

Nota van inlichtingen 1 – Arbodienstverlening – De Rooi Pannen

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.			<p>Verzuiminformatie</p> <p>U heeft geen verzuiminformatie verstrekt in de aanbesteding. Deze is bepalend voor het vast kunnen stellen van het tarief. Wij verzoeken u dan ook de volgende gegevens te verstrekken:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Verzuimpercentage kalenderjaar 2024 b. Meldingsfrequentie kalenderjaar 2024 c. De gemiddelde verzuimduur in kalenderjaar 2024 d. Huidig aantal openstaande dossiers <ul style="list-style-type: none"> • Kortere dan 1 week • Tussen week 1 en week 6 • Tussen week 6 en week 42 <p>Langer dan 42 weken</p>	<p>Verzuimpercentage DRP-breed 2024: 5,59%</p> <p>Meldingsfrequentie DRP-breed 2024: 0,92</p> <p>Gemiddelde verzuimduur DRP-breed 2024: 20,6</p> <p>Huidig aantal openstaande dossiers DRP-breed in december 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 t/m 7 dagen: 90 - 8 t/m 42 dagen: 38 - 43 t/m 365 dagen: 48 - 366+ dagen: 19 <p>Zie bijlage voor medewerkers- en verzuiminformatie 2023/2024 per school en DRP totaal.</p>
2.			<p>Organisatie informatie</p> <p>Kunt u per locatie inzichtelijk maken hoeveel leidinggevend en werkzaam zijn?</p>	Zie antwoord 24.
3.	11	5.3	<p>De ondernemingsraad (OR/GMR/PVT) heeft instemmingsrecht als het gaat om de keuze voor een arbodienstverlener en de inhoud van het contract.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Hoe heeft u geborgd dat de ondernemingsraad betrokken is bij de keuze van de arbodienstverlener en inhoud van de overeenkomst? <p>Kunt u garanderen dat de ondernemingsraad instemming verleent voordat u de gunning definitief maakt?</p>	<p>Ja.</p> <p>De ondernemingsraad heeft instemming verleend met deze aanbestedingsprocedure. Zij is inhoudelijk betrokken bij de aanbestedingsprocedure en neemt deel aan de beoordeling.</p>
4.	11	5.4	<p>Kerncompetenties – Referent per kerncompetitie</p> <p>Mogen we Scholengemeenschap De Rooi Pannen zelf als referent opnemen?</p>	Ja.

5.	11	5.4	Inschrijver heeft ervaring met het leveren van ZW en WGA dienstverlening aan diverse onderwijsorganisaties met meer dan 600 medewerkers, mag inschrijver deze gebruiken als referentie t.a.v. kerncompetentie 1 ?	Het beschikken over een kerncompetentie moet worden aangetoond met één referentie opdracht per kerncompetentie. Het samenvoegen van meerdere referentieopdrachten is niet toegestaan.
6.	11	5.4	Is het een strikte eis een gecertificeerde arbodienst te zijn of is het ook mogelijk te werken volgens de maatwerkregeling met gekwalificeerde professionals?	De eis is dat inschrijver een gecertificeerde arbodienst is, die eis wordt niet aangepast. Zie ook antwoord 44.
7.	11	Geschiedenis eisen technische en beroepsbekwaamheid	We hebben ruime ervaring met ZW en WGA begeleiding binnen de onderwijsbranche vanuit onze eigen arbodienst Oبرا (onderwijsorganisaties >600 medewerkers, zowel primair als voorgezet onderwijs). Met betrekking tot verzuimbegeleiding binnen de onderwijsbranche is deze ervaring beperkter en ligt de ervaring bij primair onderwijs en klantgrootte van rond de 400 medewerkers. Is het voor de Rooi Pannen voldoende om een referent uit een van deze twee categorieën aan te leveren?	Zie antwoord 5.
8.	12	5.4	De referentieverklaring staat in de tabel met aan te leveren documenten bij inschrijving. In de tekst staat echter dat dit pas na voorlopige gunning hoeft te gebeuren d.m.v. een dan te ontvangen format. Is het correct dat de tekst leidend is en de referentieverklaring niet bij inschrijving hoeft te worden ingediend?	Dat is correct, de referentiebeschrijving geldt als bewijsmiddel en hoeft alleen door de winnende inschrijver te worden aangeleverd.
9.	13	5.5	Om een goede inschrijving te kunnen doen, is het belangrijk dat elke inschrijver scherp heeft wat uw ambities exact zijn en dit niet uit een ander document moeten afleiden. a. Kunt u smart formuleren wat uw ambities zijn tijdens de transitie? Kunt u smart formuleren wat uw ambities zijn na de transitie?	Wij zijn van mening dat de doelstelling helder geformuleerd is in de ambitiebeschrijving. De komende jaren zullen de doelen steeds meer geconcretiseerd worden. Dit kan ook in overleg met de opdrachtnemer.
10.	13	5.5	Presentatie Gegadigde kan een half jaar voor ingangsdatum van de overeenkomst niet vaststellen wie het vaste team wordt voor opdrachtgever. Dit is afhankelijk van meerdere factoren. Wel kunnen we personen in dezelfde rol de presentatie laten verzorgen.	Dat is akkoord.

			Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	
11.	13	5.5	Voor de beantwoording van de 3 open vragen mag opdrachtnemer 9 x A4 gebruiken. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat dit exclusief het voorblad en de inhoudsopgave is. Is onze aanname juist?	Een voorblad en inhoudsopgave worden niet aan beoordeelaars voorgelegd. Het heeft geen zin die te maken.
12.	13	5.5	Wenst opdrachtgever – naast reguliere verzuimbegeleiding - ook begeleiding van werknemers in kader van Eigen Risicodragerschap?	Nee, deze vraag maakt geen deel uit van de aanbesteding omdat dit elders is belegd. Naast adequate verzuimbegeleiding wordt bij complex en/of langdurig verzuim ook gefocust op schadelastbeheersing richting ERD ZW en ERD WGA
13.	13	5.5	Welke disciplines zijn vertegenwoordigd tijdens de presentatie vanuit Rooi Pannen?	Het gaat om beoordeelaars met een HR- en verzuimachtergrond, een hoofd vanuit de stafdiensten, een schooldirecteur (vanuit het team directieberaad), een adjunct-directeur (vanuit het middenkader) en een afvaardiging van de medezeggenschap.
14.	13	5.5	Is er tijdens de presentatie een maximum van stakeholders > 2-3 personen vanuit geïnteresseerde? Graag willen wij het aantal stakeholders uitbreiden naar 4-5 personen. Gaat u hiermee akkoord?	Wat ons betreft akkoord.
15.	13	5.5	Bij beoordeling open vragen benoemt u : Inschrijver dient in het antwoord op de open vragen te vermelden als er extra kosten verbonden zijn aan optioneel of extra aangeboden zaken in het antwoord. Er kunnen dus geen separate kosten in rekening worden gebracht voor de door u aangeboden oplossingen als dit niet expliciet is vermeld. Bent u akkoord dat we eventuele extra kosten benoemen in de beantwoording en meenemen in een aparte bijlage?	Ja, maar alleen als het kosten betreft voor activiteiten die we niet expliciet uitvragen of die niet nodig zijn om de doelen van opdrachtgever te realiseren.
16.	13	5.5.	Open vraag 3. Kan belangstellende uit deze vraag opmaken dat u van belangstellende ook dienstverlening verwacht ERD ZW en ERD WGA?	Naast adequate verzuimbegeleiding wordt bij complex en/of langdurig verzuim ook gefocust op schadelastbeheersing richting ERD ZW en ERD WGA. De begeleiding gedurende ERD ZW en ERD WGA is elders belegd.
17.	13	Open vraag 2	U refereert aan “de specificatie van de vraag”. Inschrijver begrijpt niet wat u bedoelt of waarnaar verwezen wordt. Kunt u dit toelichten?	Het gaat om de ambitiebeschrijving.
18.	14	5.5	Beoordeling totaalprijs: u hebt gekozen voor prijs per medewerker per jaar. Om inzicht te krijgen hoe dit tarief tot stand komt, adviseren wij u aan partijen te vragen een opencalculatie toe te voegen in Excel. Zo krijgt u inzicht in het aantal uren wat mee wordt genomen in de calculatie, voor welke arboprofessionals en de duur van interventies en bijvoorbeeld overleggen etc. Alleen op deze wijze kunt u de verschillende aanbieders	We willen de prijs beoordelen die samenhangt met het realiseren van de ambitiebeschrijving. Het prijzenblad geeft ruimte om die naar eigen inzicht te specificeren. Aanvullende kosten kunnen separaat worden opgegeven. Die moeten niet gemaakt hoeven worden om de ambitie te realiseren en worden niet beoordeeld.

			op de juiste wijze vergelijken. Daarnaast adviseren wij u om optionele kosten ook in deze aparte bijlagen toe te staan. Zo heeft u dan meteen inzicht in het evt. meerwerk en/of nacalculatie en dus evt. toekomstige meer- of minder kosten. Gaat u hiermee akkoord?	
19.	15	5.5	Beoordeling totaalprijs. U vraagt een totaalprijs per medewerker per jaar exclusief BTW. Op het prijzenblad vraagt u een totaalprijs inclusief BTW. Bent u bereid het tarievenblad aan te passen naar de beschrijving in de aanbestedingsleidraad dus exclusief BTW?	Dat kan al in kolom B. In kolom D kunt u de btw belaste onderdelen van uw prijs aanvullen met de btw.
20.	15	5.5	In de huidige prijsformule resulteert een 20% hogere prijs in een circa 60% lagere score. Kijkend naar de marktomstandigheden en de schaarste aan arboprofessionals geeft dat prijs een onevenredig zwaar gewicht in de beoordeling. Graag doen we een voorstel voor een eenvoudiger en meer lineaire formule: Laagst aangeboden prijs/ prijs betreffende inschrijving * 30 = punten. Bent u bereid de prijsformule op deze wijze aan te passen?	Nee.
21.	15	5.5	Bij beoordeling presentatie vraagt u in de 2 ^e alinea aan ons om “in te gaan op onderstaande onderwerpen.” Er staan echter geen onderwerpen. Welke onderwerpen wilt u behandelen in de presentatie?	Zie tabel op pagina 13 onder 4. Excuses voor de onduidelijkheid.
22.	17	6.5	U geeft aan dat inschrijvers geen enkel recht kunnen ontlenen aan de in de aanbestedingsleidraad genoemde planning, aantallen of specificaties. U kunt zich wel voorstellen dat het voor inschrijvers bepalend is hoe een aanbidding opgebouwd wordt o.b.v. de verstrekte informatie rondom wensen qua dienstverlening maar ook aantallen wat betreft medewerkers en verzuimpercentages. Kunt u een handreiking doen dat het aantal medewerkers, wensen rondom dienstverlening en verstrekte verzuiminformatie wel uitgangspunt is waarop de aanbidding tot stand komt en bij een nader te specificeren afwijking opdrachtnemer en opdrachtgever in gesprek gaan hoe dit op te lossen?	Zie antwoord 1.
23.	19	6.9	In punt 6.9 wordt verwezen naar de (wachtkamer)overeenkomst onze aanname is dat dit per abuis gebeurd is. Is onze aanname juist?	Er wordt geen wachtkamerovereenkomst gesloten bij deze opdracht.

