

1^e Nota van Inlichtingen



Europese Aanbesteding

Europese aanbesteding voor ICT-hardware

Referentie: GSF24IH



**GOOISE SCHOLEN
FEDERATIE**

Aanvullende informatie

Door omstandigheden kon de beantwoording van de 1e Nota van Inlichtingen niet gepubliceerd worden op de in de planning beoogde datum. Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 2 september 2024.

De planning zal als volgt worden aangepast:

Uiterste termijn indienen vragen 2e Nota van Inlichtingen	5 september 2024
Beantwoording 2e Nota van Inlichtingen	12 september 2024
Uiterste termijn indienen inschrijvingen	24 september uiterlijk 12.00 uur

In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 1.3	U geeft aan dat het volume kan afnemen door een grotere behoefte naar leaselaptops, dit kan een impact hebben van 30-40% van het volume op laptops. Lease valt buiten de scope van deze aanbesteding. Kunt u verduidelijken, waarom lease geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding?	Lease is een geheel ander aanschafconcept waar andere eisen en voorwaarden aan gesteld worden. De mededinging wil de GSF bovendien niet beperken door lease aan deze aanbesteding toe te voegen.
2.	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 4.2	U stelt dat de kortingen alle jaren van de nieuwe overeenkomst dienen vast te zijn. Voor wat betreft opslagpercentages begrijpt Inschrijver uw stellingname. Maar bij Apple producten dient Inschrijver kortingen te verstrekken, welke ook nog eens gebaseerd moeten zijn op Apple educatie kortingen. Indien u kiest voor een maximale termijn dan dienen deze kortingen dus gedurende 4 jaar gelijk te blijven. Inschrijver is hierbij afhankelijk van de opstelling vanuit Apple Nederland. Als Apple op enig moment gedurende de 4 jaar besluit om bijvoorbeeld de Apple educatie korting te versoberen, dan zit Inschrijver per direct in een verlieslatend contract, waar zij geen mogelijkheid heeft om deze tussentijds te beëindigen. Bent u bereid om, indien de inkoopcondities vanuit Apple gedurende de contractperiode wijzigen (aantoonbaar middels een schrijven vanuit Apple Nederland), uw opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden om de condities naar rato van de wijziging van Apple, aan te passen? Zo niet, hoe kan naar uw mening Inschrijver dit risico gedurende 4 jaar afdekken?	Dat is akkoord, mits dit verifieerbaar is en blijft bij Apple Nederland, en niet alleen geldt voor de inschrijver maar voor de gehele educatiemarkt.
3.	Concept Raamovereenkomst Artikel 3 5b	Bent u bereid om artikel 3 5b gelijk aan artikel 5a wederkerig te maken? Zo niet waarom meent u dat dit recht wel aan Opdrachtgever is voorbehouden en niet aan Opdrachtnemer?	Dat is akkoord.

4.	Programma van Eisen Eis 17	In Eis 17 stelt u dat als fabrikanten onderwijskortingen bieden zal Opdrachtnemer deze 1 op 1 beschikbaar stellen voor Opdrachtgever. Dat geldt tevens voor partnerprogramma's en zonder beperking op merken (zoals Apple, HP etc.). Inschrijver merkt op dat slechts twee IT-resellers in staat zijn om zowel HP als Apple producten tegen educatiekortingen te leveren. Voor het mogen aanbieden van Apple educatiekorting dient de reseller namelijk de Apple Authorised Education Specialist (AAES) status te hebben en dient de desbetreffende reseller tevens een factuurrelatie te hebben met de educatie instelling (zodat Apple kan controleren dat de educatiekorting ook daadwerkelijk terecht komt bij de educatie instelling). Inschrijver wil, om te kunnen voldoen aan eis 17, gebruikmaken van een AAES partner als onderaannemer. Bent u bereid om onze Apple AAES partner toe te staan om u rechtstreeks te factureren hetgeen onverlet laat dat Inschrijver single point of contact is en verantwoordelijk is/blijft voor de afhandeling van alle commerciële vragen en logistieke-, installatie- en onderhoudsdiensten?	Dat is alleen mogelijk indien er (in te vullen op het UEA) ingeschreven wordt in combinatie. Immers, partijen die voortvloeien uit deze aanbesteding moeten wel zelf inschrijver zijn.
5.	Programma van Eisen Eis 36	In Eis 36 stelt u dat in het geval van een DOA (dead on arrival) of een defect binnen 30 werkdagen na levering, de betreffende apparatuur door de Opdrachtnemer binnen 3 werkdagen na melding kosteloos vervangen dient te worden door een nieuw exemplaar. Vrijwel alle fabrikanten hanteren een DOA aanmeldtermijn van 14 werkdagen (Apple 8 werkdagen). Bent u bereid om hierin de fabrikanten DOA aanmeldtermijnen te volgen?	Dat is akkoord.

