

Vragen en antwoorden

Aanvraag : C5151 -
Aanbesteding
Datacollectiebeheersysteem

	Commercieel vertrouwelijke vraag	Document	Originele vraag	Antwoord
1	Nee	PvE	PvE, eis 6 : Toegang tot de applicatie moet mogelijk zijn met een gangbare browser via internet, dus overal toegankelijk zonder te installeren applicatie. Ook PvE, tabblad 'Technische eisen en wensen', onderdeel 'Cloud computing' eis 3 : Het systeem is volledig web-based beschikbaar binnen een standaard webbrowser als Edge en Chrome en of vanaf ieder device als programma danwel netwerk (denk hierbij aan een thuiswerkplek) zonder tussenkomst van extra software. Vraag : Wij bieden een SAAS applicatie met twee user interfaces : - Een Client die draait op Windows, welke alle functionaliteit van het archeologie systeem biedt voor specialisten en applicatie beheerder - Een user interface die in een browser draait, voor alle dagelijks gebruik en veldwerk functionaliteit. Deze user interface voldoet aan alle specificaties die in deze eis gesteld worden Daarmee kunnen we een zeer compleet systeem bieden, hetgeen met enkel een Browser interface technisch niet mogelijk is, en toch het optimale gebruiksgemak bieden met de mogelijkheid om alle apparaten te gebruiken. Is deze oplossing toegestaan ?	Nee, voldoet niet aan de doel architectuur van de gemeente Alkmaar. Er is sprake van tussenkomst van extra software (de client die draait op Windows).
2	Nee	PvE	PvE, eis10 : Er is een mogelijkheid tot het snel en gemakkelijk publiceren van data (teksten) en afbeeldingen (foto's, tekeningen). Eénmalig bij migratie moeten deze bestanden gekoppeld worden aan de publicatiepagina's. En daarna willen we periodiek (bijv. wekelijks) op een makkelijke wijze nieuwe bestanden kunnen publiceren. Vraag : Ik neem aan dat u met "publicatie pagina's" bedoelt publicatie via internet als WFS. Is dat juist ? En gaat het dan om publicatie van opgravingen ? Of van vondsten ?	Inderdaad, het gaat zowel om afbeeldingen van opgravingen als van vondsten. Dit kunnen ook (3D)-foto's/filmpjes zijn.