24.	4	1.2	<p>We willen graag nog wat aanvullende informatie over uw organisatie.</p> <p>a) Hoeveel leidinggevenden zijn er werkzaam binnen de organisatie?</p> <p>b) Hoe ziet de leidinggevenden structuur er binnen de organisatie uit in het kader van verantwoordelijkheid nemen op regie in verzuim?</p> <p>c) Is de leidinggevenden structuur per locatie hetzelfde?</p> <p>d) Kunt u het aantal leidinggevenden per locatie aangeven?</p> <p>e) Hoe groot is de span of control van de leidinggevenden?</p>	<p>Voor verduidelijking is het organisatieschema bijgevoegd.</p> <p>De leidinggevende structuur is per schoollocatie hetzelfde. De span of control van de leidinggevenden wisselt. De LG geven gemiddeld leiding aan 15 tot 25 medewerkers.</p> <p>Voor de stafdiensten wordt leidinggegeven aan 5 tot circa 12 medewerkers.</p> <p>Vraag A: Overhead: CvB: 3 leden, Hoofden: 7 LG, Terreinbeheer: 1 LG</p> <p>Horeca Tilburg: 1 Directeur, 4 LG Toerisme, Leisure, Marketing Tilburg: 1 Directeur, 3 LG VMBO Tilburg: 1 Directeur, 4 LG Handel & Ondernemen Tilburg: 1 Directeur, 3 LG Vormgeving & Signmaking: 1 Directeur, 2 LG</p> <p>Horeca Breda: 1 Directeur, 4 LG Toerisme, Leisure, Marketing Breda: 1 Directeur, 2 LG</p> <p>VMBO Eindhoven: 1 Directeur, 3 LG Horeca Eindhoven: 1 Directeur, 4 LG Toerisme, Leisure, Marketing Eindhoven: 1 Directeur, 2 LG</p> <p>Voor wat betreft de vraag over hoe de LG-structuur er uit ziet voor wat betreft het nemen van regie op verzuim geldt dat elke schooldirecteur verantwoordelijk is voor de verzuimbegeleiding binnen de school. Bijlage 1, de ambitiebeschrijving van het aanbestedingsdocument geeft helder aan hoe de huidige situatie is en hoe de toekomstige gewenste situatie is. Op dit moment wordt door het HR-team stevige ondersteuning geboden op WVP-processen en schadelastbeheersing bij complex en/of langdurig verzuim.</p>
25.	5	2.5	<p><i>‘Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds beëindigen met een tussentijdse opzegtermijn van zes maanden. Na een initiële looptijd van</i></p>	<p>Nee.</p>

			<p><i>vier jaar kan Opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds beëindigen met een tussentijdse opzegtermijn van twaalf maanden.'</i></p> <p>Wij wensen met u een duurzame relatie aan te gaan waarin beide partijen zullen investeren. Daarbij is het niet wenselijk dat u het eenzijdige recht heeft om de overeenkomst te beëindigen en opdrachtnemer pas na 4 jaar, maar ook de duur van de opzegtermijn verschilt in maanden. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken en dit ook in de overeenkomst bij 3.2 en 3.3 aan te passen?</p>	
26.	5	2.5	<p>Bent u, in het kader van gelijkwaardig partnerschap, akkoord dat ook opdrachtnemer <u>tijdens</u> de initiële looptijd van vier jaar kan beëindigen met een tussentijdse opzegtermijn van twaalf maanden.</p>	<p>Nee.</p> <p>Zie ook 25.</p>
27.	5	2.5	<p>Bent u, in het kader van gelijkwaardig partnerschap, akkoord dat ook opdrachtnemer <u>na</u> de initiële looptijd van vier jaar kan beëindigen met een tussentijdse opzegtermijn van zes maanden.</p>	<p>Nee.</p> <p>Zie ook 25</p>
28.	5	2.5	<p>Bij overeenkomst vermeldt u: Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds beëindigen met een tussentijdse opzegtermijn van zes maanden. Na een initiële looptijd van vier jaar kan Opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds beëindigen met een tussentijdse opzegtermijn van twaalf maanden. Bent u bereid om dit wederkerig te maken?</p>	<p>Nee.</p> <p>Zie ook 25</p>
29.	5	2.6	<p>Verwerkersovereenkomst</p> <p>De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming.</p> <p>Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de verwerkersovereenkomst?</p>	<p>Ja, we sluiten een overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.</p>

30.	7	3.1	<p>a. Kunt u tenminste 1 week voor aanvang van de presentatie de uitnodiging versturen?</p> <p>b. Op welke dag verstuurt u de uitnodiging?</p>	Wij nodigen zo vroeg mogelijk uit, maar een en ander is afhankelijk van het aantal inschrijvingen. U kunt de dag waarop presentaties plaatsvinden vast reserveren.
31.	9	4.2	Het valt Inschrijver op dat de Rooij Pannen geen vereisten heeft gesteld met betrekking tot de ISO 9001, ISO 27001 of SBCA (geregistreerde arbodienst). Veel partijen hechten waarde aan een goede informatiebeveiliging, de dienstverlening voldoet aan de wetgeving en administratieve organisatie op orde is. Wat is voor De Rooi Pannen de achterliggende reden om deze geschiktheidseisen niet te stellen?	De inschrijver dient een gecertificeerde arbodienst te zijn. Dat is wat ons betreft afdoende. Zie ook vraag 33.
32.	Algemeen		Graag ontvangen wij per school de verzuimcijfers (2023 en 2024) en de meldingsfrequentie.	Zie antwoord 1.
33.	Certificeringseis		U stelt als eis dat de Inschrijver, als gecertificeerde arbodienst, moet zijn ingeschreven in het register (SBCA). Gegadigde is geen gecertificeerde arbodienst en zou daarmee uitgesloten worden van inschrijving. Door de certificeringseis te stellen beperkt u dus eigenlijk uw keuzemogelijkheden. Deze eis is echter alleen een wettelijk vereiste wanneer u kiest voor een vangnetregeling. Bij een maatwerkregeling is dit geen vereiste (zie ook de informatie op Maatwerkregeling en vangnetregeling Arboportaal). Het spreekt voor zich dat Gegadigde wel werkt met bedrijfsartsen (en A(N)IOS indien wordt gewerkt onder supervisie) die BIG geregistreerd zijn en voor zijn gebruiksvoering wel ISO 9001 gecertificeerd is. Daarnaast is het door ons gebruikte verzuimmanagementsysteem ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. Dit zijn allen certificeringen waaraan een gecertificeerde arbodienst ook aan moet voldoen. Na gunning stellen we het dienstverleningscontract op conform minimaal de eisen van het basiscontract en worden aanvullende afspraken vastgelegd over de taken en eisen die de arbodienstverlener conform de onderhavige aanbestedingsstukken dient uit te voeren. Op deze manier voldoet u aan de wettelijke vereisten en is maatwerk mogelijk. Wij willen daarom vragen of u open staat voor maatwerk en deze eis wilt laten vervallen zodat inschrijven zonder certificering mogelijk is en u een breed aanbod krijgt van mogelijke	Nee. DRP neemt hierbij de eis vanuit de CAO over inzake de verplichtstelling van een gecertificeerde arbodienst.

			aanbieders waar u zelf het best passende voorstel uit kunt kiezen. Bent u hiertoe bereid?	
34.	Plan ning		De deadline voor het stellen van vragen is gelijk aan de deadline voor inleveren. Klopt dit?	In termijn van TN zijn geen datums opgenomen voor de vragenrondes, alleen datum voor uiterlijke ontvangst van inschrijvingen. Dient zich te baseren op de data in de planning in de leidraad.
35.	Refe renti e		<p>De arbodienst die ik vertegenwoordig heeft ruim 50 klanten, van klein tot meer dan 1.000 medewerkers. Onze klanten zijn zowel Gemeenten, Zorginstanties en commerciële bedrijven.</p> <p>Wij hebben echter helaas nog geen klanten in het onderwijs, en kunnen daarom niet voldoen aan de gestelde referentie eis om een onderwijs referent aan te leveren.</p> <p>Door het stellen van deze eis voorkomt u dat nieuwe toetreders, al bestaan wij al meer dan 20 jaar en zijn wij een gecertificeerde arbodienst, niet tot de onderwijsmarkt kunnen toetreden. Wat uiteraard zeer spijtig is gezien onze vernieuwende aanpak waar veel klanten zeer tevreden over zijn.</p> <p>Omdat wij veel tijd en energie stoppen in elke aanbesteding wil ik u vragen of een andere referent met het genoemde aantal medewerkers ook kan worden aangeleverd zonder op voorhand te worden uitgesloten van verdere inschrijving.</p>	Nee, we willen zakendoen met een opdrachtnemer die het onderwijs kent en snapt. Onderwijsorganisaties zijn wezenlijk anders dan gemeenten en zorgorganisaties.
Bijlage 1. Programma van eisen				
36.			Belangstellende ziet niet echt een programma van eisen terug in bijlage 1. Klopt onze aanneme dat u artikel 2 t/m 6 ziet als een programma van eisen?	We willen de ambities zoals vastgelegd in de ambitiebeschrijving realiseren. De manier waarop is aan inschrijver.
37.		5	<p>Spreekuren</p> <p>Wij willen u erop attenderen dat de beantwoording op onderstaande vraag cruciaal is voor gegadigde om te bepalen of zij wel/geen inschrijving zal uitbrengen.</p> <p>U geeft aan dat spreekuren zoveel mogelijk fysiek plaatsvinden in de steden Breda, Eindhoven en Tilburg. Gegadigde werkt hybride. Dat wil</p>	<p>DRP heeft een voorkeur voor fysieke spreekuren. Zeker als het verzuim complex is en/of langdurig is. Medewerkers stellen in deze situatie prijs op fysieke afspraken en face-to-face contact met de arbodienst. Zodra deze relatie is gelegd is een hybride werkvorm aanvaardbaar.</p> <p>Een begeleiding bij complex of langdurig verzuim dat uitsluitend digitaal is, is wat DRP betreft geen optie.</p>

			<p>zeggen online waar mogelijk offline waar nodig. Wanneer specifiek een fysieke afspraak noodzakelijk is, is wat ons betreft maatwerk. We staan er wel voor open om hierover afspraken te maken. Het uitgangspunt is dan wel digitaal en in specifieke gevallen fysiek.</p> <p>a. Hoe kijkt u aan tegen hybride dienstverlening? Op welke wijze kunt u inschrijvers tegemoet komen wat betreft de eis rondom fysieke spreekuren.</p>	
38.		5	<p>Wet verbetering Poortwachter U geeft aan dat de begeleiding poortwachterproof dient te zijn. De RIV toets omvat meer dan enkel de verplichtingen die de arbodienst heeft. Hierin wordt juist ook gekeken naar de verplichtingen van de werkgever. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het nalaten van juist/tijdig handelen van opdrachtgever.</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer enkel aansprakelijk gesteld kan worden als de loonsanctie betrekking heeft op enkel het handelen van de opdrachtnemer? Indien nee, graag uw toelichting.</p>	<p>Nee, opdrachtnemer is ook aansprakelijk als hij onrechtmatig nalaat (niet handelt waar het wel had moeten). Als opdrachtgever onrechtmatig handelt of nalaat is opdrachtgever aansprakelijk.</p>
39.		5	<p>Analyses. U schrijft “ We laten ons graag informeren op welke wijze de arbodienst analyses en metingen uitvoert op het vlak van verzuim, preventie en amplitie.” Bedoelt u hiermee gedurende de samenwerking of is dit voor u nu onderdeel van de inschrijving?</p>	<p>In het ambitiedocument wordt bedoeld tijdens de uitvoering van de opdracht.</p>
40.		6	<p>Providerboog</p> <p>Voor een goede begeleiding en adequate re-integratie is het wenselijk dat de geprotocolleerde aanpak van opdrachtnemer wordt gevolgd wat betreft de inzet van in elk geval het arbeidsdeskundig onderzoek als de spoor 2 begeleiding. In aanvulling op hoofdstuk 6 vragen wij u te bevestigen dat u ten alle tijden gebruik maakt van de arbeidsdeskundige en spoor 2 begeleider van opdrachtnemer? Een uitzondering hierop kan zijn als opdrachtnemer aangeeft dat de medewerker elders, in geval van een zeer specifieke situatie, beter begeleid kan worden.</p>	<p>DRP is bereid om de expertise van het spoor 2 bureau en het arbeidsdeskundig onderzoek af te nemen van de opdrachtgever, mits voldaan wordt aan de juiste kwaliteitseisen en het binnen termijnen opvolgen van b.v. opleveren van rapportages.</p> <p>Ten behoeve van spoor 2 wil DRP zelf specifieke bureaus in kunnen zetten als dat nodig wordt geacht. Voorts is van belang dat de spoor 2 begeleiding niet uitsluitend is gericht op ‘WVP-proof-begeleiding’ maar ook daadwerkelijk op concrete plaatsingen, de sollicitaties intensief begeleiden, het verzorgen van proefplaatsen, realiseren van een re-integratie-werkervaringsplaats, etc. Als daar niet aan voldaan kan worden</p>

			a. Stemt u hiermee in? Indien nee graag uw toelichting.	behoudt DRP zich het recht voor om betere spoor 2 begeleiding elders af te nemen.
41.		Risicos can	In de documentatie ontbreekt deze informatie. 1. Heeft DRP een actuele RI&E en PSA onderzoek uitgevoerd? 2. Zo ja, wat zijn de inzichten en adviezen? Welke rol kan belanghebbende in het contract spelen bij het organisatiegedeelte zoals RI&E en PSA?	<ol style="list-style-type: none"> 1. DRP laat elke 4 jaar cyclisch een RI&E uitvoeren voor alle scholen/locaties door een externe partij. De meest recente RI&E is uitgevoerd in 2023. 2. Belangrijkste conclusie uit RI&E 2023 is dat op hoofdlijnen de Arbo omstandigheden goed geregeld zijn door factoren als hoog ambitieniveau in het onderwijs, alsook arbeidsomstandigheden. Dat uit zich bijv. in het structureel aanbieden van PMO's, maar ook het verzorgen van workshops / masterclasses over het omgaan met overgangsklachten tijdens je werk. We hebben de ambitie meer in te zetten op de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. De uitdagingen die hier voor ons liggen zijn met name de oudere medewerkers (60+) duurzaam in te blijven zetten, maar ook de startende docent in tijden van hoge werkdruk, of mee te denken wanneer er sprake is van mantelzorg. Risiko's zijn er bij enkele (specifieke) functies. Ook centrale monitoring op de lokale uitvoering is een aandachtspunt. Daarnaast kunnen we nog stappen zetten in arbobeleid, concreter bv. analyse van ongevallen en incidenten. Een belanghebbende kan hierin voor de komende periode een ondersteunende rol hebben, zodat DRP steeds meer van reactief naar preventief kan bewegen.
42.	2	1 Doel en strategie	Op pagina 2 zien we in het figuur m.b.t. samenwerking bij verzuim een pijl staan tussen de rol van adviseur en medewerker. Vanuit onze werkwijze zijn we een sterke advies rol richting leidinggevende gewend. We missen de pijl vanuit de adviseur naar de leidinggevende. Betekent dit dat u van de arbodienstverlener verwacht dat ze adviseur van de medewerker zijn of van de leidinggevende? Kunt u verder toelichten wat exact uw verwachtingen zijn?	Dit model is vooral gericht op onze medewerkers, waardoor de rol van de arbodienst hierin minder is opgenomen. We verwachten van de arbodienstverlener dat zij een sterke adviserende rol aannemen richting onze leidinggevenden.
43.	3		DRP heeft als ambitie gesteld om het komende kalenderjaar het verzuimpercentage met 1% af te laten nemen. Wat is het huidige	Zie antwoord 1.

