

Concept Overeenkomst – Levering **End-user Hardware (werkplekhardware, smartphones en AV-middelen)** TN 496858, Perceel **1,2,3**

Overeenkomst ARBIT-2022

RAAMOVEREENKOMST

End-user Hardware (werkplekhardware, smartphones en AV-middelen)

[Perceel 1: Werkplekhardware /

Perceel 2: Smartphones /

Perceel 3: AV-middelen)]

Leveringen ICT

| Documentgegevens | |
|--------------------------|----------------|
| <i>Contract eigenaar</i> | Arjan Drop |
| Afdeling | I&O Platformen |
| Versie | 1.1 |
| Datum | 18-2-2025 |

INHOUD

| | | |
|-----|---|-----------|
| 1. | BEGRIPPEN | 4 |
| 2. | ALGEMENE VOORWAARDEN | 6 |
| 3. | INTERPRETATIE | 7 |
| 4. | BIJLAGEN EN RANGORDE..... | 7 |
| 5. | INWERKINGSTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST..... | 8 |
| 6. | INFORMATIE OVER DOELSTELLINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN NIEUWE ONTWIKKELINGEN | 9 |
| 7. | VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST | 10 |
| 8. | KORTINGEN | 10 |
| 9. | DE OVEREENGEKOMEN AANBIEDING | 11 |
| 10. | DEELOPDRACHTEN | 13 |
| 11. | AFLEVERING EN OPLEVERING (LEVERINGEN)..... | 14 |
| 12. | DOCUMENTATIE | 14 |
| 13. | ACCEPTATIE..... | 15 |
| 14. | EXITPLAN | 15 |
| 15. | VERBETERPLAN | 16 |
| 16. | ONDERHOUD BINNEN GARANTIE | 16 |
| 17. | ONDERHOUD BUITEN GARANTIE | 17 |
| 18. | OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN..... | 17 |
| 19. | OPSCHORTING | 18 |
| 20. | COMMUNICATIE | 19 |
| 21. | AANSPRAKELIJKHEID..... | 19 |
| 22. | BOETES..... | 20 |
| 23. | KOOLSTOFDIOXIDE (CO ₂) AMBITIENIVEAU | 20 |
| 24. | ONTBINDING | 21 |
| 25. | GEHEIMHOUDING | 21 |
| 26. | GEGEVENSBECHERMING | 22 |
| 27. | PERSOONSGEGEVENS | 23 |
| 28. | AUDIT | 23 |
| 29. | INTEGRITEITSVERKLARING | 24 |
| 30. | HERZIENINGSCLAUSULES | 24 |
| 31. | OVERIGE BEPALINGEN..... | 24 |
| 32. | EIGEN VERKLARING SANCTIES RUSLAND..... | 25 |
| 33. | WET PUBLIEKRECHTELIJKE OMVORMING PRORAIL | 25 |
| 34. | GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT..... | 26 |
| 35. | WIJZIGING VAN DEZE OVEREENKOMST..... | 26 |
| 36. | TOEPASSELIJKHEID | 26 |
| 37. | WIJZIGINGEN UIT NOTA'S VAN INLICHTINGEN VOOR DEZE OVEREENKOMST | 26 |
| | BIJLAGEN..... | 29 |

RAAMOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. **ProRail B.V.**, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te Moreelsepark 3, 3511 EP Utrecht, geregistreerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30124359, hierbij vertegenwoordigd door **mevr. M.H. van Velthuisen-Lormans, CFO** en de heer **J. Voppen, CEO**, hierna te noemen: “Opdrachtgever”,

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm contractant>**, statutair gevestigd te **<plaats>**, en kantoorhoudende te **<adres>**, hierbij vertegenwoordigd door **<functie> <naam ondertekenaar>** en **<functie> <naam ondertekenaar>**, geregistreerd in het handelsregister van **<instantie>** onder nummer **<nummer>**, hierna te noemen: “Opdrachtnemer”,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als “Partijen” en afzonderlijk ook als “Partij”.

Overwogen als volgt:

- a. Opdrachtgever is als spoorwegbeheerder van Nederland verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en de veiligheid van het Nederlandse spoorwegnetwerk;
- b. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verzorgen van de kantoorautomatisering voor de gehele organisatie van Opdrachtgever en het ondersteunen van bedrijfsprocessen van de bedrijfseenheden met uiteenlopende I(C)T-oplossingen;
- c. Opdrachtgever heeft in dit kader behoefte aan diverse hardware en aanverwante dienstverlening op het gebied van o.a. reparatie, assemblage, montage en advies;
- d. Opdrachtgever is in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, overgegaan tot aanbesteding van de Opdracht door middel van een Openbare Europese aanbesteding welke op TenderNed is gepubliceerd op 17-12-2024 met referentie TN496858 (hierna: “de Aanbesteding”);
- e. Opdrachtnemer heeft op **<datum>** een aanbieding uitgebracht met betrekking tot leveringen en diensten van de Prestatie van **Perceel [1,2,3]** hierna te noemen ‘de Inschrijving’, die door Opdrachtgever is beoordeeld als de aanbieding met de Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding;

- f. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van wat Opdrachtgever met deze Opdracht wil bereiken;
- g. Als onderdeel van de Aanbesteding heeft Opdrachtgever een aanbieding uitgebracht met betrekking tot de levering en diensten van Perceel **1,2,3**, zoals gedefinieerd in de vraagspecificatie.
- h. Partijen leggen in deze raamovereenkomst vast welke contractuele voorwaarden van toepassing zijn op de levering van zaken en het verrichten van aanverwante dienstverlening (hierna: de “Overeenkomst”).

Komen het volgende overeen:

1. Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT 2022 en Bijlage Vraagspecificatie (het Bestek).
- 1.2 Voor zover er begrippen niet in de ARBIT-2022 of de Begrippenlijst hierbij bijgevoegd als Annex 3.1 worden benoemd, zijn deze als volgt gedefinieerd en aangevuld:
 - Aanbieding: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 9.1 van deze Overeenkomst.
 - Aanbiedingsprijs: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 9.2 van deze Overeenkomst.
 - Afroep: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 10.2 sub b van deze Overeenkomst.
 - Beschikbaarheid: de mate waarin de Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever en gebruikt kan worden conform de door Opdrachtgever gestelde eisen in de aanbestedingsdocumentatie.
 - BPKV: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 22.5 van deze Overeenkomst.
 - Conversie: het converteren en migreren van gegevensbestanden van Opdrachtgever van het oude systeem naar het nieuwe Prestatie, zonder daarbij de volledigheid en integriteit van de gegevens aan te tasten.
 - Deelopdracht: de overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, onder werking van deze Overeenkomst is gesloten en waarin de precieze inhoud, omvang en specificatie van elke individuele prestatie die de Opdrachtnemer voor Opdrachtgever zal uitvoeren ten behoeve van de Prestatie is vastgelegd.

