

Bijlage A Vraagspecificatie

1.1 Opdrachtschrijving

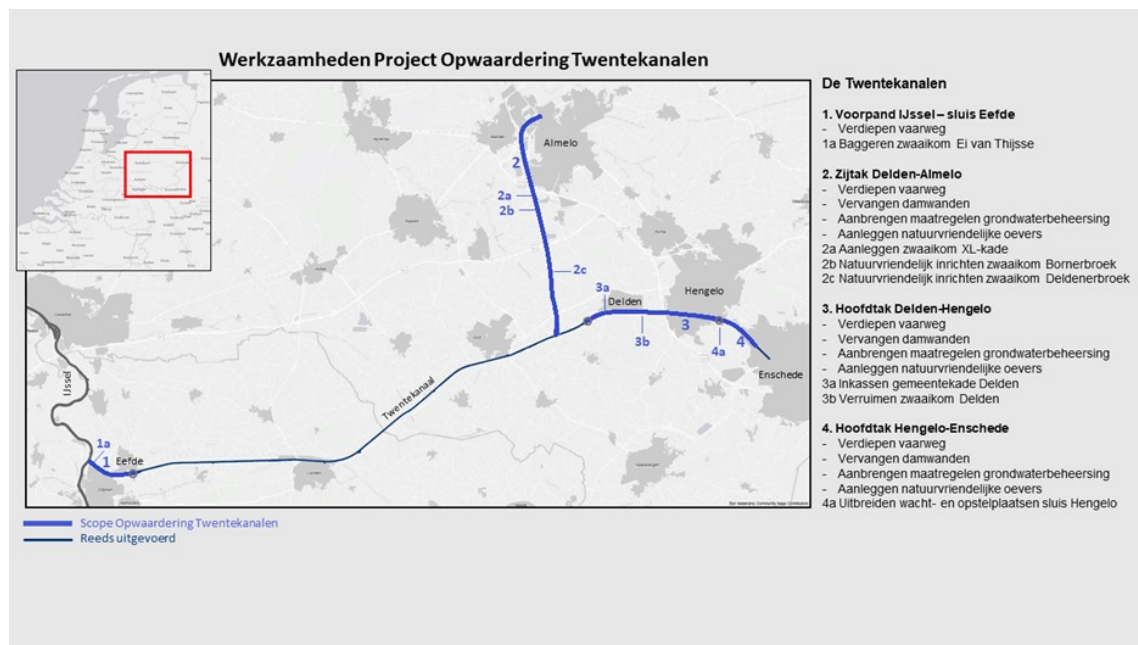
1.1.1 Startsituatie

Met het project Verruiming Twentekanalen' wordt de vaarweg in het Voorpand (tussen IJssel en Sluis Eefde) opgewaardeerd en geschikt gemaakt voor klasse Va schepen met een aflaaddiepte van 3,50m (krap profiel), alsmede het voor klasse Va schepen met een aflaaddiepte van 2,80m (krap profiel) geschikt maken van de vaarweg naar de havens van Almelo, Delden en Enschede.

Door de Twentekanalen te verruimen worden de havens en bedrijven beter bereikbaar voor klasse Va schepen, dit geeft een stimulans aan de regionale economie en werkgelegenheid en draagt bij aan de versteviging van de (inter-)nationale logistieke positie van de regio. De ruimere vaarweg zorgt er ook voor dat schepen vlotter en veiliger kunnen doorvaren.

Naast de verruiming van de vaarweg worden ecologische verbindingen (Natuurnetwerk Nederland (NNN) bij Kristalbad) versterkt en de waterkwaliteit verbeterd. Dit wordt bereikt door het aanleggen van natuurvriendelijke oevers en het natuurvriendelijk inrichten van vervallen zwaikommen.

In de onderstaande illustratie is de scope van het project weergegeven.



1.1.2

*Bijzondere karakteristieken***0=0=0 (openstelling = Opleveren = Overdracht)**

De uitvraag betreft de productie voor de realisatiefase inclusief de oplevering en overdracht. Aangezien in de mijlpalendefinitie Openstelling gelijk is aan Oplevering en Overdracht wordt bij Twente Kanalen Fase 2(Tkf2) gesproken over 0=0=0. In de uitvraag is hier rekening mee gehouden.