			<p>verzuimpercentage van de gehele organisatie en wat is het huidige percentage per organisatieonderdeel?</p> <p>Lang verzuim kort verzuim werk gerelateerd privé.</p>	
44.	3		<p>Kunt u per school en dienst de volgende informatie aanleveren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aantal medewerkers 2. Aantal leidinggevendenden/casemanagers 3. Verzuimpercentage 4. Meldingsfrequentie 5. Verzuimduur <p>Verzuimoorzaken</p>	Zie antwoord 1.
45.	3		<p>Wat zijn uw grootste uitdagingen op het gebied van duurzame inzetbaarheid?</p>	Zie antwoord 41.
46.	3		<p>Wat verstaat u precies onder een Werkdrukplan? Wat zijn daarin de belangrijkste punten?</p>	Zie antwoord 49.
47.	3		<p>Verlangt u dat de arbodienstverlener een rol speelt in het Werkdrukplan? Zo ja, op welke wijze kunnen we hierbij ondersteunen?</p>	Zie antwoord 49.
48.	3	1 Doel en strategie	<p>U geeft aan dat de organisatie zich ten doel gesteld heeft om voor het komende kalenderjaar voor elke school en de ondersteunende diensten het verzuimpercentage met 1% te afnemen t.o.v. 2024. Kunt u ons voorzien van het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) verzuimpercentage 2024 per school + ondersteunende diensten b) verzuimpercentage 2024 verdeeld in kort, middellang, lang verzuim per school + ondersteunende diensten c) verzuimfrequentie 2024 per school + ondersteunende diensten d) belangrijkste oorzaken van het verzuim in 2024 	Zie antwoord 1.
49.	3	1 Doel en strategie	<p>U geeft aan dat in 2025 voor de scholen een zgn. ‘werkdrukplan’ geïmplementeerd wordt en leidinggevendenden en medewerkers kunnen gebruik maken van ondersteuning / workshops op zowel dit thema als op het voeren van het goede gesprek. Bent u bereid om het volgende te delen met ons:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) wat is de aanleiding voor de implementatie van het werkdrukplan? b) wat houdt het werkdrukplan in? c) wie binnen uw organisatie verzorgt de ondersteuning/workshops? 	<ol style="list-style-type: none"> a) vanuit de cao mbo zijn er afspraken gemaakt om werkdruk inzichtelijk te krijgen en hierop maatregelen te nemen. b) Ons werkdrukplan behelst een cyclische aanpak van werkdruk signaleren, analyseren en meten, het nemen van maatregelen en het uitvoeren en evalueren hiervan. Scholen kunnen adhv dit plan meer grip krijgen op werkdruk, en er ook maatregelen op nemen. c) ondersteuning/workshops kan worden verzorgd door expertise intern, maar zal vooral extern worden aangetrokken.

			d) welke rol speelt de arbodienstverlener in uw visie bij het uitvoeren van het werkdrukplan?	d) een ondersteunende/adviserende rol om het risico werkdruk in de organisatie zo goed mogelijk te kunnen beheersen. Zie vraag 41
50.	3	1 Doel en strategie/HRM	We willen graag nog wat aanvullende informatie over uw HRM afdeling. a) uit hoeveel medewerkers bestaat de afdeling HRM? b) wat is de rol van HRM binnen verzuim en preventie? c) is er per locatie een vast aanspreekpunt voor leidinggevenden/medewerkers/arbodienstverlener? d) er wordt een nieuwe HR-adviseur aangesteld in 2025, welke rol krijgt hij/zij richting de arbodienstverlener?	A; Het huidige team HRM bestaat uit 1 hoofd HRM, 3 HR-adviseurs, 3 HR-payrollmedewerkers, 1 applicatiebeheerder, 1 sr salarisadministrateur, 1 adviseur werk & veiligheid, 1 adviseur leren & ontwikkelen, 1 recruiter, 1 HR-adviseur Verzuim & Duurzame Inzetbaarheid a.i. B. Vanuit team HRM worden de WVP-termijnen gevolgd, worden leidinggevenden geadviseerd en/of ondersteund bij gespreksvoering, wordt begeleiding geboden bij complex en/of langdurig verzuim, worden geadviseerde interventies aangevraagd, vinden dossiercontroles plaats en wordt de medewerker begeleid rondom de WIA-aanvraag. Tevens wordt ondersteund in gespreksvoering bij frequent verzuim tussen LG en WN. En wordt vanuit de adviseur werk & veiligheid de rol op het vlak van preventie ingevuld. c.C. Ja, voor elke locatie is duidelijk welke LG en welke HR-adviseur benaderd kan worden. d. Deze functionaris heeft een inhoudelijke expertise op het vlak van preventie, verzuim, duurzame inzetbaarheid (en scenarioplanning/schadelastbeheersing) en houdt DRP-breed de voortgang in het oog. Deze kan benaderd worden als de re-integratiedoor de LG stagneert of als sparringspartner in dossiers.
51.	3	Leiding - gevende	Staat DRP open voor ondersteuning door de arbodienstverlener bij het realiseren van deze transitie naar de gewenste situatie?	DRP zet deze transitie zelf in gang en gaat graag in overleg over adviezen en/of bijdragen van de arbodienst in het realiseren van deze ambitie. De transitie sluit aan op de leiderschapssvisie. Alle directies hebben een concreet aanbod ontvangen over de wijze waarop deze transitie begeleid kan worden voor hun school. HR inventariseert dit in Q1 om het daarna in 2025 tot uitvoering te brengen, eventueel met inzet van derden.

52.	3	Medewerker	Op welke wijze zet u de transitie naar de gewenste situatie in gang? Welke vorm van ondersteuning biedt DRP aan haar medewerkers om hierbij te ondersteunen? Wat verwacht u van de arbodienst specifiek hierin?	Dit volgt vanuit vraag 51. De LG zullen de transitie bespreken binnen de teams. Via de DRP-academie wordt ondersteuning geboden door informatie / workshops. Er zijn nog geen concrete verwachtingen over bijdragen van de arbodienst hierin.
53.	4	1 Doelen en strategie/gewenste situatie arbodienst	Bij gewenste situatie arbodienst geeft u aan gedragsmodel: als adviseur met medische deskundigheid. Dit betreffen dus de arts en de taakgedelegeerde. Vanuit onze werkwijze werken wij in de eerste lijn met een niet-medisch adviseur. Deze adviseur ondersteunt leidinggevenden, HRM en medewerkers in de verzuimbegeleiding op het gedragsmatige component. De adviseur is de eerste contactpersoon voor opdrachtgever en heeft korte lijntjes met de medische lijn. De medische lijn (bedrijfsarts en taakgedelegeerden) staan bij opdrachtnemer in de 2e lijn en richten zich met name op de medische kant van de inzetbaarheidsvraagstukken. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Een begeleiding vanuit de gedragsmatige component sluit aan bij de re-integratievisie. Van de adviseur wordt verwacht dat deze werkt onder de verantwoordelijkheid van een bedrijfsarts / verlengde arm.
54.	4	Arbodienst	Staat DRP open voor de inzet van een arboprofessional in taakdelegatie (verlengde arm)?	Zie 53
55.	4	Arbodienst	Staat DRP open voor het werken met artsen in opleiding, onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts?	DRP heeft een sterke voorkeur voor het werken met bedrijfsartsen maar staat open voor het werken met artsen in opleiding tot bedrijfsarts onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts.
56.	4	Arbodienst	Staat u open voor strategisch advisering?	Ja.
57.	6	2	Budgetten. Voor spoedige en duurzame re-integratie is snelheid bij doeltreffende interventies belangrijk. Bent u bereid tot pre-autorisatie aan ons als arbodienstverlener voor budget voor veel gebruikte en bewezen preventieve en curatieve interventies? Zodat we niet voor iedere interventie een offerte moeten opstellen en goedkeuring moeten vragen hetgeen vaak vertragend werkt.	Op casusniveau, alleen na toestemming van DRP
58.	7	4. visie	Wij hebben goede ervaring om verzuim, preventie en duurzame inzetbaarheid naast elkaar te laten lopen. Staat u open voor zo'n integrale aanpak voor gezondheidsmanagement?	We staan open voor advies over zo'n integrale aanpak.
59.	8	5 Inrichting	Bij gesprekken heeft u het over gesprekken door een bedrijfsarts of taakgedelegeerde.	Zie 55.

		arbodienstverlening / Spreekuren	Wij werken niet enkel met geregistreerde bedrijfsartsen maar ook met ervaren artsen (ANIOS/AIOS), werkzaam onder supervisie van de bedrijfsarts. Hiermee kunnen we de continuïteit en kwaliteit van de verzuimbegeleiding borgen van de medewerkers. Stemt u in met deze werkwijze?	
60.	8	5 Inrichting arbodienstverlening / Wet Verbetereing Poortwachter	In de gewenste situatie (pagina 5) in de ambitiebeschrijving geeft u als ambitie aan: 'actief volgen, sturen op proces m.b.t. Wet verbetering Poortwachter' en ook met betrekking tot de inrichting arbodienstverlening dient deze 'poortwachterproof' te zijn (pagina 8). In de uitvoering van de verzuimbegeleiding volgen wij inderdaad de richtlijnen vanuit Wet verbetering Poortwachter, waarbij we in plaats van standaard oproepen altijd kijken of het nut heeft om de medewerker wel of niet op te roepen. Bijvoorbeeld met betrekking tot de probleemanalyse kan deze zowel eerder als later dan 6 weken worden ingepland, zolang dat maar voor de 13 ^e week is gebeurd. Is dit wat u ook voor ogen heeft in de verzuimbegeleiding of is daarin voor De Rooi Pannen het proces wel leidend?	Het voorstel zoals beschreven sluit aan bij onze visie. Standaard oproepen om een Probleemanalyse op te stellen terwijl herstel op korte termijn te verwachten valt is onnodig. Idem met nodeloze inzet van een AD-onderzoek of spoor 2 als hersteldatum in zicht is.
61.	8	Spreekuren	Staat De Rooi Pannen open voor een hybride vorm van dienstverlening? Dat betekent indien mogelijk spreekuur via (beeld)bellen en pas indien noodzakelijk fysiek.	Zie antwoord 37.
62.	8	Wet Verbetereing Poortwachter	We hanteren een standaard KPI dat we uiterlijk binnen 5 werkdagen een terugkoppeling delen. In de praktijk blijkt dat we het merendeel van de spreekuren binnen twee dagen terugkoppelen. Het is niet altijd mogelijk om in alle gevallen binnen drie werkdagen terug te koppelen. Door het taakdelegatiemodel stemmen wij altijd nog een consult af met de stafarts. We moeten hierbij rekening houden met op- en aanmerkingen van de arts die leiden tot aanpassing van een terugkoppeling, waardoor drie werkdagen niet altijd haalbaar is. Is dit voor de Rooi Pannen werkbaar?	Ja. Bij 'fatale termijnen' zoals bv het Actueel Medisch Oordeel willen we graag exact weten wanneer dit wordt aangeleverd om tijdig de WIA-aanvraag te kunnen verzorgen.
63.	9	1 doelen	DRP wil het verzuim in 2025 met 1% zien dalen. 1. Wat is het gemiddeld verzuim% over 2024?	1. Zie antwoord 1. 2. Zie antwoord 1.

