

Marktconsultatie

“Textielverzorging en wasdiensten”

met kenmerk F-EU-24-07

Ten behoeve van
Directoraat Facilitair Bedrijf

18 december 2024 [incl. wijzigingen](#)



Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Doelstelling	3
3.	Voorwaarden	3
3.1	Indicatieve planning	4
3.2	Contactpersoon.....	4
4.	Situatieschets	4
4.1	De opdracht	4
5.	Vraagstelling.....	5

1. Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatie document inzake “Textielverzorging en wasdiensten” ten behoeve van het Leids Universitair Medisch Centrum (hierna te noemen: LUMC). Het LUMC is voornemens om in het eerste kwartaal van 2025 de opdracht voor het leveren van **Textielverzorging en wasdiensten** middels een Europese aanbesteding op de markt te zetten.

2. Doelstelling

Het doel van deze marktconsultatie is tweeledig:

1. Het ontvangen van marktinformatie om meer inzichten verkrijgen in de verschillende type aanbieders. Tevens biedt het de aanbieders de mogelijkheid om in een vroeg stadium de aanbestedende dienst relevante informatie te verstekken voor het verder verfijnen van de aanbestedingsdocumenten, zodat maximale mededinging wordt gestimuleerd.
2. Het geven van informatie aan de markt en daarmee bijdragen aan een zogenaamd ‘level playing field’ voor alle aanbieders. Er wordt getracht om alle aanbieders dezelfde informatie te geven en de mogelijkheid te bieden om in te kunnen schrijven op één of meerdere percelen.

3. Voorwaarden

Deelname aan de marktconsultatie is voor beide partijen geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen aan deze marktconsultatie heeft geen consequenties voor een eventueel latere Europese aanbesteding. Aan deze marktconsultatie, de beschikbaar gestelde documenten en alle overige informatie in het kader van deze opdracht kunnen geen (wederzijdse) rechten worden ontleend.

De ontvangen informatie zal, op hoofdlijnen zonder bedrijfsgevoelige informatie zoals prijzen e.d., samengevat en geanonimiseerd worden en aan de deelnemende partijen van deze marktconsultatie voorafgaand aan de publicatie van de Europese aanbesteding gedeeld worden. Tevens kan de ontvangen informatie worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten. Dit betekent dat de informatie die wordt verstrekt (gedeeltelijk) publiekelijk kan worden gemaakt, via Negometrix. Indien u hier bezwaar tegen heeft wordt aan u verzocht om specifieke vertrouwelijke passages in uw document als zodanig te kenmerken. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.

3.1 Indicatieve planning

De hieronder genoemde planning is indicatief, het LUMC behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen.

Indicatieve planning marktconsultatie	
Activiteit	Data
Publiceren van de marktconsultatie op TenderNed	Woensdag 18 december 202 <u>5</u>
Ontvangen van vragen leveranciers	Woensdag 8 januari 202 <u>5</u>
Nota van inlichtingen (Nvl) publiceren	Vrijdag 10 januari 202 <u>5</u>
Deadline indienen reactie in kader van deze marktconsultatie	Woensdag 15 januari 202<u>5</u>

3.2 Contactpersoon

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de leadbuyer zoals weergegeven in Negometrix. Het contact kan via a) de berichtenmodule of b) de vraag & antwoordmodule in Negometrix verlopen.

4. Situatieschets

4.1 De opdracht

De overeenkomst met onze huidige leverancier voor Textielverzorging en wasdiensten loopt af op 1 november 2025 af. Het LUMC heeft voor ogen dit gehele pakket bij één in te kopen.

Het LUMC wil middels deze marktconsultatie zoveel mogelijk informatie uit de markt ophalen om:

- tot een gedegen programma van eisen te komen;
- voor het vormgeven van de onderdelen prijs en kwaliteit.

Deze marktconsultatie is dan ook bedoeld om advies in te winnen over de laatste ontwikkelingen en ervaringen binnen de markt.

Het LUMC behoudt zich het recht voor de aanbesteding van de productgroep(en) ten dele of in het geheel niet te effectueren.

Scope

Binnen de scope van de opdracht valt onder andere het volgende:

Een volledig full service contract. Dit houdt in dat naast de wasdiensten, de interne logistiek van alle geleased textiel producten volledig ontzorgd is. Het LUMC neemt deze full service dienst bij haar huidige leverancier af.

Het steriele pakket voor de OK valt buiten de scope van de aanbesteding.

Het LUMC behoudt zich het recht voor de aanbesteding van de productgroep(en) ten dele of in het geheel niet te effectueren.

5. Vraagstelling

U wordt verzocht uw antwoorden *zoveel mogelijk beknopt* in het bijgevoegde invuldocument 'Vraag en antwoordenblad AV middelen' in te vullen.

Bijlage 1 Invuldocument 'Vraag en antwoordenblad Textielverzorging en wasdiensten'

Zie hiervoor separaat het invuldocument 'Vraag en antwoordenblad Textielverzorging en wasdiensten' .

Bijlage 2 Milieueisen

Het LUMC neemt deel aan de landelijke Milieuthermometer Zorg en heeft het certificeringsniveau Zilver behaald. Voor onderhavige aanbesteding zijn er minimale milieueisen uit de uit Milieuthermometer en PIANOo van toepassing. De milieueisen zijn separaat bijgevoegd.

Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden LUMC, versie 1 januari 2024

Op alle opdrachten die het LUMC in de markt zet of verstrekt gelden de [Algemene inkoopvoorwaarden](#) LUMC, versie 2024.

Tevens wijst het LUMC u graag op haar [logistieke](#) en administratieve eisen

Beide documenten zijn eveneens te downloaden zijn op <https://www.lumc.nl/over-het-lumc/partners/leveranciersinformatie/algemene-voorwaarden/>.