

Nota van Inlichtingen 'Maatwerkadvies woningeigenaren gemeente Woensdrecht'

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Datum: 24 september 2024

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Er wordt aangegeven dat Woensdrecht zo'n 3600 woningen kunnen ondersteunen	is de aanname correct dat er voor de overige 2100 woningen in een latere fase mogelijk ook een soortgelijke uitvaag komt?	In totaal vallen 3604 woningen binnen de doelgroep van het Nationaal Isolatieprogramma. Deze woningen kunnen een aanvraag doen voor het krijgen van een subsidie van € 750, voor de besteding hiervan kunnen zij kiezen uit 3 opties zoals genoemd in paragraaf 2.2. van het beschrijvend document. Het is voor de gemeente Woensdrecht niet mogelijk om vooraf een inschatting te maken hoeveel bewoners zullen kiezen voor de optie 'Maatwerkadvies'. Om alle inschrijvers hetzelfde uitgangspunt te geven is ervoor gekozen om een fictief aantal aan het houden van 1.500 zoals op het inschrijfformulier is opgenomen. Hier kunnen verder geen rechten aan worden ontleend.
2	1. Doelgroep A: staat omschreven dat er voor de overige woningen binnen de 3600 woningen geschatte labels zijn.	Dient hier inzicht gecreëerd te worden voor de overige 2100 stuks.	Nee, dit is niet nodig. Alle adressen zijn in beeld bij de gemeente .
3	Communicatie naar de bewoners	de gehele communicatie en activering van Doelgroep A. en B. verloopt via de Gemeente tot activatie van de bewoner is dat correct? Mag de Opdrachtnemer hier ook in samenspraak met	De gemeente Woensdrecht neemt een actieve rol in de eerste communicatie strategie. De tweede lijn gaat in overleg met de opdrachtnemers. Daar wordt

		de Gemeente een actieve rol in nemen hoe het klantproces kan lopen?	dan bepaald welke stappen een opdrachtnemer eventueel zelf ook nog kan zetten zodat het elkaar aanvult.
4	1. Doelgroep a: wordt aangegeven dat "Voor deze woningen is het niet altijd mogelijk om met een collectieve inkoopactie mee te doen. Woningeigenaren van deze woningen beiden we de mogelijkheid tot een maatwerkadvies van een adviseur.	Interpreteren wij hier correct dat er vooraf altijd een energiecoach langs gaat (buiten de scope van deze opdracht) en voor de woningen vanwege bouwjaar of woningtype lastig te isoleren zijn binnen de scope van de opdracht vallen. Is het correct dat van doelgroep a de 1500 woningen dan enkel een deel met bovenstaande kenmerken in de scope van de opdracht valt?	De adviseur gaat naar die woningen toe. Iedereen die er buiten valt kan wel een aanvraag doen maar dat is op kosten van de woningeigenaren zelf. Advies is wel om een concept te bieden met een collectieve acties voor diegenen die daar buiten vallen ter voorbereiding en ter ondersteuning van het algemene plan van aanpak.
5	2. doelgrep B/ DEFG koopwoningen met risico op energiearmoede	Valt deze doelgroep geheel buiten de scope om maatwerkadviezen te leveren? Omdat er in context niet over gesproken wordt?	Valt binnen de scope van de 3604 woningen die onder dezelfde doelgroep vallen. Hier heeft de opdrachtnemer een meldplicht als ze zaken zien die daaraan voldoen. Dan kan er eventueel samen met de gemeente een alternatief plan van aanpak worden gemaakt.
6	Keuze bewoners gemeente Woensdrecht	is de aanname correct dat de scope van deze opdracht enkele over 2.2. B. Maatwerkadvies gaat? Zoja, dan interpreteren wij dat de conversie van 1500 stuks geheel afhankelijk is van de keuze van de bewoners na gesprek met een energiecoach.	De conversie is inderdaad afhankelijk van de keuze van de woningeigenaar. Er komt niet standaard een energiecoach langs. De scope van de opdracht heeft inderdaad alleen betrekking op het onderdeel 'maatwerkadvies'.
7	Keuze bewoners gemeente Woensdrecht	Kan de gemeente precies duidelijk maken hoe de verwachte conversie m.b.t. maatwerkadviezen per doelgroep per jaar mogelijk zal plaatsvinden?	De verwachte conversie is 10-30% van de 3604 woningen gebaseerd op de eerdere behaalde resultaten van andere gemeentes. Dat schept op geen enkele manier zekerheid maar het de data die we hebben.
8	Keuze bewoners gemeente Woensdrecht wordt aangegeven na gunning overleg zal	Wie zijn de overige drie partijen? 1. gemeente Woensdrecht, 2 de winnende partij mbt isoleren en 3. de winnende partij mbt 'doe het zelfregeling'? Is dit correct?	Er zijn totaal 3 partijen. 1) De verstrekker van de doe het zelf cadeaubon, 2) de isoleer partij en 3) De maatwerkadviseur. Dus dat is correct.

