

| Ref. Nr. | Onderwerp                 | Vraag   | Antwoord   |
|----------|---------------------------|---|--|
| 1        | Aanwezigheid bij lossen   | U verzoekt om een levering in aanwezigheid van een medewerker van aanbestedende dienst. Is deze medewerker aanwezig in het tijdvenster van 6:00-9:00 uur (zie ook vraag over levervenster)? Zo niet is een sleutelservice een mogelijkheid?   | De aflevering dient tussen 07.30 en 09.00 uur plaats te vinden in de aanwezigheid van een medewerker van Opdrachtgever.  |
| 2        | artikel 14.2 overeenkomst | Kunt u akkoord gaan met het wijzigen naar artikel 14.2 naar de volgende tekst: 14.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade per gebeurtenis beperkt tot directe schade en een bedrag van: Artikel 11.2: indien een tekortkoming of niet nakoming van een toeleverancier ontstaat door overmacht zoals oorlog kan er wel degelijk sprake zijn van overmacht. Kunt u akkoord gaan met het aanpassen van artikel 11.2 naar de volgende bepaling. 'De Contractant kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen indien de Contractant de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Onder Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten mboRijnland Definitieve versie vastgesteld door Raad van Bestuur: 07-02-2017 3 overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Contractant en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Contractant' | Opdrachtgever is gewend om vanuit vertrouwen met Opdrachtnemer te werken. Er zal in beginsel niet gelijk een beroep op de algemene voorwaarden worden gedaan. De mogelijkheid hiervoor moet er echter wel zijn. Niet akkoord om de inhoud van het artikel aan te passen. |
| 3        | leveren (eis 27)          | Mag dit een digitale bon zijn?  | Niet akkoord. Dit dient een papieren afleverbon te zijn, dit o.a. omdat het controleren en opruimen van bestellingen ingezet wordt als lesdoel voor oudejaars studenten. Het leren omgaan met pakbonnen is hiervan een essentieel onderdeel.                             |
| 4        | levermomenten             | Vriendelijk verzoeken wij u om het aantal locaties en het aantal levermomenten per week te specificeren. Dank u.  | Het betreft twee locaties met gemiddeld 1 levering per week.   |

|    |                                 |   |   |
|----|---------------------------------|---|---|
| 5  | levermomenten                   | Bestelling voor 22:00 uur is voor veel producten prima. Echter er zijn uitzonderingen die vanwege de aard van het product eerder besteld moeten worden. Dit zijn gesneden AGF en vers vlees en enkele zeer specifieke overige artikelen. Gaat u ermee akkoord dat deze producten uiterlijk om 14:00 uur besteld worden en/of dat inschrijver en aanbestedende dienst in overleg gaan en samen toewerken naar een werkbare situatie voor aanbestedende dienst? | Dat is akkoord.   |
| 6  | levermomenten                   | Voor gesneden artikelen en vers vlees, gevogelte/wild stellen we om een wijzigingsmoment tot 14:00 uur te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?  | Akkoord, echter is de aanbestedende dienst van mening dat dit niet van toepassing is op bakkerijleveranciers.   |
| 7  | leverbetrouwbaarheid percentage | Een 99% leverbetrouwbaarheid is voor food leveringen helaas niet altijd mogelijk door de versheid van het assortiment en last minute deliveries aan de groothandel die in de branche gebruikelijk zijn. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar 97%. Kunt u daarmee akkoord gaan?   | De KPI Leverbetrouwbaarheid wordt aangepast naar 97%.   |
| 8  | tussentijdse beëindiging        | Onder welke voorwaarden wenst aanbestedende dienst gebruik te kunnen maken van het recht tot tussentijdse beëindiging?  | Dat is op voorhand niet exact te zeggen, maar dat zou kunnen zijn: het herhaaldelijk niet behalen van KPI's.  |
| 9  | zuivel THT                      | Wij stellen voor om voor zuivel een THT te hanteren van 4 dagen. Gaat u hiermee akkoord en zo nee, waarom niet?   | De in de Bakkerij gebruikelijke zuivel heeft standaard een langere houdbaarheid. De geleverde zuivel dient wel de in de bakkerij gangbare zuivel te zijn. (bv. Slagroom 40% vet)  |
| 10 | transport                       | In het kader van duurzaamheid en efficiency stellen wij voor om een minimale dropgrootte te hanteren van € 400. Gaat u hiermee akkoord en zo nee waarom niet?   | Niet akkoord. De gemiddelde drop zal ruim boven dit bedrag liggen. Maar uitzonderingen moeten ook mogelijk zijn.  |
| 11 | dagprijzen                      | Begrijpen we het goed dat met "Opdrachtnemer hanteert dagprijzen" bedoeld wordt: alle prijzen m.u.v. de top 25? Zo nee, wat bedoelt u dan?  | Deze aanname is correct.  |
| 12 | kwaliteitsnorm                  | Indien inschrijver blijvend onder de verwachte kwaliteitsnorm levert kan het contract met een opzegtermijn van 1 maand eindigen. Wat is de definitie van "blijvend" en van "verwachte" in dit kader en hoe wordt dit gemeten?   | Het is aan Opdrachtgever om de kwaliteit van de geleverde producten te beoordelen. Opdrachtgever neemt hierbij contact op met Opdrachtnemer als het product niet voldoet en krijgt hierbij de kans om het product binnen 1 dag te herstellen. |

