

Onderhoud **Enschede BV**

Het leveren van GTL brandstof in bulk

Inhoud:

Programma van eisen

Programma van eisen	
Algemeen	
E-01	Inschrijver voert de communicatie tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in woord en geschrift in de Nederlandse taal.
E-02	Inschrijver verklaart dat het volledige productieproces voldoet en alle te leveren producten voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen betreffende veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.
E-03	Inschrijver verklaart dat bij de uitvoering van de werkzaamheden rekening wordt gehouden met alle geldende ARBO bepalingen voor zowel eigen medewerkers als de medewerkers van Opdrachtgever.
E-04	Naast de geëiste levering van GTL brandstof, moet inschrijver HVO-100 brandstof kunnen leveren. Inschrijver levert wekelijks, achteraf van de voorgaande week, de dagprijzen van HVO 100 aan opdrachtgever aan. Hiermee heeft opdrachtgever inzicht in de prijsontwikkeling van beide brandstofsoorten.
Locatie	
E-05	De locatie van levering, betreft 5 locaties. De locaties zijn: 1. Onderhoud Enschede - Vlierstraat 103, 7544 GG Enschede 2. Onderhoud Enschede - Noord Esmarkerrondweg 419, 7533 BL Enschede 3. Onderhoud Enschede - Rigtersbleek-Zandvoort 10, 7521 BE Enschede 4. Ooster Begraafplaats - Noord Esmarkerrondweg 407, 7533 BL, Enschede 5. Wester Begraafplaats - Hengelsestraat 487, 7521 AG, Enschede Inschrijver dient vooraf de locatie op te nemen hoe de GTL en Adblue tank te vullen.
Leveringsvoorschriften	
E-06	De brandstof dient in bulk te worden geleverd door middel van het afvullen van vijf opslagtanks. Drie opslagtanks hebben elk een inhoud van 5.000 liter. Deze staan op locatie 1, 2 en 3. Twee opslagtanks hebben elk een inhoud van 400 liter. Deze staan op locatie 4 en 5. De locaties zijn open op werkdagen van 07.30 uur tot 16.00 uur.
E-07	De bestaande drie voorraadtanks van 5.000 liter zijn voorzien van een automatisch niveausignaleringsysteem. Deze telemetrie staat nu in verbinding met de bestaande leverancier. De winnende inschrijver, zorgt na gunning en op een te bepalen overdrachtsdatum, dat de telemetrie van het automatische niveausignaleringsysteem, gekoppeld wordt aan het systeem van de winnende inschrijver.
E-08	Inschrijver heeft de verantwoording om de drie vaste brandstoftanks van 5.000 liter en de AdBlue tank bij te vullen zonder dat opdrachtgever dit hoeft aan te geven en garandeert dat er te allen tijde brandstof aanwezig is in de tanks op de locaties. De voorraad mag nooit beneden de 25% van de volledige vulling zijn. Indien opdrachtgever zonder brandstofvoorraad komt te zitten, of dat er geen levering in het geval van een calamiteit in het weekend of op feestdagen bij opdrachtgever heeft plaatsgevonden, dan is opdrachtgever gerechtigd om een direct opeisbare boete van € 500,- bij inschrijver in rekening te brengen.
E-09	Voor het vullen van de twee vaste brandstoftanks van 400 liter op de begraafplaatsen, plaatst opdrachtgever zelf een bestelling. De leveringsvoorwaarden, zoals benoemd in eis E-10 zijn op deze bestellingen van toepassing.