Concept Overeenkomst – Levering **End-user Hardware (werkplekhardware, smartphones en AV-middelen)** TN 496858, Perceel **1,2,3**

- Diensten: aan het Perceel aanverwante dienstverlening zoals omschreven in het Bestek.
- Exclusiviteitsvoorwaarden: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 10.4 van deze Overeenkomst.
- Functionele Specificaties: de specificaties waaraan het te leveren Prestatie en de te leveren Diensten moeten voldoen, zoals vastgelegd in de Aanbieding volgend uit deze Overeenkomst (inclusief alle Bijlagen), de vraagspecificatie en de Inschrijving, alsmede eventuele toekomstige schriftelijk overeengekomen aanpassingen daarvan.
- Generieke Korting: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 8.3 van deze Overeenkomst.
- Geldigheidstermijn: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 9.1 van deze Overeenkomst.
- Implementatie: in aanvulling op het in de ARBIT bepaalde: het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat de gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig de overeengekomen functionele specificaties. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie, het realiseren van de overeengekomen Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedures.
- Inkoopopdracht: in definitie gelijkgesteld aan de Deelopdracht.
- Merk Korting: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 8.2 van deze Overeenkomst.
- Koppelingen: de door Opdrachtnemer te leveren dan wel te ontwikkelen koppelingen die een integrale, adequate en efficiënte gegevensuitwisseling mogelijk maken tussen de Prestatie en de in het Bestek genoemde systemen van andere leveranciers die in de organisatie van Opdrachtgever (zullen) worden gebruikt.
- Overeengekomen Aanbieding: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 9.5 van deze Overeenkomst.

– **Perceel 1: Het leveren van:**

- i. diverse end-user hardware zoals bijvoorbeeld laptops, desktops, (standaard)beeldschermen, en tablets, en;
- ii. (ARBO-geschikte) IT-(rand)apparatuur en accessoires zoals muizen, toetsenborden, printers en headsets, en;
- iii. Diensten.

– **Perceel 2: Het leveren van:**

Concept Overeenkomst – Levering **End-user Hardware (werkplekhardware, smartphones en AV-middelen)** TN 496858, Perceel **1,2,3**

i. smartphones, inclusief accessoires, en;

ii. Diensten.

– Perceel 3: Het leveren van:

i. presentatie- en videoconferencing middelen (AV-middelen) zoals bijvoorbeeld smartboards, videowalls, beamers en schermen, en;

ii. Diensten, en;

iii. onderhoud (het onderhouden) van de geleverde AV-middelen en (vanaf april 2026) het onderhouden van AV-middelen die reeds in bezit van ProRail zijn. Onder onderhoud wordt zoal verstaan: het vervangen van kabels, technische defecten, on-site support en software updates en -upgrades.

- Purchase Order (PO): in definitie gelijkgesteld aan de Deelopdracht.
- Prestatie: omvat de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren zaken en Diensten die onderdeel uitmaken van Perceel **1,2,3** evenals eventuele Implementatie, Verbeterde en Nieuwe versies, de Koppelingen en alle overige voor een goed gebruik daarvan noodzakelijke software (ten behoeve van het product) en andere goederen.
- Referentieprij: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 8.1 van deze Overeenkomst.
- Referentieproduct: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 8.1 van deze Overeenkomst.
- Samengestelde Referentie: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 9.2 sub b van deze Overeenkomst.
- Verbeterplan: de definitie die daaraan is gegeven in artikel 15 van deze Overeenkomst.
- Vraagspecificatie: in definitie gelijkgesteld aan het Bestek.
- Tweakers-prijs: de laagste, actuele prijs exclusief het dan geldende omzetbelastingtarief waarvoor een specifieke zaak aan consumenten te koop wordt aangeboden zoals deze is vermeld op de prijsvergelijingswebsite www.tweakers.net.

2. Algemene voorwaarden

Op deze Overeenkomst is uitsluitend de 'ARBIT 2022' van toepassing, voor zover daarbij in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.

Concept Overeenkomst – Levering **End-user Hardware (werkplekhardware, smartphones en AV-middelen)** TN 496858, Perceel **1,2,3**

Naar aanleiding van vraag 52 (NVI-1) is het volgende toegevoegd

Op de vraag "Erkent Opdrachtgever dat zij (zo dit van toepassing is op deze opdracht) een directe licentie / (gebruiks) -overeenkomst aangaat met de rechthebbende/uitgever van de standaardprogrammatuur en dat deze licentievoorzwaarden prevaleren boven de bepalingen uit de ARBIT"

Voor Perceel 1: accepteert ProRail de de voorwaarde op de software voor laptop en desktop (wetende OEM windows en Linux) en Tablets (wetende IOS en Android af fabriek geleverd)

Voor Perceel 2: accepteert ProRail de de voorwaarde op de software voor smartphones (wetende IOS en Android af fabriek geleverd)

Voor Perceel 3: accepteert ProRail de de voorwaarde op de software voor AV-middelen (wetende software af fabriek geleverd)

3. Interpretatie

3.1 De kopjes in deze Overeenkomst zijn slechts opgenomen ten behoeve van overzichtelijkheid en verwijzing, en niet ten behoeve van de uitleg van deze Overeenkomst.

3.2 In deze Overeenkomst:

- a. zullen woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud omvatten en vice versa;
- b. zullen woorden die een geslacht aangeven alle geslachten omvatten;
- c. worden woorden als "waaronder begrepen", "inclusief", "omvatten" of "met inbegrip van" gebruikt om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is;
- d. is een verwijzing naar een tijdstip een verwijzing naar de tijdzone voor Amsterdam, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven; en
- e. zal een verwijzing naar een datum die geen Werkdag is, worden opgevat als een verwijzing naar de eerstvolgende Werkdag. Een bepaling van deze Overeenkomst mag niet ten nadele van een Partij worden uitgelegd enkel vanwege het feit dat die Partij verantwoordelijk was voor het opstellen van de desbetreffende bepaling.

3.3 Iedere Partij draagt haar eigen (on)kosten in verband met het opstellen van deze Overeenkomst.

4. Bijlagen en rangorde

4.1 De navolgende stukken (de "Contractdocumenten") vormen gezamenlijk de Overeenkomst en maken daar integraal onderdeel van uit. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde.

- a. Annex 1 – Nota van Inlichtingen, indien sprake is van strijdigheid tussen Nota's van Inlichtingen onderling prevaleert de meest recente (laatste) Nota van Inlichtingen
 - b. deze Overeenkomst, voor Perceel **[1,2,3]**
 - c. Annex 2 – Voorwaarden (ARBIT 2022)
 - d. Annex 3 – Vraagspecificatie (het Bestek), inclusief bijlagen, namelijk:
 - i. Annex 3.1 – Begrippenlijst
 - ii. Annex 3.2 – ProRail Locaties
 - iii. Annex 3.3 – SLA
 - iv. Annex 3.4 – DAP (inclusief bijlagen)
 - v. Annex 3.5 – DFA
 - vi. Annex 3.6a – Template uitvraag aanbidding
 - vii. Annex 3.6b – Template Bevestiging Overeengekomen Aanbidding
 - viii. Annex 3.7 – Installed Base Perceel **1,2,3**
 - ix. Annex 3.8 – Voorschriften
 - e. Annex 4 – PVA (inclusief bijlagen)
 - f. Annex 5 – Inschrijvingsformulier
 - i. Annex 5.1 – Prijzenblad
 - g. Annex 6 – Template contractwijziging
- 4.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel, geldt dat indien en voor zover de kwaliteit van het aangeboden in de Aanbidding uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere Contractdocumenten, Opdrachtgever aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbidding. Tenzij hiervoor anders is bepaald hebben, de bijlagen bij de Contractdocumenten geen invloed op de bovengenoemde rangorde van contractdocumenten en maken deel uit van het betreffende Contractdocument, eventueel conform de rangorde zoals in het betreffende Contractdocument is bepaald.
- 4.3 Voor zover Opdrachtgever ten ook aanzien van een ander perceel genoemd in de Vraagspecificatie (het Bestek) dan **[Perceel 1, Perceel 2 en Perceel 3]** met Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, bestaat er samenhang tussen deze Overeenkomst en andere overeenkomsten zoals bedoeld in artikel 30.5 ARBIT-2022.

5. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst treedt in werking op **<datum>**.

- 5.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaren.
- 5.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst driemaal onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van één (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 5.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.
- 5.4 De bepalingen van de Overeenkomst blijven ook na beëindiging ervan van toepassing indien en voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit, waaronder bijvoorbeeld de garantie opgenomen in artikel 16.
- 5.5 Opdrachtgever is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 5.6 Opdrachtgever heeft ook overigens het recht om de Overeenkomst, dan wel een Deelopdracht, op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk en gemotiveerd plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld is artikel 30.8 van de ARBIT-2022 van overeenkomstige toepassing.
- 5.7 Indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat de grondslag voor de Overeenkomst onrechtmatig is dan wel dat deze niet rechtsgeldig tot stand is gekomen, dan is ProRail gerechtigd de Overeenkomst direct tussentijds op te zeggen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden, onder voorbehoud van alle andere rechten en zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling daarmee verband houdende.
- 5.8 Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de opzeggingsmogelijkheid uit art. 30.6 ARBIT-2022, doet hij mededeling van de opzegging aan Opdrachtnemer.

6. Informatie over doelstellingen van Opdrachtgever en nieuwe ontwikkelingen

- 6.1 Opdrachtnemer verklaart voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot het te leveren Prestatie en Diensten, de te dezen relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt, de gegevensstromen die daarmee zullen worden ondersteund en de bestaande programmatuur en apparatuur in combinatie waarmee de Prestatie zal worden gebruikt. Voorts verklaart Opdrachtnemer dat hij de relevante risico's heeft gesignaleerd en de in dat kader benodigde adequate beheersmaatregelen heeft benoemd en geadresseerd in zijn Inschrijving. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgevraagd of voor zover evident relevant - Opdrachtnemer nadere informatie verstrekken uiterlijk bij laatste Nota van Inlichtingen, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

6.2 Partijen verplichten zich over en weer om elkaar telkens tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot het Prestatie, hun organisatie en andere omstandigheden die voor de andere Partij belangrijk kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

7. Voorwerp van de Overeenkomst

- 7.1 Deze raamovereenkomst (de Overeenkomst) bevat de voorwaarden die eveneens van toepassing zijn op de Deelopdracht(en) die voor het uitvoeren van de Prestatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen word(t)/(en). De bepalingen in de Overeenkomst, de Deelopdracht(en) zijn tevens van toepassing op alle (rechts)handelingen die hiermee verband houd(t)/(en) en daaraan voorafgaan, op wijzigingen en op eventuele aanvullende prestaties, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 De Overeenkomst beoogt steeds de verhoudingen tussen Partijen onderling te regelen. Een en ander vloeit logisch voort uit de tekst of de intentie die daaraan ten grondslag ligt. De inhoud van deze Overeenkomst is in ieder geval bindend voor elke Partij afzonderlijk, tenzij dit expliciet anders bepaald is.
- 7.3 Het toepassingsgebied van de Overeenkomst betreft in beginsel de Prestatie, die op hoofdlijnen bestaat uit Perceel **1,2,3** zoals nader beschreven in het Bestek.
- 7.4 De totale waarde van alle Deelopdracht(en) gezamenlijk die ProRail onder de Overeenkomst kan verstrekken is/zijn beperkt tot de maximale waarde van **[€ 30.000.000,- (in woorden: dertig miljoen euro) (perceel 1)], [€ 17.000.000,- (in woorden: zeventien miljoen euro) (perceel 2)], [€ 12.000.000,- (in woorden: twaalf miljoen euro) (perceel 3)]**, exclusief omzetbelasting. Indien en zodra de geraamde maximale waarde van de Raamovereenkomst is bereikt, kunnen er onder deze Overeenkomst geen nieuwe Deelopdrachten meer worden verstrekt. Deze maximale waarde betreft nadrukkelijk geen afnamegarantie.

8. Kortingen

- 8.1 Opdrachtnemer heeft bij haar Inschrijving opgave gedaan van de prijs waarvoor zij een fictieve levering van een specifiek product in een productgroep van een specifiek merk (een "Referentieproduct") zou kunnen voldoen (hierna te noemen: de "Referentieprijs").
- 8.2 Het procentuele verschil tussen i) de Referentieprijs van het Referentieproduct en ii) de Tweakers-prijs zeven dagen voorafgaand aan de Inschrijving van datzelfde Referentieproduct zal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst worden gehandhaafd voor iedere zaak in dezelfde productgroep van dezelfde producent als het betreffende Referentieproduct (hierna te noemen: de "Merk Korting").
- 8.3 Voor zaken van een productgroep of producent die niet zijn opgenomen in de uitvraag van Referentieproducten zal een "Generieke Korting" worden gerekend die bestaat uit:

- a. indien er wel zaken van die productgroep zijn uitgevraagd als Referentieproduct, maar niet van die product: het gemiddelde van alle Merk Kortingen in dezelfde productgroep, of;
- b. indien er wel zaken van die producent zijn uitgevraagd als Referentieproduct, maar niet van die productgroep: het gemiddelde van alle Merk Kortingen worden genomen, ongeacht de producenten of productgroepen, of;
- c. indien er geen zaken van die product of van die productgroep zijn uitgevraagd als Referentieproduct: het gemiddelde van alle Merk Kortingen, ongeacht de producenten of productgroepen.

9. De overeengekomen aanbieding

- 9.1 Opdrachtgever kan, door middel van een uitvraag met gebruik van het model in Annex 3.6a, de Template Uitvraag Aanbieding, Opdrachtnemer verzoeken een stukprijs af te geven voor zaken met opgegeven functionele specificaties, die deel uitmaken van de Prestatie. In de uitvraag bepaalt Opdrachtgever de termijn, tussen de 3 en 12 maanden, waarvoor de stukprijs zal gelden (de "Geldigheidstermijn") en de omvang tussen de **[15 tot 3.000]****[3 tot 500]** stuks waarbinnen de stukprijs zal gelden (de "Omvang"). Opdrachtnemer reageert binnen 7 dagen op Opdrachtgevers verzoek met een aanbieding naar de opgegeven parameters (de "Aanbieding"). Nadere voorwaarden voor de Aanbieding zijn uitgewerkt in de bijlage Template Uitvraag Aanbieding bijgevoegd als Annex 3.6a.
- 9.2 De stukprijs die Opdrachtnemer opgeeft bij de Aanbieding voor de uitgevraagde zaken zal nooit hoger zijn dan:
 - a. de Tweakers-prijs van de gevraagde zaak met toepassing van de Merk Korting of Generieke Korting, afhankelijk van de producent; of
 - b. indien er geen Tweakers-prijs beschikbaar is van de gevraagde zaak: het gemiddelde bedrag van de Tweakers-prijzen van twee tot de uitvraag vergelijkbaar zaken, namelijk eenzelfde merk-model één specificatieniveau hoger en één specificatieniveau lager (de "Samengestelde Referentie"). Op de Samengestelde Referentie wordt vervolgens de Merk Korting of Generieke Korting toegepast, afhankelijk van toepasselijkheid, waarbij de laagste prijs en de daarbij horende zaak door Opdrachtgever zal worden geselecteerd. De geselecteerde prijs is hierna te noemen de "Aanbiedingsprijs".
- 9.3 Wanneer Opdrachtnemer een Aanbieding heeft gedaan met gebruik van een Samengestelde Referentie kan Opdrachtgever verzoeken om een nieuwe Aanbieding zonder de samengestelde prijs of Opdrachtnemer verzoeken de samenstelling nader te onderbouwen.
- 9.4 De Opdrachtnemer kan gemotiveerd afzien van het doen van een Aanbieding als:

- a. Opdrachtnemer voorziet dat de specifieke zaak gedurende de Geldigheidstermijn niet binnen 2 maanden kan worden geleverd wanneer er wordt afgeroepen; of
- b. de specifieke zaak die door Opdrachtgever is uitgevraagd niet door een bij <https://www.tweakers.net/> genoemde webshop te koop wordt aangeboden op het moment van de uitvraag en er geen alternatief zoals bedoeld in lid 2 sub b van dit artikel beschikbaar is,

de bewijslast voor het beroepen op één van deze mogelijkheden ligt bij de Opdrachtnemer. Dit kan gevolgen hebben voor de exclusiviteit in overeenstemming met artikel 10.5 van deze Overeenkomst.