		en 4 visie	<p>2. Wat is de gemiddelde meldingsfrequentie over 2024?</p> <p>3. Waar is de 1% daling op gebaseerd?</p> <p>4. Wat is het kennisniveau van de leidinggevenden op dit moment m.b.t. verzuimmanagement?</p> <p>5. Hoe goed zijn medewerkers geïnformeerd en betrokken bij de visie van 'echt' overleggen, fijn werken en samen verantwoordelijk? M.a.w. heeft DRP ook beleid (en toezicht) op die gedragsveranderingen?</p> <p>Staat DRP open voor duurzame inzetbaarheidsoverleggen en organiseren van thema-bijeenkomsten?</p>	<p>3. DRP wil het verzuimpercentage terugbrengen naar het gemiddelde van de sector onderwijs en daarna een verdere daling realiseren. De 1% is een heldere, en vermoedelijk ook haalbare, taakstelling.</p> <p>4. Basis, leunen sterk op de acties vanuit HR.</p> <p>5. 5 Ja, dit sluit ook aan bij de uitrol van het leiderschapsprogramma dat hierop is geënt.</p>
64.	9	5	<p>U geeft aan dat u gebruik wenst te maken van een documentenkoppeling.</p> <p>Staat u open voor een andere manier van werken waarbij opdrachtgever via Single Sign On (u logt in in uw eigen systeem en daarmee direct in het systeem van opdrachtnemer) werkt?</p>	Nee
65.	9	5	<p>Inrichting Arbodienstverlening / Koppeling person eelssyste men + Aanbesteding sleidraad 2.6 Verwer</p> <p>Oprichtgever geeft bij koppeling personeelssysteem aan een koppeling te wensen tussen Afas van opdrachtgever en het systeem van inschrijver. Vanuit AVG is wetgeving van kracht met betrekking tot het juist verwerken van persoonsgegevens. Om dit op juiste wijze te doen, hebben wij onze ICT organisatie in een aparte ICT BV ondergebracht. Inschrijver en ICT BV zijn 2 aparte entiteiten met geen overlap in het personeelsbestand. De rol van Inschrijver is gecertificeerd arbodienstverlener en de rol van ICT BV is systeembeheerder en datakuis. Deze constructie maakt het voor Inschrijver mogelijk om gegevens positief te registreren. Zo kunnen onze professionals verzuimrapportages maken, trends signaleren en preventieve dossiers aanmaken. Deze manier van samenwerken betekent dat naast subverwerker van Inschrijver, ICT BV ook de rol van verwerker inneemt voor de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Hierdoor is het nodig om naast een contract Arbodienstverlening met Inschrijver ook een overeenkomst gegevensbeheer (of een aparte verwerkersovereenkomst) te ondertekenen met onze ICT organisatie. Is dat akkoord voor Opdrachtgever?</p>	<p>Het tekenen van de verwerkersovereenkomst is onderdeel van de opdracht. De overeenkomst is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Er zijn geen bezwaren tegen de koppeling met de ICT BV, dit kan in de verwerkersovereenkomst worden vastgelegd.</p>

		kersov ereenk omst		
66.	9	5 Inrichting arbodienstverlening / Koppeling person eelssy steme n	<p>Om te borgen dat wij onze dienstverlening goed kunnen uitvoeren stellen we graag onderstaande toetsvragen t.b.v. de gegevensoverdracht tussen Opdrachtgever en Inschrijver:</p> <p>a) is Opdrachtgever akkoord met het onderbrengen van persoonsgegevens van haar volledige werknemersbestand in de datakluis van een ICT BV, waaronder inbegrepen minimaal voorletters, achternaam, geboortedatum, functietitel?</p> <p>b) zo ja, Is Opdrachtgever akkoord met het verstrekken van het BSN van al haar werknemers in de datakluis?</p> <p>c) zo nee, is Opdrachtgever akkoord met het verstrekken van het BSN van haar verzuimende werknemer bij doorgifte van de verzuimmelding?</p> <p>d) is Opdrachtgever in staat om en gaat zij akkoord met het verstrekken van de privé contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) teneinde inschrijver in staat te stellen niet op de zakelijke domeinen van werkgever te moeten communiceren met verzuimende werknemers?</p>	<p>a) Ja, mits er in verwerkersovereenkomst afspraken worden gemaakt over het opslaan van de gegevens.</p> <p>b) ja</p> <p>c) -</p> <p>d) ja</p>
67.	9	5 Inrichting arbodienstverlening / Koppeling person eelssy steme n	<p>U vraagt enkel om een documentkoppeling met Afas, waarbij u aangeeft om zoveel mogelijk in de standaard te doen.</p> <p>a) is daarbij uw verwachting dat de nieuwe arbodienstverlener ook in Afas gaat werken?</p> <p>b) is het bespreekbaar dat De Rooi Pannen in het verzuimregistratiesysteem van de arbodienstverlener gaat werken?</p>	<p>a. Nee, opdrachtgever registreert ziekmeldingen in Afas en Afas speelt de melding door aan opdrachtnemer.</p> <p>b. Nee, niet om ziekmeldingen te registreren en of documenten op te stellen. Ook de WVP-documenten e.d. wil DRP op één plek in het verzuimportaal van AFAS blijven vastleggen. Dit is om praktische en werkbare redenen om alle informatie binnen één systeem te houden.</p>

68.	9	5	<p>Inrichting arbodienstverlening / Koppeling personeelssysteem</p> <p>M.b.t. koppeling personeelssysteem vraagt u alleen om een documentkoppeling met Afas. Om te zorgen dat de ziekmelding bij de Inschrijver binnenkomt verwachten we ook een ingaande koppeling naar het systeem van de inschrijver waarover de volgende informatie wordt overgedragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medewerkergegevens (NAW/geboortedatum/BSN) • Verzuimgegevens • Organisatiegegevens • Authorisatiegegevens <p>Deze koppeling kan gerealiseerd worden door het juist programmeren van de GET Connectoren. Is dit ook de bedoeling voor De Rooi Pannen om dit zo in te richten?</p>	Ja.
69.	9	5	<p>Inrichting arbodienstverlening / Koppeling personeelssysteem</p> <p>Om een koppeling met het personeelssysteem te realiseren is een voorwaarde dat er een (externe) AFAS consultant beschikbaar is aan de zijde van De Rooi Pannen om deze connectoren goed in te richten. Eventuele kosten van de AFAS consultant als deze extern wordt ingehuurd zijn voor De Rooi Pannen. Daarover hebben we de volgende vragen:</p> <p>a) is bovenstaande bekend bij jullie? b) is de genoemde AFAS consultant ook beschikbaar tijdens de implementatieperiode en eventueel daarna?</p>	a. ja b. ja
70.	9	6	<p>DRP heeft eigen netwerk met coaches, timemanagement, burnout, loopbaan. Maar DRP heeft tevens behoefte aan providers zoals Bedrijfsmaatschappelijk werk en psychologen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Waar ligt de grens, wanneer verwijst u naar welke provider? 2. Inschatting, hoe vaak is in het verleden een provider nodig geweest? 	Op dit moment wordt gebruik gemaakt van de inzet van het BMW en Psychologen van de huidige arbodienst. Er is geen bezwaar een dergelijke werkwijze te continueren.

			<p>3. Doet DRP aan effectmeting, wat is resultaat van het eigen netwerk?</p> <p>Welke problematiek m.b.t. verslavingszorg (anders dan reguliere zorg)?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Met name in preventieve situaties wordt verwezen naar eigen coaches / psychologen. Wanneer alsnog een verzuimsituatie optreedt, vindt overleg plaats als een andere behandelaar / begeleider wordt geadviseerd. 2. Is wat ons betreft niet relevant. Ervaringen uit het verleden zijn geen garanties voor de toekomst. 3. Er vindt door DRP geen gestandaardiseerde effectmeting plaats. Indien de begeleiding niet het juiste resultaat oplevert, wordt deze provider niet meer ingezet. <p>Ten behoeve van coaching / terugkeer in eigen werk en/of spoor 2 zijn er specifieke organisaties voor mensen met verslavingsproblematiek.</p>
71.	9	6 Provid erboog	<p>Vanuit de providerboog verwacht De Rooi Pannen inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk. De werkzaamheden van een bedrijfsmaatschappelijk werker worden binnen ons dienstverleningsmodel opgepakt door de niet-medisch adviseur, een functie met een bredere achtergrond (o.a. psychologie, gezondheidswetenschappen). Voor 'zwaardere' casuïstiek wordt gebruik gemaakt van kortlopend psychologisch traject vanuit onze providerboog. Is deze werkwijze voor u akkoord?</p>	<p>Dat is akkoord.</p>
72.	9	6.	<p>Wat wordt bedoeld met pm (pro memorie?) bij veiligheidkundige en arbeidshygiënist?</p>	<p>Een gecertificeerde arbodienst dient heeft medewerkers met deze expertise beschikbaar te hebben voor de organisatie. In de praktijk wordt hier nihil gebruik van gemaakt, maar zou DRP graag een beroep doen op deze expertise indien dat aan de orde komt.</p>
73.	9	6.	<p>Wat bedoelt u precies met korte trajecten psycholoog? Wat voor trajecten zijn dat?</p>	<p>Hierbij wordt gedacht wanneer zwaardere casuïstiek aan de orde is die niet kan worden opgepakt door bijvoorbeeld een bedrijfsmaatschappelijk werker (met een niet medische achtergrond). Met een kortlopend traject wordt gedacht aan 3 – 5 of 6 – 10 sessies.</p> <p>Wanneer duidelijk is dat langere behandeling in de reguliere zorg nodig is (maar niet kan worden opgepakt t.g.v. wachtlijstproblematiek) wil DRP op caseniveau overleg</p>

74.	9	6.	Als u de professionals uit de providerboog in de prijslijst opgenomen wilt zien, kunt u dan aangeven hoeveel uren deze professionals per jaar worden ingezet?	Nee
75.	9	6.	Wat bepaalt de keuze om de providerboog van de arbodienst al dan niet in te zetten?	Dat doet opdrachtgever. Overleg is mogelijk. In preventieve situaties wordt in de huidige situatie met eigen loopbaanadviseurs, coaches, time-management-experts ingezet. Zodra er sprake is van een verzuimsituatie vindt overleg plaats over de inzet van de providerboog van de arbodienst.
76.	9	Koppeling person eelssy steem	Een documentenkoppeling vanuit ons systeem HRControlNet naar Afas is mogelijk. Echter, hanteren wij het leidinggevende- en werknemersportaal als een leidend systeem, omdat dit een betere ondersteuning van onze dienstverlening geeft. Is de Rooi Pannen bereid om met het leidinggevende- en werknemersportaal te werken waarbij puur het document (ook) in Afas terecht komt?	Nee.
Bijlage 2. Overeenkomst				
77.			De overeenkomst incl. aanbestedingsbijlagen voldoet niet aan de voorwaarden waar een basisovereenkomst arbodienstverlening aan dient te voldoen. De Nederlandse arbeidsinspectie kan handhavend optreden bij het ontbreken van een basis contract of onderdelen daarvan. Wij willen u verzoeken om de overeenkomst uit te breiden zodat deze in elk geval voldoet aan de basis onderdelen, zie hiervoor: Waar moet het basiscontract aan voldoen? Basiscontract Arboportaal Denk hierbij aan bepalingen rondom second opinion, beroepsziekten en vrije toegang tot de werkplek. Kunt u bevestigen dat u de basisovereenkomst hierop aanpast?	Ja.
78.			Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een	Zie antwoord 77.

			<p>arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.</p>	
79.		1.3	<p>Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie/actieve personeelsregistratie).</p> <p>Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij (ICT BV = zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert.</p>	<p>Zie antwoord 29.</p> <p>Het tekenen van de verwerkersovereenkomst is onderdeel van de opdracht. De overeenkomst is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Er zijn geen bezwaren tegen de koppeling met de ICT BV, dit kan in de verwerkersovereenkomst worden vastgelegd.</p>

			<p>Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten, maar niet met de Arbodienst zelf nu laatstgenoemde een verwerkingsverantwoordelijke is.</p> <p><i>Toelichting werkwijze</i> Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.</p> <p>Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.</p> <p>Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:</p> <p>a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren dan wel hierover nader overleg over te hebben?</p> <p>b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?</p>	
80.		3.2	Wij vragen u ook voor de Opdrachtgever een minimale termijn aan te houden. Ons voorstel is om deze gelijk te trekken aan de termijn voor opdrachtnemer. Dus 4 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
81.		5.3	Belangstellende hanteert een andere indexering en wenst deze overeen te komen. De tekst luidt als volgt:	Nee.

