

**Heliomare**

Warme Dranken

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

13-9-2024

LET OP de smaaktest wordt alleen afgenomen op instantmachines en niet, zoals eerder het plan was, op bonenmachines. Ook is de puntentoekenning wat aangepast, zie antwoord 93.

| Ref. nr. | Onderwerp                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84       | Vervolgvrage Nvl 1 v&a 1.1c | Het antwoord op vraag 1.1c geeft aan dat de vereisten in het aanbestedingsdocument staan, maar kunt u verduidelijken of er specifieke kwaliteitsparameters voor de koffie (anders dan "lekkere koffie") gedefinieerd worden tijdens de smaaktesten?                                                    | Nee, die zijn er niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 85       | Vervolgvrage Nvl 1 v&a 1.2b | Het antwoord op vraag 1.2b geeft aan dat het gebruik per machine onbekend is. Zou het mogelijk zijn om huidige gebruiksgegevens te verzamelen om een duidelijker beeld te geven aan inschrijvers?                                                                                                      | De informatie die we hebben is beschikbaar gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 86       | Vervolgvrage Nvl 1 v&a 1.3d | Het antwoord op vraag 1.3d geeft aan dat de opdrachtgever de kosten draagt voor meer dan 10 extra machines. Kunt u verduidelijken of deze kosten naar gebruik of locatie worden berekend?                                                                                                              | Dat gebeurt in overleg als het al zover komt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 87       | Vervolgvrage Nvl 1 v&a 1.3e | In vraag 1.3e wordt vermeld dat sommige locaties tijdens vakanties minder personeel hebben. Kan er meer informatie worden verstrekt over hoeveel koffiemachines onderhoud of service nodig hebben tijdens deze periodes?                                                                               | Tijdens de vakantieperiodes zijn de scholen gesloten, uitgezonderd de laatste week van de vakantie. Op de zorg locaties loopt de dienstverlening gewoon door met een lagere bezetting dan regulier. Hier hebben wij geen exacte cijfers van.                                                                                                                                                |
| 88       | Vervolgvrage Nvl 1 v&a 1.5  | In het antwoord op vraag 1.5 wordt benadrukt dat de focus ligt op smaak zonder een specifieke grammage. Zou Heliomare bereid zijn om een meer gedefinieerde standaard te geven voor de hoeveelheden koffie die tijdens de proeverij worden gebruikt om consistentie tussen leveranciers te waarborgen? | Nee, want dat is niet te controleren voor Heliomare. We willen bij de proeverij bepalen welke koffie we goed vinden en die ook terug vinden als de machines geplaatst zijn. Inschrijvers dienen op te geven welk grammage ze hanteren bij de proeverij. We willen zeker geen discussie over smaak na implementatie van machines en ook niet over meerkosten om de juiste smaak te bereiken. |
| 89       | Vervolgvrage Nvl 1 v&a 1.7a | In vraag 1.7a wordt de leverfrequentie overgelaten aan de leverancier, maar er zijn opslagbeperkingen. Kan Heliomare specifieke details geven over de opslagcapaciteit per locatie om de leveringsschema's te optimaliseren?                                                                           | Dat gebeurt in overleg na gunning. Het is nu niet mogelijk dat per locatie inzichtelijk te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 90       | Vervolgvrage Nvl 1 v&a 12   | Voor vraag 12 wordt vermeld dat de proeverij niet anoniem zal zijn. Zou Heliomare overwegen om de proeverij anoniem te houden om vooringenomenheid te voorkomen en een eerlijke evaluatie te waarborgen?                                                                                               | Er is geen sprake van voor ingenomenheid. Het gaat om lekkere koffie en niet om de mooiste machine of een logo van een of ander.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 91       | Vervolgvrage Nvl 1 v&a 14   | In vraag 14 wordt vermeld dat de proeverij de "integrale smaak" zal beoordelen. Kunt u meer details geven over de criteria of schaal die tijdens deze evaluatie wordt gebruikt?                                                                                                                        | Beoordelaars wordt gevraagd van welke inschrijver zij de door hen geproefde consumpties het lekkerst vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Ref. nr. | Onderwerp                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92       | Vervolgvrage Nvl 1 v&a 82 | In vraag 82 van de Nvl wordt vermeld dat er overwegend instantmachines worden gebruikt. Kunt u meer gedetailleerde informatie geven over de verdeling tussen instant- en espressomachines per locatie om een nauwkeurigere offerte mogelijk te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nu staan er overal instant machines, de verwachting is dat dat overwegend zo blijft.