy-, beveiligings-, onafhankelijkheids- en gebruiksvriendelijkheidsredenen voor een gemeente om deze integraties niet toe te passen op uw gemeentelijke website. Bent u het met ons eens om deze wens te laten vervallen?

Antwoord:
Ja. De aanbestedingsleidraad wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 116

Onderwerp:
Bijlage 3 artikel 7.1

Vraag:
"U stelt ""Er is geen sprake van een separate overeenkomst. De overeenkomst bestaat uit de opdrachtbrief en alle documenten die horen bij deze aanbesteding, te weten:
1.
Hoofdovereenkomst: overeenkomst ICT-prestatie (bijlage 3)"". Klopt het dat er wel degelijk sprake is van een separate overeenkomst, namelijk bijlage 3?"

Antwoord:
De overeenkomst ICT prestatie is een bijlage bij de aanbestedingsleidraad en is in rangorde het hoogste document. We bedoelen met dat er geen sprake is van een separate overeenkomst, dat er geen 2-zijdig getekende overeenkomst is. Met de opdrachtbrief aanvaarden wij uw aanbod en komt er een overeenkomst tot stand. Als u opmerkingen heeft over de overeenkomst ICT Prestatie, dan dient u deze te stellen via de nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 117

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.1. Overeenkomst

Vraag:
U stelt "Er is geen sprake van een separate overeenkomst. De overeenkomst bestaat uit de opdrachtbrief en alle documenten die horen bij deze aanbesteding, te weten:
1.
Hoofdovereenkomst: overeenkomst ICT-prestatie (bijlage 3)". Klopt het dat er wel degelijk sprake is van een separate overeenkomst, namelijk bijlage 3?

Antwoord:
De overeenkomst ICT prestatie is een bijlage bij de aanbestedingsleidraad en is in rangorde het hoogste document. We bedoelen met dat er geen sprake is van een separate overeenkomst, dat er geen 2-zijdig getekende overeenkomst is. Met de opdrachtbrief aanvaarden wij uw aanbod en komt er een overeenkomst tot stand. Als u opmerkingen heeft over de overeenkomst ICT Prestatie, dan dient u deze te stellen via de nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 118

Onderwerp:
Bijlage 3 artikel 7.1

Vraag:
Wat verstaat u onder upgrades? Bij het doorvoeren van uitbreidingen en updates in het kader van onderhoud, gaan wij er bij onze SaaS-dienstverlening vanuit dat wij deze te allen tijde voor alle klanten releasen op basis van continuous deployment. Uiteraard stellen wij u hiervan via onze releasenotes op de hoogte. Het staat klanten echter vrij om deze uitbreidingen en upgrades al dan niet in gebruik te nemen. Is dit voldoende voor u?

Antwoord:
Wij verstaan onder upgrades het volgende (zoals in de Gibit 1.41 opgenomen): "een opvolgende versie (ongeacht naamgeving of nummering) van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten."

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 119

Onderwerp:
Bijlage 3 artikel 9

Vraag:
In artikel 35 van de GIBIT wordt gesproken over '(TPM) of geldige (ISO) certificering'. Wij zijn ISO 27001 gecertificeerd en gaan er vanuit dat dit de lading dekt. Is deze aanname correct?

Antwoord:
Zie antwoord op de vragen bij 2, 3, 17, 51 en 68.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 120

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen, techniek, Eis 33

Vraag:
Conform NCSC Richtlijnen dienen security-incidenten onverwijld te worden gemeld binnen 24 uur na ontdekking. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 121

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen - Techniek - Eis 56

Vraag:
In aanbestedingsleidraad 5.4.4.1.2 Samenwerking staat ‘De gemeente Sittard-Geleen heeft als een van de eerste gemeenten een eigen Haven omgeving beschikbaar. De gemeente realiseert zich - op basis van een uitgevoerde marktconsultatie in april 2024 - dat het hosten en laten onderhouden van gemeentelijke websites op de Haven omgeving nog niet of niet veel voorkomt en dat daardoor bij de start van de overeenkomst hosten binnen deze omgeving nog niet wenselijk of mogelijk is. De gemeente wil graag een inschrijver belonen die een visie heeft op hoe - op termijn - de website gehost en beheerd kan worden op de Haven omgeving van de gemeente. Houd hierbij rekening met de migratie van SaaS naar Haven.’

De aanbestedende dienst wil de leverancier belonen voor een visie, maar door de eisen 'Uw oplossing is Haven compliant' en 'Uw oplossing voldoet aan de lagenarchitectuur van de Common Ground' te stellen, worden deze knock-out criteria. Kan de aanbesteder ermee akkoord gaan dat deze eisen worden omgezet in wensen?

Antwoord:
Lagenarchitectuur blijft eis, zie ook antwoord bij vraag 18. Haven compliant hoeft niet bij aanvang. Echter, de gemeente wil in de toekomst (verwachting is tussen 3 - 8 jaar vanaf nu) de website hosten in de eigen haven omgeving. De oplossing mag dit niet onmogelijk maken.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 122

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen - Techniek Eis 57

Vraag:
In aanbestedingsleidraad 5.4.4.1.2 Samenwerking staat ‘De gemeente Sittard-Geleen heeft als een van de eerste gemeenten een eigen Haven omgeving beschikbaar. De gemeente realiseert zich - op basis van een uitgevoerde marktconsultatie in april 2024 - dat het hosten en laten onderhouden van gemeentelijke websites op de Haven omgeving nog niet of niet veel voorkomt en dat daardoor bij de start van de overeenkomst hosten binnen

deze omgeving nog niet wenselijk of mogelijk is. De gemeente wil graag een inschrijver belonen die een visie heeft op hoe - op termijn - de website gehost en beheerd kan worden op de Haven omgeving van de gemeente. Houd hierbij rekening met de migratie van SaaS naar Haven.’

