

Nota van inlichtingen

Betreft	Nota van inlichtingen	Datum	1 november 2024
Van	Gemeente Eindhoven	Ref.	2024-0064

Deze nota van inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

1. Mededeling(en) aanbestedende dienst

- Naar aanleiding van de beantwoording met deze nota d.d. 16 oktober 2024 is Bijlage 2 PvE_Aanschaf onderhoud en keuring sportinventaris_2024-0064 gewijzigd. Alle wijzigingen zijn rood gemarkeerd. Versie 2.0 is met deze nota beschikbaar gesteld.
- Naar aanleiding van de beantwoording met deze nota d.d. 16 oktober 2024 is Invulformulier E Prijs gewijzigd. Alle wijzigingen zijn rood gemarkeerd. Versie 2.0 is met deze nota beschikbaar gesteld.
- Naar aanleiding van de beantwoording met deze nota d.d. 1 november 2024 is het beschrijvend document gewijzigd. Alle wijzigingen (zie § 5.2.1 en 5.2.7) zijn rood gemarkeerd. Versie 2.0 is met deze nota beschikbaar gesteld.
- Naar aanleiding van de beantwoording met deze nota d.d. 1 november 2024 is Bijlage 2 PvE_Aanschaf onderhoud en keuring sportinventaris_2024-0064 gewijzigd. Alle wijzigingen zijn rood gemarkeerd. Versie 3.0 is met deze nota beschikbaar gesteld.
- Naar aanleiding van de beantwoording met deze nota d.d. 1 november 2024 is Invulformulier E Prijs gewijzigd. Alle wijzigingen zijn rood gemarkeerd. Versie 3.0 is met deze nota beschikbaar gesteld.

2. Contractuele wijzigingen

N.v.t.

3. Vraag en antwoorden

Nr.	Onderwerp
1.	Beschrijvend document paragraaf 6.1.11
Vraag	Bosan en Janssen Fritsen behoren tot hetzelfde concern. Hoe borgt aanbestedende dienst dat deze partijen een volledig onafhankelijke inschrijving doen?
Antwoord	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar § 6.1.11 van het beschrijvend document. Hierin wordt gesteld dat rechtspersonen slechts eenmaal mogen inschrijven en dat rechtspersonen die tot dezelfde groep behoren als een rechtspersoon worden beschouwd. Tegelijkertijd wordt gesteld dat opdrachtgever kan besluiten de indiening van meerdere inschrijvingen toe te staan als de betrokken naar het oordeel van opdrachtgever overtuigend aantonen dat in hun geval geen sprake is van een reëel gevaar dat zich praktijken voordoen die de transparantie kunnen bedreigen en de mededinging tussen de inschrijvers kunnen vervalsen en meer in het algemeen dat deze verhouding hun respectieve gedrag in het kader van deze aanbesteding niet heeft beïnvloed en niet zal beïnvloeden. Indien de betreffende ondernemers besluiten in te schrijven op deze aanbesteding dan worden beide inschrijvers verzocht om bij inschrijving een door een bevoegd vertegenwoordiger ondertekende verklaring van onafhankelijkheid in te dienen. Hierin verklaren zij dat er geen onderlinge afspraken zijn gemaakt over de inhoud van de inschrijving, de door hen genomen maatregelen ("Chinese walls") en dat de inschrijving zelfstandig tot stand is gekomen.

Nr.	Onderwerp
2.	Beschrijvend document 5.2.3 Zero-emissie voertuigen
Vraag	Hoe dient inschrijver te bepalen wat de top 5 is van in te zetten voertuigen?
Antwoord	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar § 5.2.3, lid a, sub ii van het beschrijvend document. "In het tabblad 'bewijslast' dient de top 5 van de naar verwachting in te zetten voertuigen te zijn ingevuld per contractjaar." Hierbij geldt voor de opgegeven vijf voertuigen dat een gelijkwaardig voertuig mag worden ingezet tijdens de opdracht. Onder gelijkwaardig wordt verstaan de inzet van een voertuig met dezelfde of een hogere weegfactor. Wanneer inschrijver tijdens de looptijd van het contract een voertuig vervangt, dan dient hij dit door te geven aan de contractmanager en dient hij de gevraagde bewijsstukken bij te voegen. Inschrijver bepaalt dus zelf welke voertuigen worden ingezet op de opdracht zolang de voertuigen minimaal gelijk zijn aan hetgeen opgegeven bij inschrijving.