Vragen en antwoorden

3	Nee	PvE	PvE, wens 18 : Er is een termennetwerk voor het verbeteren van de doorzoekbaarheid door uniformiteit in gebruikte begrippen. Vraag A : Wat is eigenlijk uw vraag ? Vraagt u of het termennetwerk via de applicatie geraadpleegd kan worden ? Zo ja, in welke situaties ? Vraag B : Voor alle archeologisch onderzoek is aanlevering van de resultaten via een Pakbon conform SIKB0102 nu verplicht. Als termen van de SIKB standaard conflicteren met termen uit het termen netwerk, welke bron moet dan aangehouden worden ?	A) Bedoeld wordt: er is een koppeling (api) naar het termennetwerk van NDE gewenst. (https://netwerkdigitaalergoed.nl/activiteiten/termennetwerk). Minimaal een koppeling met het ABR (archeologisch basisregister) is vereist. B) De termenlijst van de verplichte SIKB standaard is leidend. Momenteel werkt de gemeente Alkmaar, inclusief hun depot, niet met de pakbon.
4	Nee	PvE	Bedoelen jullie met een "Alkmaar account" een formele, al dan niet persoonlijke, inlogmogelijkheid op het gemeentelijke netwerk of specifiek een inlogmogelijkheid op de afdeling archeologie?	Alkmaar account is de inlog van een medewerker in Azure tot de tenant van de gemeente Alkmaar.
5	Nee	PvE	Hoeveel TB aan data hebben jullie op dit moment?	2 TB.
6	Nee	PvE	Wil de gemeente dat alleen de database door ons wordt gehost of is het uitgangspunt dat alle relevante digitale archeologische informatie (foto-, document-, GIS-bestanden, etc.) bij ons wordt ondergebracht? In dat laatste geval: Wat zijn de gedachten m.b.t.. toegankelijkheid van die bestanden? Moeten die altijd direct toegankelijk zijn voor de hele gemeentelijk organisatie of is de bedoeling dat die – in eerste instantie - alleen binnen het archeologische domein toegankelijk zijn?	Ja, dat klopt. De data moet door medewerkers van het archeologisch domein in te voeren, te bewerken en te (de)publiceren zijn. Daarnaast moet de mogelijkheid aanwezig zijn om gastaccounts met beperkte rechten aan te kunnen maken.
7	Nee	PvE	Wat zijn de verwachtingen rondom het opslaan van gegevens uit geofysisch onderzoek?	Gegevens uit geofysisch onderzoek kunnen soms toegevoegd worden aan een archeologisch onderzoek. Het gaat doorgaans om tekstbeschrijvingen, afbeeldingen en coördinaten.
8	Nee	PvE	Hoe ziet de huidige databasestructuur eruit? Worden de gegevens op dit moment via een specifieke, op archeologische gegevensverwerking of onderzoek ingerichte applicatie ingevoerd/opgevraagd of – mede- via een mix van externe applicaties (Excel, Access, QGIS, MapInfo, etc.)?	Huidig: Standalone objectendatabase. Verder o.a. Acces, excel, Qgis. In feite worden standalone oplossingen gebruikt voor verschillende werkprocessen.
9	Nee	PvE	Is er een model van het logistieke proces van veld tot eindonderzoek gerelateerd aan de datastromen?	Er zijn geen geformaliseerde werkprocessen.
10	Nee	PvE	In hoeverre wordt er verwacht dat (deel)gegevens nog tijdens het opgravings- of uitwerkingsproces beschikbaar zijn voor publiekspresentaties (webpagina "volg de opgraving", etc.)?	Tussentijdse resultaten worden nu al via 'de socials' en de website ErfgoedAlkmaar gepresenteerd.
11	Nee	PvE	Zijn er nog oude, al dan niet digitale, onderzoeksgegevens die moeten worden opgenomen in het nieuwe systeem?	Ja, maar dit moet deels nog gedigitaliseerd worden. Er zal veel data nog ingevoerd worden.
12	Nee	PvE	Kan de gemeente verdere toelichting geven op punt 10 van bijlage B?	De gemeente wil alle informatie op één locatie hebben. De data moet door medewerkers van het archeologisch domein in te voeren, te bewerken en te (de)publiceren zijn. Daarnaast moet de mogelijkheid aanwezig zijn om gastaccounts met beperkte rechten aan te kunnen maken. De gastaccounts dienen middels 2FA beveiligd te zijn.