De aanbestedende dienst wil de leverancier belonen voor een visie, maar door de eisen 'Uw oplossing is Haven compliant' en 'Uw oplossing voldoet aan de lagenarchitectuur van de Common Ground' te stellen, worden deze knock-out criteria. Kan de aanbesteder ermee akkoord gaan dat deze eisen worden omgezet in wensen?"

Antwoord:
Lagenarchitectuur blijft eis, zie ook antwoord bij vraag 18. Haven compliant hoeft niet bij aanvang. Echter, de gemeente wil in de toekomst (verwachting is tussen 3 - 8 jaar vanaf nu) de website hosten in de eigen haven omgeving. De oplossing mag dit niet onmogelijk maken.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 123

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen - Techniek Eis 50

Vraag:
Kunt u toelichten wat de specifieke bezwaren of zorgen zijn met betrekking tot het gebruik van een eigen mailserver door de opdrachtnemer, zelfs als deze volledig compliant is met alle relevante vereisten, zoals de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)?
- Zijn er specifieke risico’s of ervaringen die hebben geleid tot deze eis?
- Welke voordelen ziet u in het gebruik van een centrale of door u voorgestelde mailservice ten opzichte van een eigen mailserver van de opdrachtnemer?
- Zou u meer details kunnen geven over de eisen en standaarden waaraan een mailservice moet voldoen, naast de BIO, om tegemoet te komen aan uw beveiligings- en compliancevereisten?
- Is er ruimte voor een discussie of een uitzondering indien de eigen mailserver van de opdrachtnemer aantoonbaar voldoet aan alle gestelde eisen en additionele beveiligingsmaatregelen?"

Antwoord:
Er is geen discussie mogelijk over technische eis 20. Wij willen regie houden op de mailserver vanwege mogelijke hacks bij externe partijen.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 124

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen - Techniek Eis 38

Vraag:
Kunt u specifieker toelichten welke data en informatie u precies nodig heeft uit de logfiles, en voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt?

Antwoord:
Zie eis 35 van het programma van eisen, techniek.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 125

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van eisen - Techniek Eis 53

Vraag:
Kunt u nader toelichten welke specifieke eisen of behoeften hieraan ten grondslag liggen en welke problemen of uitdagingen u hiermee wilt adresseren?
- Zijn er specifieke compliance- of wettelijke eisen die deze overdracht in originele vorm noodzakelijk maken? Zo ja, kunt u deze nader specificeren?
- Welke kenmerken van de originele digitale vorm zijn essentieel voor u (bijvoorbeeld metadata, bestandsformaten, authenticiteit, integriteit)?
- Zijn er specifieke gebruiksscenario's of workflows binnen uw organisatie waarbij de originele digitale vorm van informatie cruciaal is?
- Hoe vaak en in welke omvang verwacht u dat dergelijke overdrachten plaatsvinden?
- Zijn er technische specificaties of standaarden waaraan de overdracht moet voldoen (bijvoorbeeld specifieke API's, dataformaten, beveiligingsprotocollen)?

Antwoord:
Deze eis vervalt. Het programma van eisen wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 126

Onderwerp:
Functionaliteiten (wensen)

Vraag:
Hoe wordt het beoordeeld als wij deels voldoen aan een wens? Krijgen we dan ook een deel van de punten?

Antwoord:
Nee, zie aanbestedingsleidraad voor de beoordelingsystematiek

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 127
Onderwerp: Meertaligheid

Vraag:
Wat verwacht u precies op het gebied van meertaligheid? Om hoeveel talen gaat het? Gaat u content handmatig vertalen of automatisch? Gaat het om de hele site of delen ervan?

Antwoord:
Via één van de volgende opties:
1) De site moet goed kunnen omgaan met een vertaaloptie die wordt aangeboden in een browser.
2) De mogelijkheid om een specifiek gedeelte van de site in een andere taal kunneninrichten. Vergelijkbaar met https://www.rotterdam.nl/en Hierbij denken we in eerste instantie aan het aanbieden van een deel van de content in het Engels.
3) De optie hebben om een oplossing als bijvoorbeeld DeepL sitebreed te kunnen integreren zodat de gebruiker zelf de gewenste taal kan selecteren.
Vul hiervoor de opties op het aangepast prijzenblad in.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 128
Onderwerp: Bijlage 9

Vraag:
Voor vidar.nl wilt u de gebruiksvriendelijkheid verbeteren. Wat wilt u precies aanpassen en hoe ingrijpend zijn deze verbeteringen?

Antwoord:
Dit wordt in de komende periode intern verder uitgewerkt. Op dit moment is het uitgangspunt dat er op de bestaande templateset geen grote wijzigingen worden doorgevoerd. Er wordt met name gekeken naar font en kleur.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

129 Samenwerking/SLA (p.21 inschrijvingsleidraad)

Vraag:
Bij voetnoot 3 noemt u een aantal beoordelingscriteria. Gelden deze alleen voor de SLA?

Antwoord:
Dit was een omissie. De aanbestedingsleidraad is hierop aangepast.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
130 deadline

Vraag:
De deadline voor het opleveren van de opdracht is 1 maart 2025. Wij zien dit als de datum waarop wij het cms-systeem aan u opleveren, waarna u de websites kunt gaan vullen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Nee, de websites moeten dan live zijn. De inschrijver bepaalt in de aanpak op welk moment toegang tot het cms nodig is. De gemeente heeft op 1 november 2024 de content gereed om te migreren.

Percelen: P1 Platform websites gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 26 jun. 2024