	plaatsvinden tussen de overige drie partijen		
9	maximale omvang raamovereenkomst	is er ook een minimale hoeveelheid waarbij binnen een x aantal maanden het contract kosteloos kan worden ontbonden omdat er conversie te laag is? En/Of is de gemeente bereid om een minimale garantie af te geven om de opstartkosten te kunnen dekken?	Nee.
10	Tarieven	is de gemeente ook bereid om opstartkosten te vergoeden?	Nee.
11	Facturatie en betalingen	is de gemeente ook bereid om naar 2 facturatie momenten per maand te gaan ipv 1 achteraf?	Wij hebben geen voorkeur voor vergroten van de administratieve last voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.
12	No show vergoedibng	Gebruikelijk is een no-show vergoeding, is de gemeente bereid om hier financiële afspraken over te maken?	De afspraken worden gemaakt door de Opdrachtnemer zelf nadat de mensen zich hebben aangemeld. Een no-show zou dan in rekening moeten worden gebracht door de Opdrachtnemer aan de woningeigenaar, niet aan de gemeente.
13	Maatwerkadvies en energielabel	is het correct dat bij een bewoner altijd een 'nieuw energielabel' adhv de opname krijgt en eren maatwerkadvies?	Nee, alleen indien gewenst. Daar zijn de extra kosten voor. Pro actief zou er gewerkt moeten worden met het advies om eerst aanpassingen te doen naar aanleiding van het maatwerkadvies alvorens af te ronden met een (nieuw) label.
14	Maatwerkadvies en energielabel	herlabeling valt niet buiten de scope, is dit correct? Na de eventuele isolatiemaatregelen is het energielabel niet meer correct, wordt er ook iets met herlabels gedaan?	Zie het antwoord op vraag 13.
15	beoordelingsmethodiek, de inschrijving is exclusief btw	geldt dat ook voor de maximaal te behalen fictieve aftrek van 1.1 mln?	De fictieve korting die behaald wordt a.d.h.v. de score door het beoordelingsteam wordt (fictief) afgetrokken van de totale inschrijfprijs. Exclusief/inclusief is niet van toepassing op de fictieve korting.
16	de inschrijfsom	de inschrijfsom kan negatief zijn bij een hoge fictieve aftrek, correct?	Dat is correct. Omdat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het gehele proces vanaf het benaderen van de woningeigenaren die gekozen hebben voor maatwerkadvies tot het registreren van

			het maatwerkadvies in Vabi (inclusief woningbezoek) houdt de gemeente Woensdrecht een minimaal tarief aan van € 600,-. Zie hiervoor ook het aangepaste inschrijvingsbiljet. Inschrijvingen met een tarief onder de € 600,- worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.
17	conversie onrendabel	indien de conversie dusdanig laag is dat het project onrendabel wordt of lijkt te worden, is er dan voor Opdrachtnemer de mogelijkheid het contract kosteloos, zonder boete te ontbinden of bijvoorbeeld over te dragen aan een andere derde partij (die voldoet aan de eisen)?	Dat mag indien deze partij voldoet aan alle eisen zoals gesteld in het beschrijvend document en bijlagen en dit kan worden aangetoond.
18	Opdracht	Als wij het goed begrijpen dat beperkt de opdracht zich tot het uitvoeren van een maatwerkadvies. Wie voert de andere activiteiten uit? Bijvoorbeeld het toetsingsproces, het verstrekken van de subsidie, het uitvoeren van de DHZ actie, organisatie van het isolatieaanbod etc...	Zie het antwoord op vraag 24.
19	Samenwerken	Met welke partij moet de gemeente samenwerken in het uitvoering van NIP, is dit alleen de gemeente, of is er ook een uitvoerder van het totale NIP programma?	De 3 winnaars van de onderdelen, een aangewezen contactpersoon binnen de gemeente en de marketing van de gemeente. Zie ook het antwoord op vraag 8.
20	Hoogte subsidie	Op basis van onze ervaring uit reeds lopende NIP projecten verwachten wij dat een subsidie van 750 voor de doelgroep Energiearmoede tot een zeer lage deelname zal leiden. Wat is de visie hierop van de gemeente?	Dat is inderdaad een mogelijkheid. Omdat het subsidiebedrag de kosten dekken voor een maatwerkadvies en er geen eigen bijdrage nodig is, hoopt de gemeente Woensdrecht op een hogere conversie. Voor deze doelgroep biedt de gemeente Woensdrecht ook andere ondersteuning.
21	Opdracht	Deze opdracht richt zich op de uitvoering van maatwerkadviezen. Komt er ook nog een opdracht naar de markt voor de volledige uitvoering van het NIP voor de gemeente?	Nee.
22	Beschrijvend document, 2.2 Keuze bewoners gemeente Woensdrecht	U stelt: "Na gunning van de opdracht zal, in overleg met de drie overige partijen, de strategie worden bepaald hoe de woningeigenaren worden benaderd. Daarbij zal een keuze worden gemaakt welke kernen/bewoners in welke volgorde zij	Zie antwoord 3, 8 en 19