			<p>Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de afgesproken prijzen en/of honoraria jaarlijks marktconform (categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS) te indexeren en/of te verhogen indien de kosten van de dienstverlening stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving of branche gerelateerde kostenstijgingen. Indien de totale verhoging, exclusief de indexatie conform het CBS-index cijfer, meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de prijswijziging wordt doorgevoerd op te zeggen.</p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	
82.		6.1	<p>Deze termijnen zijn niet werkbaar. Graag de term 'binnen een redelijke termijn' gebruiken, omdat dit afhankelijk is van de inhoudelijke klacht en wie daarvoor benaderd moet worden.</p> <p>Opdrachtnemer beschikt conform de OVAL over een eigen klachtenregeling, die ook van toepassing is op klachten van de opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord, of bent u bereid hierover in overleg te treden?</p>	<p>Reageren wil soms ook zeggen laten weten dat de klacht ontvangen is en wanneer hij wordt afgehandeld. Er staat niet dat een klacht binnen een werkdag inhoudelijk moet worden afgehandeld.</p>
83.		8	<p>Stemt u in met de volgende aanvulling (?):</p> <p>Onder overdracht en onderaanbesteding en derden worden in ieder geval niet verstaan de inzet van personen voor specifieke interventies, bijvoorbeeld een (bedrijfs-)arts en/of taakgedelegeerden, arbeidsdeskundige of coach.</p>	<p>Ons inziens kan hiermee wel akkoord gegaan worden bij een bedrijfsarts (dus niet bij een arts), en/of taakgedelegeerden en arbeidsdeskundige.</p> <p>(Niet bij inzet van een coach).</p>
84.		9	<p>Op basis van het Certificatieschema Arbodiensten moet bepaalde wettelijke Regelgeving (zoals beschreven in artikel 14/14a Arbowet) worden vastgelegd in de arbodienstverleningsovereenkomst.</p> <p>De huidige vorm van de raamovereenkomst voldoet niet aan de wettelijke vereisten (zodanig dat ook de opdrachtgever daar beboet voor kan worden).</p> <p>Belangstellende heeft een bijlage ontwikkeld die als onderdeel kan worden toegevoegd aan de overeenkomst, zodat er wel wordt voldaan aan de wet. Deze bijlage dient echter hoog in de rangorde te worden opgenomen in de zin dat daarvan niet schriftelijk kan worden afgeweken.</p>	<p>Zie antwoord 77.</p>

			Stemt u hiermee in?	
85.	-	Algem een	<p>Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. - Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. - Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag 	<p>Punt 1 en 2 vanzelfsprekend, dus ja. Punt 3 nee. Bepaling over werken onder taakdelegatie/verlengde arm is ook akkoord.</p>

			<p>dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.</p> <p>Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.</p>	
86.	-	Algem een	<p>De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.</p>	Ja, Zie antwoord 77.
87.		Bijlage 2B	<p>Algemeen: belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last</p>	Zie antwoord 29.

			<p>onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?</p> <p>Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. kan worden gehanteerd.</p>	
88.	nvt	nvt	Er dienen afspraken over een eventuele exit opgenomen te worden in de overeenkomst. Is dat akkoord?	We zien geen suggestie voor de inhoud van afspraken over een exit.
89.	2/3	Artikel 5.3	Bent u akkoord dat wij éénmaal per jaar de tarieven voor de diensten indexerend conform het prijsindexcijfer voor CAO-lonen zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met de eigen CAO-loonkostenstijging van door ons ingezette professionals?	Nee.
90.	1		Artikel 1.3: indien in de nota's van inlichtingen aanvullingen en/of wijzigingen op de overeenkomst door u worden toegestaan, kunt u dan toezeggen dat u deze wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van de overeenkomst zult verwerken?	Ja.
91.	1	1.1	Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.	Nee.

92.	1	1.3	De overeenkomst en verwerkersovereenkomst prevaleren boven de NVI's kunt u bevestigen dat u wijzigingen voortvloeiend uit de NVI's verwerkt in beide overeenkomsten?	Ja.
93.	1	1.3	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven deze documenten.	Wij kunnen bevestigen dat toegezegde aanpassingen worden opgenomen in de overeenkomst.
94.	1	1.4	De in deze artikelen opgenomen beperking van de aansprakelijkheid is wat ons betreft te fors gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij wensen dit artikel daarom als volgt aan te passen: <i>“Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de directe schade die door De Rooi Pannen wordt geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Dit betekent dat Opdrachtnemer – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.”</i> Kunt u hiermee instemmen?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt. Omzet en winst zijn niet heel relevant voor een onderwijsorganisatie.
95.	2		Artikel 3.2: belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Nee. Zie ook antwoord 97
96.	2	3	Gegadigde kan niet instemmen met een overeenkomst voor onbepaalde looptijd zonder enige mogelijkheid om de overeenkomst vanuit de opdrachtnemer te kunnen beëindigen. Wij verzoeken u dan ook artikel 3.2 en 3.3 wederkerig te maken. a. Stemt u hiermee in? Indien nee op b, welke handreiking kunt u bieden.	De mogelijkheid om op te zeggen bestaat voor opdrachtnemer, zie artikel 3.3. Zie ook antwoord 97

97.	2	3.2	U stelt in artikel 3.2 en 3.3 opzegtermijnen. Ons voorstel is om deze termijnen voor opdrachtnemer en opdrachtgever gelijk te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, het aanbesteden van een opdracht voor arbodienstverlening vraagt, mede vanwege het instemmingsrecht van medezeggenschap, en de aard van de onderwijsorganisatie (lange afwezigheid in de zomerperiode) meer tijd.
98.	2	5.1	Er zit een verschrijving in deze zin. Kunt u dit aanpassen?	Dat is gebeurd.
99.	2	5.2	U geeft aan dat aanvullende diensten per maand achteraf moeten worden gefactureerd. Voor sommige aanvullende diensten geldt een trajectprijs. Wij stellen dan ook voor dat we deze niet maandelijks (vanwege de vele facturen), maar bijvoorbeeld in twee delen factureren. Een deel bij aanvang en een deel na afloopt. Stemt u hiermee in?	Ja.
100.	2	5.3	In artikel 5.3 van de concept overeenkomst maakt u melding van indexatie conform de consumenten prijsindex. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 5.3 hierop aan te passen?	Nee.
101.	2	5.3	Jullie geven aan dat indexatie één keer per jaar mogelijk is volgens CBS CPI maand oktober. Wij hanteren CBS CPI maand juni. Is dat voor jullie akkoord?	Nee.
102.	2	Artikel 5.2	Kunt u bevestigen dat facturatie altijd dient te geschieden conform de geldende privacy wet- en regelgeving, hetgeen inhoudt dat op de factuur geen gegevens mogen worden opgenomen waaruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van een individu kan worden afgeleid?	Ja.
103.	3		Artikel 8.1: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Ja.
104.	3	Artikel 6 klachten	Binnen twee werkdagen bevestigt de afdeling Klachtenmanagement de ontvangst van uw klacht en informeren zij u over de wijze waarop de klacht afgehandeld wordt. Klachten worden over het algemeen binnen tien werkdagen afgehandeld. Er wordt contact met u opgenomen als deze termijn niet haalbaar is. Is dat akkoord voor de Rooi Pannen?	Ja. / zie antwoord 82, Bevestiging van ontvangst binnen 2 werkdagen.
Bijlage 4. Prijzenblad				
105.			Ondertekening prijzenblad	Het prijzenblad hoeft niet ondertekend te worden.

		Opdrachtnemer dient het prijzenblad te ondertekenen, echter is daar geen mogelijkheid voor gemaakt. Kan opdrachtgever dit aanpassen op het prijzenblad?	
106.		Opdrachtgever vraagt een bedrag per medewerker. Inschrijver werkt met een basisabonnement per medewerker per jaar, de overige verrichtingen (activiteiten) factureren we maandelijks achteraf. Voorafgaand aan ieder contractjaar kunnen we een indicatie geven van de investering en u gedurende het contractjaar informeren over de uitnutting hiervan. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen? En gaat u akkoord dat inschrijver naast het invullen van het prijzenblad ook haar prijslijst 2025 toevoegt?	<p>We willen alle onderdelen voor de prijs per medewerker per jaar die nodig zijn om de ambitie van opdrachtgever te verwezenlijken in de prijsopbouw terugzien. Voor aanvullende activiteiten die niet nodig zijn om de ambitie te verwezenlijken kunt u separate prijzen opgeven, maar die worden niet beoordeeld.</p> <p>Uiteraard mag de prijslijst 2025 worden toegevoegd.</p>
107.		Bent u akkoord dat inschrijver - als zittende partij - geen kosten opneemt voor dossieroverdracht danwel implementatie?	Ja.
108.		Bent u akkoord dat interventies zoals bijvoorbeeld bij de psycholoog of bedrijfsmaatschappelijk werk, het uitvoeren van keuringen, het uitvoeren van arbeidsdeskundig onderzoek, advisering in kader van veiligheid, ondersteuning bij ontwikkeling richting het voeren van eigen regie op offertebasis worden uitgevoerd en dus niet opgenomen worden op het tarievenblad?	<p>Als die activiteiten niet nodig zijn om de beschreven ambitie te verwezenlijken is dat akkoord.</p> <p>Het is prima om dit als bijlage in het prijzenblad op te nemen.</p>
109.		Inschrijver is gewend om bij grote werkgevers te werken op basis van verrichtingen i.p.v. vaste prijs per medewerker, staat de Rooij pannen hiervoor open?	Nee.
110.		Inschrijver zal te maken hebben met eenmalige kosten, denk aan implementatiekosten (inrichting systeem, koppelingskosten etc), kan er een aparte regel in het prijzenblad komen waarop de eenmalige kosten vermeld kunnen worden?	Die kunt u zelf opnemen. Denkt u er wel aan dat we rekenen met een termijn van 4 jaar. In overleg worden de opgegeven eenmalige kosten na de opstart vergoed.
111.		Kan de Rooi Pannen uitschrijven welke dienstverlening men verwacht terug te zien in het prijzenblad? (enkel de basis dienstverlening of ook de kosten t.a.v. in te zetten providers, eventuele SMO's of overige overleggen?)	<p>Alle diensten die nodig zijn om de ambitie te verwezenlijken moeten terugkomen in de prijs.</p> <p>Het is prima om dit als bijlage in het prijzenblad op te nemen.</p>
112.		Wij zien geen mogelijkheid om kosten aan het prijzenblad toe te voegen voor implementatie, kosten inzake koppeling en technische inrichting van	Zie antwoord 110.

		systemen en overdracht van medische dossiers. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen?	
113.		De deskundigen vanuit de providerboog door de arbodienstverlener, wilt u die terugzien in het prijzenblad of mag deze als aparte bijlage toegevoegd worden?	Zie antwoord 111.
114.		Begrijpen wij goed dat u een prijs per medewerker per jaar wilt ontvangen gebaseerd op de door ons voorgestelde dienstverlening?	Ja, waarbij de dienstverlening voorziet in het verwezenlijken van de ambitie zoals beschreven.
115.		Om hier een prijs op af te geven hebben wij een duidelijkere (concretere) scope nodig van de dienstverlening die u van belangstellende verwacht. Kunt u deze geven?	Zie antwoord 114. Ook hierbij zie antwoord 113
116.		Belangstellende is gewend om transparant te factureren. Dat wil zeggen dat wij werken met een aansluittarief per medewerker per jaar waarin is opgenomen de administratieve ondersteuning (planning uitnodigen, aanspreekpunt voor medewerkers en leidinggevenden, jaar verslag door A&O adviseur, contact accountmanager en contract manager). Daarnaast factureren wij de dienstverlening van onze professionals op basis van uurtarieven en reëel bestede tijd. Wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?	Nee. We willen een prijs per medewerker per jaar voor de verwezenlijking van de ambitie zoals beschreven.
117.		Wij begrijpen het prijzenblad niet. U laat de in te vullen dienstverlening over aan inschrijver. Door te werken met een leeg format (en niet met een fictieve inschrijfprijs obv een vaste scope) gaat u per definitie appels met peren vergelijken. Inschrijver stelt voor dat u de scope omschrijft en dat inschrijvers hier bedragen aan toekennen. Kunt u het prijzenblad als zodanig aanpassen?	De ambitie is voor iedereen gelijk. De manier waarop die invulling krijgt is per inschrijver verschillend. Iedere inschrijver geeft aan wat hij nodig heeft om de doelen van opdrachtgever te bereiken.
118.		Wat bedoelt u met "Onderdelen prijs per medewerker per jaar"? Gaat het hier om verrichtingen? Zo ja, welke? Wij begrijpen hoe zich dat vertaalt in een prijs per medewerker per jaar. Wij vragen u om het prijzenblad (indien gehandhaafd) toe te lichten zodat duidelijk wordt wat u precies uitvraagt en hoe wij daar dus ook bedragen voor op kunnen geven.	Zie antwoord 116.
119.		Gaat dit prijzenblad ook uit van eenmalige kosten, zoals bijvoorbeeld voor implementatie, dossieroverdracht, inloopschade, koppeling, etc?	Zie antwoord 110.
120.		Als u een open calculatiemodel hanteert waarbij geen fictieve inschrijfprijs wordt aangehouden, staat u dan ook open voor een alternatief voorstel zoals een all-in pakket (met een afwijkend btw percentage zoals overeengekomen met de belastingdienst)?	Er komt een inschrijfprijs uit het prijzenblad en wij vragen u btw belaste en niet btw belaste activiteiten van elkaar te onderscheiden.