6.	GSF Inkoopvoorwaarde den Artikel 5.11	In Artikel 5.11 staat dat indien tijdens de garantieperiode een tekortkoming ontstaat, Opdrachtgever gerechtigd is om de geleverde Producten ofwel terug te zenden en onmiddellijk terugbetaling van de voor die Producten gedane betaling te verlangen. Opdrachtgever merkt op dat een dergelijke eis niet reëel is en dat Opdrachtgever recht heeft op reparatie conform de garantievooraarden. Indien een product bijvoorbeeld meer dan 3x gerepareerd moet worden, dan kan sprake zijn van retournering en vervanging door een identiek exemplaar. Bent u bereid uw inkoopvoorwaarden hierop aan te passen?	Wij kunnen hier alleen mee instemmen tot maximaal 1 reparatieronde binnen de garantietermijn. Als dit artikel voor een 2 ^e ronde aangeboden wordt dient deze vervangen te worden.
7.	GSF Inkoopvoorwaarde den Artikel 6.4	In artikel 6.4 staat dat Opdrachtgever het recht heeft de Aflevering van de Producten uit te stellen. Zonder nadere termijn heeft dit mogelijk verregaande consequenties. Bent u bereid om hier een nadere termijn, bijvoorbeeld 1 maand te verbinden?	Dat is akkoord, behoudens de zomervakantie dan is het de schoolsluiting + 1 maand.
8.	GSF Inkoopvoorwaarde den Artikel 16.2	In Artikel 16.2 staat dat Opdrachtnemer verplicht is om binnen één maand na de (op)levering van de Leveringen en/of Diensten aan Opdrachtgever zijn factuur voor het eventueel hem nog toekomende bedrag bij Opdrachtgever in te dienen, op straffe van verval van enig mogelijk nog resterend vorderingsrecht op Opdrachtgever. Inschrijver merkt op dat een termijn van 1 maand dermate kort is dat dit onevenredig veel risico legt bij Inschrijver. Bent u bereid om deze termijn te verlengen naar 3 maanden na levering?	Dat is akkoord.

9.	GSF Inkoopvoorwaarde den Artikel 20.1	In Artikel 20.1 staat dat Indien Opdrachtnemer de Leveringen en/of Diensten niet binnen de overeengekomen termijn in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst heeft (af)geleverd Opdrachtgever de Leveringen en/of Diensten dientengevolge niet heeft geaccepteerd, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever na verloop van een daartoe gestelde termijn een boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid, vermeerderd met de omzetbelasting, voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 15% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd zonder dat Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst in gebreke zal stellen. Inschrijver acht dit een disproportionele boete, indien Inschrijver één product van een grote levering niet tijdig weet te leveren en volgens deze clause een boete moet betalen over de totale waarde van de desbetreffende opdracht. Bent u bereid om deze boete van toepassing te verklaren op dat deel van de levering wat daadwerkelijk te laat wordt geleverd?	Dat is akkoord.
10.	GSF Inkoopvoorwaarde den Artikel 24.2	Bent u bereid om artikel 24.2 gelijk aan artikel 24.1 wederkerig te maken? Zo niet waarom meent u dat dit recht wel aan Opdrachtgever is voorbehouden en niet aan Opdrachtnemer?	Dat is akkoord.