

Marktconsultatie

Dienstverleningsovereenkomst t.b.v. exploitatie Warmtenet(ten) Eindhoven

Kenmerk

RD2024-0213

Uitgave

Gemeente Eindhoven

Sector Stadsbedrijf

Datum

17 / 12 / 2024

Versie

V2.4

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Aanbestedende dienst	3
1.3	Waarom deze marktconsultatie	3
1.4	Voor wie is deze marktconsultatie	4
2	Scope van de marktconsultatie	5
2.1	Aanleiding van het project	5
2.2	Doel van het project	5
2.3	Warmtenet Meerhoven	5
2.4	Huidige situatie dienstverlening	7
2.5	Gewenste situatie dienstverlening	8
3	Verloop marktconsultatie	10
3.1	Planning marktconsultatie	10
3.2	Stellen van vragen t.b.v. nota van inlichtingen	10
3.3	Indienen beantwoording van vragen	10
3.4	Afronden marktconsultatie	10
3.5	Aanbesteding	11
4	Voorwaarden	12
4.1	Aanbestedingsbeginselen	12
4.2	Vertrouwelijkheid door opdrachtgever	12
4.3	Vertrouwelijkheid informatie van opdrachtgever	12
4.4	Status informatie	12
4.5	Melding onregelmatigheden	12
4.6	Vergoeding van kosten	12
4.7	Invulformulier A Vragenlijst	13

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Dit is het marktconsultatiedocument met betrekking tot de in begin 2025 beoogde aanbesteding v.w.b. invulling van (integrale) dienstverlening gericht op de exploitatie van het gemeentelijke warmtenet in Meerhoven en potentieel in de verdere toekomst voor nieuwe in ontwikkeling zijnde warmtenetten van de gemeente Eindhoven en haar ondernemingen Energie Eindhoven en Eindhoven Warmte.

1.2 Aanbestedende dienst

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door de gemeente Eindhoven. Eindhoven is met momenteel haar bijna 250.000 inwoners de vijfde stad van Nederland. De Regio Eindhoven heeft een hoge (noodzakelijke) ambitie om te groeien, te groeien in termen van woningen, inwoners, bedrijvigheid, voorzieningen, etc.. Deze groeiambitie is gekoppeld aan meerdere voorwaardelijke programmalijnen waaronder het programma “energietransitie”. In lijn met de vigerende wetgeving zoals de Wet Collectieve Warmte (WCW) is de gemeente voornemens een publiek energiebedrijf op te richten wat zich in eerste instantie met name zal richten op de ontwikkeling, realisatie en exploitatie van collectieve warmtevoorzieningen. Na oprichting van dit energiebedrijf zullende bestaande warmte assets van de gemeente Eindhoven ondergebracht worden bij het Publieke warmtebedrijf, daarmee kan ook het contract overgaan van Gemeente Eindhoven naar EE/EW (Energie Eindhoven, Eindhoven Warmte)

Momenteel is de exploitatie van het gemeentelijke warmtenet in Meerhoven belegd binnen de sector Stadsbedrijf (Ruimtelijk Economisch Cluster (REO)).

Meer informatie over de gemeente Eindhoven is te vinden op de website www.eindhoven.nl.

1.3 Waarom deze marktconsultatie

Momenteel exploiteert de gemeente Eindhoven een Warmtenet in Meerhoven (Bio Energie Centrale (BEC) + warmtenet). De exploitatie betreft momenteel ca. 1.600 gereguleerde gebruikers en 7 niet gereguleerde gebruikers. Een van de niet gereguleerde gebruikers betreft de aansluiting van het Warmtenet van Ennatuurlijk welke aanwezige restwarmte ontvangt van de BEC voor de klanten van Ennatuurlijk. Voor de bedrijfsvoering van de exploitatie maakt de gemeente momenteel gebruik van derde partijen. Daarmee beschikt de gemeente Eindhoven over één partij die zorgdraagt voor o.a.: de warmteaansluitingen (leveren en plaatsen afleversets), beheer en onderhoud van de technische assets van het warmtenet, service- en storingsdesk, bemetering t.b.v. verbruik, facturatie & incasso, etc.. Deze integrale dienstverlening is sinds 2017 vervat in een DVO (DienstVerleningsOvereenkomst). Deze DVO eindigt per 31/12/2025 vanuit rechtswege.