Nr.	Onderwerp
3.	Beschrijvend document 5.2.4. Circulariteit
Vraag	Om een goed antwoord te kunnen geven op het gevraagde verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar maximaal 4 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, niet akkoord.

Nr.	Onderwerp
4.	Beschrijvend document, pagina 7 (2.4.2)
Vraag	Beschrijvend document, pagina 7 (2.4.2); Hier wordt omschreven dat de raamovereenkomst voor 24 maanden onder dezelfde condities verlengd kunnen worden. Dat wil zeggen dat producten buiten de prijslijst om wel geïndexeerd mogen worden aangezien hier met een kortingspercentage gerekend wordt maar producten op de prijslijst niet geïndexeerd mogen worden. Het is voor inschrijvers lastig om nu al prijzen af te geven die ruim vier jaar geldig moeten zijn. Afgelopen tijd hebben we gezien door Covid of de oorlog in Oekraïne dat inkooprijzen plots enorm kunnen stijgen. Wij verzoeken u om de mogelijkheid tot indexering toe te passen in de gestelde eis.

Antwoord	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar de concept raamovereenkomst, bijlage 3. In artikel 4 lid 6 is reeds een jaarlijkse indexering opgenomen. De raamovereenkomst zal dus, wanneer hier sprake van is, worden verlengd tegen dezelfde condities. Uitgezonderd hierop is een eventuele indexatie van tarieven.
----------	--

Nr.	Onderwerp
5.	Bijlage 2, pagina 7, punt i;
Vraag	Bijlage 2, pagina 7, punt i; U geeft aan dat de inspecteur bij het onveilige situatie direct na de inspectie een toestel of installatie kosteloos moet verwijderen en afvoeren. Indien er (als voorbeeld) een wandrek afgekeurd wordt is het onredelijk dat een inspecteur deze na de inspectie direct demonteert, uit de locatie haalt en mee afvoert. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen of te wijzigen naar een haalbare situatie.
Antwoord	Deze eis heeft betrekking op losse toestellen of attributen en is niet van toepassing voor vaste sport en spelmateriaal, welke structureel aan wanden of plafond zitten. Het programma van eisen is hierop aangepast, zie versie 2.0.

Nr.	Onderwerp
6.	Invulformulier E. Prijs
Vraag	Invulformulier E. Prijs, regel 53: De omschreven specificaties en functies van de minitrampoline zijn leverancier specifiek. Wij verzoeken u deze aan te passen of dit product te laten vervallen. Indien u hier niet in mee gaat, graag uw motivatie.
Antwoord	Akkoord, de beschrijving is aangepast. Het invulformulier Prijs is hierop aangepast, zie versie 2.0.

Nr.	Onderwerp
7.	Invulformulier E. Prijs
Vraag	Invulformulier E. Prijs, regel 52: Onze multifunctionele springkasten hebben geen insteekgaten tbv koppelbuizen. Mogen wij deze aanbieden zonder deze functie?
Antwoord	Deels akkoord, dat wil zeggen dat regel 52 is aangepast. Zie versie 2.0 van het invulformulier Prijs.

Nr.	Onderwerp
8.	Invulformulier E. Prijs, regel 35
Vraag	Invulformulier E. Prijs, regel 35: Er wordt een "IHF" gecertificeerd doel gevraagd. Wanneer is een doel IHF gecertificeerd? Aan welke eigenschappen of eisen moet het daarvoor voldoen?
Antwoord	Het betreft een handbaldoel voor officiële wedstrijden wat moet voldoen aan de IHF richtlijnen voor internationaal handbal.