Programma van eisen	
E-10	Opdrachtgever kan in uitzonderingsgevallen ook zelf een bestelling voor het in bulk leveren van brandstof plaatsen. Indien door Opdrachtgever voor 08.30 uur is besteld, wordt dezelfde dag voor 16.00 uur geleverd op locatie. Indien na 08.30 uur wordt besteld, wordt de volgende dag voor 16.00 uur geleverd op locatie.
E-11	Voordat er een nieuwe storting plaatsvindt, wordt het peilniveau door de inschrijver opgenomen en vermeld op de stortbon.
E-12	De levering wordt door de opdrachtgever goedgekeurd door middel van het afgeven van de afleverbon.
E-13	Inschrijver levert in de periode van 01 november tot uiterlijk 14 april van ieder jaar, GTL brandstof welke voldoet aan winterse omstandigheden, waarbij de GTL brandstof is beveiligd tot minimaal een temperatuur van -30°C .
E-14	Inschrijver levert Adblue type Opti-Spray (conform DIN 70070 en ISO 22241/1) op het terrein, van de drie locaties (locatie 1, 2 en 3 zie eis E-05) in een IBC tank van opdrachtgever. De IBC heeft een inhoud van 1.000 liter.
E-15	Inschrijver gaat ermee akkoord dat hij ervoor zorgt dat bij het vullen van de tank van opdrachtgever de geldende veiligheidsprocedures in acht worden genomen door al het door inschrijver in te zetten personeel en het betrokken personeel van de opdrachtgever. Inschrijver doet in geval van verschillen in procedures voorstellen aan de opdrachtgever voor een goede afstemming van beide veiligheidsvoorschriften.
Communicatie	
E-16	Inschrijver is tijdens kantoortijden (08.00 – 17.00) op maandag tot en met vrijdag altijd bereikbaar.
E-17	Inschrijver stelt een vaste contactpersoon (en een vervanger) aan voor Opdrachtgever voor alle vragen, opmerkingen en klachten. Opdrachtgever zorgt ook voor een vast aanspreekpunt en een vervanger.
GTL	
E-18	De GTL brandstof dient aantoonbaar te voldoen aan de NEN EN 15940 norm.
E-19	De GTL brandstof zal aantoonbaar ten opzichte van reguliere diesel minimaal 4% CO ₂ reductie, van well-to-wheel [WTW] opleveren.
HVO	
E-20	De te leveren HVO 100 diesel moet een 100% synthetische fossiel-vrije biobrandstof zijn die is vervaardigd uit afvalproducten van de voedingsindustrie, conform ISCC. Hierbij is een blend met FAME (fatty acid methyl ester) en of andere brandstoffen uitgesloten. Inschrijver dient bij Inschrijving als bewijs een productspecificatie als bijlage in de inschrijving achter onderdeel G in.
E-21	De HVO 100 brandstof zal aantoonbaar ten opzichte van reguliere diesel minimaal 89% CO ₂ reductie, van well-to-wheel [WTW] opleveren, gemeten conform ISCC documentatie.
E-22	De HVO-100 brandstof dient aantoonbaar te voldoen aan de NEN EN 15940 norm.
E-23	De productie en gehele leveringsketen (productie, verwerker, raffinaderij, opslag, blending facilities, distributeur, inschrijver) van de HVO moet ISCC gecertificeerd zijn. (zie https://www.iscc-system.org/) Hiervoor dient u de oorsprong van de te leveren HVO aan te tonen en per individuele verwerker een ISCC certificaat aan te leveren.
E-24	Inschrijver garandeert dat er in de betreffende HVO diesel geen palmolie is verwerkt. Hiermee wordt tevens bedoeld dat er geen POME en PES in de HVO-100 is verwerkt.
E-25	De grondstof(fen) van de HVO-100 moet in overeenstemming zijn met de richtlijn hernieuwbare energie, 2009/28/EG van 23 april 2009.

