

Versie	Definitief
Datum	19-01-2024
Opsteller	Projectgroep Europese Aanbesteding Echoapparatuur
Beheerder	D.W. de Vries
Opdrachtgever	Prof. Dr. A. van der Lugt

Gebruikerstest

Inhoudsopgave

	pagina
1.1 Inleiding	3
1.2 Beoordelingsmethode	3
1.3 Informatie voor het testpanel	4
1.4 Gebruikerstest formulier	5

1 Gebruikers testprotocol

1.1 Inleiding

Informatie voor de leverancier

De aangeboden apparatuur wordt getest op de Centrum Locatie van het Erasmus MC. U dient de aangeboden echoapparatuur ter beschikking te stellen. Het Erasmus MC zal de desbetreffende echoapparatuur afroepen d.m.v. een proefplaatsingsorder. Gedurende een testperiode van tien werkdagen (twee weken) dient een applicatiespecialist aanwezig te zijn per aangeboden echoapparaat. De aangeboden apparatuur dient drie werkdagen aanwezig te zijn voor de start van de gebruikerstest i.v.m. technische inklaring en ingangscntrole door de Medische Technologie.

De Echoapparatuur wordt getest side by side. Voor de Thema's Thorax en Sophia zal tevens de echoapparatuur klinisch getest worden op de kliniek of polikliniek van het desbetreffende thema. De test wordt op deze manier uitgevoerd omdat het Erasmus MC voor deze Thema's het van belang vindt dat de Echoapparatuur in een klinische setting met patiënten en hun eventueel aanwezige pathologie te beoordelen. De leverancier ontvangt twee weken van tevoren de definitieve planning. De gebruikerstest beslaat in principe twee weken en vindt plaats van dinsdag 8 april tot en met vrijdag 19 april. Bij een groot aantal inschrijvingen zal de gebruikerstest langer duren. De apparatuur dient 5 april, voor 09:00 uur voorafgaand aan de gebruikerstest in het ziekenhuis aanwezig te zijn.

Een gebruikersgroep, welke is samengesteld uit de onderstaande Thema's zal de aangeboden Echoapparatuur beoordelen per aangeboden segment; Medium en High End echoapparatuur: De beoordelaar dient per segment alle aangeboden apparatuur van alle leveranciers te beoordelen.

Thema	Aantal beoordelaars per segment
Daniel	1
Diagnostiek & Advies	4
Dijkzigt	2
Gezondheidswetenschappen	0
Hersenen & Zintuigen	2
Sophia	5
SPIN	3
Thorax	3
Totaal	20

1.2 Beoordelingsmethode gebruikers testprotocol

Door de bovengenoemde beoordelaars wordt zelfstandig per aangeboden echoapparaat één beoordeling gemaakt aan de hand van het gebruikerstestformulier. De beoordelaar geeft een oordeel op acht gebruikersaspecten waarbij per gebruikersaspect de volgende score kan worden gegeven:

Tabel 1: Score systeem

	Betekenis	score
1: 'slecht'	Voldoet geheel niet	3
2: 'voldoende'	Voldoet voldoende	5
3: 'goed'	Voldoet goed.	8
4: 'uitstekend'	Uitstekend.	10

De maximale gemiddelde score per Echoapparaat (zowel voor de Medium range echoapparatuur als de High end echoapparatuur) bedraagt 10 punten per beoordelaar (8 X uitstekend/ 8 criteria = 10 punten). Van de toegekende totaalscores van alle afzonderlijke beoordelaars zal per aangeboden echoapparaat een gemiddelde worden berekend. Vervolgens wordt per leverancier een gemiddelde score voor de Medium range echoapparatuur en de High End apparatuur berekend.

Voorbeeld 1:

Totaal beoordelaars Echoapparaat Medium range leverancier 1: Het echoapparaat behaalt de maximale gemiddelde score van 10 punten.

Totaal beoordelaars Echoapparaat High End leverancier 1: Het echoapparaat behaalt een maximale gemiddelde score van 10 punten.

Totaalscore leverancier: $(10+10)/2 = 10$. Op het PvW zal leverancier dan $40 * 10 = 400$ punten verdienen

Voorbeeld 2:

Totaal beoordelaars Echoapparaat Medium range leverancier 1: Het echoapparaat behaalt een gemiddelde score van 7.5 punten.

Totaal beoordelaars Echoapparaat High End leverancier 1: Het echoapparaat behaalt een score van 8.5 punten

Totaalscore leverancier: $(7.5+8.5)/2 = 8$, op het PvW zal leverancier dan $40 * 8 = 320$ punten verdienen (afrondding vindt altijd plaats op 1 decimaal).

1.3 Informatie voor het testpanel

U dient voor het testen van de aangeboden Echoapparaat het bijgevoegde gebruikerstest formulier geheel in te vullen. Alleen volledig ingevulde formulieren (dus inclusief personalia) worden in de beoordeling meegenomen. Het is voor het onderzoek van belang dat u iedere vraag beantwoordt. Er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om uw waarneming.

U dient één beoordelingsformulier per beoordelaar, per beoordeeld echoapparaat, in te leveren bij: David de Vries, Projectleider Echoapparatuur, kamer NE-515.

Indien u zowel side by side en klinisch de gebruikerstest heeft uitgevoerd dient u één beoordelingsformulier per beoordelaar, per beoordeeld echoapparaat in te leveren.

Voorbeeld:

Wanneer u vraag nummer 1: Hoe beoordeelt u de ergonomie van het bedieningspaneel met voldoende wilt beoordelen, zet dan achter de vraag in kolom “voldoende” een kruisje.

Daarnaast is er de mogelijkheid om algemene opmerkingen schriftelijk aan te geven, dit als toelichting op de bevindingen van de beoordelaar.

1.4 Gebruikerstest formulier

Gebruikerstest Formulier

Leverancier:

Type:

Naam:

Functie:

Microsectienummer:

Projectgroep EA Echoapparatuur

Januari 2024

Error! Reference source not found. 09-06-2017

Error! Reference source not found. Gebruikerstest Echoapparatuur



Bedieningsgemak & Beeldkwaliteit

	SLECHT / NIET AANWEZIG	VOLDOENDE	GOED	UITSTEKEND
1. Hoe ergonomisch is het bedieningspaneel?				
2. Hoe beoordeelt u de hoogtebediening en verplaatsbaarheid van het bedieningspaneel en monitor?				
3. Hoe beoordeelt u de uitgevoerde handelingen met de transducers? (Bijvoorbeeld: hoe ligt de transducer in de hand?)				
4. Hoe intuïtief is de bediening van het echoapparaat?				
5. Hoe vindt u de indeling van het beeldscherm?				
6. Hoe is de beeldkwaliteit in B-mode?				
7. Hoe is de beeldkwaliteit in Doppler-modi?				
8. Hoe is de beeldbewerking op het systeem? Zijn er waardevolle features in aanwezig (bijvoorbeeld AI)?				

Algemene Opmerkingen:

.....

Error! Reference source not found. 09-06-2017

Error! Reference source not found. Gebruikerstest Echoapparatuur