121.			Op het prijzenblad wordt alleen een tarief per medewerker gevraagd. Daarvoor is veel meer informatie nodig. Kan het prijzenblad ook zo worden aangepast dat er wordt geoffreerd op basis van uurtarieven in combinatie met inschatting van aantal benodigde uren.	Nee.
122.		Regel 36/37	Wij factureren met een all-in abonnement waarin wij op basis van een vast abonnementsstarief per medewerker per jaar onze dienstverlening aanbieden naar behoefte van de klant, ongeacht het aantal uur inzet. Bent u hiermee akkoord?	Ja, dat is wat we vragen, waarbij tenminste de ambitie van opdrachtgever moet worden verwezenlijkt.
123.		Regel 36/37	Bent u akkoord dat wij een aparte bijlage toevoegen waarin vermeld staat welke verrichtingen binnen het all-in abonnementstarief opgenomen zijn?	Die moet u in het prijzenblad opnemen zodat we weten wat we krijgen.
124.	nvt	nvt	U geeft aan een tarief per medewerker per jaar te verwachten. Wij werken met een prijs per ziekmelding voor casemanagement activiteiten en een verrichtingenmodel voor Arbodienst activiteiten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Wij maken wel op voorhand een begroting aan de hand van de verzuimdata van de Rooi Pannen. Facturatie van prijs per ziek melding vindt ieder kwartaal vooraf plaats. Facturatie op basis van daadwerkelijke verrichtingen vindt achteraf plaats.	Nee.
Algemene Inkoopvoorwaarden				
125.		Bijlage 3	Artikel 4.3: belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Ben u bereid dit overeen te komen?	Ja.
126.		Bijlage 3	Artikel 9: belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is wat er staat in artikel 9.
127.		Bijlage 3	Artikel 12.3: tweede streepje: belangstellende neemt aan dat hier sprake is van een typefout: "bedrijfsstoringen".	Ja, dat lijkt me een correcte constatering. Er zal bedrijfsstoringen bedoeld zijn.

128.	Bijlage 3	Artikel 14.6: belangstellende wenst haar aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot het bedrag dat opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht. Kunt u hiermee akkoord gaan? Belangstellende wenst de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen. Bent u bereid dit overeen te komen?	Nee.
129.	Bijlage 3	Artikel 14.7: belangstellende is goed verzekerd. Zij kan echter geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren. Bent u bereid dit artikel aan te passen?	Zie antwoord 159 en aangepaste overeenkomst.
130.	Bijlage 3	Artikel 15.1: belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren?	Zie aangepaste overeenkomst.
131.	Bijlage 3	Artikel 20.2: belangstellende hanteert voor al haar klanten een betalingstermijn van 30 dagen. Bent u bereid deze termijn ook overeen te komen?	Zie aangepaste overeenkomst.
132.	Bijlage 3	Artikel 24.3: de dienstverlening van belangstellende leent zich niet voor keuringen. Bent u dit met belangstellende eens?	Een aantal zaken kan wel gecontroleerd worden, zoals termijnen en rapportageafspraken. Er worden geen medische keuringen aangevraagd.
133.	Bijlage 3	Artikel 25.1: belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?	Ja, dat is akkoord.
134.	Bijlage 3	Artikel 25.7: bent u bereid deze bepaling ook voor u te laten gelden?	Nee.
135.	Bijlage 3	Artikel 27.1 sub e: belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is	Ja.

			van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?	
136.	10	20.2	Contractant hanteert een betalingstermijn van 60 dagen na ontvangst van de factuur. Inschrijver hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Graag willen wij de betalingstermijn wijzigen van 60 dagen naar 30 dagen (zoals nu ook in de huidige overeenkomst). Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 131.
137.	10	20.2	Algemene voorwaarden, betaaltermijn Opdrachtgever ziet graag de betaaltermijn aangepast naar 30 dagen. Stemt u hiermee in?	Zie antwoord 131.
138.	11	25	Algemene voorwaarden, personeel Wij begrijpen dat u ten alle tijden wenst te genieten van een optimale dienstverlening en dat de personeelsleden van opdrachtnemer daarvoor van cruciaal belang zijn. Echter, u kunt zich wellicht ook voorstellen dat het organiseren van vervanging niet binnen twee weken structureel is gerealiseerd. Om te voorkomen dat we dan van de ene tijdelijke oplossing in de andere tijdelijke oplossing vervallen willen wij een aantal zaken op voorhand met u afstemmen: a. Kunt u bevestigen dat vervanging van personeel enkel plaats hoeft te vinden na schriftelijke kennisgeving dat deze wens er is en opdrachtnemer eerst in de gelegenheid wordt gesteld om met andere maatregelen te komen die ervoor zorgen dat de kwaliteit op orde komt? Kunt u de termijn van vervanging verruimen naar 4 weken?	Ja, zie ook antwoord 133.
139.	11	Artikel 25	Wij wensen met u overeen te komen dat het verzoek tot vervanging niet eerder wordt gedaan nadat partijen hierover het gesprek met elkaar zijn aangegaan en niet tot een oplossing kan worden gekomen. Gelet op de schaarste van personeel is het voor ons niet altijd mogelijk om direct aan een dergelijk verzoek van u gehoor te geven. Wij stellen voor om dit artikel als volgt aan te passen: <i>“Indien De Rooi Pannen vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, zal De Rooi Pannen hiertoe een beargumenteerd verzoek indienen bij Contractant. Partijen zullen</i>	Zie antwoorden 131 en 138.

			<p>vervolgens het gesprek met elkaar aangaan om tot een oplossing te komen (eventueel middels het opstellen van een verbeterplan waaraan een tijdsperiode wordt gekoppeld). Indien partijen geen oplossing vinden dan wel het verbeterplan niet binnen de tijdsperiode wordt nagekomen dan zal Contractant gehoor geven aan het verzoek van De Rooi Pannen. Contractant zal zich dan inspannen om binnen een redelijke termijn voor een vervanger te zorgen. Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.”</p>	
140.	11	25.1	<p>‘Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat personeel van contractant niet goed functioneert... , dan heeft De Rooi Pannen het recht de desbetreffende persoon door de contractant te laten vervangen.’</p> <p>Professioneel werken staat hoog in ons vaandel. Indien u ontevreden bent over een van onze professionals, gaan we graag met u in gesprek om te bespreken wat er nodig is om verbetering te realiseren. Daar maken we samen afspraken over. Indien naar aanleiding van deze afspraken geen verbeteringen waarneembaar zijn, is het mogelijk om een professional te vervangen. Gaat u akkoord met deze werkwijze?</p>	Zie antwoorden 131 en 138.
141.	11	25.3	<p>‘Voor vervanging van personeel van contractant is voorafgaande schriftelijk toestemming vereist van De Rooi Pannen.’</p> <p>Inschrijver stelt voor om in de af te sluiten overeenkomst een ‘vervangingsprotocol’ op te nemen, waarin we afspraken vastleggen wie we op welke wijze vervangen. Hier voegen we ook een model aan toe, om zo voor beide partijen heldere kaders te schetsen over de gevolgen van vervanging. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Dat kan in overleg zo geregeld worden na gunning.
142.	11	Artikel 25.3	In het geval van een dringende reden – bijvoorbeeld ziekte – wensen wij een professional zonder toestemming van u te kunnen vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja.
143.	12	25.4	‘Vervanging van personeel van contractant wordt op korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel eerder als noodzakelijk- door contractant voorzien.’	Zie antwoord 141.

			<p>Inschrijver stelt voor om in de af te sluiten overeenkomst een 'vervangingsprotocol' op te nemen, waarin we afspraken vastleggen wie we op welke wijze vervangen. Hier voegen we ook een model aan toe, om zo voor beide partijen heldere kaders te schetsen over de gevolgen van vervanging. Gaat u hiermee akkoord?</p>	
144.	12	Artikel 25.6	<p>Wij kunnen niet instemmen met een dergelijke vrijwaringsbepaling. Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.</p>	<p>Dit gaat over het afdragen van belastingen en premies die opdrachtnemer moet betalen. Het lijkt ons dat u daar wel mee instemt.</p>
145.	3	Artikel 5.1	<p>Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af.</p> <p>Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een</p>	<p>Zie antwoord 29.</p> <p>c. Ja, dat is bespreekbaar, mits daarbij de overeenkomst of de opdracht niet wezenlijk worden gewijzigd.</p>

			<p>ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.</p> <p>Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:</p> <p>a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?</p> <p>b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?</p> <p>c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?</p>	
146.	3	Artikel 4.4	Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?	Nee.
147.	3	Artikel 4.8	Wij kunnen niet instemmen met een dergelijke vrijwaringsbepaling. Kunt u hiermee instemmen om dit artikel buiten toepassing verklaren?	Nee.
148.	4	Artikel 6.3	In onze verzekering is schade aan bedrijfsinventaris van zaken die eigendom zijn van klanten niet opgenomen. Dit omdat het risico in de praktijk niet voorkomt. Kunt u daarom deze bepaling verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan dan dienen wij ons aanvullend te verzekeren voor dit risico. Hiervoor dienen wij onze verzekeraar te informeren over de waarde van de te verzekeren zaken. Kunt u bevestigen dat u dit na gunning zult aanleveren?	Ja, wij kunnen na gunning de te verzekeren waarde opgeven.
149.	5	9	Algemene voorwaarden, IE-rechten Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt	Zie antwoord 126.

			dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bijv. de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	
150.	5	Artikel 9	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Ja, zie antwoord 126.
151.	5	Artikel 9.1	<p>Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Wij zouden u daarom het voorstel willen doen dat de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de dienstverlening bij ons blijven maar dat u een gebruiksrecht krijgt om deze resultaten te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verkregen. Wij stellen daarom voor om dit artikel als volgt aan te passen:</p> <p><i>“Contractant verleent met het oog op de intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de dienstverlening, aan De Rooi Pannen een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Het gebruik van de resultaten buiten het doel van de overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Contractant. Het gebruiksrecht wordt op grond van de overeenkomst door Contractant op het moment van het ontstaan daarvan aan De Rooi Pannen om niet verleend, welke verlening door De Rooi Pannen reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.”</i></p> <p>Kunt u hiermee instemmen en de bepaling buiten toepassing verklaren?</p>	Nee.
152.	5	Artikel 9.3	<p>Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> De Rooi Pannen stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; 	Nee, we laten ons geen verplichtingen opleggen als gevolg van een probleem dat veroorzaakt wordt door een opdrachtnemer.

			<ul style="list-style-type: none"> De Rooi Pannen zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en De Rooi Pannen zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?</p>	
153.	6	Artikel 9.4	<p>Wij wensen in een separate gebruiksrechtovereenkomst afspraken neer te leggen over het gebruiksrecht op de software die voor de dienstverlening kan worden ingezet. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen t.a.v. deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij merken wij op dat ten aanzien van het gebruiksrecht op de software niet kan worden ingestemd met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	Een gebruiksrecht overeenkomst voor software kan getekend worden mits daarmee geen wezenlijke wijziging ontstaat van de overeenkomst of de opdracht.
154.	7	14.1	<p><i>'De contractant vrijwaart De Rooi Pannen tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door derde geleden ten gevolge van....'</i></p> <p>Wij vragen u het begrip 'derden' nader te kaderen. Nu is dit te ruim verwoord. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen: 'Onder derden als bedoeld in artikel 14.1, worden begrepen werknemers en andere voor De Rooi Pannen werkzame personen.'</p>	Nee, het begrip kan meer omvatten dan alleen medewerkers of voor opdrachtgever werkzame personen.
155.	7	14.1	<p>Daarnaast willen we voorstellen om de vrijwaring in artikel 14.1 te beperken tot de bij 14.6 door ons voorgestelde voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Nee.
156.	7	Artikel 12.3	<p>Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?</p>	Ja.
157.	7	Artikel 14.1	<p>De vrijwaringen in deze bepalingen graag beperken tot toerekenbare (lees: aan onze schuld te wijten) schendingen van onze verplichtingen uit de overeenkomst dan wel toerekenbare niet-nakoming van wettelijke verplichtingen.</p> <p>Daarnaast wensen wij de vrijwaringen in deze bepalingen aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p>	Zie antwoorden 151 en 155.