Nr.	Onderwerp
9.	Invulformulier E. Prijs, regel 32
Vraag	Invulformulier E. Prijs, regel 32: De diameter van de omschreven schotelvoet wijkt af van onze standaard afmetingen schotelvoet. Mogen wij hier onze eigen korfbalspringstandaard aanbieden met een afwijkende maat schotelvoet?
Antwoord	Nee, de schotel moet 70 cm diameter hebben.

Nr.	Onderwerp
10.	Invulformulier E. Prijs
Vraag	Invulformulier E. Prijs, regels 21+22: Hier wordt specifiek om wit gevraagd. Kunnen wij er vanuit gaan dat wij onze eigen (standaard) kleur mogen hanteren?
Antwoord	Onduidelijk is welke standaard kleur hier bedoeld wordt. Opdrachtgever wenst een (standaard) witte achterwand.

Nr.	Onderwerp
11.	Invulformulier E. Prijs
Vraag	Invulformulier E. Prijs, regel 20; Bij ons klimraam zit de prijs van de sleutelschakelaar bij de prijs van het klimraam in. Mogen wij hier een 0 als prijs invullen of anders deze cel open laten?
Antwoord	Nee, opdrachtgever vraagt hier een losse sleutelschakelaar. De reden hiervoor is dat deze schakelaars nog al eens kapot kunnen gaan. Wij willen een prijs als deze vervangen moet worden. In regel 19 wordt immers een compleet Elektrisch 4-vaks klimraam gevraagd inclusief sleutelschakelaar.

Nr.	Onderwerp
12.	Invulformulier E. Prijs
Vraag	Invulformulier E. Prijs, regels 11+12: Er staat duidelijk omschreven waaraan de klimtouwinstallaties moeten voldoen. Echter worden de touwen zelf niet specifiek genoemd. Kunnen wij er vanuit gaan dat de installaties compleet aangeboden dienen te worden, dus ook inclusief de klimtouwen? Zo ja, wat dient de lengte van de klimtouwen te zijn?
Antwoord	Nee, hier worden installaties bedoeld zonder touwen. De touwen dienen los te worden aangeboden zoals gespecificeerd in regel 13 tot en met 16.

Nr.	Onderwerp
13.	Invulformulier E. Prijs
Vraag	Invulformulier E. Prijs, regels 8+9+10: De handbediende varianten van de plafonduits kunnen bediend worden middels kettingschakels maar ook middels gebruiksvriendelijke koordklemmen. Welk type bediening dient hier te worden aangeboden?
Antwoord	Het type met kettingschakels dient te worden aangeboden.

Nr.	Onderwerp
14.	Invulformulier E. Prijs
Vraag	Invulformulier E. Prijs, regel 7: Voor het aansturen van de hijsunits wordt om een bedieningskast gevraagd. De units van ons worden aangestuurd met een bedieningspaneel i.p.v. een bedieningskast. Kunnen wij er vanuit gaan dat wij hiervoor ons bedieningspaneel mogen aanbieden?
Antwoord	Akkoord.

Nr.	Onderwerp
15.	Invulformulier E. Prijs
Vraag	Invulformulier E. Prijs; hier wordt aangegeven dat er verwezen dient te worden naar een catalogus. Moeten we ook een catalogus indienen?
Antwoord	Nee, met de catalogusprijzen worden de standaard tarieven zoals vermeld op de website bedoeld.

Nr.	Onderwerp
16.	referentie 10 Invulformulier
Vraag	Bij referentie 10 regel 21 invulformulier sportinventaris vraagt u om een wedstrijd ring. Bedoeld u hiermee een dunkring?
Antwoord	Nee geen dunkring, de basketbalinstallatie dient geschikt te zijn voor school en trainingsdoeleinden.

Nr.	Onderwerp
17.	referentie 10 Invulformulier
Vraag	Bij referentie 10, Regel 21 invulformulier - sportinventaris, benoemd u dat de achterwand wit fiberglas dient te zijn. De gewenste afmeting 120 x 90 cm betreft over het algemeen een wit multiplex achterwand in plaats van fiberglas. Bent u er zich van bewust dat u een speciale installatie vraagt?
Antwoord	Opdrachtgever heeft de eis algemener geformuleerd naar een basketbalbord die wit is met belijning. Het Invulformulier E Prijs (regel 21) is hierop aangepast, zie versie 3.0.