9.5 Uitsluitend een gemandateerde medewerker van Opdrachtgever kan de Aanbieding accepteren door middel van het versturen van een Overeengekomen Aanbieding in lijn met Annex 3.6b, de Template Bevestiging Overeengekomen Aanbieding, waarna de Aanbieding tussen Partijen onder die voorwaarden vast komt te staan (de “Overeengekomen Aanbieding”). De lijst met gemandateerde medewerkers van Opdrachtgever is uitgewerkt in Annex 3.6b. De gemandateerde medewerker is vrij de Aanbieding af te wijzen.

9.6 Na het tot stand komen van een Overeengekomen Aanbieding zal de Opdrachtnemer die zaken uitsluitend voor de Aanbiedingsprijs aan Opdrachtgever aanbieden, totdat de Overeengekomen Aanbieding direct vervalt door één van de volgende omstandigheden:

- a. de Geldigheidstermijn is verstreken;
- b. door het verstrekken van één of meerdere Bestelling(en) de resterende Omvang van de Overeengekomen Aanbieding nul is in de zin van artikel 10 lid 2 onder d van deze Overeenkomst;
- c. de Tweakers-prijs is tenminste 28 dagen na het tot stand komen van de Overeengekomen Aanbieding met de marge gestegen of gedaald die is opgenomen in die Overeengekomen Aanbieding;
- d. Opdrachtgever de Overeengekomen Aanbieding opzegt.

9.7 Met schriftelijk instemming van de Partijen kan de Overeengekomen Aanbieding worden verlengd en daarmee de Aanbiedingsprijs worden gehandhaafd ondanks dat aan één of meer van de voorwaarden uit lid 6 van dit artikel is voldaan. Partijen komen dan een nieuwe Omvang en Geldigheidstermijn overeen. Uitsluitend een gemandateerde medewerker van Opdrachtgever, zoals opgenomen in Annex 3.6b, kan namens Opdrachtgever verlengen.

9.8 De procedure uit lid 1 van dit artikel moet, bij aanhoudende behoefte, opnieuw worden gevolgd als:

- a. de Aanbieding wordt door Opdrachtgever afgewezen in de zin van lid 5 van dit artikel;

- b. de Overeengekomen Aanbieding is geëindigd in de zin van lid 6 van dit artikel zonder dat er een verlenging in de zin van lid 7 overeen is gekomen.

9.9 De bij de inschrijving door Opdrachtnemer opgegeven prijzen van het onderhoud/IMAC op de AV-middelendienstverlening in Perceel 3 waarvoor geen Referentieproduct is gevraagd in lijn met artikel 8 van deze Overeenkomst kunnen na 2026 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage en volgens de indexatie procedure omschreven in de Annex 3.5 (DFA).

9.10 Opdrachtgever is niet verplicht om tot een Aanbieding te verzoeken.

10. Deelopdrachten

10.1 Opdrachtgever is niet verplicht om Deelopdrachten te verstrekken en de gevraagde omvang van de Overeengekomen Aanbieding geeft geen afnameverplichting.

10.2 Opdrachtgever verstrekt Deelopdrachten aan Opdrachtnemer volgens het volgende bestelproces:

- a. Er is een geldige Overeengekomen Aanbieding tussen Partijen;
- b. Opdrachtgever verzoekt Opdrachtnemer Producten te leveren onder de voorwaarden van de Overeengekomen Aanbieding. Daarbij noemt Opdrachtgever de omvang en de gevraagde leverdatum van de specifieke Producten die worden afgenomen en indien relevant eventuele bijzondere omstandigheden of voorwaarden die daarbij van toepassing zijn (de "Afroep");
- c. Opdrachtnemer is verplicht binnen 1 werkdag te reageren met een offerte op basis van de Afroep onder vermelding van de voorgestelde leverdatum (de "Offerte") of gemotiveerde beroep te doen op artikel 9 lid 6 van deze Overeenkomst;
- d. Indien i) Opdrachtnemer een Offerte uitbrengt en ii) de Opdrachtgever de Offerte op haar beurt schriftelijk accordeert in de vorm van een Purchase Order bevestiging, komt er een Deelopdracht tot stand en wordt het aantal afgenomen Producten in mindering gebracht op de totale resterende Omvang van die Overeengekomen Aanbieding. Opdrachtgever kan de Afroep annuleren zolang deze nog niet is geaccordeerd.

10.3 Opdrachtnemer is verplicht om uitvoering te geven aan de Deelopdracht.

10.4 Opdrachtgever verplicht zich om de Producten die onderdeel uitmaken van de Prestatie exclusief bij de Opdrachtnemer af te nemen, door middel van het verstrekken van een Deelopdracht na een Overeengekomen Aanbieding, wanneer aan de volgende cumulatieve voorwaarden (hierna: de "Exclusiviteitsvoorwaarden") is voldaan:

Concept Overeenkomst – Levering **End-user Hardware (werkplekhardware, smartphones en AV-middelen)** TN 496858, Perceel **1,2,3**

- a. de omvang van de individuele bestelling (de Afroep) betreft meer dan **vijftien (15 (perceel 1&2),3(perceel 3))** eenheden, en;
- b. de levertijd die bij de acceptatie van de Afroep te kennen is gegeven minder dan twee (2) maanden bedraagt, en;
- c. de Aanbiedingsprijs per eenheid minder dan € 5.000,- (in woorden: vijf duizend euro) bedraagt.

10.5 Opdrachtgever heeft het recht om in afwijking van het bepaalde in lid 4 van dit artikel de scope van een Deelopdracht bij een derde af te nemen indien zich een of meer van de volgende beletsels voordoet of voordoen:

- a. er niet aan de Exclusiviteitsvoorwaarden wordt voldaan of zal worden voldaan, zulks ter beoordeling van de Opdrachtgever;
- b. Opdrachtnemer doet geen Aanbieding onder vermelding van hetgeen bepaald in artikel 9 lid 4 van deze Overeenkomst, waarna Opdrachtgever dezelfde scope bij een derde mag afnemen;
- c. een Deelopdracht met dezelfde scope is al eerder aan Opdrachtnemer verstrekt en door Opdrachtgever ontbonden en er geen maatregel die leidt tot herstel in het Verbeterplan is opgenomen of is uitgevoerd;
- d. de vereiste spoed ("het spoor moet door") van de betreffende Deelopdracht staat er naar het redelijk oordeel van ProRail aan in de weg dat die door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd.

10.6 Op verzoek van Opdrachtgever, wanneer Opdrachtgever voorziet dat bij zijn uitvraag niet aan de Exclusiviteitsvoorwaarden zal worden voldaan, kunnen Partijen een Deelopdracht overeenkomen die op andere wijze dan het in artikelen 8, 9 en 10 lid 2 van deze Overeenkomst bepaalde tot stand komt of afwijkt in haar voorwaarden.