		door de partijen kunnen worden benaderd. Het streven van de gemeente Woensdrecht is om te zorgen voor een soepele samenwerking tussen drie partijen.” Kunt u toelichten wie de genoemde ‘drie overige partijen’ zijn? Welke rol vervullen deze partijen in het proces, en hoe ziet u de samenwerking tussen alle betrokken partijen en de bijbehorende rollen voor u?	
23	Beschrijvend document, 2.1. Aanleiding en doel van de aanbesteding	U stelt: “We organiseren jaarlijks inkoop- en adviesacties voor de isolatie van het dak, de vloer, de muur en voor isolerend glas. We bieden de doelgroep een keukentafelgesprek aan met de energiecoaches. Binnen de doelgroep bevinden zich tevens woningen die vanwege het bouwjaar of woningtype lastig te isoleren zijn. Voor deze woningen is het niet altijd mogelijk om met een collectieve inkoopactie mee te doen. Woningeigenaren van deze woningen bieden we de mogelijkheid tot een maatwerkadvies van een adviseur.” Kunt u toelichten hoe de jaarlijkse adviesacties zich verhouden tot het advies dat gevraagd wordt in de huidige opdracht? En klopt het dat de genoemde 'maatwerkadviezen' in de tekst hierboven verwijzen naar de uitgevraagde maatwerkadviezen binnen deze opdracht. Dit zou betekenen dat deze alleen van toepassing zijn op woningeigenaren die niet in aanmerking komen voor de collectieve inkoopactie. Kunt u aangeven om hoeveel woningeigenaren dit ongeveer zal gaan?	De gemeente Woensdrecht is continu bezig met het stimuleren van het verduurzamen van woningen, dit staat los van deze opdracht. In totaal zijn er 10.500 woningen binnen de gemeente Woensdrecht waarvan 3600 binnen de doelgroep die in aanmerking komt voor de subsidie.
24	Beschrijvend document, 4.8.1., K1. Plan van aanpak Maatwerkadvies	Het valt ons op dat u in het kwaliteitscriterium alleen vraagt naar de manier waarop de inschrijver invulling geeft aan het verzorgen van een maatwerkadvies. Gezien de context van het Nationaal Isolatie Programma (NIP), vragen wij ons af hoe u de samenhang binnen het gehele proces van een NIP-actie wilt waarborgen. Dit proces omvat immers meer dan alleen het maatwerkadvies, namelijk ook de werving, uitvoering,	Het onderdeel maatwerkadvies is een volledig advies met alle bijbehorende taken welke een inschrijvende partij die hier specialist in is moet herkennen. Denk inderdaad ook onder andere aan de werving, uitvoering, monitoring en rapportage ten behoeven van de SiSA-verantwoording.