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 93       | N.a.v. NVI 1 6-9-2024     | <p>12 Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdocument. In het huidige systeem krijgt de inschrijving met de meeste stemmen voor de beste smaak het maximale aantal punten, terwijl de overige inschrijvingen geen punten krijgen. Dit is strijdig met de grondbeginselen van het aanbestedingsrecht (objectief, non-discriminatoire, transparant, proportioneel). Uw methode is discriminatoire, niet-objectief en disproportioneel. Met name wanneer het verschil in stemmen zeer klein is, wat in de praktijk het geval is bij smaaktesten. Het is mogelijk dat slechts één stem het verschil maakt tussen het maximaal aantal punten en nul punten. Een juiste puntentoekenning zorgt ervoor dat een groot verschil leidt tot een groot verschil in punten en een klein verschil tot een klein verschil in punten. U kunt dit eenvoudig oplossen op 1 van de volgende wijzen:</p> <p>1. De inschrijving met de meeste punten krijgt de maximale punten voor de test en de andere naar rato. Dus stel 3 partijen en 100 stemmen. Uitslag 40, 36 en 24 stemmen. Nr 1 40 stemmen is 25 punten; nummer 2 36 stemmen is <math>(36/40 \times 25 =)</math> 22,5 punten; nummer 3 24 stemmen is <math>(24/40 \times 25 =)</math> 15 punten.</p> <p>2. Of u telt elke stem naar rato voor een aantal punten, en verdeelt uw 25 punten over alle stemmen. Bij 100 stemmen en 25 punten is elke stem 0,25 punt. 40 stemmen is dan 10 punten, 36 stemmen is dan 9 punten en 24 stemmen is dan 6 punten.</p> <p>Welke van bovenstaande oplossingen wilt u toepassen om de smaaktest juist te scoren?</p> | De methode die we hebben beschreven is zeker niet strijdig met het aanbestedingsrecht. In tegenstelling tot hetgeen in het aanbestedingsdocument is beschreven krijgt de inschrijver met de best gewaardeerde smaak 30 punten en de inschrijver met de op een na best gewaardeerde smaak 15 punten. Overige inschrijvers ontvangen geen punten. |
| 94       | N.a.v. NVI 1 6-9-2024     | 12 Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdocument. Kunt u bevestigen of Heliomare zorgt voor zowel de water- als elektra-aansluitingen voor de automaten tijdens de smaaktest? Zoals u aangeeft, betreft het twee automaten per locatie en per inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | We willen alleen de instantmachines gaan testen omdat we denken dat die kwaliteit meer verschil gaat opleveren dan de kwaliteit van de bonenkoffie o.i.d. Wij verzorgen inderdaad de aansluitingen.                                                                                                                                             |
| 95       | N.a.v. NVI 1 6-9-2024     | 12 Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdocument. U geeft aan dat de smaaktest niet anoniem wordt gehouden. Kunt u aangeven of er medewerkers van inschrijver aanwezig mogen zijn tijdens de smaaktest voor de verzorging van de automaten tijdens de test en hoeveel personen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Inschrijvers mogen hun verzorging organiseren rondom de proeverij maar geen contact maken met medewerkers die komen proeven. Het gaat om de smaak van de consumpties en niet om andere zaken.                                                                                                                                                   |
| 96       | N.a.v. NVI 1 6-9-2024     | 11 Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdocument. U geeft aan te hopen op enkele tientallen toekomstige gebruikers voor de proeverij. Kunt u specifieker aangeven hoeveel deelnemers u als ideaal aantal beschouwt voor een geslaagde smaaktest?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Enkele tientallen zou mooi zijn, een specifiekere inschatting kunnen wij nu niet maken.                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Ref. nr. | Onderwerp             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                         |
|----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 97       | N.a.v. NVI 1 6-9-2024 | <p>1.2 Onze vragen naar aanleiding van uw uitvraag warme dranken voorziening U geeft het volgende aan: f. De Onderwijslocaties zijn tijdens de zomervakantie een aantal weken gesloten en bij de Zorglocaties hebben we in principe te maken met volledige openstelling maar uiteraard wel minder mensen op de locaties.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het gaat om de volgende locaties als onderwijslocaties:</p> <p>Heliomare College in Alkmaar</p> <p>Heliomare REA College in Haarlem</p> | Van Harenlaan Alkmaar, Amstelstraat Alkmaar, De Velst Heemskerk. |