Nr.	Onderwerp
18.	Definitie van 'abnormaal laag' (5.2.1 - Beschrijvend Document)
Vraag	Kunt u de criteria of een definitie geven van een 'abnormaal lage' inschrijving? Wanneer is een prijs of prijsonderdeel abnormaal laag? Dit helpt ons om een passende inschrijving in te dienen.
Antwoord	De definitie van een 'abnormaal lage' inschrijving is gebaseerd op een beoordeling van het prijsniveau ten opzichte van de aard en omvang van de gevraagde werkzaamheden in deze aanbesteding. Een inschrijving wordt als abnormaal laag beschouwd wanneer de geoffreerde prijzen of prijsonderdelen significant lager zijn dan wat redelijkerwijs verwacht kan worden op basis van marktconforme tarieven, kostprijsberekeningen en de vereisten die zijn gesteld in het beschrijvend document. Bij de beoordeling van een mogelijke abnormaal lage inschrijving neemt de opdrachtgever factoren in overweging zoals: • De mate waarin de inschrijver kan aantonen dat de voorgestelde prijs realistisch en kostendekkend is voor de uitvoering van de opdracht. • Vergelijking met historische prijsgegevens en de gemiddelde marktprijzen voor soortgelijke opdrachten. • Eventuele verklaringen van de inschrijver over hoe de lage prijs is opgebouwd, inclusief innovaties of andere bedrijfsstrategieën die tot kostenreducties leiden. Indien tijdens de evaluatie blijkt dat een prijs of prijsonderdeel abnormaal laag is, wordt de inschrijver in de gelegenheid gesteld om een nadere toelichting te geven. Op basis van deze toelichting beoordeelt de opdrachtgever of de inschrijving realistisch en uitvoerbaar is.

Nr.	Onderwerp
19.	Sancties (5.2.7 - Beschrijvend Document)
Vraag	Wij begrijpen dat u sancties wil leggen om concurrentievervalsing te voorkomen. Wij begrijpen alleen niet de formule om de hoogte van de sanctie te bepalen $(FmB - FmH) * 1,2$. In onze mening is de puntentoekenning aan de kwalitatieve criteria een subjectieve beoordeling. Het is voor ons namelijk niet helder wanneer u de waardering uitstekend/ goed / voldoende / matig en onvoldoende geeft aan een kwaliteitscriteria. Dit bepaalt u. Hiermee kan een kleine tekortkoming achteraf leiden tot een andere kwalitatieve score waarmee u de sanctie kunt doorvoeren. Kunt u een specifiek voorbeeld uitwerken om meer inzicht te krijgen in deze sanctiemethode en kunt u een verduidelijking geven van deze methode?
Antwoord	U heeft een punt. Om die reden is paragraaf 5.2.7 van het beschrijvend document aangepast. zie versie 2.0.

Nr.	Onderwerp
20.	SROI (4.5.1 - Beschrijvend Document)
Vraag	Wordt actief lidmaatschap van Brainport voor Elkaar ook meegenomen en gewogen in de invulling van de social return verplichting?
Antwoord	Dat is uiteindelijk aan de Coördinator social return ter beoordeling. Na gunning van de raamovereenkomst dienen alle activiteiten in het kader van SROI vooraf afgestemd met en goedgekeurd te worden door de coördinator social return van Opdrachtgever. Het is ter beoordeling van (de coördinator social return van) Opdrachtgever of de activiteiten naar objectieve maatstaven effectief bijdragen aan de ontwikkeling en/of re-integratie naar werk voor de betrokken kandidaten.