		monitoring en rapportage ten behoeven van de SiSA-verantwoording. Wij willen hierbij benadrukken dat het ongebruikelijk is om slechts één onderdeel van het NIP-proces op deze manier uit te vragen. Dit roept bij ons vragen op over de consistentie en volledigheid van de aanpak. Hierdoor hebben wij weinig vertrouwen in de mate waarin een effectieve uitvoering van het totale proces kan worden gerealiseerd. Kunt u aangeven hoe u deze zorgen adresseert en overweegt u aanpassingen in de uitvraag om een meer holistische benadering van het NIP-proces te waarborgen? Zo niet, kunt u toelichten hoe u de samenwerking en het borgen van deze integrale aanpak binnen de opdracht voorziet?	
25	Beschrijvend document, 2.1, blz. 6 en 7	Voor Doelgroep A stelt u: "Bewoners binnen de doelgroep ontvangen een subsidie van € 750 per maatregel." Voor Doelgroep B stelt u: "Vervolgens voert een isolatiebedrijf maatregel uit. Hiermee is een subsidiebedrag van €750 per woning gemoeid, die stapelbaar is met de ISDE-subsidie." Klopt het dat bij Doelgroep B er enkel een subsidiebedrag beschikbaar is van €750 per woning terwijl er bij doelgroep A sprake is van €750 per maatregel? Wij kunnen bij voorbaat stellen dat €750 subsidie voor het isoleren van een woning onvoldoende is om een financieel kwetsbare doelgroep aan te zetten tot het isoleren van hun woning. Dit is financieel niet haalbaar voor deze bewoners. Kunt u toelichting geven op de uiteenzetting van de beschikbare subsidies en NIP-gelden binnen uw gemeente en waarom deze keuze is gemaakt om deze op dergelijke wijzen over de doelgroepen te verdelen?	In principe is de subsidie voor allen stapelbaar. Maar mogen wij alleen maar een adviserende rol hebben en geen uitvoerende rol.

26	Beschrijvend document, 2.1, blz. 6	U stelt: "Binnen de doelgroep bevinden zich tevens woningen die vanwege het bouwjaar of woningtype lastig te isoleren zijn. Voor deze woningen is het niet altijd mogelijk om met een collectieve inkoopactie mee te doen. Woningeigenaren van deze woningen bieden we de mogelijkheid tot een maatwerkadvies van een adviseur." Kunt u aangeven op welke manier er een aanbod van isolerende partijen wordt georganiseerd voor de woningeigenaren die niet mee kunnen doen aan de collectieve inkoopactie? Is hierin een rol weggelegd voor de Opdrachtnemer?	Er zullen in het woningaanbod altijd uitzonderingen of woningeigenaren zijn die buiten de scope vallen. Hier wordt in overleg met de gemeente en de opdrachtnemer overleg gevoerd over de uitvoering en eventuele extra inzet en kosten hiervan.
27	Beschrijvend document, 2.1, blz. 6	U stelt: "We organiseren jaarlijks inkoop- en adviesacties voor de isolatie van het dak, de vloer, de muur en voor isolerend glas." Kunt u toelichten wie verantwoordelijk is voor deze inkoopacties en of hierin een rol is weggelegd voor de Opdrachtnemer?	Dat zijn bijvoorbeeld partijen als Buurkracht etc. Wij blijven jaarlijks stimuleren om duurzaamheid een rol te laten spelen bij bewoners.
28	Beschrijvend document, 2.1. Aanleiding en doel van de aanbesteding	U stelt: "Gemeente Woensdrecht kan de komende jaren zo'n 3600 woningen (inclusief een deel bezit woningstichting) huishoudens die niet op eigen initiatief kunnen verduurzamen financieel en praktisch te ondersteunen in het treffen van isolatiemaatregelen via de lokale aanpak isolatie vanuit het Nationaal Isolatieprogramma (NIP)." Kunt u toelichting geven op deze 'woningstichting'? Wat is een hun rol en is hier al sprake van een actieve samenwerking?	Als een woning onder het DEFG label valt, mag ook een woningstichting aanspraak maken op de subsidie per woning. De begeleiding ligt hiervoor bij de gemeente.
29	Beschrijvend document, 4.8.1., K1. Plan van aanpak Maatwerkadvies	Het valt ons op dat u in het kwaliteitscriterium niets uitvraagt hoe inschrijver invulling geeft aan de keuzes: a. Gebruik maken van de 'Doe het zelf regeling' en c. Isoleren. Is dit een bewuste keuze en zo ja, wat is uw motivatie hierachter?	Deze onderdelen maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding, deze aanbesteding is alleen gericht op maatwerkadvies.