Programma van eisen	
E-26	Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de contractperiode analyses te laten maken van monsters van de geleverde brandstof. Het te analyseren monster wordt genomen uit de leverende tankwagen op locatie van opdrachtgever. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk laboratorium, ter keuze van opdrachtgever. Op aangeven van de opdrachtgever en op kosten van de opdrachtgever. Als uit de analyse blijkt dat de kwaliteit van de brandstof niet voldoet aan de gestelde normen, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten, dan zal er een herhalingsonderzoek plaatsvinden op kosten van de Inschrijver. Wanneer in dit herhalingsonderzoek wordt bevestigd dat de kwaliteit van de brandstof inderdaad niet voldoet aan de normen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten is er sprake van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en wordt een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1% van de berekende prijs van het geleverde Product exclusief BTW voor elke dag dat deze tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
E-27	Inschrijver garandeert dat de door inschrijver te leveren producten (en dienstverlening) gedurende de looptijd van het contract van onveranderde, goede kwaliteit zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
E-28	Inschrijver dient middels een Proof of Sustainability [POS] aantoonbaar te maken uit welke grondstoffen de geleverde HVO-100 is vervaardigd.
E-29	De inschrijver garandeert, dat er als gevolg van het gebruik van de geleverde brandstoffen geen beschadigingen kunnen worden veroorzaakt aan de motoren en alle daarbij behorende componenten (pompen, katalysator etc.). Eventuele schades door gebruik van HVO zijn voor inschrijver.
AdBlue	
E-30	Inschrijver levert AdBlue, type Opti-Spray met kwaliteitsspecificaties conform de laatste uitgave van kwaliteitsnorm DIN70070, ISO 22241 en de CEFIC richtlijnen. Inschrijver dient ten bewijze hiervan een productspecificatie bij zijn inschrijving in. Deze productspecificatie bijvoegen als onderdeel H van de inschrijving.
Leveringsvoorschriften	
E-31	Levering van AdBlue dient te geschieden door het vullen van een IBC boxpallet (1.000L).
E-32	Leveringen dienen te geschieden met in goede staat van onderhoud verkerend materiaal, dat voldoet aan de wettelijke eisen, alsmede met personeel dat voldoet aan de in de branche voor dit soort werkzaamheden geldende eisen van opleiding, deskundigheid en ervaring. De voor de levering in te zetten voertuigen van de Inschrijver dienen te voldoen aan de Euro-6 norm of hoger.
E-33	Inschrijver verplicht zich bij levering de van belang zijnde nationale en internationale wettelijke voorschriften op het gebied van onder andere doch niet uitsluitend Milieuwetgeving in acht te nemen en overeenkomstig deze regels te handelen.
E-34	Inschrijver garandeert te allen tijde dat de brandstof voldoet aan de eisen verband houdend met roetfilters en met de emissienorm Euro-6 of hoger.
E-35	Wijzigingen van wet- en regelgeving op onder andere, doch niet uitsluitend, het gebied van Milieuwetgeving na ingangsdatum van de Overeenkomst worden eveneens in acht genomen bij uitvoering van de Opdracht.

Programma van eisen	
E-36	De leveringen dienen Franco (volgens INCO TERMS, Delivered Duty Paid) geleverd te worden.
E-37	Na levering wordt er op de desbetreffende leveringslocatie een afleverbon afgegeven. Hierop is minimaal gespecificeerd: - Afleveradres - Datum levering - Aantal geleverde liters Deze afleverbonnen dienen ook bij de verzamelfactuur ingediend te worden.
E-38	Bij levering zal een genummerde afleveringsbon worden verstrekt. Aan dit nummer dient door inschrijver op de factuur te worden gerefereerd en een kopie van de afleveringsbon dient te worden toegevoegd bij de factuur.
E-39	Inschrijver verklaart dat leveringen gedurende het gehele jaar, ook tijdens de vakantieperiodes, kunnen plaatsvinden.
E-40	Inschrijver zorgt (2 jaarlijks) regelmatig voor controle van de aanwezige opslagtanks op water en andere verontreinigingen. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor monsters uit de opslagtanks bij inschrijver of uit de aanvoerende tankauto te trekken ter analyse.
E-41	Het risico van de toegankelijkheid van en naar de Locatie/eigendommen van Opdrachtgever ligt volledig bij de inschrijver.
E-42	Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toegang tot de Locaties. De locaties zijn tussen 07:30 uur en 16:00 uur bereikbaar en toegankelijk.
E-43	Inschrijver overtuigt zichzelf voorafgaand aan het storten van GTL en/of AdBlue, dat de te leveren hoeveelheid ook daadwerkelijk in de opslagtank gestort kan worden.
E-44	Inschrijver overtuigt zichzelf bij iedere storting van het feit dat er geen water en/of verontreiniging in de opslagtanks is/komt. Bij constatering van water en/of verontreiniging, mag niet gestort worden en dient inschrijver Opdrachtgever hier direct van op de hoogte te stellen.
E-45	Levering van GTL en/of AdBlue dient op werkdagen volgens planning of binnen 24 uur na afroep te geschieden. Indien inschrijver niet aan bovengenoemde levertijd kan voldoen, moet dit onmiddellijk (ten laatste binnen 24 uur) via telefoon en/of schriftelijk (e-mail) kenbaar gemaakt te worden aan de inkoper die de bestelling heeft behandeld. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om betreffende bestelling elders af te nemen.
E-46	Indien een levering wordt aangeboden op een niet conforme wijze behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de levering te weigeren.
E-47	Inschrijver stelt een vast contactpunt (telefoonnummer, en emailadres) in waar Opdrachtgever (wanneer er onverhoopt een tank eerder leeg is als de geplande levering). inschrijver is tijdens kantooruren (08.00- 17.00) altijd bereikbaar