Beheersen van kwel

Ten aanzien van het beheersen van "kwel" ziet het project een ontwikkelopgave voor zich. Daarbij is de doelstelling om kennis op te doen via de "Observational method" (Adaptieve aanpak). Voor de grondwaterbeheersing wordt een Zelfstandige Hulp persoon (ZHP) ingezet. De samenhang van de contracten tussen RWS - Opdrachtnemer en RWS - Zelfstandige Hulp persoon en Opdrachtnemer – Zelfstandige Hulp persoon leidt tot een verbijzonderd financieel beheer. Op dit onderdeel is daarom extra inzet nodig.

Proef kunststof damwanden

In het kader van het streven naar duurzaamheid (het tegengaan van uitputting van grondstoffen) door toepassing van innovatieve maatregelen wordt een proefstuk van circa 250 m1 aangewezen binnen het traject van Twentekanalen, waar gelegenheid wordt geboden voor het plaatsen van kunststof damwanden.

Duurzaamheid

Met behulp van de tool "het ambitie-web" zijn op 12 thema's ambities gedefinieerd door het IPM team, en aan de hand van de discussie zijn deze vertaald in projectdoelen en criteria.

Cofinanciering met Europese subsidie

De uitvoering van TKf2 wordt mede mogelijk gemaakt dankzij een Europese subsidie. Dit stelt hoge eisen aan de planning en verantwoording van middelen. Deze klantrelatie maakt samenwerking met externe stakeholders (zoals gemeenten, provincie Overijssel en Europa) nog belangrijker dan anders.

1.1.3

Planning en financiën op hoofdlijnen

In de komende maanden zal het project zich richten op de marktbenadering van het project (realisatiefase). De openstelling is voorzien in 2022. Onderstaand de mijlpalenplanning en financiën uit het actuele MIRT:

Mijlpalen	TKf2
Gunning hoofdcontract	Q4 2020
Start uitvoering	Q1 2021
Openstelling	Q4 2022
Oplevering	Q1 2023
Overdracht naar beheerder	Q1 2023
Taakstellend budget	€ 183 miljoen

1.1.4 Projectorganisatie

Het projectteam van TKf2 werkt overeenkomstig het model Integraal Project Management (IPM). Het IPM team bestaat uit 5 rollen, te weten:

1. Projectmanagement / projectmanager (PM)
2. Projectbeheersing / manager projectbeheersing (MPB)
3. Contractmanagement / contractmanager (CM)
4. Omgevingsmanagement / omgevingsmanager (OM)
5. Technisch Management / technisch manager (TM)

Voor een juiste werkwijze en rolvulling zijn de aandachtsgebieden uit het IPM-model en de daarbij behorende IPM kernrollen (rolhouders) gekoppeld aan de relevante deelprocessen uit de werkwijzer RWS.

De projectmanager aan het deelproces projectmanagement;

De manager projectbeheersing aan het deelproces projectbeheersing;

De omgevingsmanager aan de deelprocessen conditionering, Mirt en bestuurlijke besluitvorming en publieksparticipatie en communicatie;

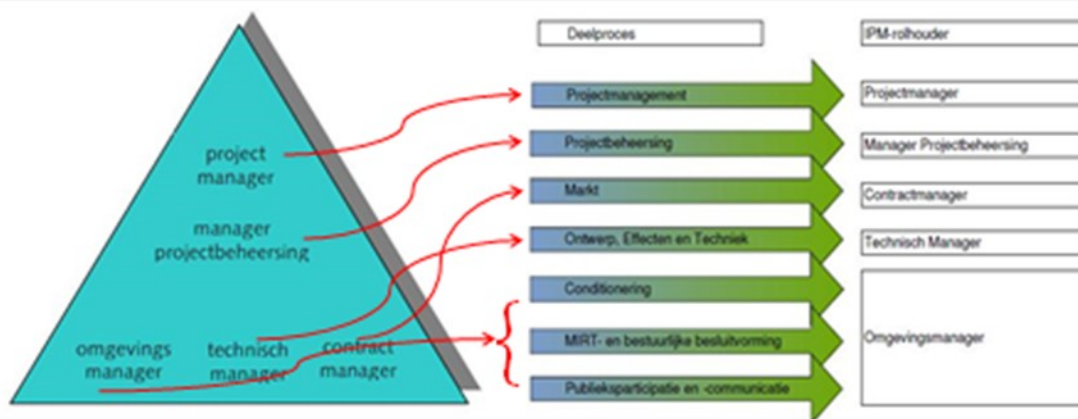
De technisch manager aan het deelproces ontwerp (effecten en techniek);

De contractmanager aan het deelproces markt.