Nr.	Onderwerp
21.	Producten in webshop (Programma van Eisen - 2.3.6 D)
Vraag	Wij kunnen niet alle artikelen uit de Sportinventarislijst opnemen in onze webshop. Op onze webshop staan alleen artikelen exclusief montage. Hoe kunnen wij hiermee omgaan in het kader van deze opdracht?
Antwoord	Alle artikelen in de webshop zijn exclusief montage. Indien montage gewenst is, kan dit als aanvullende dienst worden aangeboden en in rekening worden gebracht op basis van het overeengekomen manuurtarief. Voor artikelen uit de Sportinventarislijst kan opdrachtgever gebruik maken van de productcatalogus van het kernassortiment die onderdeel uitmaakt van de inschrijving. Deze productcatalogus vermeldt artikelnummer, omschrijving, prijs en afbeelding. Indien er wijzigingen (bij indexering) in de tarieven plaatsvinden, levert de opdrachtnemer een geactualiseerde versie van de productcatalogus aan de opdrachtgever. Het up-to-date houden van deze productcatalogus is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Nr.	Onderwerp
22.	Actuele voorraadstatus (Programma van Eisen - 2.3.6 B)
Vraag	Op onze webshop geven wij een indicatie van de levertijd, maar geen actuele voorraadstatus per artikel. Als een actuele voorraadstatus verplicht is, kunnen wij niet inschrijven. Is het mogelijk deze eis te laten vervallen?
Antwoord	Een actuele indicatie van de levertijd per artikel op de webshop volstaat als vervanging voor de vereiste van een actuele voorraadstatus. Dit houdt in dat opdrachtnemer niet verplicht is om de exacte voorraadstatus per artikel weer te geven. Echter, indien de gecommuniceerde levertijd zodanig is dat deze als onacceptabel lang wordt beoordeeld door de opdrachtgever, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om de betreffende order bij een derde partij onder te brengen. Het programma van eisen is hierop aangepast, zie versie 3.0.

Nr.	Onderwerp
23.	Markering en keuring van niet-eigendom artikelen (Programma van Eisen - 2.3.4 H)
Vraag	Kunnen wij ervan uitgaan dat alle artikelen die niet eigendom zijn van de gemeente gemarkeerd zijn? Moeten deze artikelen ook worden geïnspecteerd en dienen de kosten te worden opgenomen in het inspectietarief of apart worden gefactureerd?
Antwoord	Ja, items die niet van de gemeente zijn, zijn apart gemarkeerd. <u>Alle</u> items (dus zowel in eigendom van de gemeente als een derde) die in een sportaccommodatie aanwezig zijn maken onderdeel uit van de inspectie en het bij inschrijving overeengekomen inspectietarief.

Nr.	Onderwerp
24.	Second opinion (Programma van Eisen - 2.3.3 O)
Vraag	Wie mag de second opinion uitvoeren? Klopt het dat dit alleen door een notified body kan worden gedaan?
Antwoord	Voor het uitvoeren van de second opinion is het inderdaad vereist dat dit door een onafhankelijke partij met relevante expertise gebeurt. Dit kan een notified body (een door een overheid aangewezen keurings- of testinstituut) zijn, maar ook een andere externe partij die aantoonbaar beschikt over de benodigde kwalificaties en expertise voor een objectieve beoordeling binnen het betreffende vakgebied. Het is belangrijk dat de partij onafhankelijk opereert van de oorspronkelijke aanbieder, om zo de betrouwbaarheid en onpartijdigheid van de second opinion te waarborgen. Mocht er twijfel bestaan over de geschiktheid van een specifieke partij, kan vooraf afstemming plaatsvinden met de opdrachtgever om zekerheid te krijgen over de acceptatie van de gekozen partij voor de second opinion.