30	Beschrijvend document, 4.8.1., K1. Plan van aanpak Maatwerkadvies	U stelt voor K1 een maximaal aantal pagina's van 6 A4. Uit ervaring kunnen wij nu al stellen dat dit onvoldoende is om al uw vragen volledig en met hoge kwaliteit te beantwoorden. U vraagt een groot aantal onderwerpen uit binnen dit kwaliteitscriterium, waaronder een beschrijving van de communicatie met bewoners en het doorlopen van de "klantreis", beide onderdelen die relatief veel ruimte innemen. Wij snappen dat u informatie wilt over een groot aantal onderdelen, en wij geven u deze informatie ook graag. Wel vragen wij u om inschrijvers ook de ruimte te bieden om deze informatie te geven en het maximaal aantal pagina's te verhogen met 2 A4. Dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede en hierdoor kunnen inschrijvers ook meer witräume toevoegen tussen de tekst voor een prettigere leeservaring voor de beoordelingscommissie. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?	Akkoord.
31	Beschrijvend document, 4.8.1., K1. Plan van aanpak Maatwerkadvies	U stelt: "- Wijze waarop de rapportages worden gedeeld met de Opdrachtgever op een gestructureerde manier inclusief frequentie en tijdsplanning;" Kunt u verduidelijken wat u hier bedoelt met "tijdsplanning" in de context van rapportages?	We willen graag inzicht in de vooruitgang via een simpel dashboard. Daarnaast zijn we benieuwd hoe lang opdrachtnemer nodig heeft tussen gesprek met een bewoner en het opleveren van een maatwerkadvies aan de bewonder.
32	Beschrijvend document, 4.8.1., K1. Plan van aanpak Maatwerkadvies	U stelt: "- Wijze van invulling van het proces vanaf ontvangen gegevens woningeigenaren tot opleveren maatwerkadvies hierbij dient ook ingegaan te worden op het systeem wat zal worden gebruikt;" Kunt u verduidelijken voor welk onderdeel van het proces u een toelichting wenst op het systeem wat zal worden gebruikt?	Voor de gemeente Woensdrecht is het belangrijkste dat het systeem wat gebruikt gaat worden overzichtelijk is, dit dient uit de beschrijving duidelijk te blijken.
33	Beschrijvend document, 4.5.3., Kerncompetentie	Met betrekking tot de kerncompetentie stelt u: "Voor de in de bovenstaande tabel genoemde kerncompetentie 1 geldt dat iedere combinant individueel aan deze geschiktheidseis dient te voldoen."	Deze aanbesteding is enkel en alleen gericht op het maatwerkadvies. De gemeente Woensdrecht is dus alleen opzoek naar een partij die het maatwerkadvies

		Inschrijver is benieuwd wat de motivatie is achter deze eis? U vraagt een volledige NIP-dienstverlening uit, van het benaderen en adviseren van bewoners tot het uitvoeren van de isolatiemaatregelen. Het is niet realistisch om te verwachten dat een marktpartijen al deze onderdelen binnen hun eigen organisatie kunnen aanbieden. Vandaar dat u ook toestaat dat organisaties in combinatie inschrijven. Inschrijver is daarom benieuwd naar waarom u verwacht dat alle partijen binnen de combinatie ervaring hebben met het opstellen van maatwerkadviezen? Dit is bijvoorbeeld niet relevant voor de dienstverlening van een partij die zich bezighoudt met de uitvoering van maatregelen. Wij verzoeken u om de zin "Voor de in de bovenstaande tabel genoemde kerncompetentie 1 geldt dat iedere combinant individueel aan deze geschiktheidseis dient te voldoen." te schrappen en toe te staan dat één van de combinanten voldoet aan de kerncompetentie, zodat u per abuis niet op voorhand al inschrijvers uitsluit. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?	kan uitvoeren, deze partij dient te voldoen aan de geschiktheidseis.
34	Beschrijvend document, 2.2, blz. 7	U stelt: "De bewoners van de gemeente Woensdrecht die binnen de doelgroep zoals hierboven beschreven vallen, hebben een drietal keuzes: a. Gebruik maken van de 'Doe het zelf regeling'; b. Maatwerkadvies c. Isoleren" Wij hebben hierover twee vragen: 1. Sluiten deze keuzes elkaar uit? D.w.z., kan een bewoner die kiest voor het Maatwerkadvies geen gebruik meer maken van keuze c. Isoleren? 2. Kunt u keuze c. Isoleren nader toelichten? Indien een	1. Ja, de keuzes sluiten elkaar uit met betrekking tot het gebruikmaken van de subsidie. 2. Het uitvoeren van isolatiemaatregelen is geen onderdeel van deze aanbesteding. Een bewoner kan maar 1 keer een keuze maken om subsidie voor te gebruiken. Het sluit niet uit dat een bewoner dan op eigen kosten nog een aanvullende keuze maakt. Bijvoorbeeld het maatwerkadvies dat wordt vergoed met subsidie en dat men zelf nog kiest voor isolatie.