			<ul style="list-style-type: none"> • De Rooi Pannen stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • De Rooi Pannen zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en • De Rooi Pannen zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wensen wij de vrijwaring te beperken tot een bedrag ter hoogte van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen en deze bepalingen overeenkomstig aanpassen?</p>	
158.	7	Artikel 14.3	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?	Ja.
159.	7	14.6 en 14.7	<p>Algemene voorwaarden, aansprakelijkheid</p> <p>Gegadigde kan niet instemmen met de bepalingen rondom aansprakelijkheid. Deze bepalingen komen neer op een onbeperkte aansprakelijkheid voor de contractant. Iets wat wij niet kunnen verzekeren. Wij stellen de volgende voorwaarden voor:</p> <p>1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.</p>	Ja. Zie aangepaste overeenkomst.

2 De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.

3 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is: - voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,- : € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van

			<p>Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever; c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 9;</p> <p>4 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld in artikel 6 die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.</p> <p>5 Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 6 schade lijden, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.</p> <p>6 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het derde lid is niet van toepassing.</p> <p>a. Bent u bereid om bovenstaand voorstel over te nemen?</p> <p>b. Indien nee, welke handreiking kunt u doen om de aansprakelijkheid te beperken?</p>	
160.	8	Artikel 14.6-14.7	<p>Graag bepalen dat Contractant enkel aansprakelijk kan worden gehouden voor schade ten gevolge van een <u>toerekenbare</u> (lees: aan onze schuld te wijten) tekortkoming. Daarnaast wensen wij met u overeen te komen dat Contractant enkel aansprakelijk kan worden gehouden voor de directe schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – Contractant nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Voorts graag verwijderen dat Contractant aansprakelijk kan worden gehouden voor schade die wordt</p>	Zie antwoord 159.

			<p>geleden door afnemers of klanten van De Rooi Pannen. Wij stellen voor om dit artikel als volgt aan te passen:</p> <p><i>“Contractant is aansprakelijk voor directe schade die door De Rooi Pannen wordt geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Contractant is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – Contractant nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.”</i></p> <p>Daarnaast is in dit artikel geen maximering van de aansprakelijkheid opgenomen. Kunt u ermee instemmen om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag ter hoogte van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar?</p>	
161.	8	15	<p>Algemene voorwaarden, boetes</p> <p>De bepalingen in artikel 15 zijn buiten proportioneel. Enerzijds omdat de boete direct op te leggen is zonder enige vorm van mogelijkheid voor opdrachtnemer om een tekortkoming adequaat op te lossen en anderzijds omdat de hoogte totaal niet in verhouding staat tot de opdracht. Een rechter zal ook niet instemmen met een dergelijke boetebepaling. Wij stellen dan ook voor deze boete bepaling te schrappen.</p> <p>A. Stemt u hiermee in? B. Indien nee graag uw handreiking hierin.</p>	Ja. Zie aangepaste overeenkomst.
162.	8	Artikel 15	Wij kunnen niet instemmen met een dergelijke boetebepaling. Graag verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren.	Zie antwoord 161.
163.	8	15.1	<i>‘Indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van een of meer van de uit de overeenkomst of deze inkoopvoorwaarden door contractant voortvloeiende verplichtingen dan wel indien de overeengekomen termijn om te presteren door contractant is overschreden, is contractant aan De Rooi Pannen zonder aanmaning of andere voorgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd</i>	Zie antwoord 161.

			<p>van € 25.000,- ineens en € 2.500,- voor .elke dag dat de tekortkoming voortduurt.'</p> <p>Opdrachtnemer dient in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk en niet passend bij het gewenste partnership om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen (artikel 15.1). Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen?</p>	
164.	8	14.6	<p><i>'Contractant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade (gevolg- en indirecte schade daaronder mede verstaan) die op enigerlei wijze samenhangt met de prestaties van de contractant.'</i></p> <p>Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken, zoals dat in onze huidige contract met jullie ook gedaan is, dan artikel 14.6 staat vermeld. Artikel 14.6 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade; • De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze bv's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant; • De bedragen van de beperking zijn onbeperkt en hoger dan gebruikelijk in onze branche. <p>Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 14.6?</p> <p>1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</p>	Zie antwoord 159.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;

b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

165.	9	18.2	In de overeenkomst, artikel 5.3, geeft u aan dat opdrachtnemer jaarlijks mag indexeren, voor het eerst in januari 2026. Maar in artikel 18.2 staat dat indexeren tijdens de looptijd van de overeenkomst in uitgesloten. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat artikel 5.3 van de overeenkomst juist is. Is onze aanname juist?	De overeenkomst prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden.
166.	9	Artikel 18.2	Uit dit artikel volgt dat de prijzen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst vast staan en ook indexeren van prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst is uitgesloten. Echter, in de conceptovereenkomst is een bepaling opgenomen onder 5.3 dat bedragen éénmaal per kalenderjaar geïndexeerd worden, voor het eerst in januari 2026. De overeenkomst staat hoger in rangorde. Is het correct dat we hierom jaarlijks mogen indexeren startend per 1 januari 2026?	Zie antwoord 165.
167.	AIV	3	<p>Gelieve artikel 3 aan te vullen met de volgende bepalingen:</p> <p>toevoegen artikelleden:</p> <p><i>Contractant kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Gemeente redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.</i></p> <p>en</p> <p><i>Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de tot het moment van de aanbidding of offerte door de Gemeente verstrekte informatie. De Gemeente staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de Gemeente verstrekte gegevens, waarop Contractant zijn aanbidding of offerte baseert.</i></p> <p>en</p> <p><i>Aan een door Contractant afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Gemeente geen rechten worden ontleend.</i></p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	We zijn geen gemeente.

168.	AIV	5	<p>gelieve artikel 5 aan te vullen met:</p> <p>De De Rooi Pannen dient adviezen van Contractant in het kader van Arbodienstverlening en Duurzame inzetbaarheid binnen redelijke/aangewezen termijn op te volgen. Indien de De Rooi Pannen niet aan zijn verplichtingen tot het (tijdig) opvolgen van adviezen voldoet, behoudt Contractant zich het recht voor in overleg met de De Rooi Pannen de samenwerking te beëindigen of kosten in rekening te brengen welke het gevolg zijn van het niet opvolgen van de adviezen. Indien de De Rooi Pannen niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de vorderingen van Contractant op de De Rooi Pannen onmiddellijk opeisbaar zijn.</p> <p>en</p> <p>Contractant maakt voor haar dienstverlening in het kader van Arbodienstverlening gebruik van een werknemersportaal en digitale vragenlijsten. De De Rooi Pannen is verplicht om hiervan gebruik te maken. Indien schriftelijk is overeengekomen dat de De Rooi Pannen geen gebruik maakt van het werknemersportaal en/of de digitale vragenlijsten treden Partijen met elkaar in overleg over de daaruit voortvloeiende extra kosten.</p> <p>en</p> <p>Contractant zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van Contractant. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan in overleg plaatsvinden op locatie van de De Rooi Pannen. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de De Rooi Pannen dan zal de De Rooi Pannen voor de medewerkers van Contractant kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer, onderzoekruimte inclusief noodzakelijke voorzieningen, internet- en telefoonverbinding en voldoende privacy) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en de AVG. Voorts zal de De Rooi Pannen Contractant vrijwaren tegen alle</p>	Nee.
------	-----	---	---	------

			<p>aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht.</p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	
169.	AIV	4.3	<p>inzake 4.3:</p> <p>Stemt u in met een toevoeging (?) :</p> <p>Onder overdracht en onderaanbesteding en derden worden in ieder geval niet verstaan de inzet van personen voor specifieke interventies, bijvoorbeeld een (bedrijfs-)arts en/of taakgedelegeerden, arbeidsdeskundige of coach.4.5</p>	Dat is akkoord.
170.	AIV	4.5	<p>4.5: Hiermee kan belangstellende niet instemmen: contractant is mniet op de hoogte van de overeenkomst die u sluit met derden. Waarom zou contractant die inhoud mee moeten laten wegen met haar dienstverlening?</p> <p>Gelieve dit te verduidelijken of anders formuleren. Stemt u hiermee in?</p>	Als dit van toepassing is wordt het met u gecommuniceerd. Daarvan is op dit moment geen sprake.
171.	AIV	9	<p>Belangstellende gaat niet akkoord met de bepalingen van 9.1/9.2 en 9.4. Onder geen beding worden IE-rechten overdragen. Gelieve deze artikelen te wijzigen naar:</p> <p>1) Niets in deze afspraken tot samenwerking strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van Opdrachtnemer respectievelijk Opdrachtgever en waarvan gebruikt wordt gemaakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.</p> <p>2) Voor de uitvoering van de Overeenkomst en waarbij gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande, aan Opdrachtnemer toekomende intellectueel eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht gedurende de tijdsperiode waarbinnen deze overeenkomst wordt samengewerkt.</p> <p>3)Mochten Partijen gedurende de samenwerking constateren dat er nieuwe intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan in of door de uitvoering van de samenwerking dan zullen Partijen in redelijkheid nadere</p>	We passen het artikel niet aan. Belangen van opdrachtnemer zijn prima beschermd op deze manier.

			schriftelijke afspraken maken ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten.	
172.	AIV	11.1	artikel 11.1: Belangstellende gaat niet akkoord met contactuele overeengekomen fatale termijnen (anders dan door de wet bepaald. verzuim kan enkel door een in gebreke stelling intreden. gelieve dit te wijzigen. Stemt u hiermee in?	Zie aangepaste overeenkomst.
173.	AIV	4.8	4.8: Dergelijke zaken dienen afgehandeld te worden via de overeengekomen aansprakelijkheidsbepalingen. Belangstellen wenst vrijwaring voor dergelijke boetes te verstrekken. Bovendien lijkt dit op een bepaling uit de VNG voorwaarden die de gemeenten gebruiken: in welk opzicht dat in de beoogde relevant is, is onduidelijk. Verder kan het zo zijn dat een door UWV aan de gemeente opgelegde loonsanctie als een bestuurlijke sanctie wordt gezien. In de Algemene Wet Bestuursrecht is de bestuurlijke sanctie n.l. gedefinieerd als "een door een bestuursorgaan wegens een overtreding opgelegde verplichting of onthouden aanspraak". Als dit inderdaad zo is, lijkt dit artikel 4.8 op de poortwachtergarantie en die verlenen wij een opdrachtgever uiteraard niet onverkort en niet zonder voorwaarden Stem u in met de verwijdering van 4.8?	U heeft het over een gemeente, daarin herkennen wij ons niet.
174.	AIV	14	Artikel 14: Belangstellende stemt niet in met een aansprakelijkheidsbepaling zonder enige beperkingen. Dergelijke bepalingen zijn verre van gebruikelijk. Het zijn (mogelijk) ook een showstoppers (zoals 14.6 en 14.7). Belangstellende wenst een andersoortige tekst inclusief beperkingen van aansprakelijkheid. Zie volgende opmerkingen.	Zie antwoord 159.
175.	AIV	14	Gelieve artikel 14 geheel wijzigen naar: <i>De De Rooi Pannen dient klachten over de verrichte werkzaamheden binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk aan Contractant te melden, waarbij Contractant zal handelen overeenkomstig het op haar website vermelde klachtenreglement.</i>	Zie antwoord 159.

en

Naar aanleiding van de klacht zal Contractant de werkzaamheden zo mogelijk alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de De Rooi Pannen zinloos is geworden. De De Rooi Pannen dient dit laatste kenbaar te maken. In alle gevallen zal Contractant slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van dit artikel.

en

Een vordering tot schadevergoeding dient door de De Rooi Pannen in rechte aanhangig te worden gemaakt binnen een half jaar na de dag waarop de De Rooi Pannen redelijkerwijs met de aanwezigheid van schade en de aansprakelijkheid van Contractant bekend behoorde te zijn. Na dit half jaar vervalt het recht om schadevergoeding te vorderen.

en

In het geval van een tekortkoming van Contractant, is Contractant slechts gehouden tot de verplichtingen die in lid 2 van dit artikel zijn opgenomen. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien en voor zover het letselschade betreft of de De Rooi Pannen bewijst dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur en/of leidinggevend personeel van Contractant. Contractant is echter nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die de De Rooi Pannen en/of een derde lijdt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, zoals: gederfde winst, omzet- en/of overige bedrijfsschade.

en

De aansprakelijkheid van Contractant is beperkt tot het bedrag van de overeengekomen abonnementsgelden in het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden of, bij het ontbreken

			<p><i>hiervan, het bedrag van het overeengekomen honorarium, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</i></p> <p>en</p> <p><i>De aansprakelijkheid van Contractant is in alle gevallen verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.</i></p> <p>en</p> <p><i>Contractant is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Contractant bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de De Rooi Pannen verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.</i></p> <p><i>Stemt u hiermee in danwel bent u bereid hier nader overleg over te voeren?</i></p>	
176.	AIV	15	<p>Belangstellende gaat onder geen beding akkoord met boetebepalingen en zeker niet die van artikel 15. Dat is een voor belangstellende een reden om niet in te schrijven. Deze bepaling voert veel te ver en ontbeert elke redelijkheid en billijkheid. Artikel 15 dient verwijderd te worden. Stemt u hiermee in?</p>	Zie antwoord 161.
177.	AIV	18.2	<p>18.2 vanzelfsprekend is indexerend niet uitgesloten. Gelieve 18.2 te verwijderen, ook al bepaald de hoofdovereenkomst dat indexerend is toegestaan. Stemt u hiermee in?</p>	Zie antwoord 165.
178.	AIV	20.2	<p>20.2 Deze termijnen zijn niet akkoord. De termijnen zullen ten alle tijde maximaal 30 dagen zijn. Graag dit wijzigen. Stemt u hiermee in?</p>	Zie antwoord 131.
179.	AIV	25.1	<p>Partijen zullen eerst in overleg treden indien de ene partij meent een personeelslid van de ander te willen vervangen. Eenzijdig recht tot vervangen met een subjectieve mening van die partij, wenst belangstellende niet te geven. Stemt u met wijziging van 25.1 als zodanig?</p>	Zie antwoord 133.