Naast deze lopende exploitatie is de gemeente Eindhoven voornemens om invulling te geven aan een Publiek energiebedrijf en daarmee aan een publiek warmtebedrijf. Het is onze verwachting dat dit nieuwe warmtebedrijf opgericht wordt begin 2025. In de huidige fase van dit energiebedrijf wordt al voorgesorteerd op de realisatie en beoogde exploitatie van verschillende collectieve warmtenetten (ZLT – MT) in Eindhoven.

Daarmee is de gemeente Eindhoven op zoek naar partners die invulling kunnen geven aan de actuele behoefte van een DVO t.b.v. het bestaande netwerk in Meerhoven en in potentie tevens de DVO gerelateerde dienstverlening die in de toekomst ingezet kan worden voor de beoogde aanstaande collectieve warmtenetten in Eindhoven.

De primaire focus van de marktconsultatie is daarmee te komen tot een scope en eventuele perceelverdeling (distributie en/of levering) voor de aanbesteding van een DVO voor het warmtenet Meerhoven, met uiteraard een doorkijk naar de toekomst.

Op basis van de marktconsultatie beogen we begin 2025 een aanbesteding in de markt te zetten voor de nieuwe (integrale) dienstverleningsovereenkomst (DVO). Voor de te hanteren contractperiode van deze DVO beogen we invulling te geven aan een 4 jarige overeenkomst met een optie tot verlenging van maximaal 4 jaar.

1.4 Voor wie is deze marktconsultatie

Deze marktconsultatie is bedoeld voor organisaties met een passende (bewezen) “white label” dienstverlening en/of dienstverleningscomponenten, benodigd voor de exploitatie van nu het middentemperatuur Warmtenet (Meerhoven) en mogelijk overige toekomstige warmtenetten (ZLT – MT). De dienstverlening dient te voldoen aan de eisen die de Autoriteit Consumenten Markt (ACM) stelt aan de warmte-exploitanten (vergunning) en natuurlijk past bij de hedendaagse behoefte van afnemers van warmte.

De beoogde dienstverlening dient daarmee te voldoen aan onderliggende kwaliteitseisen incl. de “looks en feels” te hebben die de gemeente en/of haar toekomstige publieke warmtebedrijf stelt.

Gezien het feit dat de Gemeente Eindhoven of het toekomstige warmtebedrijf eindverantwoordelijk is voor de dienstverlening, dient de data behorende bij de dienstverlening op een passende manier met de eigenaar gedeeld te kunnen worden. De opdrachtgever moet daarbij continue beschikken over een actueel beeld van de dienstverlening en het onderliggende warmtenetwerk.

2 Scope van de marktconsultatie

2.1 Aanleiding van het project

Zoals gesteld in het voorgaande beschikt de gemeente Eindhoven over een bestaand warmtenetwerk in Meerhoven, waarbij de klant specifieke dienstverlening en beheer/onderhoud van het warmtenetwerk tot op heden extern belegd is. De onderliggende overeenkomst hiervoor loopt 31/12/2025 af. Voor de continuïteit van de warmtelevering en gerelateerde dienstverlening is het daarom het streven uiterlijk midden 2025 vast te stellen wie onze nieuwe contractpartner in deze zal zijn, opdat er in de 2e helft van 2025 gewerkt kan worden aan de overdracht en inregeling van de dienstverlening.

2.2 Doel van het project

Het eerste doel van voorliggende marktconsultatie is gelegen in de voorbereiding van de beoogde aanbesteding en daarvoor een concreet beeld te krijgen van:

- Dienstverlening: De markt en spelers op dit vlak, hun (integrale) dienstverlening en onderscheidende aspecten.
- Integraal of bouwblokken: Voor-/nadelen/beschikbaarheid van Integrale dienstverlening versus een combinatie van diensten, geïntegreerd door opdrachtgever e/o integrator.
- Groeistrategie: kijk vanuit marktpartijen om vanuit de dienstverlening voor het Warmtenet Meerhoven door te groeien als dienstverlener/aandeelhouder voor de toekomstige warmtenetten welke beoogd ontwikkeld en geëxploiteerd worden door het aanstaande publieke energie/warmtebedrijf Eindhoven.
- In- en uitfasering: de aanpak van uitfaseren van de huidige dienstverlener en inregeling nieuwe partij binnen een "beperkte periode" (2e helft van 2025).
- Ontwikkeling Dienstverlening en innovatie: welke innovaties zien c.q. hebben de marktpartijen die onderscheidend zijn/worden in de aanstaande dienstverlening/exploitatie.
- Eisen bestaand netwerk: welke evt. voorwaardelijkheden gekoppeld aan de toekomstige dienstverlening worden gesteld aan: Warmtenetwerk, meet-regelsystemen, afleversets, administratie, etc.
- Kansen & uitdagingen: Het uitvoeren van de opdracht brengt risico's met zich, maar biedt zeker ook kansen. De Aanbestedende dienst is op zoek naar een inschrijver met voldoende inzicht in deze specifieke opdracht en het werkveld om relevante risico's en kansen te onderkennen.