11. Aflevering en Oplevering (leveringen)

De door Opdrachtnemer genoemde termijn in de Offerte, of een later schriftelijk overeengekomen levertermijn na plaatsing van de Deelopdracht, geldt als Fatale Termijn voor Aflevering van dat Product.

12. Documentatie

Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke Documentatie over deeigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie. Tenzij anders overeengekomen, is de Documentatie in de Nederlandse taal opgesteld. De Documentatie zal zodanig zijn en blijven dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van het door Opdrachtnemer te

leveren Prestatie, alsmede de functies daarvan; alsook dat gebruikers van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen.

13. Acceptatie

- 13.1 In gevallen dat de prestatie in een Deelopdracht de levering van een Product betreft, zal Acceptatie plaatsvinden overeenkomstig artikel 11 van de ARBIT-2022 nadat er geen Gebreken zijn geconstateerd.
- 13.2 In gevallen dat de prestatie in een Deelopdracht het verstrekken van een dienst of opdracht betreft zal Acceptatie plaatsvinden in lijn met hetgeen in artikel 11 van de ARBIT-2022 bepaalde nadat er geen Gebreken zijn geconstateerd.

14. Exitplan

- 14.1 Indien de Overeenkomst of een Deelopdracht om welke reden dan ook eindigt, dan verplicht Opdrachtnemer zich om alle in redelijkheid van hem te verwachten medewerking te verlenen voor een soepele overdracht van de dienstverlening aan een nieuwe opdrachtnemer. Hieronder wordt mede, doch nadrukkelijk niet uitsluitend, begrepen het desgevraagd onverwijld en onvoorwaardelijk overdragen van informatie aan ProRail die ProRail nodig heeft voor het inrichten van een aanbesteding voor deze dienstverlening, het verlenen van medewerking bij overname van personeel en eventuele kennisoverdracht.
- 14.2 Opdrachtnemer deelt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes maanden nadat de Overeenkomst in werking is getreden, een concept exitplan met de Opdrachtgever. Het exitplan bevat in ieder geval een onderbouwde inschatting van (eventuele) kosten, de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Partijen voor het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening bij beëindiging van werkzaamheden door Opdrachtnemer, om welke reden ook (het "Exitplan"). Opdrachtgever beoordeelt het Exitplan en is vrij dit te accepteren, waarna Partijen aan het Exitplan zijn gebonden, of gemotiveerd af te wijzen waarna Opdrachtnemer binnen 14 dagen een herziene versie zal delen – opnieuw ter beoordeling van Opdrachtgever.
- 14.3 Jaarlijks, steeds binnen zes maanden na aanvang van het kalenderjaar, werkt Opdrachtnemer het Exitplan bij en legt hij het voor aan Opdrachtgever ter beoordeling. Opdrachtgever beoordeelt het bijgewerkte Exitplan en is vrij dit te accepteren, waarna Partijen aan het vernieuwde Exitplan zijn gebonden en het oude komt te vervallen, of gemotiveerd af te wijzen waarna Opdrachtnemer binnen 14 dagen een herziene versie zal delen – opnieuw ter beoordeling van Opdrachtgever. Bij afwijzing van de bijgewerkte versie kan een boete ex artikel 22 van deze Overeenkomst worden opgelegd of kan de Overeenkomst worden ontbonden ex artikel 24 van deze Overeenkomst.

15. Verbeterplan

- 15.1 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken een verbeterplan (het “Verbeterplan”) aan te leveren in het cumulatieve geval dat:
- a. Opdrachtnemer gedurende 3 maanden niet voldoet aan de KPI's, opgenomen in Annex 3.3; en
 - b. Opdrachtgever 3 of meer klachten of incidenten bij Opdrachtnemer heeft gemeld die wijzen op een tekortkoming in de dienstverlening; en
 - c. Opdrachtnemer mondeling of schriftelijk overeengekomen verbeteracties niet nakomt binnen de daarvoor door Partijen overeengekomen termijn.
- 15.2 Opdrachtnemer biedt binnen 30 dagen zijn Verbeterplan ter goedkeuring aan Opdrachtgever aan. Opdrachtgever zal het Verbeterplan goedkeuren of gemotiveerd afwijzen. Bij afwijzing is Opdrachtnemer gehouden binnen 14 dagen een nieuwe versie ter goedkeuring te verstrekken. Bij afwijzing van de bijgewerkte versie zal een boete ex artikel 22 van deze Overeenkomst worden opgelegd of kan de Overeenkomst worden ontbonden ex artikel 24 van deze Overeenkomst.

16. Onderhoud binnen garantie

- 16.1 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor de Prestaties onder een Deelopdracht tot 36 maanden na verstrekken van die Deelopdracht zorgdragen voor het Onderhoud, beheer en levering van de Prestatie, tenzij deze verplichtingen worden overgenomen door een andere partij op verzoek van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verplicht op het eerste verzoek mee te werken aan zo een overname. Wanneer een Prestatie mobiele telefoons (smartphones) bevat, geldt voor die mobiele telefoons (smartphones) een termijn van 24 maanden.
- 16.2 In afwijking van artikel 12.3 eerste volzin van de ARBIT garandeert de Opdrachtnemer voor de duur van 36 maanden na de Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Opdrachtnemer zal de Gebreken binnen 14 kalenderdagen herstellen.
- 16.3 Het Onderhoud van het product gaat in op het moment van Acceptatie en bestaat uit het opleveren van nieuwe en/of verbeterde versies en het herstel van Gebreken.
- 16.4 Artikel 12.6 tweede volzin ARBIT vervalt en wordt vervangen door de volgende bepaling: de garantie geldt evenmin als het Gebrek aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtgever. De bewijslast hiervoor ligt bij de Opdrachtnemer.
- 16.5 In afwijking van artikel 12.7 ARBIT garandeert Opdrachtnemer dat hij de Prestatie gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst (dat is inclusief Deelopdrachten) kan onderhouden op de in de Bijzondere bepalingen van de ARBIT bepaalde wijze.

16.6 Bij Onderhoud dient de Prestatie te allen tijde geschikt te blijven voor normaal gebruik door Opdrachtgever, waarbij voor niet oplosbare fouten een voor Opdrachtgever acceptabele *workaround* zal worden geboden. (alleen van toepassing op Perceel 3).

17. Onderhoud buiten garantie

17.1 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever (het "Reparatieverzoek") tevens zorgdragen voor:

- a. het onderhoud en reparatie van zaken van een soortgelijke aard als de Prestatie die reeds in het bezit van Opdrachtgever zijn ongeacht of deze door Opdrachtnemer geleverd zijn; en,
- b. zaken waarvan de 36-maands periode genoemd in artikel 16 is verlopen.

17.2 Dit onderhoud en deze reparaties zullen worden verstrekt als een Deelopdracht waarop artikel 10 leden 2, 3 en 5 van deze Overeenkomst niet van toepassing zijn.

17.3 Opdrachtgever is niet verplicht Reparatieverzoeken exclusief bij de Opdrachtnemer te plaatsen.

17.4 Opdrachtgever noemt in het Reparatieverzoek de eigenschappen van de zaak, de aard van het probleem en de gevraagde termijn voor reactie en het onderhoud.

17.5 Opdrachtnemer reageert op een Reparatieverzoek binnen de daarvoor door ProRail gestelde termijn met een schriftelijke, gespecificeerde offerte onder vermelding van de te verwachten levertijd/verwerkingstijd (de "Reparatie-Offerte").