Nr.	Onderwerp
25.	Toelichting definitie innovatie en urban sport - prijzenblad D (Bijlage E)
Vraag	Kunt u de begrippen 'innovatie' en 'urban sport' toelichten? Wanneer is er volgens jullie sprake van innovatie? Wat verstaan jullie onder urban sports? Wordt er met de stelpost bedoeld op een bedrag per product, een verzameling van producten of per locatie?
Antwoord	Definitie innovatie: Onder 'innovatie' verstaat opdrachtgever nieuwe of vernieuwende benaderingen, technologieën of producten die bijdragen aan de verbetering van bewegingsonderwijs of sport gerelateerde activiteiten. Dit kan <u>bijvoorbeeld</u> gaan om innovatieve materialen, methoden of digitale oplossingen die het sportaanbod verbeteren, toegankelijker maken of aansluiten bij moderne behoeften. Definitie urban sports: Met 'urban sports' doelen wij op sportactiviteiten die doorgaans plaatsvinden in een stedelijke omgeving en die vaak informeler en laagdrempeliger zijn dan traditionele sporten. <u>Voorbeelden</u> hiervan zijn freerunning, skateboards, BMX, 3x3 basketbal, street workout, en breakdancing. De urban sports in deze uitvraag zijn uitsluitend geschikt voor binnensportaccommodaties. Stelpost toelichting: Met de stelpost wordt een vast bedrag bedoeld dat gereserveerd is voor de kosten van producten of diensten die onder deze noemer vallen. Deze stelpost kan gebruikt worden voor de kosten per specifiek product, een verzameling van producten, of per locatie, afhankelijk van de context en de behoefte binnen het project.

Nr.	Onderwerp
26.	Verduidelijking stelposten prijzenblad D (Bijlage E)
Vraag	We gaan ervan uit dat de stelposten betrekking hebben op indoor oplossingen. Is deze aanname correct?
Antwoord	Ja, deze aanname is correct.

Nr.	Onderwerp
27.	Planning (3.1 - Beschrijvend Document)
Vraag	In de planning van TenderNed is geen specifieke planning opgenomen voor de NVI 1. Hiermee is er onduidelijkheid ontstaan over de verschillende vragenrondes. We gaan er van uit dat alle vragen die voor 29 oktober worden ingediend, volledig worden meegenomen in de beoordeling en beantwoording. Klopt dit?
Antwoord	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het beschrijvend document paragraaf 3.1. In de planning zijn twee vragenrondes opgenomen. De uiterste termijn voor het stellen van vragen was 29 oktober 2024. Aangezien TenderNed geen onderscheid maakt in verschillende vragenrondes, is hiervoor de uiterste termijn (tweede termijn) aangehouden.

Nr.	Onderwerp
28.	Sancties (5.2.6 - Beschrijvend Document)
Vraag	De sancties kunnen oplopen tot €30.000,- per voertuig wat wij buitenproportioneel achten gezien de omvang van de opdracht. Waar is dit bedrag op gebaseerd? Wanneer kom je een gedeelte van de belofte niet na - kan dit concreet worden omschreven? Komt de sanctie bovenop de boete per dag van 500 Euro (met een maximum van 15 werkdagen en daarmee 7.500 Euro)?
Antwoord	De boete van €30.000,- per voertuig is door de gemeente Eindhoven beleidsmatig vastgesteld en geldt voor alle vergelijkbare aanbestedingen. Het betreft een maximale boete per voertuig wanneer de volledige belofte niet wordt nagekomen en wordt dus bovenop de dagboete van €500,- per voertuig (tot een maximum van 15 werkdagen en daarmee €7.500,-) gerekend. Indien een tekortkoming wordt geconstateerd, krijgt de opdrachtnemer een redelijke termijn om deze te herstellen. De opdrachtgever hecht veel waarde aan partnerschap en zal daarom in eerste instantie het gesprek aangaan om samen tot een oplossing te komen. De kans op daadwerkelijke oplegging van de boetes wordt door de opdrachtgever als klein ingeschat, mits de opdrachtnemer zich houdt aan de bij inschrijving gemaakte afspraken. Gelet op de geschatte opdrachtwaarde van €650.000,- over de maximale looptijd van vier (4) jaar en de mogelijkheid voor de inschrijver om zelf het inschrijfniveau te bepalen (aan de hand van het gunningscriterium), is de opdrachtgever van mening dat de vastgestelde sanctie proportioneel is in relatie tot de omvang van de opdracht.