2.3 Warmtenet Meerhoven

2.3.1 Huidige indeling warmtenet

De warmte voor het warmtenet in Meerhoven wordt geleverd door de Bio-Energiecentrale in Meerhoven. Vanaf de centrale gaan er 2 strangen van het warmtenet naar de afnemers. Naast eigen afnemers, voornamelijk woningen en enkele zakelijke aansluitingen, wordt er ook warmte geleverd aan 5 ketelhuizen van Ennatuurlijk. Deze ketelhuizen van Ennatuurlijk leveren warmte aan warmtenetten van Ennatuurlijk, deze maken deels gebruik van restwarmte van de Bio-Energiecentrale.

De opzet van het warmtenet in de huidige situatie is als volgt:

Strang Waterrijk

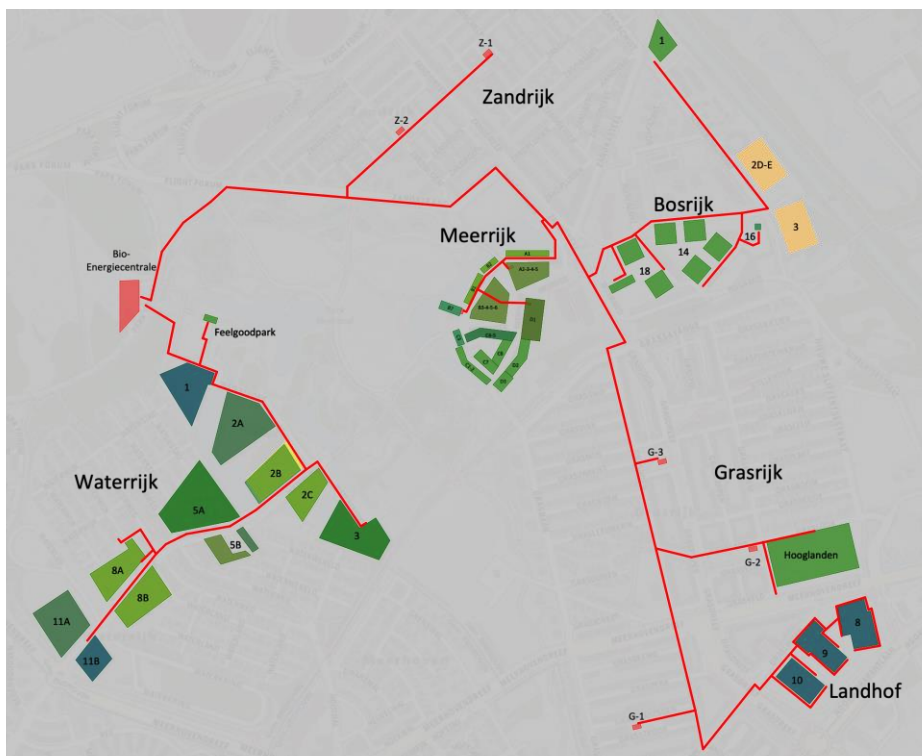
- Waterrijk ca. 570 grondgebonden aansluitingen

Strang Meer-Zand-Grasrijk

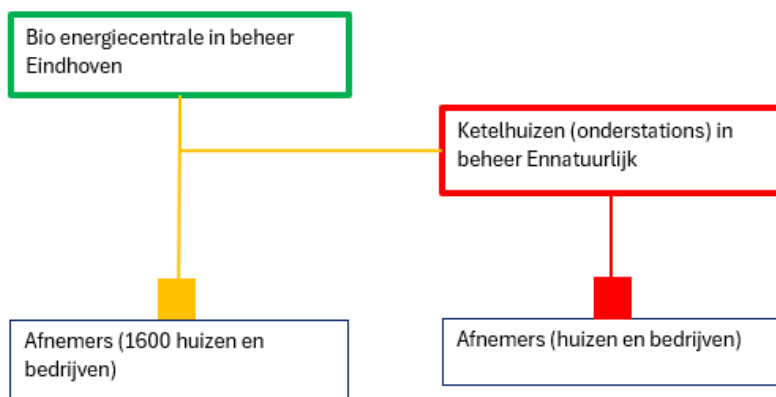
- Meerrijk
 - 3 onderstations
 - 5 secundaire warmtenetten
 - ca. 715 afnemers
- Ketelhuizen Ennatuurlijk
 - 2 ketelhuizen in Zandrijk
 - 3 ketelhuizen in Grasrijk
- Bosrijk, Landhof en Hooglanden
 - ca. 255 afnemers direct aangesloten op het primaire warmtenet



Een globale visuele interpretatie van het huidige warmtenet incl. de aanstaande uitbouw van een 2-tal blokken (2-DE/3) is hieronder weergegeven.



Het overschot aan warmte van de Bio-Energiecentrale wat niet benut wordt voor de eigen gemeentelijke klanten wordt via het warmtenet van de gemeente Eindhoven aan de 5 ketelhuizen van Ennatuurlijk geleverd. Het eigen netwerk van Ennatuurlijk betreft de wijken Grasrijk en Zandrijk.



Rood is in eigendom en beheer Ennatuurlijk
Oranje is eigendom Eindhoven maar wordt beheerd door Ennatuurlijk
Groen is in eigendom en beheer van Eindhoven

Deze marktconsultatie en aanbesteding beperken zich tot het oranje deel incl. de in pandige delen van het warmtenet in de gebouwen/woningen, inclusief de nog te realiseren blokken 2-DE en 3. Het netwerk van Ennatuurlijk in Grasrijk en Zandrijk (het rode deel in bovenstaande figuur) is geen onderdeel van de opdracht.

2.3.2 Toekomstig warmtenet

Het warmtenet is nagenoeg volledig uitontwikkeld. Er zijn nog plannen voor de bouw van de clusters 2-DE en 3 in Bosrijk. Het betreft ca. 65 woningen die medio 2026 opgeleverd worden en deze zullen allen op het warmtenet aangesloten worden. Verder zijn er nog een paar locaties waar bouwplannen zijn maar aansluiting op het warmtenet nog in onderzoek is.

2.3.3 Aansluiting op warmtenet Eindhoven

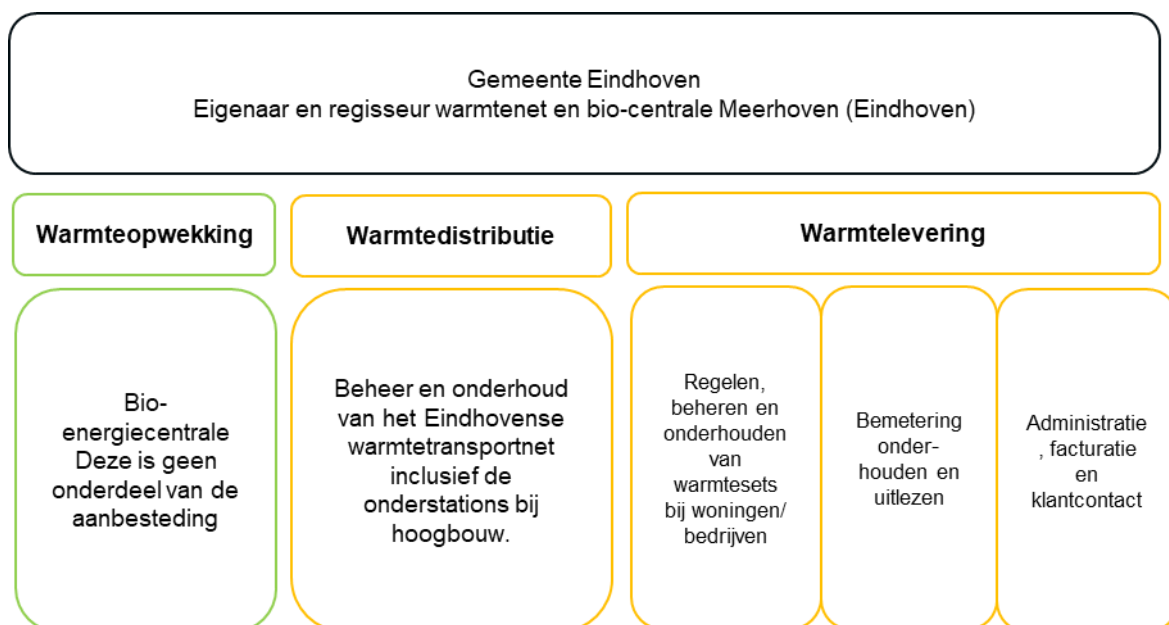
De lopende energietransitie en daarmee o.a. het aardgasvrij maken van de gebouwde omgeving zal naar verwachting resulteren in de toekomstige realisatie van meerdere grootschalige warmtenetten over Eindhoven. Hiertoe heeft de gemeenteraad zeer recentelijk het besluit genomen om per Q1 2025 te komen tot de oprichting van het Publieke Eindhovense energie/warmtebedrijf. Dit nieuwe warmtebedrijf zal verantwoordelijk worden voor de realisatie en exploitatie van het bestaande warmtenet in Meerhoven en uiteraard de nieuwe warmtenetten. Het nieuwe warmtebedrijf wordt dan de opdrachtgever van de toekomstige Dienstverleningsovereenkomst. Het is onze doelstelling om te komen tot een eenduidige dienstverlening over deze warmtenetten.

2.4 Huidige situatie dienstverlening

Het warmtenet Meerhoven is nagenoeg uitontwikkeld. Op dit moment zijn er ca. 1.550 aansluitingen. Met de huidige inzichten zal dit aantal tot ca. 1.610 aansluitingen in 2026. Daarna zijn er geen concrete verdere uitbreidingen voorzien in Meerhoven. De gewenste dienstverlening heeft dan ook betrekking op het warmtenet in de omvang zoals dat er in 2026 is. De aanleg/uitbreiding van het warmtenet is dus geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding. In hoofdzaak zijn er 3 onderdelen:

1. Warmteopwekking;
2. Warmtedistributie;
3. Warmtelevering.

Gevisualiseerd:



2.4.1 Warmteopwekking (geen onderdeel van de aanbesteding)

De warmte voor het warmtenet wordt geleverd door de Bio-Energiecentrale Meerhoven (bron). Deze centrale is van de gemeente Eindhoven. De Bio-Energiecentrale valt buiten de scope van deze dienstverlening. De demarcatie ligt bij de centrale waar het warmtenet met 2 strangen de warmte naar de afnemers transporteert. De transportpompen voor de beide strangen

van het warmtenet zijn onderdeel van de Bio-Energiecentrale. Op basis van metingen en signalen uit het warmtenet worden momenteel door de Bio-Energiecentrale de distributiepompen aangestuurd en wordt de warmte-opwekking geregeld op basis van de warmtevraag in het net.

2.4.2 Warmtedistributie

Vanaf de Bio-energiecentrale wordt de warmte met een ondergronds warmtenet naar de afnemers getransporteerd. Dit zijn deels grondgebonden woningen en appartementen (laagbouw) die rechtstreeks op het warmtenet zijn aangesloten en deels hoogbouw aangesloten op een secundair net via een onderstation. Binnen de scope van de DVO valt het beheer en onderhoud van het gehele warmtenet inclusief de onderstations. Aspecten die hierbij een rol spelen zijn:

- Periodieke lekdetectie metingen ondergrondse leidingen
- Informatievoorziening t.b.v. Klic
- Periodieke afsluiter controle
- Coördinatie van herstelwerkzaamheden bij storingen
- Preventieve onderhoudsinspecties van onderstations
- Het beheren van de onderstations en de optimalisatie van de warmtelevering
- Coördinatie van preventief en correctief onderhoud van onderstations
- Opstellen van een energiebalans
- 24/7 storingsdienst m.b.t. continuïteit van warmtedistributie
- Assetmanagement
- Signaaluitwisseling met Bio-Energiecentrale m.b.t. distributie en opwekking van warmte. (Priva-BLUE-ID)
- VEDA verplichtingen
- Beheer van de Priva regelinstallatie incl. automatische storingsdoormelding
- Monitoring van waterkwaliteit in primaire en secundaire netten.
- Management- en stuurinformatie

Aan de kant van de levering aan Ennatuurlijk ligt de demarcatie tot het punt waar de warmte het ketelhuis van Ennatuurlijk binnenkomt. De distributie, levering naar de klanten en de aanvullende warmte-opwekking binnen deze ketelhuizen behoort tot het warmtenet van Ennatuurlijk en is zoals eerder aangegeven geen onderdeel van de scope van deze DVO.

2.4.3 Warmtelevering

Bij iedere afnemer van warmte is een afleverset geplaatst. Met de afleverset wordt warmte voor ruimteverwarming en warmtapwater (behalve bij enkele zakelijke afnemers) geleverd. De sets zijn voorzien van slimme meters die op afstand uitleesbaar zijn. In scope van de DVO (DienstverleningsOvereenkomst) vallen alle werkzaamheden met betrekking tot de levering van warmte bij de afnemers. Aspecten die hierbij een rol spelen zijn:

- Meteruitlezing op afstand
- Facturatie, betaling en debiteurenbeheer.
- Communicatie richting afnemers
- MijnWarmte portal / app voor afnemers
- Verplichtingen t.b.v. ACM in het kader van de vergunning voor warmtelevering (storingsrapportage, Warmte-etiket, informatieverzoeken divers, etc)
- Storingsdienst voor afnemers van warmte
- Correctief onderhoud aan warmtesets
- Klantenservice
- Aansluitregister
- Coördinatie grootschalige vervanging van warmtesets in kader van einde levensduur.
- Website: inzage storingen voor klanten, informatie, postcode (aansluitbereik), etc..

2.5 Gewenste situatie dienstverlening

In het kader van een optimale en betrouwbare warmtelevering heeft het de voorkeur om alle taken zoveel mogelijk binnen één overeenkomst onder te brengen. De organisatie aan de zijde van de gemeente voor de bedrijfsvoering van dit warmtenet is relatief klein, waardoor er een grote behoefte bestaat om de dienstverlening integraal aan te besteden.

De meest wenselijke situatie is een meerjarige dienstverleningsovereenkomst (4 + 4 jaar) voor alle taken zoals omschreven onder §2.4.2 Warmtedistributie en §2.4.3 Warmtelevering, uitgevoerd door één partij.

Als een integrale overeenkomst voor de dienstverlening voor warmtedistributie en warmtelevering in zijn geheel niet haalbaar is, dan is het een optie om de opdracht te verdelen in 2 overeenkomsten. Eén voor de warmtedistributie en één voor de warmtelevering. Daarbij is het wel noodzakelijk dat de partijen onderling nauw met elkaar samenwerken.

Een nog verdere verdeling vergt veel coördinatie en afstemming tussen partijen en dat lijkt geen wenselijke situatie.

3 Verloop marktconsultatie

3.1 Planning marktconsultatie

Hieronder is de planning van de marktconsultatie opgenomen.

Mijlpaal	Weeknummer / datum
Publiceren van de marktconsultatie	17 december 2024
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatie	15 januari 2025
Streefdatum publicatie nota van inlichtingen	21 januari 2025
Uiterste datum voor het indienen van het antwoordformulier	Week 6: 5 februari 2025
Uitnodiging verdiepend gesprek versturen	Week 7
Start van eventuele verdiepende gesprekken	Week 8: 17 en 18 feb 2025
Afronden marktconsultatie en verslaglegging	Week 9

Aan bovenstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de planning eenzijdig aan te passen. In een dergelijk geval vindt communicatie richting alle partijen plaats.

3.2 Stellen van vragen t.b.v. nota van inlichtingen

De deelnemende partijen kunnen vragen stellen via TenderNed en via email: j.ottens@eindhoven.nl. Van deze vragen met de bijbehorende antwoorden wordt een geanonimiseerde nota van inlichtingen opgesteld. De gemeente Eindhoven beseft dat er nog veel details ontbreken. Aangezien het een lopend onderzoek betreft, zal het niet in alle gevallen mogelijk zijn om detailvragen te beantwoorden. Van de partijen wordt verwacht dat zij bij de opstelling van de vragen hiermee rekening houden.

3.3 Indienen beantwoording van vragen

De communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie zal geschieden via TenderNed en via email:

j.ottens@eindhoven.nl. Aan de deelnemende partijen wordt gevraagd om antwoord te geven op de vragen in Invulformulier A en dit invulformulier als Word bestand in te dienen.

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van deze vragen kan opdrachtgever een nadere toelichting vragen, die kan bestaan uit nadere overleggen, maar opdrachtgever is daar niet toe gehouden. Afhankelijk van de inhoudelijke reactie(s), neemt de aanbestedende dienst de beslissing of er gesprekken worden gepland en zo ja met welke partijen. U kunt zelf ook aangeven of u wenst deel te nemen aan een gesprek. Indien we naar aanleiding van uw antwoorden op de gestelde vragen interesse hebben op een verdiepend gesprek, dan ontvangt u hiervoor een separate uitnodiging via e-mail. We hebben geen verplichting om alle marktpartijen die een antwoordformulier hebben ingediend uit te nodigen.

3.4 Afronden marktconsultatie

Het resultaat van de marktconsultatie is allereerst een vertrouwelijke set van antwoorden van de partijen die hieraan hebben deelgenomen. Deze set aan antwoorden kan opdrachtgever gebruiken voor het vervolg en het (mogelijk) invullen van een eventuele voorgenomen opdracht. Opdrachtgever is echter niet verplicht suggesties of iets dergelijks van een partij over te nemen dan wel een verklaring af te leggen voor het niet overnemen van bepaalde suggesties. Een deelnemende partij kan derhalve geen rechten ontleen aan de gegeven informatie of het beantwoorden van gestelde vragen.

Naast de vertrouwelijke set van vragen en antwoorden stelt opdrachtgever een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen worden samengevat. Dit verslag wordt aan alle aan de marktconsultatie deelnemende partijen beschikbaar gesteld.

Indien een partij die deelneemt aan de marktconsultatie van mening is dat door hem gegeven informatie concurrentiegevoelige informatie is, kan hij dit bij de aanbestedende dienst aangeven. Indien dit daadwerkelijk het geval blijkt te zijn, zal opdrachtgever in voorkomend geval deze informatie dan niet openbaar maken of zodanig met u afstemmen dat het mogelijk wel gepubliceerd kan worden. Nadat de informatie is verwerkt in het definitieve marktconsultatieverslag en deze vervolgens ter beschikking is gesteld aan andere deelnemende partijen, dan kan Gemeente Eindhoven niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.

3.5 Aanbesteding

De voorlopige planning van de aanbesteding is in onderstaande tabel weergegeven. Het staat opdrachtgever vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie en/of mogelijke aanbesteding tijdelijk of definitief te staken.

Beoogde planning aanbestedingsfase	Weeknummer / datum
Start aanbesteding	12
Sluitingsdatum indienen van inschrijving	20
Bekendmaking gunningsbeslissing	22
Ingangsdatum overeenkomst	1-9-2025



4 Voorwaarden

Door deelname aan de marktconsultatie verklaart een deelnemende partij akkoord te zijn met het gestelde in dit marktconsultatiedocument.

4.1 Aanbestedingsbeginselen

Opdrachtgever neemt bij deze marktconsultatie de objectiviteit, transparantie, gelijke behandeling, non-discriminatie en proportionaliteit in acht. Dit betekent onder meer dat:

- De marktconsultatie een vrijblijvend karakter heeft oftewel partijen zijn niet verplicht mee te werken;
- Participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende partijen beïnvloeden op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie tijdens een eventuele aanbesteding of ondersteuning;
- De door opdrachtgever tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie en belangrijke input verkregen tijdens deze marktconsultatie worden gepubliceerd tijdens een eventuele aanbesteding;
- De gemeente Eindhoven zorgt ervoor dat bij een eventuele aanbesteding van de opdracht(en) alle potentiële inschrijvers gelijk geïnformeerd worden.

4.2 Vertrouwelijkheid door opdrachtgever

Opdrachtgever zal de input van deelnemende partijen met vertrouwelijkheid behandelen. Opdrachtgever zal deze informatie uitsluitend tonen aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij opdrachtgever op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. Indien deze situatie zich voordoet, zal opdrachtgever dit vooraf melden aan de betreffende partij of partijen die dan ook in de gelegenheid zijn tegen een eventueel voornemen tot bekendmaking op te komen. Opdrachtgever is gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsstukken.

4.3 Vertrouwelijkheid informatie van opdrachtgever

Alle documentatie en informatie die in het kader van de marktconsultatie verstrekt wordt, is vertrouwelijk. Partijen zullen de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid ook opleggen aan de door hen in te schakelen medewerkers, partijen en adviseurs.

4.4 Status informatie

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die door opdrachtgever wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. De schriftelijke documentatie (evenals eventuele mondelinge overleggen) moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de aanbesteding. Opdrachtgever wijst iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van de informatie van de hand.

4.5 Melding onregelmatigheden

Indien een partij vindt dat informatie in dit marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dient deze partij binnen vijftien dagen na ontvangst van het betreffende document opdrachtgever schriftelijk hierop te attenderen. Als een partij niet tijdig op de voorgeschreven wijze opdrachtgever attendeert, vervalt in beginsel ieder recht van de partij jegens opdrachtgever voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

4.6 Vergoeding van kosten

De gemeente Eindhoven heeft ervoor gekozen de marktconsultatie via TenderNed en via gerichte communicatiekanalen bekend te maken. De door partijen aan deze marktconsultatie gemaakte kosten komen niet in aanmerking voor vergoeding.

4.7 Invulformulier A Vragenlijst

In deze vragenlijst staan de ten behoeve van deze marktconsultatie te beantwoorden vragen gerangschikt naar onderwerp. De vragen zijn opgesteld aan de hand van de in hoofdstuk 1 en 2 gegeven informatie met betrekking tot dit project. Het is van belang om hier bij de beantwoording van de vragen rekening mee te houden.

Bedrijfsgegevens:	
Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
Functie	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

A.		
Nr.	Vraag	Antwoord
	MOGELIJKHEDEN DIENSTVERLENING	
1.	Welke kennis en ervaring heeft u m.b.t. de gewenste dienstverlening zoals aangegeven in paragrafen 2.4.2 en 2.4.3. ?	
2.	Kunt u daarvoor referenties overleggen? Zo ja welke?	
3.	Welke diensten heeft u daarvoor met derde partijen uitgevoerd (API, fysiek, digitaal)?	
4.	Bent u al eerder betrokken geweest bij migratie van dienstverleningsovereenkomst op het gebied van beschreven diensten? Kunt u daarbij aangeven voor welke dienstverleningsonderdelen?	
5.	Indien bovenstaande vraag met Ja is beantwoordt: wat waren de belangrijkste leer- en/of aandachtspunten m.b.t. de migratie i.r.t.dienstverlening?	



6.	Welke voorbereidende werkzaamheden zijn benodigd door betrokken partijen ter voorbereiding van uw dienstverlening?	
7.	Hoeveel (doorloop)tijd heeft het gekost om de dienstverlening over te nemen c.q. in te vullen?	
8.	Er is ca. een periode van een half jaar beschikbaar voor het overnemen van het deel Eindhoven door de nieuwe dienstverlener(s). Is dit een realistisch tijdsplan?	
9.	Welke contractduur is voor u minimaal wenselijk om de dienstverlening effectief en concurrerend aan te kunnen bieden?	
10.	<u>Groeistrategie:</u> Welke mogelijkheden ziet u voor uzelf als er een groter (meerdere) warmtenetten (ZLT – MT) in Eindhoven ontstaan? Op welke wijze zou u daarin willen en kunnen participeren?	
11.	<u>Innovatie:</u> Wat zijn de unieke kenmerken of innovaties van uw dienstverlening / exploitatie en waarom zijn deze onderscheidend en van meerwaarde en mogelijk van toepassing op onze gewenste situatie?	
12.	Welke SLA's t.b.v. servicedesk, storingsdesk, storingopheffing kunt u bieden passende bij een professionele dienstverlening Warmte en welke aanpalende Performance rapportage hoort daarbij?	
13.	Hoe gaat u om met klanttevredenheid en hoe meet u dat?	
	VOORWAARDEN VOOR OVERNAME	
14.	<u>Integraal of levering/distributie apart:</u> Geef aub aan in hoeverre u de integrale dienstverlening op kunt pakken of alleen één van beiden (levering of distributie). Ziet u hierbij nog belemmeringen? Welke andere varianten zijn nog denkbaar? Beschikt u over partners om de gewenste totaaldienstverlening te kunnen bieden?	
15.	<u>Eisen bestaand netwerk:</u> Wat zijn de belangrijkste voorwaarden die aanwezig moeten zijn voor een effectieve transitie van vorige dienstverlener naar u als dienstverlener? En welke voorwaarden stelt u aan het warmtenet voor de gestelde dienstverlening onder 2.4.2 en 2.4.3.	
16.	Kunt u omschrijven welke voorwaarden / beperkingen van toepassing zijn op de gevraagde "White Label" dienstverlening en onderliggend ondersteunende software systemen.	
17.	Kunt u in het verlengde van de vorige vraag aangeven in hoeverre toegankelijkheid bestaat tot alle relevante data (o.a. meet- en financiële data)	



	door de gemeente Eindhoven als eindverantwoordelijke voor de exploitatie en dienstverlening?	
	<i>BEMETERING en AFLEVERSETS</i>	
18.	Wijze van bemetering. Op welke manier kunt u bestaande (slimme / conventionele) warmtemeters (Kamstrup) uitlezen en moeten voorbereidingen getroffen worden vóór migratie tussen huidige en toekomstige dienstverlener.	
19.	T.a.v. diagnostiek d.m.v. bemetering en afleversets: welke mogelijkheden biedt/benut u voor het op afstand monitoren van warmtemeters en/of afleversets?	
20.	In het warmtenet worden nu verschillende fabrikaten en types afleversets toegepast (o.a. Fortess, HSF, Danfoss). Levert dat voor u een probleem op met betrekking tot plaatsing en/of onderhoud?	
	<i>AANBESTEDING</i>	
21.	Wat zijn aandachtspunten om rekening mee te houden in het aanbestedingstraject, bijvoorbeeld m.b.t. planning, het stellen van vragen, subgunningscriteria?	