

Programma van Eisen ‘Aanschaf, onderhoud en inspectie sportinventaris’

Gemeente Eindhoven

Projectnummer / Kenmerk

2024-0064

Uitgave

Gemeente Eindhoven

Sector Stadsbedrijf, afdeling Eindhoven Sport (ES)

Datum

1 november 2024

Versie

Definitief 3.0

Dit betreft een opvolgende versie van het beschrijvend document. Wijzigingen zoals vermeld in de Nota van Inlichtingen zijn rood gemarkeerd.



Inhoud

1.	Algemeen.....	3
1.1	Definities.....	3
2.	De Opdracht	4
2.1	Doel van de Opdracht	4
2.2	Beschrijving van de Opdracht.....	4
2.3	Uitvoeringsvoorwaarden	5
2.3.1	Algemene eisen	5
2.3.2	Algemene werkwijze inspectie- en onderhoudswerkzaamheden	6
2.3.3	Inspectiewerkzaamheden (incl. preventief onderhoud)	6
2.3.4	Meerjarenonderhoudsplan (MJOP) Sportinventaris.....	8
2.3.5	Onderhoudswerkzaamheden	8
2.3.6	Bestelproces nieuwe Sportinventaris	8
2.3.7	Levering en plaatsing	9
2.3.8	Garantie	9



1. Algemeen

Dit document is het Programma van Eisen behorende bij de Europese aanbesteding 'Aanschaf, onderhoud en inspectie sportinventaris' met kenmerk 2024-0064 van de gemeente Eindhoven. Het Programma van Eisen maakt integraal onderdeel uit van de sluiten raamovereenkomst 'Aanschaf, onderhoud en inspectie sportinventaris' met kenmerk 2024-0064. Dat wil zeggen dat inschrijver met het inschrijven op voornoemde aanbesteding onverkort akkoord gaat met de inhoud van het Programma van Eisen en Raamcontractant zich dient zich te conformeren aan de gestelde eisen die zijn opgenomen in dit document.

Daar waar een bepaald keurmerk, herkomst, certificering, fabricaat of bijzondere werkwijze wordt geëist, dient dit te allen tijde gelezen te worden in combinatie met de zinsnede "of gelijkwaardig" als bedoeld in artikel 2.76, lid 4 onder b. respectievelijk artikel 2.78a, lid 3 Aanbestedingswet 2012.

1.1 Definities

In dit Programma van Eisen worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter geschreven welke hieronder zijn toegelicht. Voor alle overige begrippen wordt verwezen naar de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven. Als het begrip in enkelvoud is geschreven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als het begrip in meervoud is geschreven wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen.

Begrip	Definitie
Raamcontractant	Inschrijver die op grond van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst de Opdracht zal uitvoeren.
Opdrachtgever	de gemeente Eindhoven.
Overeenkomst of Raamovereenkomst	Na de aanbesteding te sluiten overeenkomst, waarin de voorwaarden en condities zijn beschreven waaronder Opdrachtgever de opdracht aan Raamcontractant opdraagt en Raamcontractant die opdracht aanvaardt.
Programma van Eisen (PvE)	Document waarin een beschrijving van de werkzaamheden c.q. te leveren goederen en/of diensten is opgenomen, inclusief de daarbij behorende functionele en/of technische specificaties en de door Opdrachtgever te hanteren voorwaarden waar de Raamcontractant gedurende de uitvoering van de opdracht aan moet voldoen.
Sportinventaris	Betreft sporttoestellen (vast- en verplaatsbaar materiaal), zoals klimrekken, trampolines, baskets, matten, bokken, goals, etc. Niet inbegrepen zijn klein sport- en spelmateriaal zoals bijvoorbeeld diverse ballen kegels, hoepels, linten, shuttles, touwen, netten, etc.



2. De Opdracht

2.1 Doel van de Opdracht

Opdrachtgever wenst met onderhavige Raamovereenkomst de levering van kwalitatief hoogwaardig en veilige Sportinventaris, die gebruikt worden tijdens de gymlessen van de scholen alsmede voor de trainingen en wedstrijden van de sportverenigingen, te waarborgen. Daarnaast moet deze Raamovereenkomst voorzien in het onderhoud en het inspecteren van de op de diverse locaties aanwezige Sportinventaris.