		bewoner voor dit traject kiest, wat is vervolgens de “klantreis”? Wat verwacht u hierin van Opdrachtnemer?	
35	Beschrijvend document, 2.2, blz. 7	Kunt u aangeven 1) wat het aantal bewoners is dat valt onder Doelgroep A en Doelgroep B respectievelijk en 2) wat het minimale aantal bewoners is binnen deze respectievelijke doelgroepen dat u binnen de aanstaande opdracht wilt ondersteunen?	Er vallen 3604 woningen onder de doelgroepen een verdere verdeling is niet inzichtelijk voor de gemeente Woensdrecht. Doelgroep A zal in ieder geval groter zijn dan doelgroep B. De gemeente Woensdrecht wil het liefst alle bewoners ondersteunen maar blijft hiervoor afhankelijk van de keuze van de bewoners zelf.
36	Beschrijvend document, 2.1, blz. 7	U stelt: “De gemeente heeft inzichtelijk welke adressen in aanmerking zullen komen voor deze ondersteuning en zal ook actief betrokken zijn in de communicatie naar de bewoners toe.” Kunt u dit toelichten? In welke mate bent u betrokken bij de communicatie naar bewoners? Welke verantwoordelijkheden neemt u op zich en wat verwacht u hierin van Opdrachtnemer?	De gemeente neemt een actieve rol in de eerste communicatie strategie en in de tweede lijn in overleg met de opdrachtnemers. Daar wordt dan bepaald welke stappen een opdrachtnemer eventueel zelf ook nog kan zetten zodat het elkaar aanvult. Wij verwachten samenwerking voor het hoogste resultaat.
37	Beschrijvend document, 2.1, blz. 6	U geeft aan bij Doelgroep A “Voor de inkoopacties schrijven we ook eigenaren van een woning met een bovengemiddelde WOZ-waarde aan: zo ontzorgen we ook die woningeigenaren die op eigen initiatief aan de slag willen.” Doelt u hiermee op een Doe-Het-Zelf traject? Wat zijn uw wensen rondom dit traject?	Het ‘Doe-Het-Zelf traject is geen onderdeel van deze aanbesteding.
38	Beschrijvend document, 2.1, blz. 6	In de beschrijvingen van Doelgroep A en B heeft u het steeds over “we”. Bijvoorbeeld “We activeren de doelgroep met een uitgebreide communicatiecampagne (incl. bewonersbrieven, lokale en sociale media en bewonersavonden).” Hierdoor is het ons niet duidelijk of de beschreven acties onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer of Opdrachtgever vallen. Kunt u dit verduidelijken? Bij voorbaat dank.	De gemeente neemt een actieve rol in de eerste communicatie strategie en in de tweede lijn in overleg met de opdrachtnemers. Daar wordt dan bepaald welke stappen een opdrachtnemer eventueel zelf ook nog kan zetten zodat het elkaar aanvult. Wij verwachten samenwerking voor het hoogste resultaat. In dit proces neemt een ieder een deel op van de verantwoordelijkheid en de

			communicatie maar dat moet natuurlijk groeien binnen opdrachtgever en opdrachtnemer
39	Planning	Het valt ons op dat u in de planning maar één vragenronde heeft opgenomen. Hierdoor ontnemt u inschrijvers van de kans om verduidelijkingsvragen te stellen over uw antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Wij verzoeken u daarom om een tweede Nota van Inlichtingen toe te voegen in de planning. Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.	Er wordt een 2 ^e nota van inlichtingen toegevoegd. Zie hiervoor de aangepaste planning in het beschrijvend document (bijlage) en TenderNed.
40	Planning	Momenteel lopen er in de markt welgeteld 8 NIP-aanbestedingen, waarvan 7 een inschrijvingsdeadline in oktober hebben. U kunt zich wellicht voorstellen dat het voor marktpartijen een ontzettend drukke periode is. Wij doen graag op alle aanbestedingen een aanbod van hoge kwaliteit. Om deze kwaliteit te waarborgen, verzoeken wij u om de inschrijvingsdeadline met 2 weken te verruimen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?	Nee, de inschrijfdatum wordt niet uitgesteld. De gemeente Woensdrecht acht de inschrijftermijn in combinatie met de gevraagde inspanning als proportioneel.
41	Bijlage 1 - Inschrijvingsbiljet v300824 / Bijlage 3 - Verklaring referentie voor kerncompetentie 1 v300824	Kunt u Bijlage 1 en 3 als Word-bestand aanleveren, zodat inschrijvers deze in kunnen vullen? Bij voorbaat dank.	Deze zijn als bijlage toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.