

Vragen en antwoorden marktconsultatie LUMC Textielverzorging en wasdiensten

#	Document	Gerelateerd aan	Vraag leverancier	Antwoord LUMC
1	Marktconsultatiedocument Textielverzorging en wasdiensten	Algemeen	Is het toegestaan om in plaats van het aangeleverde Excel-bestand (Bijlage 1 Vraag en antwoordenblad Textielverzorging en wasdiensten) zelf een document op te stellen waarin wij de vragen beantwoorden en de verschillende bijlagen chronologisch kunnen toevoegen?	Dit is toegestaan. Als de vragen waarop het antwoord slaat maar duidelijk in het document naar voren komen.
2	Marktconsultatiedocument Textielverzorging en wasdiensten	1. Inleiding	In het document wordt gesproken over 'audiovisuele middelen', terwijl wij vermoeden dat dit 'Textielverzorging en wasdiensten' zou moeten zijn. Is dit correct, en kunt u dit aanpassen in de documentatie.	Dit is aangepast.
3	Marktconsultatiedocument Textielverzorging en wasdiensten	1. Inleiding	In de tekst wordt aangegeven dat het LUMC voornemens is om in het tweede kwartaal van 2024 de aanbesteding te starten. Wij zijn echter van mening dat dit 2025 moet zijn. Kunt u de documentatie hierop aanpassen?	Dit is aangepast.
4	Marktconsultatiedocument Textielverzorging en wasdiensten	3.1 Indicatieve planning	In de planning worden diverse deadlines vermeld met het jaartal 2024, wat in het verleden ligt. Kunt u deze deadlines aanpassen naar 2025?	Dit is aangepast.
5	Marktconsultatiedocument Textielverzorging en wasdiensten	4.1 De opdracht	In de tekst wordt vermeld dat de overeenkomst met de huidige leverancier voor Textielverzorging en wasdiensten afloopt op 10 januari 2025. Wij zijn van mening dat deze datum niet correct is. Kunt u dit bevestigen en aanpassen in de documentatie?	Dit is aangepast naar 1 november 2025.
6	Marktconsultatiedocument Textielverzorging en wasdiensten	4.1 De opdracht	Eerder is in de documentatie verwezen naar een fullservice dienstverlening. Kunt u toelichten waarom het steriele pakket voor de OK buiten de scope van de aanbesteding valt, terwijl dit lijkt te passen binnen het concept van fullservice, zoals door u aangegeven?	Dit komt doordat op dit moment de kosten voor dit pakket gedragen worden door de OK en niet door het facilitair bedrijf (de nu aanbestedende dienst).
7	Bijlage 1 Vraag en antwoordenblad Textielverzorging en wasdiensten	Vraag 4	Is het toegestaan om naast ziekenhuizen ook andere zorginstellingen die gebruikmaken van een fullservice dienstverlening als referentie op te geven?	Dit is toegestaan.
8	Bijlage 2 mvcriteria	1.1.1	In artikel 1.1.1 wordt vermeld dat 'de inkopende organisatie de [x] nader dient te specificeren'. Bent u zich bewust van deze open eindformulering?	LUMC is zich bewust van deze open eindformulering.
9	Marktconsultatiedocument Textielverzorging en wasdiensten	4.1 De opdracht	4.1: U geeft aan dat het huidige contract af loopt op 10 januari 2025, kunt u aangeven tot wanneer deze overeenkomst is verlengd met de huidige wasserij?	Abuis stond er een verkeerde datum. De overeenkomst loopt af op 1 november 2025.

