

Contactgegevens Yuverta – [Leverancier]

Namens Yuverta	Contactgegevens	Namens [Leverancier]	Contactgegevens
George Soebiantono	Functie: Manager Huisvesting & Facilitair Email: g.soebiantono@yuverta.nl Tel: 030 634 5100	[naam contracteigenaar]	Functie: Email: Tel:
Lisanne Verboom	Functie: Contractmanager Email: l.verboom@yuverta.nl Tel: 088 851 5042	[naam accountmanager]	Functie: Email: Tel:
Adviseur facilitair	Functie: Email: Tel:	[naam inhoudelijk verantwoordelijke]	Functie: Email: Tel:

Gegevens TL AFO's

Volgt na definitieve gunning

Communicatiematrix

Niveau	Inhoud	Wanneer	Yuverta	[Leverancier]
Operationeel lopende zaken (uitvoering proces)	Lopende zaken: * Dagdagelijkse aanspreekpunt voor collega's op locaties *Melden van incidenten, verstoringen en klachten bij leverancier *Operationeel overleg met leverancier (frequentie in overleg) *Aanvragen en beoordelen van offertes *Facturatie	Dagelijks/ Wekelijks	Projectleider bij projecten Teamleider AFO's (kan ook gedelegeerd worden op locatie – wordt bepaald door Teamleider AFO's)	[xxx]

Tactisch Overleg (contract management)	Evaluatie dienstverlening: *Klanttevredenheid *Verbeterpunten samenwerking *Ontwikkelingen *Facturatie *Managementrapportage	3x per jaar	Contractmanager & Adviseur Facilitair	[xxx]
Strategisch overleg (inhoudelijk)	*Ontwikkelingen binnen Yuverta *Ontwikkelingen binnen Opdrachtnemer * Doelstellingen bespreken en waar nodig gezamenlijk aanscherpen *Jaarrapportage	1x per jaar	Contractmanager & Adviseur Facilitair & Contracteigenaar	[xxx]

Escalatiematrix

	Namens Yuverta		Namens [Leverancier]
Dagdagelijks / operationeel	Projectleider / teamleiders AFO	↔	[xxx]
Escalatie 1	↓		↓
Adviseur	Adviseur Facilitair	↔	[xxx]
Escalatie 2	↓		↓
Contractmanagement	Contractmanager	↔	[xxx]
Escalatie 3	↓		↓
Directie	Contracteigenaar	↔	[xxx]