180.	AIV	25.1	Bij vervanging wordt er altijd eerst overleg gevoerd doch toestemming verkrijgen gaat een brug te ver. Gelieve dit te wijzigen als zodanig, Stemt u hiermee in?	Zie antwoord 133.
181.	AIV	27	U bedoelt hier opzeggen ipv van ontbinden? Ontbinding heeft namelijk terug werkende kracht en dat kan niet de bedoeling zijn. Verder gelieve artikel 27 wederzijds maken zodat ook contractant een beroep daar op kan doen. Stemt u hiermee in?	Nee, we bedoelen ontbinden. Het artikel wordt niet wederkerig gemaakt.
182.	AIV	25.7	25.7 U kunt uw eigen werknemers niet verbieden om niet bij 'niet concurrent' in dienst te treden wegens het wettelijke grondrecht van een vrije arbeidskeuze. Belangstellende wenst niet mee te werken aan een dergelijke verbod. Een anti ronsel afspraak (het actief ronselen) is prima maar dat dient dan te gelden voor beide partijen. Gelieve dit te wijzigen. Stemt u hiermee in?	Zie antwoord 134.
183.	nvt	Algemene inkoopvoorwaarden	Onze algemene inkoopvoorwaarden zijn gespecificeerd op de specifieke dienstverlening en deze inkoopvoorwaarden worden al gehanteerd voor de overige samenwerking. Gaat de Rooi Pannen ermee akkoord om onze algemene inkoopvoorwaarden ook voor de arbodienstverlening te hanteren?	Wij denken met uw algemene inkoopvoorwaarden weinig van doen te hebben, ook in de huidige samenwerking. We wijzen alle algemene verkoopvoorwaarden van de hand. Antwoord is nee.
Overige bijlagen				
184.			Verwerkersovereenkomst Gegadigde is van mening dat een arbodienst aangemerkt wordt als verwerkingsverantwoordelijke. Hiervoor verwijzen we u naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: Registratie in een verzuimsysteem Autoriteit Persoonsgegevens	Zie antwoord 29.

		<p>De arbodienst werkt in haar zelfgekozen extern systeem. Hierbij geldt dat de arbodienst dan aangemerkt wordt als Verwerkingsverantwoordelijke. Vanzelfsprekend hebben wij wel een verwerkersovereenkomst afgesloten met de organisatie die het verzuimvolgsysteem aan ons levert.</p> <ul style="list-style-type: none">a. Bent u het eens met het standpunt van gegadigde?b. Indien ja op a, kunt u de verwerkersovereenkomst laten vervallen?c. Indien nee op a, kunt u aan de overeenkomst een bepaling toevoegen dat deze enkel van toepassing is als Opdrachtnemer in de zin van de AVG aangemerkt kan worden als verwerker? <p>Indien nee op b en c, graag uw toelichting.</p>	
--	--	---	--

185.		<p>Het algemene format van de 4.0 versie geeft de arbodienst die als opdrachtnemer de hoofdovereenkomst aangaat met de opdrachtgever, de rol van verwerker. Dat is niet correct. De arbodienst/opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijk en kan om deze reden deze verwerkersovereenkomst niet tekenen. Verder nog het volgende:</p> <p>Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie/actieve personeelsregistratie).</p> <p>Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij (ICT BV = zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert.</p> <p>Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten, maar niet met de Arbodienst zelf nu laatstgenoemde een verwerkingsverantwoordelijke is.</p> <p><i>Toelichting werkwijze</i></p> <p>Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak.</p>	Zie antwoord 29.
------	--	---	------------------

		<p>Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.</p> <p>Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.</p> <p>Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:</p> <p>a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren dan wel hierover nader overleg over te hebben?</p> <p>b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?</p>	
186.		<p>Verwerkersovereenkomst.</p> <p>Gelet op de eerdere opmerking inzake de actieve werknemersregistratie/positieve koppeling is de arbodienst geen verwerker maar juist - net als opdrachtgever - een verwerkingsverantwoordelijk. Indien u akkoord gaat met de positieve koppeling en dus inhoudende dat u een verwerkersovereenkomst sluit met onze ICT BV, dan merken we het volgende op: We kunnen grotendeels akkoord kan met de 4.0 versie, echter sommige onderdelen zijn niet van toepassing en sommige</p>	Zie antwoord 29.

		<p>tekstdelen dienen anders geformuleerd te worden. Bent u bereid hier - na gunning - nader overleg over te hebben?</p> <p>Enkele voorbeelden zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aanpassing van de tekst 'Overwegen het volgende', met de tekst: Onderwijsinstelling en Verwerker zijn op XXXXXXXXXXXXXXX een overeenkomst zijn aangegaan waarbij is overeengekomen dat de Onderwijsinstelling gebruik gaat maken van het enkel voor haar toegankelijke werkgeverportaal (hierna: 'Werkgeverportaal') waarin persoonsgegevens van werknemers van Onderwijsinstelling worden verwerkt, (hierna: 'Persoonsgegevens Werknemers'). Verwerker treedt hierbij ten behoeve van Onderwijsinstelling op als verwerker van de Persoonsgegevens Werknemers die via het Werkgeverportaal worden verwerkt. Tevens verzorgt Verwerker in opdracht van Onderwijsinstelling de verstrekking van de noodzakelijke Persoonsgegevens Werknemers ten behoeve van de tussen de Onderwijsinstelling en [naam Arbodienst} gesloten overeenkomst ter zake van arbodienstverlening en/of verzuimbegeleiding. 2) Aanpassing van sommige definities. 3) Benoeming en toepassing van het 'convenant' en de bepalingen rondom 'leermiddelen' zijn niet van toepassing op de beoogde dienstverlening (zoals artikel 7 lid 4). 	
187.		Hoeveel leidinggevendenden zijn er? Is er een duidelijk organogram beschikbaar?	Zie antwoord 24.
188.		In hoeverre zijn de leidinggevendenden al getraind om de doelstellingen te halen; wat is nu de status van het 'werkdrukplan'?	Zie antwoord 24.
189.	11.3	<p>Verwerkersovereenkomst</p> <p>Dit is niet altijd mogelijk. Met partijen als Microsoft vallen dergelijke afspraken uiteraard niet te maken. Stemt u in met nader overleg hierover?</p>	Nee, we overleggen niet nader. Als afspraken niet te maken zijn kan dat in een enkel geval zo zijn.
190.	13.1	Verwerkersovereenkomst	Zie antwoord 29.

			<p>Gelieve lid 1 aan te passen naar:</p> <p>Een partij is aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit het niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van of in strijd handelen met deze verwerkersovereenkomst, of uit aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt gerekend gederfde winst, gemiste inkomsten, boetes (niet zijnde boetes van de toezichthoudende partij) en reputatieschade. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.</p> <p>Stemt u hiermee in? Belangstelling wenst geen totale aansprakelijkheid te accepteren.</p>	
191.		8.8	<p>Verwerkersovereenkomst</p> <p>Hiermee kan belangstellende niet akkoord gaan. Niet elk beveiligingsincident wordt direct aan alle klanten gemeld; enkel die incidenten die een datalek met zich meebrengen.</p>	Zie antwoord 29.
192.	10	Artikel 13.2	<p>Wij wensen met u overeen te komen dat wij enkel aansprakelijk kunnen zijn voor schade of nadeel voortvloeiend uit het <u>toerekenbaar</u> niet nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het <u>toerekenbaar</u> niet nakomen van of in strijd handelen met de in de verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?</p> <p>Daarnaast kunnen wij niet akkoord gaan met een onbeperkte aansprakelijkheid. Dit is voor ons niet te verzekeren waardoor dit een te groot financieel risico met zich meebrengt. Kunt u ermee akkoord gaan om de aansprakelijkheid op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid uit de algemene voorwaarden?</p>	Zie antwoord 29.

193.	10	Artikel 13.2	<p>Wij wensen met u overeen te komen dat wij enkel een boete verschuldigd zijn indien het gaat om het <u>toerekenbaar</u> niet nakomen van de verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade (in dit geval: een boete) die niet door onze schuld is ontstaan. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?</p> <p>Daarnaast wensen wij de hoogte hiervan ook te beperken. Een onbeperkte boete is voor ons immers niet te verzekeren waardoor dit een te groot financieel risico met zich meebrengt. Kunt u ermee akkoord gaan om dit op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid uit de algemene voorwaarden?</p>	Zie antwoord 29.
194.	3	Ambitiebeschrijving	Het is uw doel het verzuimpercentage met 1 % te laten dalen. Heeft u meer achtergrond over de huidige verzuimcijfers? En meldingsfrequentie?	Zie antwoord 1.
195.	3	Bijlage 1.	De leidinggevenden fungeren als casemanager, zijn de leidinggevende de personen die de WVP documenten opstellen of ligt deze taak bij HR?	Zie antwoord 24.
196.	3	II Uitvoering overeenkomst/ 4.8	Vallen onder Artikel 4.8 ook bestuurlijke sancties in de zin van de AVG die opgelegd worden door bijv. de Autoriteit Persoonsgegevens?	Zie antwoord 29.
197.	6	Artikel 5	<p>Wij wensen aan dit artikel toe te voegen dat u enkel een beroep kan doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het <u>toerekenbaar</u> niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Wij wensen daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Verwerkingsverantwoordelijke zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Verwerker; en 	Zie antwoord 29.

			<ul style="list-style-type: none"> • Verwerkingsverantwoordelijke zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Verwerker in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wensen wij de hoogte van de vrijwaring op eenzelfde wijze te beperken als de hoogte van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de algemene voorwaarden. Kunt u hiermee instemmen?</p>	
198.	6	Artikel 7	<p>Wij beschikken over een ISO 27001 en NEN7510 certificaat en worden periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • de kosten van een audit door u worden gedragen. <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>	Zie antwoord 29.
199.	6	II Uitvoering overeenkomst/ 11.1	<p>Bij artikel 11.1 zien we graag dat De Rooi Pannen ons eerst in gebreke moet stellen en een redelijke termijn tot nakoming moet bieden i.p.v. dat we gelijk in verzuim zijn. Is dat akkoord?</p>	Zie aangepaste overeenkomst.
200.	7	Artikel 7-9	<p>Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; 	Zie antwoord 29.

			<ul style="list-style-type: none"> • een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • de kosten van een audit door u worden gedragen. <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>	
201.	8	II Uitvoering overeenkomst/ 15.1	Een boete bij niet-nakoming, bovenop de mogelijkheid op grond van de wet om schade vergoed te krijgen, kunnen wij niet akkoord mee gaan. Het uitgangspunt van de wet is namelijk dat geleden schade vergoed wordt. Graag zien wij artikel 15 daarom verwijderd. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord 161.

Bijlagen:

1. Organisatiestructuur DRP
2. Verzuiminformatie DRP
3. Conceptovereenkomst

Einde nota van inlichtingen: