

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Ref. nr. 1	U stelt dat de servicegraad over het kernassortiment 99% dient te zijn en het rest assortiment 97% over het rest assortiment. Grossiers / groothandels zijn ten alle tijden afhankelijk van de toelevering van producenten en toe leveranciers. Graag zien we daarom toegevoegd dat uitdagingen bij producenten (bijvoorbeeld; productie uitdagingen bij Vrumona i.v.m. niet beschikbaarheid glaswerk) buiten beschouwing worden gelaten in deze servicegraad indien de uitdaging vooraf door opdrachtnemer wordt gecommuniceerd.	Akkoord, mits vooraf duidelijk door Opdrachtnemer is gecommuniceerd.
55	Ref. nr. 2 & Ref. nr 45	U refereert in vraag 2 dat het KPI m.b.t. tijdig leveren 99% blijft, echter wordt als antwoord bij vraag 45 aangegeven deze KPI bij te stellen naar 97%. Kunnen we uitgaan van 97% tijdig leveren als minimale eis binnen deze KPI ?	In tegenstelling tot het gegeven antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen vraag 2, wordt de KPI tijdige levering aangepast naar 97%.
56	Ref. nr. 5 & Ref. nr. 17	U geeft aan dat de "boete" a 2.500,- euro aan het studentenfonds als mogelijke consequentie kan worden gehanteerd, maar de opdrachtgever hierop niet snel zal terugvallen. Kunnen we daarom een maximaal frequentie van toepassen van de boete inzetten van 1 maal per jaar, waarbij bij meerdere malen niet behalen van de KPI's binnen een jaar opdrachtgever vrijgesteld is om een keuze voor andere grossier/ groothandel te kiezen?	Niet akkoord. KPI's worden 2 x per jaar beoordeeld en dit is dan tevens het maximale aantal van toepassen van de boete.

57	Ref. nr. 9 & Ref. nr. 30	Aangegeven wordt dat leveringen voornamelijk zullen plaatsvinden naar locatie Gouda (GVP) & Leiden (LMS) en hiervoor de leverdagen Ma, Wo en Vrijdag nodig zijn binnen het tijdsbestek van 07.30 & 09.00 uur. Kunnen we er daarmee vanuit gaan dat de overige locaties standaard maximaal 1 leverdag per week nodig hebben en het tijdsvenster hiervoor later in overleg zal worden vastgesteld? (uiteraard indien incidenteel meer leveringen per week nodig zijn op die locaties zal dit worden aangepast)	De aanbestedende dienst zal ernaar streven om voor de andere locaties te werken met één leverdag, welke dag dit zal zijn, hangt af van de lesroosters. Opdrachtnemer dient hier wel rekening te houden met het gestelde levervenster. Zoals gesteld kan het voorkomen dat er een extra leverdag nodig is.
58	Referentie 3	Opdrachtgever geeft aan dat de overige locaties (behalve Leiden en Gouda) een lagere frequentie zullen hebben qua leveringen. Inschrijver wil graag weten wat de verwachte frequentie hiervan is. Kan Inschrijver uitgaan van gemiddeld 1 levering per week of zal dit minder zijn?	De aanbestedende dienst zal ernaar streven om voor de andere locaties te werken met één leverdag, welke dag dit zal zijn, hangt af van de lesroosters. Opdrachtnemer dient hier wel rekening te houden met het gestelde levervenster. Zoals gesteld kan het voorkomen dat er een extra leverdag nodig is.
59	Referentie 6	Is het niet automatisch leveren van alternatieven een knock-out criteria voor deze aanbesteding?	Inschrijver zal moeten kunnen voldoen aan de gestelde eisen zoals beschreven in Hoofdstuk 3 en 4 van het aanbestedingsdocument, met uitzonderingen van de akkoord gegeven wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen t.a.v. de uitvoeringseisen, voor het kunnen doen van een inschrijving op de aanbesteding.
60	Referentie 10	Opdrachtgever geeft aan dat de orders voldoende groot zullen zijn (minstens 500 euro). Geldt dit voor alle te beleveren locaties of alleen voor Gouda en Leiden? Indien de overige locaties deze drop grootte niet halen wil Inschrijver vragen om eis 36 met betrekking tot bezorgkosten in het kader van duurzaamheid te laten vervallen voor deze locaties. Inschrijver zou hiervoor een staffel willen hanteren in overleg met Opdrachtgever.	Door de bestellingen bij voorkeur te clusteren naar één leverdag per week zal er worden gestreeft naar een zo hoog mogelijk orderbedrag.

61	Referentie 19	Inschrijver zou graag willen weten of alle locaties verplicht zijn om alle producten te bestellen bij Inschrijver na start van de overeenkomst.	Met uitzondering van producten die (tijdelijk) niet leverbaar (of überhaupt te bestellen) zijn bij Opdrachtnemer, kan mboRijnland bij een secundaire leverancier bestellen, zoals gesteld in eis 15 en bij producten die buiten de scope van de opdracht vallen.
62	Referentie 24	AFAS heeft meerdere softwareproducten, waarvan Profit er één is. Inschrijver wil graag weten of Opdrachtgever werkt met Profit.	Momenteel gebruikt de aanbestedende dienst AFAS met hierbinnen voor de bestellingen/ PO's Profit.
63	Referentie 32	Een PO nummer wordt verstrekt door Opdrachtgever bij het plaatsen van een order. Geldt dit voor alle vormen van bestellen, waaronder niet reguliere orders (spoed/vergeten)?	Bij alle orders is een PO nummer verplicht. Mochten er uitzonderingen zijn/ komen dan worden deze later besproken.
64	Referentie 33	Inschrijver kan een maximaal aantal van 50 proefflessen per jaar beschikbaar stellen zonder wijnspecialist. Is dit akkoord?	Het maximaal aantal kosteloos ter beschikking te stellen proefflessen bij eis 75 kan gesteld worden op 50 flessen (0,7ltr) per jaar. Uitgezonderd proefsessies in het kader van het onderwijs met fabrikanten en/of specialisten van de inschrijver.