Programma van eisen	
Facturatie	
E-48	Facturering zal per volle kalendermaand in de maand volgend waarin de leveringen hebben plaats gevonden, geschieden, middels een digitale verzamelfactuur. De digitale verzamelfactuur wordt verstuurd naar: administratie@onderhoudenschede.nl Betaling zal binnen dertig (30) dagen na ontvangst van factuur geschieden met dien verstaande dat facturatie correct volgens het gestelde in de overeenkomst is ingediend.
E-49	Elke factuur moet minimaal worden voorzien van de volgende gegevens: - Factuurdatum en factuurnummer; - BTW-nummer; - Naam, adres, woonplaats en land van inschrijver; - Naam bank, rekeningnummer bank en vestigingsplaats bank; - Specificatie van de geleverde brandstoffen/producten per levering en per locatie; - Aantal geleverde liters; - Bonnummers van de individuele afleverbonnen en kopie van de leverbon; - Groothandelsprijs verminderd met de overeengekomen kortingen; - Totaalbedrag per storting; - Het door de opdrachtgever bij definitieve gunning van de opdracht te verstrekken verplichtingennummer en eventueel andere kenmerken; Het is eventueel toegestaan de bruto prijs, korting en de nettoprijs als bijlage bij de factuur te voegen.
Schade aan de installatie	
E-50	Inschrijver is aansprakelijk voor elke schade die het gevolg is van onjuiste handelingen bij het vullen van de opslagtank en de IBC
E-51	Inschrijver is aansprakelijk voor alle schade, waaronder bodemverontreiniging, welke het gevolg is van onjuiste handelingen bij het vullen van de opslagtanks bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal bij constatering van een calamiteit onmiddellijk met inschrijver in contact treden en onmiddellijk maatregelen nemen teneinde de vervuiling zoveel mogelijk te beperken.
Veiligheid	
E-52	Inschrijver neemt naast alle genoemde eisen alle noodzakelijk maatregelen om de veiligheid van mensen en middelen te waarborgen en het milieu zo minimaal mogelijk te belasten.
E-53	Inschrijver garandeert dat de vigerende versie van de ADR wordt nageleefd.
Calamiteiten	
E-54	De inschrijver garandeert dat in geval van een calamiteit bij de Opdrachtgever er te allen tijde voldoende brandstof in de tanks aanwezig is. Dit houdt in dat er tevens in weekenden en feestdagen geleverd dient te kunnen worden. Inschrijver dient zelf maatregelen te nemen zodat het brandstof niveau in de opslagtank voldoende is.
E-55	Inschrijver stelt een calamiteitennummer beschikbaar voor avonden en weekenden.