2.2 Beschrijving van de Opdracht

Gemeente Eindhoven heeft momenteel 31 binnensportaccommodaties in beheer. In het kader van deze aanbesteding wordt onder binnensportaccommodatie verstaan: gymzalen, sporthallen en turnhal. Het betreft de volgende locaties:

		Levering	Inspectie en onderhoud	Afmetingen
		Sportinventaris	Sportinventaris	accommodatie
	GYMZALEN			
1	Barrierweg	x	x	11 x 22 mtr
2	Bordeauxlaan	x	x	11 x 22 mtr
3	De Springkuil (Tongelreep)	x	x	10 x 18 mtr
4	De Toeloop	x	x	11 x 25 mtr
5	Don Boscostraat	x	x	11 x 22 mtr
6	Grebbeberglaan	x	x	11 x 22 mtr
7	Heideveldstraat	x	x	11 x 22 mtr
8	Hendrik Staetslaan	x	x	11 x 22 mtr
9	Karregat	x	x	11 x 22 mtr
10	Klipperstraat	x	x	11 x 22 mtr
11	Maria van Bourgondielaan	x	x	11 x 22 mtr
12	Pieter Poststraat	x	x	11 x 22 mtr
13	Piuslaan	x	x	11 x 22 mtr
14	Spil Boschdijk	x	x	11 x 22 mtr
15	Strijp dorp	x	x	11 x 22 mtr
16	T Hofke	x	x	11 x 22 mtr
17	Tuinstraat	x	x	11 x 22 mtr
18	Vlokhovenseweg	x	x	11 x 22 mtr
	SPORTHALLEN			
19	Achtse Barrier	x	x	32 x 45 mtr
20	De Tennishal	x	x	39 x 51 mtr (2x)
21	Fontys zaal 1,2,3	x	x	32 x 45 mtr
22	Fontys zaal 4	x	x	21 x 32 mtr
23	Fontys zaal 5	x	x	17 x 21 mtr



25	Genderbeemd	x	x	32 x 45 mtr
26	Indoor Sportcentrum	x	x	50 x 80 mtr
27	Meerrijk	x	x	32 x 45 mtr
28	Strijp	x	x	32 x 45 mtr
29	Tivoli	x	x	32 x 45 mtr
30	De Vijfkamp	x	x	28 x 48 mtr
	TURNHAL			
31	De Vijfkamp	x	x	20 x 35 mtr

De adresgegevens van bovenstaande locaties worden verstrekt na gunning van de Raamovereenkomst.

Deze binnensportaccommodaties dienen door Raamcontractant voorzien te worden van:

1. Het leveren, plaatsen, monteren en gebruiksklaar opleveren van sportinventaris.
2. Het verzorgen van instructies aan de gebruikers.
3. Het onderhouden van het huidige in gebruik zijnde sportinventaris.
4. Het jaarlijks inspecteren van alle op locatie van opdrachtgever aanwezige sportinventaris, specifieke topsportlocaties in overleg twee keer per jaar.

De gebruikers van de binnensportaccommodaties zijn heel divers, waaronder: basisonderwijs, beroepsonderwijs (onder andere Fontys Sporthogeschool en SUMMA college), sportverenigingen, sportbonden, particuliere gebruikers, welzijnsorganisaties en evenementenorganisaties.

Buiten scope van de raamovereenkomst

Klein sport- en spelmateriaal zoals (niet uitputtend) alle soorten sport- en spelballen, handgereedschap/slagmateriaal, afbaken-/markeringsmateriaal en diversen (zoals shuttles, toverkoord) valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze materialen elders in te kopen.

In het geval van nieuwbouw van accommodaties zal Opdrachtgever in beginsel hiervoor een separate aanbesteding in de markt zetten.

2.3 Uitvoeringsvoorwaarden

Op de Opdracht zijn onderstaande uitvoeringsvoorwaarden van toepassing.

2.3.1 Algemene eisen

- a) De door de Raamcontractant te leveren Sportinventaris voldoet aan de voor de betreffende toestellen geldende normen DIN, NEN, CEN TC 136, NOC*NSF, KVLO, ISA Sport of vergelijkbaar.
- b) De door Raamcontractant te leveren en te plaatsen Sportinventaris voldoet aan alle relevante wettelijke verplichtingen en andere toepasselijke voorschriften.
- c) Raamcontractant is verplicht de Opdrachtgever proactief te informeren en adviseren over alle relevante situaties, inclusief die waar maatwerkoplossingen noodzakelijk zijn, zoals het (her)inrichten van zalen en het bijhouden van de laatste ontwikkelingen op het gebied van sport en bewegingsonderwijs.
- d) Raamcontractant moet in staat zijn om maatwerkoplossingen effectief uit te voeren volgens de specifieke behoeften en wensen van de Opdrachtgever.
- e) Raamcontractant dient te beschikken over gekwalificeerd personeel dat gespecialiseerd is in het adviseren en inrichten van binnensportaccommodaties, met aantoonbare ervaring en kennis in het veld van sportfaciliteiten en bewegingsonderwijs. Praktijkvoorbeelden hiervan zijn het opnieuw inrichten van een sportzaal voor een specifieke sportactiviteit of het aanpassen van faciliteiten naar aanleiding van nieuwe inzichten en ontwikkelingen binnen de sport- en onderwijssector.