10	Marktconsultatiedocument Textielverzorging en wasdiensten	4.1 De opdracht	4.1: In de scope spreekt u over een volledig full service contract, kunt u ons voorzien van een uitgebreide procesbeschrijving van alle werkzaamheden met o.a. de volgende onderdelen: 1) Taak omschrijving en de diverse aandachtsgebieden en verantwoordelijkheden 2) Aantal medewerkers gekoppeld aan de uren en de daarbij behorende werktijden 3) Moeten de werknemers van de huidige aanbieder worden overgenomen?	1) De aard van de opdracht bestaat uit een aantal aspecten waarin Inschrijver dient te voorzien: a) het op huurbasis leveren van schone (dienst)kleding en platgoed/OK-artikelen zoals beschreven in Bijlage Calculatieblad; b) het wassen van de vuile (dienst)kleding en platgoed/OK-artikelen; c) het verrichten van diensten met betrekking tot de linnenkamer door personeel van dienstverlener dat bij het LUMC wordt ingezet, waarbij in ieder geval zorg wordt gedragen voor onderstaande werkzaamheden binnen de linnenkamer: – Het bemensen van de linnenkamer; – Beheren van de (dienst)kleding en het platgoed/OK-artikelen; – Verzorgen en beheren van de kledinguitgifte en –inname middels de KUA/KIA; – Verzorgen en beheren van de interne logistiek m.b.t. textiel, waaronder: -Bevoorrading van de afleverpunten met platgoed en/of OK-artikelen; -Ophalen en afvoeren van het vuile platgoed/OK-artikelen op de afleverpunten; - Vuile (dienst)kleding ophalen en afvoeren (van afdelingen en uit de KIA's);
----	--	-----------------	--	---

				d) Het bieden van inzicht door middel van heldere managementinformatie. Het LUMC beschikt over één linnenkamer met een oppervlakte van 89m2, gevestigd op de begane grond van gebouw 1 en gevestigd direct aan het logistieke afleverpunt. De linnenkamer wordt gebruikt voor het opslaan van een buffervoorraad en het referentiepakket, het verzorgen van passessies voor medewerkers, als overslagruimte voor de afgeleverde rolcontainers met textiel, voor administratieve werkzaamheden en kantinefunctie. Vanuit de linnenkamer worden gedurende de daarvoor gereserveerde tijdsbestekken het benodigde platgoed/OK-artikelen naar de afleverpunten getransporteerd. 2) In de huidige situatie is dit in totaal 134,5 uur per week: -Maandag t/m donderdag 27 uur per dag. -Vrijdag 17,50 uur per dag. -Zaterdag 5 uur per dag. -Zondag 4 uur per dag. 3) Nee dit is niet van toepassing. In de aanbestedingsdocumenten wordt er uitgebreider ingegaan op de onderwerpen die relevant zijn voor Inschrijver om een goede inschrijving te kunnen doen.
11	Marktconsultatiedocument Textielverzorging en wasdiensten	4.1 De opdracht	Is het voor LUMC reden om aanbieder uit te sluiten van aanbesteding als aanbieder geen full service aanbiedt?	LUMC zoekt een leverancier die de volledige opdracht kan uitvoeren en niet een deel van de opdracht.
12	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden LUMC, versie 1 januari 2024	Artikel 5.1 Prijzen	In de algemene inkoopvoorwaarden wordt aangegeven dat de prijzen vast zijn, in de wasserijbranche is het gebruikelijk dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd worden. Kunt u bevestigen in een eventuele aanbesteding dat u dit ook zult opnemen.	In de aanbestedingdocumenten wordt opgenomen dat de mogelijkheid bestaat de prijzen jaarlijks aan te passen. Prijswijziging kan alleen plaatsvinden op basis van de NZa indexcijfers "personele en materiële kosten".
13	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden LUMC, versie 1 januari 2024	Eisen Purchase-to-Pay	A.1: Aanbieder dient een catalogus beschikbaar te stellen door middel van een OCI-koppeling, kunt u ons uitgebreide informatie geven en een nadere omschrijving op o.a. de volgende onderdelen: - proces omschrijving - inhoud catalogus (producten) - doel van de catalogus	Dit artikel is niet van toepassing.

14	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden LUMC, versie 1 januari 2024	Eisen Purchase-to-Pay	A.2: Favorietenlijst in LUMC-bestelomgeving, kunt u ons uitgebreide informatie geven en een nadere omschrijving op o.a. de volgende onderdelen: - proces omschrijving - doel van de favorietenlijst	Kunt u specifieker op welk artikel uw vraag betrekking heeft? Een catalogus beschikbaar stellen is niet ter sprake.
----	--	-----------------------	---	--