Vragen en antwoorden

13	Nee	PvE	Bij punt 18 van bijlage B: Wil de gemeente hiervoor een eigen termennetwerk opzetten, denk hierbij aan een uitbreiding op punt 11 van bijlage B, of wil de gemeente koppelen met specifieke externe netwerken, en zo ja, welke?	Bedoeld wordt: er is een koppeling (api) naar het termennetwerk van NDE gewenst (https://netwerkdigitaalergoed.nl/activiteiten/termennetwerk). Het termennetwerk moet uitgebreid kunnen worden. Minimaal een koppeling met het ABR (archeologisch basisregister) is vereist.
14	Nee	PvE	Verwacht de gemeente een intensieve integratie van de gewenste termennetwerken in het toekomstig archeologische systeem of denkt ze meer aan een losse koppeling die het bijdragen aan de ontwikkeling van deze kennissystemen faciliteert?	De mogelijkheid moet er zijn om bestaande thessauri te gebruiken bij het beschrijven van archeologische opgravingsgegevens en objecten.
15	Nee	PvE	Hoe wordt de digitale deponering bij DANS en/of de eventuele deponering bij het Provinciaal Archeologisch depot Noord-Holland nu geregeld? Wordt er gebruik gemaakt van het protocol SIKB0102, de Pakbon sensu stricto (OS17) of is er een andere vorm van bestandsoverdracht?	De gemeente Alkmaar heeft een eigen fysiek archeologisch depot. De overdracht van gegevens vindt plaats aan de hand van de Alkmaarse Richtlijnen. Over de digitale deponering van de gegevens worden de plannen nog gevormd. Zolang de data maar exporteerbaar is.
16	Nee	PvE	Is er sprake van aanlevering van archeologische opgravingsgegevens door externe opgravers, en zo ja, in hoeverre wordt er bv. via het PvE (voor zover dat mogelijk is binnen het prerogatief van "het bevoegd gezag") eisen gesteld aan structuur en termgebruik?	Aanlevering van archeologische opgravingsgegevens van externe opgravers gebeurt sporadisch. In het PvE worden door middel van de Alkmaarse Richtlijnen eisen gesteld.
17	Nee	PvE	PVE 1. Het huidige CBP kan zonder gegevensverlies worden overgezet naar het nieuwe systeem. -Wat is het huidige CBP systeem? -Zorgt de huidige leverancier voor een digitale export van alle beschikbare data / informatie? -Indien niet, is er een gedocumenteerde API beschikbaar die op eenvoudige wijze export van alle data in bulk toelaat?	Het huidige systeem is Groenestijn beheerssoftware. De huidige leverancier zorgt voor een export van de data.
18	Nee	PvE	PVE 4. Er is de mogelijkheid tot invoeren van volledige projectmappen en het aanpassen van de mappenstructuur. -Kunnen jullie een voorbeeld geven van een gewenste mappenstructuur?	Er momenteel geen standaard mappenstructuur. Wel is er een hoofdmap met projectcode en met verschillende submappen. Deze zijn te standaardiseren.
19	Nee	PvE	PVE 10. Er is een mogelijkheid tot het snel en gemakkelijk publiceren van data (teksten) en afbeeldingen (foto's, tekeningen). Eénmalig bij migratie moeten deze bestanden gekoppeld worden aan de publicatiepagina's. En daarna willen we periodiek (bijv. wekelijks) op een makkelijke wijze nieuwe bestanden kunnen publiceren. -Worden deze bestanden gepubliceerd via een eigen portaal? -Kan dit portaal geïntegreerd worden met onze applicatie? -Dienen wij die integratie te voorzien met jullie ontsluitingsportaal?	De gemeente Alkmaar heeft een eigen website. (ErfgoedAlkmaar.nl) Via deze site moeten de bestanden gepubliceerd worden. We hebben een eigen url/ip adres waaraan gekoppeld dient te worden. Integratie met ons ontsluitingsportaal dient in afstemming met onze beheerder plaats te vinden.
20	Nee	PvE	PVE 15. Er is een veldwerkmodule: de mogelijkheid om tijdens de opgraving digitaal te werken en de gedanen vondsten en sporen gelijk in de veldadministratie op te nemen op de juiste plaats in het collectiebeheerssysteem. -Kunnen jullie hier verdere beschrijving geven van de use case(s) hoe jullie die veldwerkmodule zien? -Welke middelen hebben de veldwerkers ter beschikking om tijdens de opgravingen gegevens in te geven? oLaptop oTablet oSmartphone -Dienen er naast data ook andere assets kunnen opgeladen worden (foto, video, ...)	In het veld hebben de veldwerkers de beschikking tot een laptop en smartphone. De voorkeur ligt bij invoer op de laptop. We zijn vooral benieuwd naar de opties en voordelen van een veldwerkmodule waarop gegevens ingevoerd worden.

Vragen en antwoorden

21	Nee	PvE	PVE 16. Mogelijkheid van een 3-D viewer om 3D-opnames op te slaan en vanuit het programma te bekijken en ook via de viewer te kunnen laten zien. -Welke formaten van 3-D opnames willen jullie weergeven? -Specifieke andere vereisten waar jullie aan denken naast het viewen van 3-D opnames?	De minimale eisen zijn qua 3d bestandsformaten zijn .OBJ en .STL. Naast 3D bestanden dienen relatief zware videos en luchtfotos zichtbaar te zijn. Er is een lijst als bijlage toegevoegd bij deze Nota van inlichtingen. Dit is een wensenlijst.
22	Nee		PVE 17. Exporteren van rapport en foto's naar digital repository - Welke specifieke rapportage- of analytische mogelijkheden zijn gewenst?	Het gaat hier om het aanleveren van een set losse bestanden. Specifieke mogelijkheden zijn niet gewenst.
23	Nee	PvE	PVE 14. Er is een mogelijkheid tot toevoegen van overzichtskaart (maps) waarop uitgevoerde onderzoeken 'realtime' te zien zijn, klikbaar zijn en raadpleegbaar zijn. -Wat bedoelt de opdrachtgever exact met 'realtime'?	Realtime is niet de goede bewoording. Het gaat om een overzichtskaart waarop geprojecteerd in een viewer eerder uitgevoerde onderzoeken zichtbaar zijn.
24	Nee	PvE	PvE Technische Eisen en Wensen - Service en Support: Eventuele service windows zijn doordeweeks buiten kantoor tijden of in het weekend. Is de klant eventueel bereid hierbij een toegeving te doen, dat de service windows bepaald worden door de leverancier, indien daartegenover een kostefficiënte oplossing wordt aangeboden op basis van een Shared SaaS oplossing, waarbij -de timing van de eventuele maintenance op dit platform volledig onder verantwoordelijkheid valt van de leverancier, en indien nodig een minimale onderbreking kan betekenen tijdens de werkuren -Zonder afbreuk te doen aan de beschikbaarheden (99,5%) van dit platform	Uitgangspunt is dat op werkdagen (tussen 08:00u-18.00u) direct contact opgenomen kan worden indien er zich problemen voordoen met het systeem. In het weekend en avonduren is er meer marge.
25	Nee	PvE	PvE Technische Eisen en Wensen - Integratie en uitwisseling Met welke bestaande systemen of applicaties moet er geïntegreerd worden?	Er is geen integratie noodzakelijk. Zie verder antwoord 13.
26	Nee	PvE	PvE Technische Eisen en Wensen - Privacy en informatiebeveiliging In de logbestanden wordt vastgelegd: de datum en tijd, de identificatie van de dienst dat gebruikt is (incl. versienummer), het OIN (Organisatie-identificatienummer) van de organisatie die de dienst heeft aangeroepen, de doelbindingsclaim en de unieke log-ID waarmee de aanroep herleid kan worden naar de logging van de dienstenafrnemer. -Zou het mogelijk zijn om een voorbeeld te geven van een logbestand waarin de volgende informatie wordt vastgelegd. Dit zou helpen om het logbestand beter te begrijpen.	Informatiebeveiliging: Het belangrijkste is dat er een vorm van logging is omtrent het gebruik van de applicatie en ook dat de systeemtijd van de server van de leverancier (hostingprovider) exact gelijk loopt met de standaardsysteemtijd (van NTP-servers in onze tijdzone). De reden hiervoor is dat via een audittrail (van logging) dan kan worden nagegaan welke gebeurtenissen zich hebben voorgedaan, die hebben geleid tot een beveiligingsincident. Ook dient het onmogelijk te zijn om logbestanden aan te passen of te verwijderen. In bijlage 2 van de VNG verwerkersovereenkomst kan leverancier aangeven hoe de informatiebeveiliging wordt gegarandeerd. Privacy: Als persoonsgegevens worden verwerkt in de applicatie moet de VNG verwerkersovereenkomst worden getekend en de bijlagen worden ingevuld. Zie voor de definitie hiervan de website van de AP en die van de VNG. Logbestand: Hier is een eenvoudig voorbeeld van een logfile die de informatie bevat zoals beschreven: Datum en Tijd: 2025-01-17T08:30:00Z Dienst ID: AuthService v2.3 OIN: 123456789 Doelbindingsclaim: Toegang tot gebruikersgegevens Unieke Log-ID: abcdef1234567890 Details: - Gebruiker: janedoe@example.com - Actie: Inloggen - Resultaat: Succesvol In dit voorbeeld zie je de datum en tijd van de aanroep, de identificatie van de dienst inclusief versienummer, het OIN van de organisatie, de doelbindingsclaim en de unieke log-ID. Daarnaast zijn er extra details toegevoegd zoals de gebruiker, de actie, en het resultaat van de actie.

Vragen en antwoorden

27	Nee	Leidraad / algemeen	Algemeen document markconsultatie: Algemeen - vraag 8 Heeft de opdrachtgever steeds zicht op de gewenste implementatietijdlijn? Zijn er specifieke deadlines of milestones waar rekening mee moet worden gehouden?	Dit moet gebeuren in overleg met de afdeling data en digitalisering van de gemeente Alkmaar. Uitgangspunt is dat in 2025 gestart wordt met de implementatie van het nieuwe systeem.
----	-----	---------------------	--	--