- f) Personeel dat de montage en onderhoudswerkzaamheden verricht is VCA* gecertificeerd.
- g) Raamcontractant beschikt over een volledig assortiment Sportinventaris voor de inrichting van een binnensportaccommodatie, of kan deze bij derden betrekken.
- h) Indien Raamcontractant niet (tijdig) aan de vraag van Opdrachtgever kan voldoen dan is Opdrachtgever gerechtigd Sportinventaris elders in te kopen.
- i) Raamcontractant wijst bij aanvang van de Overeenkomst één vast en rechtstreeks te benaderen contactpersoon aan. Ook zorgt de Raamcontractant voor geschikte vervanging bij ziekte, verlof of uitdiensttreding van de contactpersoon. Op de opdracht in te zetten personeel van Raamcontractant beheerst de Nederlandse taal volledig in woord en geschrift.
- j) Indien tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst een door Raamcontractant aangeboden product uit de prijslijst niet meer leverbaar is, dient Raamcontractant een alternatief voor het originele product aan te bieden. Dit product dient aantoonbaar minimaal gelijkwaardig te zijn aan het origineel aangeboden product. Vervanging van een product kan alleen na overleg en goedkeuring van Opdrachtgever.

2.3.2 Algemene werkwijze inspectie- en onderhoudswerkzaamheden

- a) Raamcontractant stelt een algemeen e-mailadres en telefoonnummer ter beschikking en is dagelijks bereikbaar voor het aannemen van meldingen door de contactpersoon van Opdrachtgever. Raamcontractant is op deze wijze op werkdagen bereikbaar tussen 7.00 en 18.00 uur.
- b) Onderhoudswerkzaamheden en/of inspectiewerkzaamheden worden in overleg met de Opdrachtgever uitgevoerd. Raamcontractant maakt hiervoor tijdig (minimaal 30 dagen voorafgaand) een afspraak met de centrale contactpersoon van de Opdrachtgever.
- c) Regulier onderhoud wordt door Raamcontractant binnen vier (4) weken, of zoveel eerder als mogelijk, na een verzoek van de Opdrachtgever uitgevoerd.
- d) Spoedreparaties, op basis van eigen constatering of inspectieresultaat, worden binnen twee (2) werkdagen, of zoveel eerder als mogelijk, na een verzoek van de Opdrachtgever uitgevoerd.
- e) Raamcontractant bevestigt altijd de met Opdrachtgever gemaakte afspraken per e-mail. Deze bevestiging vermeldt ten minste de datum, het tijdstip waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, de naam en het telefoonnummer van de monteur die de werkzaamheden komt uitvoeren en de locatiegegevens.
- f) Door de Raamcontractant uit te voeren werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever worden tijdens kantooruren uitgevoerd, tenzij hierover in overleg andere afspraken zijn gemaakt.
- g) Omvangrijke reparaties waarbij de reparatiekosten niet in verhouding staan tot de kosten van nieuwe Sportinventaris of de restwaarde van het betreffende item, worden enkel na toestemming van de Opdrachtgever uitgevoerd.
- h) Binnen 24 uur na het verrichten van de werkzaamheden verstrekt de Raamcontractant een digitale werkbond aan de Opdrachtgever.
- i) Op door Raamcontractant uitgevoerde werkzaamheden wordt een garantie verstrekt van 12 maanden. Indien blijkt dat de reparatie ondeugdelijk is uitgevoerd, dan worden de noodzakelijke herstelwerkzaamheden door Raamcontractant om niet uitgevoerd.
- j) De door de Raamcontractant uit te voeren inspectie- en onderhoudswerkzaamheden hebben een aaneengesloten karakter.
- k) De Raamcontractant is in staat om onderhouds- en inspectiewerkzaamheden te verrichten aan Sportinventaris van verschillende fabrikanten. De Raamcontractant kan eventueel benodigde onderdelen bestellen bij de betreffende fabrikant. De kosten van deze onderdelen worden 1-op-1 aan de Opdrachtgever doorbelast, met een maximale handelingsfee van 10%. Op verzoek van de Opdrachtgever overlegt de Raamcontractant de inkoopfactuur waarop de betreffende materialen zijn ingekocht.