Bij het laatste deelproces wordt de gehele (voorbereiding van) inkoop ook meegerekend. De contractmanager heeft dus ook de regie binnen het team t.a.v. de inkoop.

1.2 Huidige situatie projectbeheersing

De MPB-er is primair verantwoordelijk voor de projectbeheersing en wordt daarbij ondersteund



door adviseurs op verschillende disciplines. In de huidige situatie is dit geregeld door een mix van adviseurs projectbeheersing RWS en productuitbesteding:

- Scopebeheersing: MPB;
- Kennismanagement: AP;
- Kostenmanagement: door middel van adviseur projectbeheersing van RWS;
- Financieel management: uitbesteding op productbasis;
- SAP Beheer: uitbesteding op productbasis;
- Risicomanagement: uitbesteding op productbasis;
- Planningsmanagement: uitbesteding op productbasis;
- Informatiemanagement: uitbesteding op productbasis;
- Kwaliteitsmanagement: uitbesteding op productbasis;
- Projectondersteuning: uitbesteding op productbasis.

2 Doelstelling

2.1 Doelstelling opdracht

Binnen de projecten is behoefte aan een adequate en consistente projectbeheersing. De doelstelling van de aanbesteding is het contracteren van een partij die de projectbeheersingsproducten en -diensten levert tijdens de realisatiefase van het project. In 2020 zal het project een omslag maken van voorbereiding naar realisatie

De bedoeling van projectbeheersing is het leveren van statusinformatie over het project en het bevorderen en borgen van de kwaliteit van de informatievoorziening en de besluitvorming. Uitgangspunten hierbij zijn de vigerende afspraken over de scope, planning, kosten, risico's en organisatie en de hierover vastgestelde baseline. Projectbeheersing borgt de raakvlakken hiertussen, identificeert aan de hand hiervan de issues die van invloed zijn op de sturing en beheersing van het project en draagt zorg voor de rapportage hierover. De projectbeheersing ondersteunt, faciliteert en informeert de projectorganisatie en de opdrachtgevers van het project ten aanzien van deze aspecten en verzorgt de managementrapportage hierover.

2.2 Gewenste situatie projectbeheersing

In de gewenste situatie bestaat het projectbeheersingsteam uit een stabiele bezetting gedurende de looptijd van het project waarbij invulling wordt gegeven aan "uitbesteding" mits er recht wordt gedaan aan de vastgestelde RWS-lijn inzake kerntaken projectbeheersing (notitie niet-Kt/Kerntaken PB).

Dit betekent dat gegeven de huidige randvoorwaarden ten aanzien van Inhuur/Uitbesteding het team projectbeheersing bestaat uit de Manager Projectbeheersing (RWS), Adviseurs Projectbeheersing (RWS), projectondersteuning op productbasis, en naast een aantal overige inkopen PB een integrale uitbesteding van Multidisciplinaire producten projectbeheersing.

De belangrijkste kritieke succesfactoren vanuit projectbeheersingsperspectief voor het slagen van het resultaat zijn:

- ✓ Beheer factoren
- ✓ Heldere sturings- en escalatielijnen
- ✓ Houding en gedrag

De projectbeheersing is vanuit het projectkwaliteitssysteem (PKS) ingericht conform het principe "comply or explain" met ingebouwde checks & balances (IKB). Vooruit communiceren en handelen overeenkomstig het verkregen mandaat zijn hierbij belangrijke aandachtspunten.

Projectbeheersing onderscheidt zich ten aanzien van de andere IPM disciplines door het dragen van medeverantwoordelijkheid voor het collectieve resultaat versus onafhankelijkheid door het borgen van de kaders en richtlijnen.

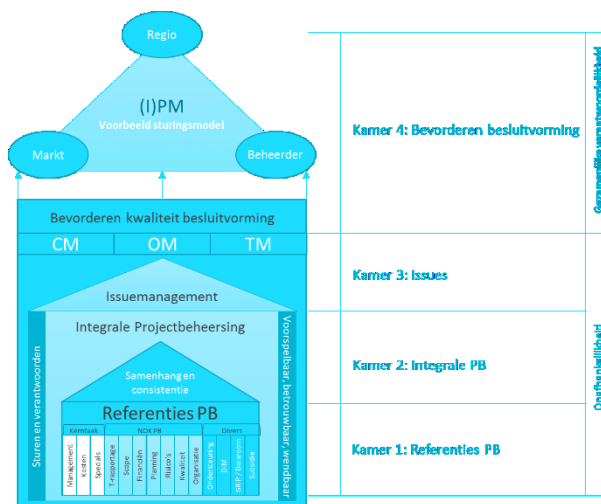
De wijze waarop projectbeheersing bijdraagt aan de projectdoelen is door:

- State of the art Projectbeheersing, vervullen van ambassadeursrol voor toepassing van visueel management als tool voor informatievoorziening en beslissing ondersteunend (PMT) om expliciet en integraal te werken.
- Stabiël en beheerst. De beheersingsfilosofie luidt "ja, mits" (i.p.v. "nee, tenzij").
- Coördineren van de integrale voorbereiding van OG overleggen – verantwoording en besluitvorming.
- Counterveiling power, projectbeheersing als positief kritisch geweten van de organisatie: strategisch vooruitdenken en overzicht houden als het hele team in het hier en nu issues oplost.
- Dragend cluster voor kwaliteitsbeheersing (o.a. Plan-Do-Check-Act (PDCA)). Actieve rol bij faciliteren kwaliteitsproces tijdens dialoog en bij realisatie.
- Faciliteren van de rolhouders bij het op orde houden van de projectbeheersing systemen.

- **Issue management**: het identificeren van issues die kunnen leiden tot verstoring op de projectdoelstellingen, randvoorwaarden en uitgangspunten, of die een nadelig effect hebben op het organisatiebelang (blauwe vingers en early warnings) en PMT informeren en adviseren om tot goede besluitvorming te komen.

De Projectbeheersing kent een viertal gelaagde niveaus:

- PB referenties (baselines en standlijnen tav PB disciplines)
- Integrale projectbeheersing (consistentie en integraliteit tussen de PB disciplines)
- Zicht op de uit integrale projectbeheersing voortkomende 'blauwe vingers' en 'early warnings', ofwel de signalen die van invloed zijn op de sturing en beheersing van het project
- Het o.b.v. deze issues bevorderen van de kwaliteit van de besluitvorming door deze interdisciplinair af te zetten tegen de doelen van het project en het daarvan afgeleide sturingsmodel.



Figur 1: PB Model GPO

2.2.1 Ambities

Opdrachtgever heeft met het uitbesteden van projectbeheersing van het project Twentekanalen fase 2 de volgende ambities:

- Projectbeheersing werkt proactief en anticiperend; De opdrachtnemer denkt vanuit zijn expertise en ervaring mee met de opdrachtgever, zodat invulling wordt gegeven aan processen en producten nodig voor het beheren van het project.
- De continuïteit en kwaliteit van projectbeheersing is verzekerd; Sleutelbegrip is hierbij voorspelbaarheid, de opdrachtgevers is zich bewust van de verbindende en centrale rol van projectbeheersing en zorgt voor een voorspelbare (juist en tijdig) uitvoering en beschikbaarheid en is hierbij terughoudend met veranderingen in werkwijze en in te zetten personeel.
- Integrale beheersing van de raakvlakken; De uitgevraagde producten staan niet op zichzelf binnen Projectbeheersing. Samen met ervaring en inzicht vormen zij de juiste informatie waarmee binnen het project inzicht wordt gegeven in de stand van zaken en het besluitvormingsproces kan worden ondersteunt. Hierbij is het van belang dat de opdrachtnemer laat zien inzicht te hebben in de raakvlakken tussen de producten en de projectdoelstellingen en hierover rapporteert zodanig dat de informatiebehoefte voortkomend uit het sturingsmodel wordt ingevuld en er inzicht en overzicht is t.a.v. de relevante (toekomstige) aandachtspunten binnen het project vanuit projectbeheersingsperspectief.

2.2.2

Verwachtingen transitie

De looptijd van de uitbesteding is van 1 januari 2021 tot en met 31 augustus 2023. Voor een soepele overgang van actieve productie naar nieuwe situatie is een transitieperiode voorzien. Deze loopt in principe¹ van 25 november 2020 en eindigt op 31 december 2020. Tijdens deze periode is het niet gewenst dat het projectteam extra wordt belast.

Van de nieuwe opdrachtnemer wordt verwacht samen met de huidige opdrachtnemer de transitieperiode zodanig in te richten dat dat dit voor continuïteit en de kwaliteit van de producten geen gevolgen heeft. Prioriteit is overnemen van het productieproces waarbij verbeteringen mogen worden benoemd maar nog niet worden geïmplementeerd, dit om focus te houden op een goede overdracht en inleving in het project.