17.6 Uitsluitend een gemandateerde medewerker van Opdrachtgever kan de Reparatie-Offerte afwijzen of accepteren. Bij een afwijzing van de Reparatie-Offerte kan Opdrachtnemer een vergoeding voor onderzoeks- en vervoerskosten in rekening brengen die in geen geval hoger zal zijn dan EUR 75 exclusief btw, inclusief verschotten, tenzij voorafgaand aan het uitbrengen van de Reparatie-Offerte Partijen schriftelijk andere kosten zijn overeengekomen.

17.7 Na uitvoering van een reparatie in lijn met dit artikel, garandeert Opdrachtnemer voor een periode van 12 maanden dat hij gebreken aan het herstelde voor zijn rekening repareert.

18. Overige financiële bepalingen

18.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf Acceptatie na oplevering van de Prestatie (van een Deelopdracht).

18.2 Opdrachtnemer stuurt de factuur / facturen digitaal aan: crediteurenadministratie@prorail.nl

18.3 Op iedere factuur staan de basisgegevens vermeld die de Belastingdienst voorschrijft. Tevens dient iedere factuur deugdelijk gespecificeerd te zijn op basis van onderstaande zaken:

- a. kenmerk en datum van de Overeenkomst;

- b. kenmerk en datum van de factuur;
- c. periode waarover wordt gefactureerd;
- d. omschrijving van de Levering;
- e. overeengekomen prijzen, gespecificeerd in bruto prijzen, eventuele kortingen en netto prijzen;
- f. btw-tarief en bedrag;
- g. totaalbedrag factuur;
- h. naam contactpersoon en afdeling van Opdrachtgever;
- i. inkoopordernummer (die wordt na definitieve gunning (jaarlijks of per nadere opdracht) verstrekt door Opdrachtgever (indien van toepassing));
- j. leveranciersnummer Opdrachtgever;
- k. btw-identificatienummer van ProRail: 804170009 B01;
- l. serienummers van levering.

18.4 Opdrachtgever is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van de Opdrachtnemer te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

18.5 Er worden alleen betalingen verricht, na Acceptatie, voor zover de Prestatie schriftelijk in opdracht is gegeven.

19. Opschorting

19.1 “Het spoor moet door”: Opdrachtnemer is zich bewust van de afhankelijkheid van Opdrachtgever van de beschikbaarheid en correcte werking van de Prestatie en de daarin verwerkte gegevens.

19.2 Opdrachtnemer doet, in het geval Opdrachtgever oordeelt dat de Prestatie rechtstreeks van invloed is op de voortzetting van de bedrijfsvoering van ProRail, uitdrukkelijk afstand van zijn retentierecht en is niet gerechtigd het gebruik van het Prestatie door technische maatregelen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of te blokkeren. Opdrachtnemer is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst voort te zetten in geval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen, tenzij door partijen zelf is vastgesteld dan wel op grond van een in kracht van gewijsde gegaan vonnis vastligt dat de Opdrachtnemer een opeisbare vordering op Opdrachtgever heeft en dat Opdrachtgever deze vordering ten onrechte onbetaald laat.

19.3 In het geval Opdrachtgever oordeelt dat de Prestatie niet rechtstreeks van invloed is op de voortzetting van de bedrijfsvoering van ProRail, dan is Opdrachtnemer niet gerechtigd het gebruik van het Prestatie door technische maatregelen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of te blokkeren, anders dan nadat Opdrachtnemer Opdrachtgever in gebreke heeft gesteld ten aanzien

van een aan Opdrachtgever toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden van ten minste zestig (60) dagen – onder nadrukkelijke aanzegging dat bij niet-nakoming het gebruik van de Prestatie zal worden beperkt of belemmerd – en Opdrachtgever desondanks toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van die verplichtingen. Van dit opschortingsrecht kan Opdrachtnemer ook geen gebruik maken als Opdrachtgever zich op haar opschortingsrecht beroept in het kader van een eventuele tekortkoming van de zijde van Opdrachtnemer.

- 19.4 Ten aanzien van de verplichting van de Opdrachtnemer om onder alle omstandigheden aan de Opdrachtgever toegang te verlenen tot een leesbare verzameling van de met de Prestatie verwerkte en in de Prestatie opgeslagen gegevens van Opdrachtgever, geldt geen opschortingsrecht.

20. Communicatie

- 20.1 Alle kennisgevingen of andere mededelingen uit hoofde van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever dienen schriftelijk te worden gedaan gericht aan een gemandateerde medewerker genoemd in Annex 3.6b, en persoonlijk te worden overhandigd op of per aangetekende post, koerier en/of e-mail te worden gezonden naar respectievelijk het adres van Opdrachtgever of naar het adres en/of e-mailadres dat Opdrachtgever, uitdrukkelijk schriftelijk, in het startoverleg heeft opgegeven als het adres en e-mailadres voor het ontvangen van kennisgevingen of andere mededelingen.
- 20.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling heeft werking vanaf het moment van terhandstelling (indien persoonlijk overhandigd, of verstuurd per aangetekende post of koerier) of het moment van geslaagde verzending (indien verstuurd per e-mail).
- 20.3 Als bewijs dat een kennisgeving of andere mededeling ter hand is gesteld of geslaagd is verzonden, volstaat dat wordt aangetoond dat de kennisgeving of andere mededeling persoonlijk of per koerier is overhandigd, dat de envelop met de kennisgeving of andere mededeling juist is geadresseerd en aangetekend per post is verzonden, of dat e-mail juist is geadresseerd en is verzonden.

21. Aansprakelijkheid

In aanvulling op hetgeen is bepaald in de Voorwaarden vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden tot (schade-)vergoeding voortvloeiende uit uitvoering van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

22. Boetes

- 22.1 Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer toerekenbaar gedragen of nalaten, aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met de voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf. Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid zoals genoemd in de Voorwaarden niet van toepassing.
- 22.2 In aanvulling van het in artikel 26 van de ARBIT bepaalde, kan Opdrachtgever een boete opleggen indien Opdrachtnemer niet of niet tijdig een Exitplan heeft opgesteld of daar uitvoering aan geeft, tenzij Opdrachtnemer aannemelijk maakt dat het verzuim hem niet kan worden toegerekend. Deze boete is gemaximeerd [een bedrag gelijk aan 1% van de maximale waarde als bedoeld in artikel 7.4 van deze Overeenkomst].
- 22.3 In aanvulling van het in artikel 26 van de ARBIT bepaalde, kan Opdrachtgever een boete opleggen indien Opdrachtnemer niet of niet tijdig een Verbeterplan heeft opgesteld of daar uitvoering aan geeft, tenzij Opdrachtnemer aannemelijk maakt dat het verzuim hem niet kan worden toegerekend. Deze boete is gemaximeerd tot [een bedrag gelijk aan 1% van de maximale waarde als bedoeld in artikel 7.4 van deze Overeenkomst].
- 22.4 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst (en bijbehorende Bijlagen) een boete oplegt, laat dat voor Opdrachtgever het recht op nakoming uit hoofde van deze Overeenkomst dan wel andere op grond van de wet toekomende rechten onverlet.
- 22.5 ProRail zal Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen indien Opdrachtnemer minder dan de in de Overeenkomst gestelde kwaliteits- of prestatiecriteria realiseert, dan wel naar vermoeden minder zal realiseren dan conform de door Opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding. De beoordeling daarvan zal plaatsvinden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, hierna afgekort als: "BPKV".