2.3.3 Inspectiewerkzaamheden (incl. preventief onderhoud)

- a) Om de veiligheid van de Sportinventaris te waarborgen voert Raamcontractant periodiek inspecties uit. De inspectie moet voldoen maar niet uitsluitend, aan de daarvoor geldende normen zoals normstelling NEN-EN 913.
- b) Tijdens de inspectiewerkzaamheden vindt ook preventief onderhoud plaats. Hiermee wordt bedoeld het smeren van bewegende onderdelen, het vastdraaien en vervangen van bouten, moeren of schroeven, reinigen van onderdelen,



licht opschuren, afstellen van apparatuur et cetera om te zorgen voor een goede en veilige werking van de aanwezige Sportinventaris.

- c) De onder lid b) bedoelde onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd zonder hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen. Deze kosten zijn inbegrepen in het jaarlijkse all-in tarief voor inspectiewerkzaamheden voor de betreffende locatie, zoals vermeld op het invulformulier E Prijs.
- d) Indien onderhoudswerkzaamheden van een dusdanige omvang zijn en/of dusdanig complex zijn dat deze niet per direct kunnen worden uitgevoerd dan geldt hetgeen hierover is bepaald in § 2.3.5.
- e) Op basis van de uitgevoerde inspectie stelt de Raamcontractant een inspectierapport op en verwerkt de mutaties in het MJOP (zie § 2.3.4).
- f) Het inspectierapport (per locatie) behandelt minimaal de volgende aspecten:
 - algemene gegevens locatie;
 - datum uitvoering;
 - soort toestel/ installatie;
 - staat toestel/ installatie (goed, matig, afgekeurd/onveilig);
 - identificatienummer van het toestel;
 - fabrikant;
 - bouwjaar;
 - normvermelding moet in het inspectierapport benoemd worden bij afgekeurd toestel;
 - foto van ieder matig/ afgekeurd toestel.
- g) Direct na afloop van de werkzaamheden verstuurt de Raamcontractant de rapportage digitaal aan de Opdrachtgever en maakt deze zichtbaar voor Opdrachtgever in de online portal van de Raamcontractant.
- h) Eventueel afgekeurde Sportinventaris wordt door de Raamcontractant direct, apart en duidelijk zichtbaar op de rapportage vermeld.
- i) De monteur belt voor afronding van de inspectie met opdrachtgever om afgekeurde toestellen te bespreken en te bepalen of directe actie gewenst is. Indien dit het geval is zal het afgekeurde toestel door de Raamcontractant uit de betreffende locatie zal worden verwijderd en kosteloos worden afgevoerd. **Deze eis heeft betrekking op losse toestellen of attributen en is niet van toepassing voor vaste sport en spelmateriaal, welke structureel aan wanden of plafond zitten.**
- j) Opdrachtgever wenst naar aanleiding van uitgevoerde keurings-, inspectie- of onderhoudswerkzaamheden geen ongevraagde offertes te ontvangen, enkel op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever.
- k) De inspectierapporten worden na de uitgevoerde keuringsinspectie besproken tussen de vaste contactpersoon van de Opdrachtgever en de vaste contactpersoon van de Raamcontractant. Eventuele hieruit voortvloeiende te bestellen toestellen en/of onderdelen zullen door de Raamcontractant geoffreerd worden. Na akkoord van Opdrachtgever op de offerte zullen bestellingen via het bestelsysteem van de Opdrachtgever worden geplaatst (zie § 2.3.6).
- l) Raamcontractant voert de inspectiewerkzaamheden uit op afspraak met de vaste contactpersoon van Opdrachtgever. De inspectiewerkzaamheden worden jaarlijks in onderling overleg voor alle in § 2.2 beschreven locaties uitgevoerd. De locaties turnhal en Fontys sporthogeschool worden twee maal per jaar (in het voorjaar en najaar) geïnspecteerd. Bij voorkeur in de betreffende schoolvakanties.
- m) Opdrachtgever wil dat inspecties zo betrouwbaar mogelijk worden uitgevoerd. Een contractpartij die zowel de inspecties uitvoert als Sportinventaris levert, kan namelijk een belang hebben bij (nieuwe) investeringen door de Opdrachtgever. Voor deze functiescheiding wordt verwezen naar de genomen maatregelen conform de inschrijving van de Raamcontractant.
- n) Inschrijver draagt tijdens de inspectie kennis en ervaring over aan de beheerders en onderhoudsmedewerkers van de Opdrachtgever. Dit wordt gerealiseerd door de betreffende personen, tijdens de inspecties en 1e lijnservice, mee te laten lopen.
- o) Opdrachtgever is gerechtigd om bij eventuele twijfel van de uitkomst van inspectie een derde in te schakelen voor een second opinion. De uitkomst van deze herkeuring is in principe bindend en zal in onderling overleg besproken worden.



