

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Mailservice Belastingaanslagen  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Tilburg  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Prijzenblad

### Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de eenmalige kosten voor implementatie van de aansluiting MijnOverheid en de implementatie van het webportaal.

### Antwoord:

Dit is akkoord en aangepast in de nieuwe versie van het Prijzenblad

**Percelen:** P1 Mailservice Belastingaanslagen  
**Beantwoord op:** 10 jun. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Prijzenblad

### Vraag:

Bij de prijsregels van "Vaste kosten per verwerking" dient inschrijver een tarief per uur op te geven. Inschrijver verzoekt u dit aan te passen naar een tarief per verwerking.

### Antwoord:

Dit is akkoord en aangepast in de nieuwe versie van het Prijzenblad

**Percelen:** P1 Mailservice Belastingaanslagen  
**Beantwoord op:** 10 jun. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 PvE, eis 25

### Vraag:

Indien de aanbestedende dienst gedurende de looptijd overstapt naar een

ander belastingstelsel, dan kan dit bij opdrachtnemer grote gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering. In redelijk kan niet verlangd worden dat opdrachtnemer hier kosteloos aan mee werkt. Inschrijver verzoekt daarom dat er een prijsregel aan het prijzenblad wordt toegevoegd voor de hieruit voortvloeiende kosten op grond van een uurtarief.

**Antwoord:**

Dit is akkoord en aangepast in de nieuwe versie van het Prijzenblad

**Percelen:** P1 Mailservice Belastingaanslagen

**Beantwoord op:** 10 jun. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

PvE, eis 16

**Vraag:**

Indien de aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de opdracht besluit documentbeschrijvingen, bestandsbeschrijvingen, databestanden en logo's aan te passen, dan kan dit bij opdrachtnemer grote gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering van opdrachtnemer. In redelijk kan niet verlangd worden dat opdrachtnemer hier kosteloos aan mee werkt. Inschrijver verzoekt daarom dat er een prijsregel aan het prijzenblad wordt toegevoegd voor de hieruit voortvloeiende kosten op grond van een uurtarief.

**Antwoord:**

Dit is akkoord en aangepast in de nieuwe versie van het Prijzenblad

**Percelen:** P1 Mailservice Belastingaanslagen

**Beantwoord op:** 10 jun. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Artikel 5.7 concept overeenkomst

**Vraag:**

De aanbestedende dienst stelt dat den niet geïndexeerd mogen worden. Dit kan tot gevolg hebben dat de aanbestedende dienst niet de beste prijs krijgt. Immers, het is voor inschrijver niet mogelijk om de indexering voor de komende te voorzien. Dien ten gevolge verzoekt inschrijver dat de tarieven jaarlijks geïndexeerd mogen worden op grond van de DPI 2015=100

**Antwoord:**

Dit is akkoord en de prijzen mogen geïndexeerd worden vanaf januari 2026.

**Percelen:** P1 Mailservice Belastingaanslagen

**Beantwoord op:** 10 jun. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Paragraaf 6.2.1, aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Voor de demo-omgeving van het webportaal verzoekt inschrijver apart een handleiding te mogen uploaden bij deze vraag, welke niet meetelt voor het maximaal aantal pagina's voor het antwoord op vraag 2 Webportaal.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord aangezien de handleiding niet wordt meegenomen in de beoordeling. De handleiding hoeft niet toegestuurd te worden. Opdrachtgever gaat er hierbij vanuit dat de webinrichting helder wordt bij het inloggen in de demo, zonder dat daar een handleiding voor benodigd is.

**Percelen:**

P1 Mailservice Belastingaanslagen

**Beantwoord op:**

10 jun. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Paragraaf 6.2.1, aanbestedingsdocument

**Vraag:**

De aanbestedende dienst vraagt om een demo-omgeving van het webportaal. Om u hiertoe toegang te kunnen geven, maken wij gebruik van two factor authentication. Dien ten gevolge heeft inschrijver een e-mailadres van u nodig, om u toegang te geven tot onze online klantomgeving. Graag ontvangen wij dit e-mailadres van u.

**Antwoord:**

Het mailadres dat hiervoor gebruikt kan worden is monica.dambruck@tilburg.nl

**Percelen:**

P1 Mailservice Belastingaanslagen

**Beantwoord op:**

10 jun. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

De aanbestedende dienst stelt dat de optionele kosten niet worden meegenomen in het gunningscriterium prijs, echter worden de optionele kosten wel meegenomen in de totaalprijs van cel F42. Inschrijver verzoekt u dit aan te passen.

**Antwoord:**

Dit betreft inderdaad een fout in het prijzenblad. Deze is aangepast in de nieuwe versie van het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Mailservice Belastingaanslagen  
**Beantwoord op:** 10 jun. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
9 Paragraaf 3.7, aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In de aanbesteding is er één moment om vragen te stellen. Indien er op basis van uw antwoorden nog vragen zijn, is er geen gelegenheid om deze meer te stellen. Inschrijver verzoekt u om een tweede Nota van Inlichtingen toe te voegen.

**Antwoord:**

Er wordt geen extra vragenronde ingebouwd in het aanbestedingsproces. Opdrachtgever gaat ervanuit dat alle vragen gesteld zijn, en wanneer onduidelijkheden zitten in de beantwoording, kunnen deze altijd gesteld worden aan Opdrachtgever zodat zij deze kan verduidelijken. Verdiepingsvragen worden niet beantwoord.

**Percelen:** P1 Mailservice Belastingaanslagen  
**Beantwoord op:** 10 jun. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
10 Paragraaf 4.7, aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Is deze uitsluitingsgrond ook van toepassing op de situatie dat de accountantsverklaring van het moederbedrijf een continuïteitsparagraaf bevat, waardoor een dochteronderneming onlosmakelijk ook wordt blootgesteld aan dezelfde continuïteitsrisico's?

**Antwoord:**

Opdrachtgever snapt de verwijzing van deze vraag niet aangezien paragraaf 4.7 gaat over de geschiktheidseisen en hierin niet ingegaan wordt op een accountantsverklaring.

**Percelen:** P1 Mailservice Belastingaanslagen  
**Beantwoord op:** 10 jun. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
11 Paragraaf 6.2.1, aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Om uw aanvraag "3 - "Ontzorging Opdrachtgever" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Dit is akkoord en de beantwoording dient in vijf (5) pagina's uitgewerkt te worden. Overige eisen die gesteld zijn aan de uitwerking, blijven gehandhaafd.

**Percelen:** P1 Mailservice Belastingaanslagen

**Beantwoord op:** 10 jun. 2024

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Paragraaf 6.2.1, aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Om uw aanvraag "2 - "Webportaal" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Dit is akkoord en de beantwoording dient in vijf (5) pagina's uitgewerkt te worden. Overige eisen die gesteld zijn aan de uitwerking, blijven gehandhaafd.

**Percelen:** P1 Mailservice Belastingaanslagen

**Beantwoord op:** 10 jun. 2024

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Paragraaf 6.2.1, aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Om uw aanvraag "1 - "Kwaliteitsborging" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Dit is akkoord en de beantwoording dient in vijf (5) pagina's uitgewerkt te worden. Overige eisen die gesteld zijn aan de uitwerking, blijven gehandhaafd.

**Percelen:** P1 Mailservice Belastingaanslagen

**Beantwoord op:** 10 jun. 2024