¹ Startdatum transitie afhankelijk van gunningsdatum contract

3 Omschrijving opdracht

3.1 Inleiding

Voor de beheersing van het project Twentekanalen fase 2 wordt de projectbeheersing op productbasis uitbesteed. De uitgevraagde producten zijn nader gespecificeerd in de productencatalogus welke te vinden zijn in bijlage M Te leveren producten

De opdracht bestaat uit het leveren van de in bijlage N opgenomen (deel)producten voor de disciplines financieel management, planningsmanagement, risicomanagement, kwaliteitsmanagent en projectondersteuning. Daarnaast bestaat de opdracht uit het leveren van diverse overige producten en diensten.

De te leveren producten moeten uitdrukkelijk in combinatie met elkaar worden gezien. De toelichting in bijlage A1 is aanvullend op de productbeschrijving in de meegestuurde productencatalogus (Bijlage M).

3.2 Dienstverlening

Projectbegeleider/sleutelfunctionaris:

Van de opdrachtnemer wordt geëist dat er één aanspreekpunt (de Sleutelfunctionaris) welke eindverantwoordelijk is namens de Opdrachtgever en inhoudelijk goed op de hoogte is.

Aanbesteder heeft als wens is een slagvaardig team. Geen versnippering van inzet, slimme verdeling naar adviseurs om inzet aan te laten sluiten bij doel van slagvaardigheid en efficiency.

Aanwezigheid sleutelfunctionaris:

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat de sleutelfunctionaris minimaal 3 dagen per week aanwezig is op projectlocatie en beschikbaar is voor het project. Onderdeel van de inzet kan zijn het structureel deelnemen aan project(team) overleggen.

Aanwezigheid adviseurs:

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat er minimaal 2 dagen per week ten minste één adviseur aanwezig is op de projectlocatie en beschikbaar is voor het project. Tijdens de transitieperiode 3 dagen 2 personen, dit in verband met een warme opdracht. Onderdeel van de inzet kan zijn het structureel deelnemen aan project(team) overleggen.

Projectlocatie:

De huidige projectlocatie het RWS kantoor in Arnhem. Op verzoek van de opdrachtgever kunnen overleggen soms op een andere locatie worden gehouden. Een nieuwe projectlocatie dient schriftelijk te worden overeengekomen tussen partijen.

Monitoringsgesprekken:

Monitoringsgesprekken vinden plaats over effectiviteit van de levering van producten, beheersen van risico's, de kwaliteit en de raakvlakken. In het eerste jaar zal deze frequentie vier maal per jaar bedragen, de frequente na het eerste jaar zal later gezamenlijk worden bijgesteld. Bij de evaluaties kunnen innovatieve verbetervoorstellen voor producten en processen ten behoeve van het project ingediend worden.

Kosten dienstverlening:

Alle kosten van de dienstverlening, waaronder, zonder hierbij uitputtend te willen zijn, reis- en verblijfkosten, telefoonkosten, ICT, opleidingen etc., zijn in de prijsstelling als aangegeven in de inschrijvingsstaat opgenomen.

Toegang tot systemen:

Opdrachtnemer dient de organisatie van de werkzaamheden zo in te richten dat de toegang tot benodigde RWS systemen beperkt blijft tot slechts 1 of 2 personen.

Documenten:

De door de opdrachtnemer te leveren documenten dienen te worden geleverd in pdf-formaat en in de vorm van de oorspronkelijke bronbestanden, bijvoorbeeld MS-Excel (.xlsx) en MS Word (.docx). De digitale bestanden dienen compatibel te zijn met de software van de opdrachtgever. Bronbestanden dienen te worden aangeleverd inclusief formules, koppelingen en gekoppelde bestanden.

Producten:

Van alle geleverde producten moet worden aangegeven onder welk nummer ze in de het Document Management Systeem (Hummingbird) zijn opgeslagen.

Productencatalogus (bijlage M):

De actuele versie van de productencatalogus is bijgevoegd en vormt samen met de daarin benoemde kaders en handreikingen de basis voor de dienstverlening. Om een inschatting te kunnen maken van de benodigde werkzaamheden zijn de volgende kaders en handreikingen meegeleverd:

- Financieel management
- Planningsmanagement
- Risicomanagement
- Kwaliteitsmanagement
- Projectondersteuning
- Overige producten

De productencatalogus kan gedurende de looptijd van deze overeenkomst wijzigen. Indien de toepassing van een nieuwe productbeschrijving gewenst is, kunnen partijen dit middels een wijzigingsovereenkomst overeenkomen, conform art. 11 lid 1 van Bijlage B.