2.3.4 Meerjarenonderhoudsplan (MJOP) Sportinventaris

- a) Raamcontractant is in staat om de eigendommen van Opdrachtgever fysiek herkenbaar te maken door middel van een unieke codering en heeft hiervoor een bewezen methode beschikbaar. Eventuele 'oude' kenmerken op aanwezige Sportinventaris wordt door Raamcontractant bij eerste inspectie verwijderd.
- b) Gedurende het eerste contractjaar van de Raamovereenkomst stelt Raamcontractant een Meerjarenonderhoudsplan (MJOP) op waarin de eigendommen van Opdrachtgever op basis van de onder lid a) genoemde codering vermeld wordt. De rapportage maakt duidelijk onderscheid op locatieniveau en vermeldt tevens een (korte) beschrijving van het toestel, fabrikant, bouwjaar en staat, aangeduid in drie categorieën (bijvoorbeeld: goed, matig onveilig).
- c) Wanneer de staat van het toestel toeziet op onderhoud of vervanging dan vermeldt Raamcontractant dit eveneens in de onder a) genoemde rapportage inclusief vermelding van de daarmee gepaard gaande kosten.
- d) Het onder lid b) genoemde MJOP wordt uiterlijk per 30 september 2025 aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld (in PDF en Excel). Dit naar aanleiding van de 1^e inspectie.
- e) Raamcontractant is hoofdzakelijk verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de inventarisrapportage en draagt deze bij het beëindigen van de Raamovereenkomst over aan Opdrachtgever.
- f) De up-to-date MJOP is 24 uur per dag digitaal door Opdrachtgever te raadplegen.
- g) Inspectierapporten zijn na uitvoering direct online beschikbaar via de online portal.
- h) Materialen die niet eigendom zijn van Opdrachtgever (zoals die van Fontys Sporthogeschool of een turnvereniging) zullen een specifieke codering krijgen. Deze codering zorgt ervoor dat deze materialen apart inzichtelijk zijn met betrekking tot onder andere het MJOP, vervanging, inspectie en het contact met de (interne) klant van Opdrachtgever.
- i) Raamcontractant muteert het MJOP binnen vijf (5) werkdagen na uitgevoerde onderhouds- of inspectiewerkzaamheden of vervanging van Sportinventaris.

2.3.5 Onderhoudswerkzaamheden

- a) Voor uit te voeren reguliere onderhouds- en herstelwerkzaamheden, niet vallend onder de werkzaamheden zoals genoemd in § 2.3.4, dient Raamcontractant vooraf een prijsopgave in bij Opdrachtgever met daarin opgenomen de uit te voeren werkzaamheden, de all-in prijs (op basis van ureninzet x uurtarief monteur (conform inschrijving) en de uitvoeringsdatum/periode.
- b) Indien de ureninzet van Raamcontractant in de onder lid a) genoemde prijsopgave niet marktconform is en dit op verzoek van Opdrachtgever onvoldoende kan motiveren, is Opdrachtgever gerechtigd de onderhouds- en herstelwerkzaamheden elders in te kopen.
- c) Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever plant Raamcontractant in overleg met de vaste contactpersoon van Opdrachtgever een afspraak in om de betreffende werkzaamheden uit te voeren. Uitvoering geschiedt binnen 10 werkdagen.
- d) Indien de overeengekomen uitvoeringstermijn overschreden dreigt te gaan worden dient de Raamcontractant vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum contact op te nemen met de centrale contactpersoon van Opdrachtgever.
- e) Op basis van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden past Raamcontractant het MJOP aan (zie § 2.3.4).
- f) Bij reparaties worden enkel de originele onderdelen en materialen van de fabrikant gebruikt. Toepassing van gelijkwaardige onderdelen en materialen van andere fabrikanten is uitsluitend toegestaan indien de betreffende fabrikant hiermee vooraf schriftelijk instemt, en dit niet ten koste kan gaan van eventuele garantie aanspraken en kwaliteitseisen.