|    |              |  |   |
|----|--------------|--|---|
| 13 | bruto-netto  | <p>Wij werken niet met bruto-netto-prijsconstructies, omdat wij onze (bruto) verkoopprijzen op marktconformiteit baseren en derhalve geen vaste opslag hanteren tussen kostprijs en verkoopprijs. Dit betekent dat wij alleen het laagste van de binnen elke productgroep mogelijke kortingen kunnen/mogen aanbieden. Dat is immers het percentage dat wij kunnen garanderen. Dat resulteert er echter in dat we voor alle overige producten hetzelfde, lage kortingspercentage moeten aanbieden, waardoor onze inschrijving qua prijs veel hoger uitkomt dan wij u kunnen en willen bieden.</p> <p>Kunt u ermee instemmen dat voor de producten van het kernassortiment nettoprijzen aangeboden worden en kortingspercentages derhalve kunnen verschillen?</p> <p>Kunt u ermee instemmen dat voor de overige producten binnen het kernassortiment en het overige assortiment minimale (gegarandeerde) kortingspercentages worden aangeboden welke in de praktijk dus hoger zullen uitvallen? Wij zijn ons ervan bewust dat de beoordeling van onze inschrijving hierdoor lager zal uitvallen dan wanneer louter nettoprijzen zouden worden uitgevraagd.</p> | Akkoord.  |
| 14 | index        | Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen. Wij stellen voor om te gebruiken de CBS 011000, deze is speciaal bestemd voor voeding. Gaat u hiermee akkoord?   | Niet akkoord.   |
| 15 | rittenschema | In het kader van een duurzaam en efficiënt rittenschema verzoeken we u om een levervenster te hanteren van 6:00-9:00 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet en wat is er wel mogelijk?   | Dit zal in overleg met de Aanbestedende dienst afgestemd worden.  |
| 16 |              | In het prijzenblad bij onderdeel 3 staat "Kickback kortingspercentage" wat houdt kickback precies in?  | <p>Dit is een vergoeding die over de omzet van Opdrachtnemer gemaakt vanuit Opdrachtgever, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever aan het eind van het jaar wordt terugbetaald. (KK bonus. MSZ bonus)</p> <p>NB: Graag het verzoek om in het vervolg uw vragen apart in te dienen via de vragenmodule en niet via de berichtenmodule.</p> |
| 17 |              | Naast het aanleveren van het prijzenblad, mag er ook een open vragen blad ingeleverd worden. Is dat de Referentie format of welk ander document is dat?  | Inschrijver dient naast het Prijzenblad ook de antwoorden op de open vragen (onderdeel Kwaliteit) in te dienen. Inschrijver mag hierbij één document gebruiken per vraag en het aangegeven A4 per gunningsvraag.  |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
| 18 |  | <p>In de overeenkomst bij artikel 5.3 staat vermeld dat de prijzen tweemaal per jaar gewijzigd mogen worden.</p> <p>Wij factureren volgens de marktomstandigheden. Als een leverancier tussentijds in het jaar haar prijzen verhoogd dan zal de prijs van het artikel ook omhoog gaan. Dit geldt ook als de prijs omlaag gaat.</p> <p>Dit gebeurt ook in de huidige situatie.</p> <p>Graag 5.3 &amp; 5.4 aanpassen of verwijderen.</p> | <p>De indexatie is alleen van toepassing op onderdeel 1, de top 20 producten van mboRijnland.</p> |
|----|--|--|---|