Indien Opdrachtnemer ten aanzien van die criteria desondanks uiteindelijk minder realiseert dan conform de uitgebrachte aanbieding, zal een BPKV-sanctie worden opgelegd. Deze BPKV-sanctie is een inhouding op het totaalbedrag ter grootte van anderhalf (1,5) maal het verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling behaalde kwaliteitswaarde en de gerealiseerde kwaliteitswaarde, berekend conform de BPKV-beoordelingsmethodiek.

23. Koolstofdioxide (CO2) ambitieniveau

- 23.1 In afwijking van artikel 22 lid 5 van deze Overeenkomst geldt voor het gunningscriterium CO2-ambitieniveau de volgende BPKV-sanctie.

- 23.2 Opdrachtnemer dient vanaf het moment van definitieve gunning te voldoen aan het aangeboden CO-2 ambitieniveau. Opdrachtnemer toont vanaf één (1) jaar na definitieve gunning jaarlijks aan dat wordt voldaan aan het aangeboden CO2-ambitieniveau. Het eerste uiterlijke moment waarop opdrachtnemer dit aantoont is één (1) jaar na definitieve gunning van het contract, het tweede moment is twee (2) jaar na de definitieve gunning, et cetera.
- 23.3 Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de verplichting als beschreven in lid 2, dan stelt Opdrachtgever de Opdrachtnemer in gebreke en wordt een termijn van twee (2) maanden geboden om alsnog aan te tonen dat aan het aangeboden ambitieniveau is voldaan.
- 23.4 Als Opdrachtnemer ook na ingebrekestelling niet binnen de gestelde termijn aantoont dat hij voldoet dan de verplichting als beschreven in lid 2, dan wordt door ProRail een BPKV-sanctie opgelegd.
- 23.5 De BPKV-sanctie bedraagt per twaalf (12) maanden anderhalf (1,5) maal het procentuele verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling van de inschrijving behaalde kwaliteitswaarde en de bij de uitvoering van de Overeenkomst in het betreffende jaar gerealiseerde kwaliteitswaarde, vermenigvuldigd met het totaalbedrag dat in deze 12-maandelijkse periode is gefactureerd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst (inclusief Deelopdrachten).
- 23.6 Indien Opdrachtnemer in een jaar deels voldoet of slechts een gedeelte van het jaar voldoet, zal de sanctie naar rato worden opgelegd voor de maanden dat de Opdrachtnemer niet of gedeeltelijk voldeed.

24. Ontbinding

Opdrachtgever heeft, onverlet de mogelijkheden op basis van de wet en ARBIT, het recht om de Overeenkomst te ontbinden indien:

- a. Opdrachtnemer in verzuim is voor het aanleveren van het Exitplan of Verbeterplan, of;
- b. Opdrachtnemers Verbeterplan of Exitplan herhaaldelijk door Opdrachtgever is afgekeurd, of;
- c. Opdrachtnemer geen uitvoering geeft aan het Verbeterplan.

25. Geheimhouding

25.1 In aanvulling op de Voorwaarden geldt de geheimhoudingsplicht niet in geval van:

- a. voor zover openbaarmaking geschiedt aan professionele adviseurs van de openbaar makende Partij, onder oplegging van een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting; of

- b. indien de vertrouwelijke informatie op of na de datum van deze Overeenkomst openbaar is geworden, anders dan door een toerekenbare tekortkoming van een Partij, dan wel door enig onrechtmatig handelen waarvan de betrokken Partij op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was.

25.2 Verder geldt dat Opdrachtnemer strikte vertrouwelijkheid in acht zal nemen ten aanzien van de in het kader van de Dienst en/of met de Prestatie verwerkte gegevens en gegevens van Opdrachtgever die haar anderszins bekend worden. Opdrachtnemer zal deze gegevens geheimhouden en voor geen ander doel gebruiken dan ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, anders dan voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel Opdrachtnemer tot mededeling c.q. verstrekking verplicht. Opdrachtnemer staat ervoor in en garandeert dat alle personen die handelen onder haar gezag evenals haar Opdrachtnemers/partners (waaronder begrepen sub-verwerkers die toegang hebben tot de hierboven bedoelde gegevens eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van die gegevens.

26. Gegevensbescherming

- 26.1 Opdrachtnemer is gehouden de gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bewaart, verwerkt, produceert of anderszins toegang toe heeft zorgvuldig te beschermen tegen onbevoegd gebruik en/of toegang door derden.
- 26.2 Opdrachtnemer legt in ieder geval een algemene beschrijving van de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen schriftelijk vast. Opdrachtnemer overhandigt op verzoek van Opdrachtgever de beschrijving binnen 5 werkdagen.
- 26.3 Mocht een derde partij onbevoegd gebruik hebben gemaakt van gegevens zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel dan brengt Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld daarvan op de hoogte, waarbij hij i) aangeeft welke gegevens het betreft en ii) welke acties hij naar aanleiding daarvan heeft ondernemen.
- 26.4 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gevaar ontstaat voor het uitvoeren van de Prestatie of het functioneren van aanverwante computersystemen of netwerken, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde gegevens of activiteiten van virussen en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gehouden binnen zijn eigen organisatie alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijld van de genomen maatregelen op de hoogte brengen.
- 26.5 Opdrachtnemer is op Opdrachtgevers verzoek verplicht mee te werken aan het overeenkomen van een Escrow onder door Opdrachtgever gestelde voorwaarden.

27. Persoonsgegevens

- 27.1 In het geval dat Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst als verwerker persoonsgegevens dient te verwerken voor Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke, is Opdrachtnemer verplicht daartoe vóór of na uitvoering van de Overeenkomst een verwerkersovereenkomst te sluiten met Opdrachtgever aan de hand van het model dat Opdrachtgever verstrekt (de “Verwerkersovereenkomst”).
- 27.2 Wederpartij zal in geen geval persoonsgegevens verwerken waarvoor Opdrachtgever aangemerkt kan worden als Verwerkingsverantwoordelijke indien deze verwerking niet wordt geregeld in de Verwerkersovereenkomst dan wel hiervoor geen wettelijke grondslag gevonden kan worden op basis waarvan Opdrachtnemer kan worden aangemerkt als (zelfstandig) verwerkings-verantwoordelijke.
- 27.3 Indien tussen Partijen een Verwerkersovereenkomst is overeengekomen, zal deze steeds worden vervangen door het meest recente model verwerkersovereenkomst dat bij Opdrachtgever wordt gehanteerd. Bij het gebruik van een nieuwe versie stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte en gunt Opdrachtnemer een redelijke termijn om daarover vragen te stellen dan wel opmerkingen te plaatsen. Indien de nieuwere versie enige nieuwe bepaling(en) bevat ten opzichte van de voorgaande versie die voor Opdrachtnemer onredelijk bezwarend zijn, dan treden Partijen met elkaar in overleg. Tot het moment dat er, middels ondertekening van de nieuwe versie van de Verwerkersovereenkomst overeenstemming is bereikt tussen Partijen, blijft de voorgaande tussen Partijen overeengekomen Verwerkersovereenkomst in stand. Het vervangen van de Verwerkersovereenkomst door een vernieuwde versie leidt in beginsel niet tot een wezenlijke wijziging zoals bedoeld in artikel 3.80d jo. Hoofdstuk 2.5 Aw2012.
- 27.4 Indien ontwikkelingen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen Updates of Nieuwe versies van de Gebruiksrechten of andere onderdelen van de Prestatie die leiden tot nieuwe Verwerkingen van Persoonsgegevens, een wijziging in de Verwerkersovereenkomst noodzakelijk maken om de Verwerkersovereenkomst recht te laten doen aan de actualiteit, dan wordt de Verwerkersovereenkomst daartoe herzien. Een dergelijke herziening leidt in beginsel niet tot een wezenlijke wijziging zoals bedoeld in artikel 3.80d jo. Hoofdstuk 2.5 Aw2012.