2.3.6 Bestelproces nieuwe Sportinventaris

- a) Voor het bestellen van nieuwe Sportinventaris krijgt Opdrachtgever toegang tot de online portal van Raamcontractant welke 24/7 beschikbaar is.



- b) De Sportinventaris wordt getoond in het bestelportaal waarin minimaal een afbeelding van het product zichtbaar is, een omschrijving, productgroep, artikelnummer, de besteleenheid, de bruto en netto prijs, kortingspercentage en een **indicatie van de levertijd**.
- c) Op het gebruik van de webapplicatie is de in Nederland geldende wetgeving op het gebied van privacy en databeveiliging van toepassing.
- d) Raamcontractant zorgt ervoor dat de webshop gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst actueel is. Dat wil zeggen dat het getoonde assortiment Sportinventaris volledig en up-to-date is en zowel bruto prijzen en kortingspercentage (overig assortiment) als netto prijzen (kernassortiment) overeenkomen met de contractueel overeengekomen condities.
- e) Opdrachtgever verstrekt opdrachten voor de levering van Sportinventaris via het inkoopstelsel van Opdrachtgever.
- f) De accounts van de bestellers van Opdrachtgever zijn standaard ingericht met het kernassortiment zoals vermeld op prijzenblad invulformulier E Prijs. Besteller moet naast toegang tot het kernassortiment, ook toegang hebben tot het overige assortiment van Raamcontractant.

2.3.7 Levering en plaatsing

- a) Voor de levering en installatie van Sportinventaris geldt een zo spoedig mogelijke levering, in ieder geval binnen 30 dagen na het plaatsen van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.
- b) In geval van een complete inrichting van een accommodatie zal er een gezamenlijke opleveringsinspectieronde worden gehouden en levert de Raamcontractant een opleverdocument op.
- c) Raamcontractant voert kosteloos alle verpakkingsmaterialen af en bij vervanging van Sportinventaris of onderdelen dienen afgekeurde materialen op verzoek door Opdrachtgever door de Raamcontractant te worden afgevoerd en gescheiden verwerkt.
- d) Raamcontractant maakt zo min mogelijk gebruik van milieubelastende verpakkingen. De hoeveelheid verpakkingsmateriaal dient waar mogelijk te worden geminimaliseerd.
- e) De te leveren toestellen moeten zijn voorzien van CE markering, fabrikantenverklaring en Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. Daar waar Opdrachtgever twijfels heeft of de te leveren toestellen en installaties aan de gevraagde normering voldoen is zij gerechtigd de bijbehorende certificaten hiervan op te vragen.
- f) De te leveren toestellen en installaties moeten voldoen aan de voor wedstrijdsport betreffende normen, hierbij te denken aan normen zoals vastgelegd door de verschillende sportbonden (FIG, FIBA, KNAU, Nevobo, etc).
- g) De Raamcontractant geeft de gebruikers (vakleerkrachten, beheerders, e.d.) bij levering van nieuw Sportinventaris een training om deze op de juiste manier te gebruiken.
- h) Leveringen vinden "Franco" plaats naar alle locaties van de Opdrachtgever.
- i) De retourzendingprocedure dient consistent en eenvoudig te zijn. Retourzendingen worden opgehaald en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- j) Bij een afwijkende levertijd, dient Opdrachtnemer binnen 2 werkdagen contact op te nemen met de besteller van Opdrachtgever om te laten weten wanneer het artikel geleverd wordt. Indien dit product niet binnen de gestelde termijn geleverd kan worden, heeft Opdrachtgever het recht het product elders te betrekken.

2.3.8 Garantie

- a) Op alle geleverde Sportinventaris wordt minimaal 10 jaar garantie verleend.
- b) Vervangende onderdelen moeten tot 10 jaar na de datum van aflevering van de Sportinventaris geleverd kunnen worden. Onder 'onderdelen' worden alle te vervangen componenten van de Sportinventaris verstaan, van grote onderdelen tot scharnieren, wieltjes, enzovoort.
- c) Raamcontractant levert de Sportinventaris met een volledige, onvoorwaardelijke garantie. Dit houdt in dat in geval van defecten (met uitzondering van schade door vandalisme, onzorgvuldig handelen of oneigenlijk gebruik) tijdens de garantieperiode, er tot kosteloze reparatie of vervanging wordt overgegaan.
- d) De Raamcontractant garandeert 100% garantievergoeding voor alle kosten (onder andere materiaal-, transport- en uurloonkosten).