Programma van eisen	
Personeel	
E-56	Alle door inschrijver in te zetten medewerkers beschikken over alle relevante certificaten, voldoende kennis en kunde en zijn voldoende geïnstrueerd om de werkzaamheden goed uit te voeren.
E-57	Van alle medewerkers van inschrijver, welke contacten onderhouden met Opdrachtgever, wordt verwacht dat zij de Nederlandse taal actief beheersen en in staat zijn in de Nederlandse taal te communiceren met de medewerkers van Opdrachtgever.
Storingen	
E-58	Inschrijver heeft een signalerende functie en meldingsplicht ten aanzien van storingen of andere geconstateerde belemmeringen voor de dienstverlening aan Opdrachtgever.
E-59	Inschrijver dient zorg te dragen voor een adequate afhandeling van alle ontvangen verstoringen en/of klachten over de uitgevoerde dienstverlening. Inschrijver dient hierbij de volgende aanwijzingen op te volgen: Verstoringen van de dienstverlening dienen op werkdagen binnen 24 uur te worden hersteld. Bij ernstige verstoringen als calamiteiten geldt een reactietijd van 2 uren. De afhandeling/status van de ontvangen klachten/storingen dient binnen 24 uur schriftelijk (e-mail) te worden teruggekoppeld. Alle klachten en de afhandeling daarvan dienen te worden geregistreerd door inschrijver en te worden opgenomen in de managementrapportage.
Managementinformatie	
E-60	inschrijver levert tenminste 2 weken voor het overleg een managementinformatierapport aan. In dit rapport dient tenminste de volgende informatie te zijn opgenomen: - Totaal geleverde brandstof en AdBlue; - Bewijsstukken voor berekende prijzen over het voorgaande halfjaar; - Totaal aantal leveringen; - Overzicht vertraagde leveringen t.o.v. de overeengekomen leveringstijd; - Overzicht (arbo-) incidenten tijdens leveringen aan Opdrachtgever.
E-61	Inschrijver en Opdrachtgever hebben een keer per half jaar operationeel overleg. Tijdens het overleg wordt de managementinformatie besproken.
E-62	Inschrijver denkt mee met Opdrachtgever en is proactief en innovatief wat tot uiting komt door verbetervoorstellen in financiële of kwalitatieve zin.

Programma van eisen	
Commerciële eisen - prijzen	
E-63	Het is leverancier niet toegestaan om leveringskosten, voorrijkosten enzovoort in rekening te brengen. Alle kosten worden geacht opgenomen te zijn in de brandstofprijzen.
E-64	De groothandelsprijzen dienen marktconform te zijn. Opdrachtgever kan marktconformiteit toetsen door meerdere offertes op te vragen bij andere leveranciers. Het gemiddelde van deze offerteprijzen bepaalt de marktconformiteit. Mochten de prijzen niet marktconform zijn dan wordt Inschrijver gevraagd deze aan te passen. Mocht dit nogmaals voorkomen dan volgt er een gesprek en is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
E-65	De leveringsdatum van de GTL brandstof en AdBlue is bepalend voor de te factureren literprijs. Het resultaat hiervan kan worden vermeerderd met de verschuldigde BTW.
E-66	Gedurende de looptijd van de overeenkomst biedt inschrijver een vaste korting aan in eurocenten per liter, ten opzichte van zijn eigen landelijke adviesprijs voor GTL brandstof. Indexeren van de korting is daarom niet toegestaan. Op het moment van wijzigen van de groothandelsprijs blijft de vaste korting gehandhaafd.
E-67	Inschrijver heeft de dagelijkse, eigen landelijke adviesprijs voor GTL brandstof inzichtelijk gemaakt via haar website. Hiermee is het voor opdrachtgever mogelijk, de prijs voor GTL brandstof, tot minimaal 1 jaar terug te kijken.
E-68	Inschrijver dient van de 12 genoemde peildata in het prijsinvulformulier, de LAP prijs in te dienen. Ter onderbouwing van de opgegeven prijs, wordt per peildatum 1 (één) geanonimiseerde factuur, waarop de LAP prijs inclusief korting vermeld staat in de inschrijving ingediend.