28. Audit

Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde, op eerste daartoe strekkende verzoek, alle noodzakelijke medewerking verlenen aan een audit inzake de naleving van de afspraken uit deze Overeenkomst, alsmede de geldende Wet- en Regelgeving.

29. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

30. Herzieningsclausules

- 30.1 Wijzigingen aan deze Overeenkomst of haar bijlagen zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij i) zijn getoetst aan het in Annex 6, Template Contractswijziging, bepaalde en ii) indien Annex 6 dit vereist, zijn geformaliseerd door middel van een ingevuld formulier naar Annex 6, Template Contractswijziging.
- 30.2 Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelingen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen Verbeterde of Nieuwe versies van Gebruiksrechten of andere onderdelen van de Prestatie ertoe leiden dat de Prestatie zoals deze beschreven is in het Bestek, de Aanbieding, de SLA of een andere relevante bijlage in dit licht bezien, wijzigt om recht te doen aan de actualiteit, dan worden deze ontwikkelingen in beginsel onderdeel van de Overeengekomen Prestatie, mits deze wijziging er niet toe leidt deze leidt tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik. Een dergelijke wijziging leidt in beginsel niet tot een wezenlijke wijziging zoals bedoeld in artikel 3.80d jo. Hoofdstuk 2.5 Aw2012.
- 30.3 Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelingen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen Verbeterde of Nieuwe versies van de Gebruiksrechten of andere onderdelen van de Prestatie ertoe leiden dat de Annex 3.3 Service Level Agreement SLA, de Annex 3.4 DFA en/of Annex 3.5 DAP wijzigt om recht te doen aan de actualiteit, dan worden die Annexen dienovereenkomstig herzien. Een dergelijke wijziging leidt in beginsel niet tot een wezenlijke wijziging zoals bedoeld in artikel 3.80d jo. Hoofdstuk 2.5 Aw2012. .

31. Overige bepalingen

- 31.1 Geen van de Partijen is gerechtigd om deze Overeenkomst, of één of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 31.2 Afstand van recht door een Partij kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien een Partij haar rechten uit hoofde van deze Overeenkomst niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 31.3 Op het moment dat wijzigingen in de overeengekomen dienstverlening, relevante wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde verplichtingen daar aanleiding toe geven, zullen Partijen

in overleg treden over een eventueel noodzakelijke aanpassing van de Overeenkomst als gevolg daarvan. Aanpassing van de Overeenkomst vindt pas plaats na schriftelijke instemming van een daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever

- 31.4 Indien op enig moment een bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is uit hoofde van de toepasselijke Wet- of Regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Overeenkomst van kracht. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om de desbetreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en uitvoerbare bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Overeenkomst, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.
- 31.5 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

32. Eigen verklaring sancties Rusland

- 32.1 Opdrachtnemer heeft bij Aanbieding de “Bijlage 8 - Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland” ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van deze overeenkomst te handelen overeenkomstig deze verklaring.
- 32.2 Bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid heeft Opdrachtgever het recht deze Overeenkomst op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat Opdrachtgever haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van het vorige lid volledig nakomt.

33. Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail

- 33.1 Zodra de Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail in werking treedt gaan de rechten en verplichtingen aan de zijde van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst en de Deelopdrachten onder algemene titel over op het zbo ProRail en blijven de Overeenkomst en de Deelopdrachten ongewijzigd van kracht.
- 33.2 Mocht de overgang onder algemene titel zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel leiden tot een kostenverhoging van één der Partijen in het kader van deze Overeenkomst en/of de Deelopdrachten dan draagt iedere partij haar eigen kosten

34. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 34.1 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg en daarna desgewenst opgeschaald naar de directies van Partijen, opgelost.
- 34.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 34.3 In onderling overleg kunnen Partijen besluiten om, in afwijking van dit artikel, het geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te Heemstede.

35. Wijziging van deze Overeenkomst

Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en in lijn zijn met de bepalingen van Annex 6.

36. Toepasselijkheid

Opdrachtgever is niet gerechtigd, buiten hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst(en) die Opdrachtgever met Opdrachtnemer heeft gesloten aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

37. Wijzigingen uit Nota's van Inlichtingen voor deze Overeenkomst

Uit de Nota's van Inlichtingen 1 zijn de volgende wijzigingen overeengekomen:

- Vraag 44: Er wordt afgeweken van artikel 26.2 ARBIT 2022. Het artikellid zal worden aangevuld met: "Aanvullend is de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade per kalenderjaar beperkt tot maximaal EUR 2.500.000,- (in woorden: twee en een half miljoen euro)".
- Vraag 49: Er wordt afgeweken van artikel 34 ARBIT 2022. Artikel 34 ARBIT -2022 zal voor zover het geheimhouding betreft worden beperkt tot 3 jaar na afloop van de Raamovereenkomst, dan wel – als een Deelopdracht een langere looptijd heeft dan de Raamovereenkomst – tot 3 jaar na afloop van die betreffende Deelovereenkomst.
- Vraag 52: Artikel 2 van de overeenkomst is aangevuld.
- Vraag 57: Er wordt afgeweken van artikel 29.3 van de ARBIT 2022. De tekst zal luiden "Wederpartij overlegt op verzoek onverwijld een verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever waarbij Wederpartij, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar".

Concept Overeenkomst – Levering **End-user Hardware (werkplekhardware, smartphones en AV-middelen)** TN 496858, Perceel **1,2,3**

- Vraag 138: Artikel 4.2 van deze Overeenkomst is aangepast.
- Vraag 140: Artikel 6.2 van deze Overeenkomst is aangepast.
- Vraag 146: Artikel 16.1 van deze Overeenkomst is aangepast.

Vraag 149: Artikelen 22.2 en 22.3 van deze Overeenkomst zijn aangepast. [*Handtekeningpagina volgt*]

CONCEPT

HANDTEKENINGEN PAGINA BIJ RAAMOVEREENKOMST
END-USER HARDWARE (WERKPLEKHARDWARE, SMARTPHONES en AV-MIDDELEN)
PERCEEL [1/2/3]

Aldus opgemaakt op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam: **mevr. M.H. van Velthuisen-Lormans**

Functie: CFO

Handtekening:

OPDRACHTGEVER

2e ondertekenaar

Naam: **de heer J. Voppen**

Functie: CEO

Handtekening:

OPDRACHTNEMER

Naam:

Functie:

Handtekening:

OPDRACHTNEMER

2e ondertekenaar

Naam:

Functie:

Handtekening:

BIJLAGEN

Annex 1 – Nota van Inlichtingen

Annex 2 – Voorwaarden (ARBIT 2022)

Annex 3 – De vraagspecificatie, inclusief bijlagen

Annex 3.1 – Begrippenlijst

Annex 3.2 –ProRail Locaties

Annex 3.3 – SLA

Annex 3.4 – DAP (inclusief bijlagen)

Annex 3.5 – DFA

Annex 3.6a - Template uitvraag aanbidding

Annex 3.6b - Template Bevestiging Overeengekomen Aanbidding

Annex 3.7 – Installed Base Perceel **1,2,3**

Annex 3.8 – Voorschriften

Annex 4 – PVA leverancier (inclusief bijlagen)

Annex 5 – Inschrijvingsformulier

Annex 5.1 – Prijzenblad

Annex 6 – Template contractwijziging